



Департамент образования и науки
Костромской области

государственное автономное учреждение
Костромской области
«Региональный центр оценки качества
образования «Эксперт»
(ГАУ КО «РЦ ОКО «Эксперт»)

ул. Симановского, 92, г. Кострома, 156002
тел./факс (4942) 31-65-41

E-mail: info@oko44.ru; <http://ege-kostroma.ru>

ОКПО 88715764; ОГРН 1094401001089

ИНН/КПП 4401098495/440101001

22.06.2021 № 143
На № _____ от _____

О проведении независимой
оценки качества условий
осуществления образовательной
деятельности (НОКУООД)
образовательных организаций в
Костромской области в 2021 году

В соответствии со ст. 95 и 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2013 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказами департамента образования и науки Костромской области от 16.04.2021 года № 635 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Костромской области в 2021 году», от 16.04.2021 года № 636 «Об утверждении перечня образовательных организаций, подлежащих проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Костромской области в 2021 году» государственное автономное учреждение Костромской области «Региональный центр оценки качества образования «Эксперт» организует сбор информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций Костромской области.

В связи с проведением независимой оценки качества образовательной деятельности просим руководителей муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, при выборе оператором ГАУ КО «РЦОКО «Эксперт»:

Руководителям муниципальных
органов, осуществляющих управление
в сфере образования

Руководителям государственных
образовательных учреждений

Руководителям негосударственных
образовательных организаций

1. Заключить контракт на проведение НОКУООД в 2021 году с указанием в приложении к нему перечня учреждений, в отношении которых необходимо провести работы.

2. Проинформировать организации, участвующие в независимой оценке, о начале проведения работ.

Руководителей государственных, муниципальных и негосударственных образовательных организаций просим:

1. Обеспечить представление информации о деятельности образовательной организации за 2020-2021 учебный год на сайте <https://oko44.ru> в личном кабинете организации (НОКО. Анкета для руководителей ОО) в срок до 30 июля 2021 года.

2. Организовать участие обучающихся и родителей в опросе, размещённом по ссылке <https://oko44.ru/noko>, а также разместить объявление о проведении опроса на главной странице сайта образовательной организации (Приложение 1).

3. Обеспечить необходимую активность участников опроса, руководствуясь при этом приведёнными рекомендациями (Приложение 2).

Сбор информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций проходит на Интернет-ресурсе, расположенном по адресу <https://oko44.ru>

Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность размещены в Приложении 3.

График проведения работ по НОКУООД в Приложении 4.

По техническим и организационным вопросам сбора информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обращаться: в отдел сопровождения оценочных процедур ГАУ КО «РЦ ОКО «Эксперт», телефон: 8(4942) 31-65-41 (доб. 218).

Приложение к письму в 1 экз. на 5 листах

Директор



С.А. Фоминых

Приложение 1
к письму ГАУ КО «РЦ ОКО
«Эксперт» от 22.06.2021 № 143

Информационный баннер для размещения на официальном сайте ОО

Независимая оценка
качества условий осуществления
образовательной деятельности
образовательных организаций
Костромской области
НОКУООД - 2021



Ссылка

Способ 1:

<https://oko44.ru/noko>

Пояснение: данный информационный баннер следует разместить как рисунок на Главной странице сайта образовательной организации и добавить к нему ссылку.

Способ 2:

Вставить код, приведенный ниже, в разметку страницы сайта образовательной организации

```
<a href="https://oko44.ru/noko" target="_blank"></a>
```

Рекомендации по организации опроса родителей и обучающихся

Опрос может быть организован как в учебном помещении образовательного учреждения, имеющего достаточное количество мест, обеспеченных компьютерной техникой и доступом к электронной версии опроса, так и за пределами образовательного учреждения (родители и обучающиеся участвуют в опросе с любого компьютера, доступного для них и подключенного к сети Интернет).

Сроки проведения опроса определяются с учётом сроков проведения независимой оценки, установленных муниципальным органом управления образованием.

Проведение опроса не должно нарушать организацию текущего учебного процесса.

В опросе, проводимом в образовательном учреждении, должно участвовать необходимое количество респондентов, попавших в выборку:

– В организациях дошкольного образования должны принять участие не менее 40% родителей от общего числа всех родителей воспитанников образовательной организации. *Например, при общей численности воспитанников – 120 человек от организации должно быть получено не менее 48 ответов родителей.*

– В организациях общего образования должны принять участие не менее 40% родителей от общего числа родителей всех обучающихся (исключая 1-й класс), а также – не менее 40% обучающихся старших классов (начиная с 9-го класса). *Например, при общей численности обучающихся старше 1-го класса – 400 человек – от организации должно быть получено не менее 160 ответов от родителей. При общей численности обучающихся, начиная с 9-го класса – 80 человек – от организации также должны принять участие не менее 32 обучающихся из данной возрастной категории.*

– В организациях дополнительного образования должны принять участие не менее 40% родителей от общего числа родителей всех обучающихся (исключая 1-й год обучения), а также – не менее 40% обучающихся в возрасте от 15 лет. *Например, при общей численности обучающихся начиная со 2-го года набора – 300 человек – от организации должно быть получено не менее 120 ответов от родителей. При общей численности обучающихся, начиная с возраста 15 лет – 60 человек – от организации также должны принять участие не менее 24 обучающихся из данной возрастной категории.*

Ответы респондентов от образовательных организаций, не выполнивших данные требования, при подведении итогов и начислении баллов не учитываются.

Часть респондентов от образовательной организации (10%) должны высказать своё мнение, дать оценку на сайте <http://bus.gov.ru> в разделе «Отзывы и оценки» по конкретной образовательной организации.

Методика

**сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой
оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности организаций, осуществляющих образовательную
деятельность**

1. Общие положения

1.1. В соответствии с частью 5 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон № 273) разработаны и утверждены приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 (далее - приказ № 114) показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (далее - НОКУООД).

Настоящие Методические рекомендации разработаны в целях реализации приказа № 114 в части порядка расчета показателей НОКУООД.

1.2. Определения, использованные в настоящих Методических рекомендациях:

анкетирование – метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде через сеть «Интернет»);

анкета – опросный лист, заполняемый респондентом (либо сотрудником организации-оператора на основании ответов респондента) по указанным в нем правилам;

респонденты – лица, принявшие участие в анкетировании;

интервьюер – лицо, осуществляющее сбор информации посредством опроса респондентов;

генеральная совокупность – участники образовательного процесса (обучающиеся, их родители (законные представители));

выборочная совокупность (выборка) – часть отобранных объектов из генеральной совокупности, подлежащих опросу;

репрезентативность – соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом;

объект исследования – организации, осуществляющие образовательную деятельность;

предмет исследования – качество условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (пункт 4 статьи 95.2).

1.3. Сбор данных по показателям НОКУООД осуществляется организациями-операторами методом анкетирования:

сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки отдельных анкет, заполненных организациями-операторами по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, а также другой опубликованной официальной информации;

сбор, обобщение и анализ информации, полученной организациями-операторами в результате обработки заполненных респондентами анкет.

1.4. Информация о результатах НОКУООД размещается органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, и органами местного самоуправления на своих официальных сайтах и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» на сайте bus.gov.ru.

1.5. Анализ результатов анкетирования рекомендуется проводить в 2 этапа:

на первом этапе выполняется расчет показателей (промежуточных и итоговых баллов), позволяющих ранжировать организации;

на втором этапе проводится анализ полученных значений показателей, по результатам которого осуществляется выделение лучших и худших практик и формирование предложений по устранению выявленных недостатков.

2. Методика расчета

В соответствии с приказом № 114 НОКУООД проводится по 14 показателям; 5 показателей (1.1, 1.2, 2.1, 3.1, 3.2) оцениваются в баллах по шкале от 0 до 100, 9 показателей (1.3, 2.2, 3.3, 4.1-5.3) – как доля (проценты) удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчет обоих показателей производится по данным анкет, одна из которых заполняется работником организации-оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации либо другой опубликованной официальной информации, вторая собирается организацией-оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого любым способом (очное либо заочное анкетирование, размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет).

Интегральный показатель рассчитывается по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете.

По значению интегрального показателя определяется рейтинг организации внутри региона, по среднему значению интегрального показателя – оценка рейтинга региона среди всех субъектов Российской Федерации.

Полная методика расчета показателей находится на сайте <https://oko44.ru>.

График проведения работ по НОКУООД

Организация оператор:

- обеспечивает выезд или привлечение специалистов территории для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в образовательные организации, заполнение форм по результатам выезда;

срок с 23.06.2021 по 30.07.2021

- обеспечивает проведение работ по анализу официальных сайтов (указанных на сайте <https://bus.gov.ru/> организаций, осуществляющих образовательную деятельность, заполнение форм по результатам анализа;

срок с 23.06.2021 по 30.07.2021

- обеспечивает проведение анкетирования (опроса) получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности (с помощью анкеты, размещенной на сайте <http://oko44.ru/>, а также в форме интервьюирования и телефонного опроса получателей услуг);

срок с 23.06.2021 по 15.09.2021

- обеспечивает обработку форм, заполненных по результатам анализа официальных сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по результатам выезда в образовательные организации, и обработку анкет по результатам опроса получателей образовательных услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности;

срок с 11.09.2021 по 30.09.2021

- обеспечивает обработку данных по показателям НОКО (на основе заполненных форм и анкет по всем образовательным организациям, в отношении которых проводится оценка);

срок с 11.09.2021 по 30.09.2021

- обеспечивает расчет показателей в соответствии с Единым порядком расчета для всех образовательных организаций, в отношении которых проводится оценка, готовит и предоставляет отчеты.

срок до 01.10.2021