**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Мантурово Костромской области в 2021 году**

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта № 20 от 23.06.2021) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Мантурово Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 1.1.**  *Дошкольные образовательные организации: показатель оценки качества* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1.  Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2.  Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3.  Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4.  Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5.  Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 8 | МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово | 92,5 | 99,6 | 99,5 | 63,5 | 100 | 100 | 77 |
| 2 | МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово | 97,4 | 100 | 100 | 87,2 | 100 | 100 | 42 |
| 5 | МБДОУ д/с №2«Малышка» | 94 | 99,2 | 99 | 74,6 | 98 | 99,4 | 58 |
| 7 | МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово | 93,5 | 98,8 | 97,5 | 75,4 | 96 | 100 | 20 |
| 4 | МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области | 94,3 | 100 | 98,5 | 73 | 100 | 100 | 41 |
| 3 | МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово | 97,2 | 99,4 | 100 | 86,8 | 100 | 100 | 134 |
| 6 | МБДОУ д/с №8 «Звездочка» | 93,7 | 100 | 100 | 68,5 | 100 | 100 | 109 |
| 1 | МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» | 98,7 | 99,4 | 100 | 94 | 100 | 100 | 45 |
| 9 | МБДОУ Октябрьский Д/С | 90,1 | 100 | 81,5 | 68,8 | 100 | 100 | 12 |
|  | **Среднее значение** | **94,6** | **99,6** | **97,3** | **76,9** | **99,3** | **99,9** | **538** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 94,6%.

Среднее значение по критерию 1 составляет 99,6%. Большинство организаций демонстрируют достаточную наполняемость официальных сайтов материалами. На сайтах МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово и МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» имеется практически вся информация.

Информация о дистанционных способах обратной связи есть на сайтах всех образовательных учреждений.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,3%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 составляет 97,3%.

Комфортные условия предоставления услуг в полной мере созданы во всех ОО, за исключением МБДОУ Октябрьский Д/С – отсутствует понятная навигации внутри организации,

Плохая транспортная доступность.

Средняя доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью оказания услуг, составляет 98,8%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 76,9%.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов отвечает всем требованиям в МБДОУ д/с №7 «Сказка».

Во всех остальных ОО, кроме МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" и МБДОУ д/с №2«Малышка», имеются специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Сменные кресла-коляски есть только в МБДОУ д/с №3 "Ромашка". В большинстве ОО есть расширенные дверные проемы, пандусы, выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

В МБДОУ д/с №4 «Огонек» и МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» созданы все условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Во всех остальных ОО имеется дублирование надписей шрифтом Брайля, альтернативная версия для инвалидов по зрению, возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Все эти ОО не предоставляют инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика. В половине ОО работниками организации оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации.

По результатам опроса, в котором приняли участие 538 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 99,3%, а условиями оказания услуг удовлетворены в среднем в каждом случае по 99,9% опрошенных (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Следует особое внимание обратить на доступность услуг для инвалидов.

**Таблица 1.2.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 2 | МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МБДОУ д/с №2«Малышка» | 100 | 100 | 98 | 99,2 |
| 4 | МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово | 100 | 100 | 97 | 98,8 |
| 5 | МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
| 7 | МБДОУ д/с №8 «Звездочка» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
| 9 | МБДОУ Октябрьский Д/С | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **99,6** | **100** | **99,3** | **99,6** |

**Таблица 1.3.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово | 100 | 99 | 99,5 |
| 2 | МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МБДОУ д/с №2«Малышка» | 100 | 98 | 99 |
| 4 | МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово | 100 | 95 | 97,5 |
| 5 | МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области | 100 | 97 | 98,5 |
| 6 | МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МБДОУ д/с №8 «Звездочка» | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МБДОУ Октябрьский Д/С | 63 | 100 | 81,5 |
|  | **Среднее значение** | **95,9** | **98,8** | **97,3** |

**Таблица 1.4.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово | 60 | 50 | 85 | 63,5 |
| 2 | МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово | 80 | 83 | 100 | 87,2 |
| 3 | МБДОУ д/с №2«Малышка» | 40 | 83 | 98 | 74,6 |
| 4 | МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово | 60 | 100 | 58 | 75,4 |
| 5 | МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области | 60 | 67 | 94 | 73 |
| 6 | МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово | 100 | 67 | 100 | 86,8 |
| 7 | МБДОУ д/с №8 «Звездочка» | 40 | 67 | 99 | 68,5 |
| 8 | МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» | 80 | 100 | 100 | 94 |
| 9 | МБДОУ Октябрьский Д/С | 40 | 67 | 100 | 68,8 |
|  | **Среднее значение** | **62,2** | **76** | **92,7** | **76,9** |

**Таблица 1.5.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МБДОУ д/с №2«Малышка» | 98 | 98 | 98 | 98 |
| 4 | МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово | 95 | 95 | 100 | 96 |
| 5 | МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МБДОУ д/с №8 «Звездочка» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МБДОУ Октябрьский Д/С | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **99,2** | **99,2** | **99,8** | **99,3** |

**Таблица 1.6.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МБДОУ д/с №2«Малышка» | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
| 4 | МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МБДОУ д/с №8 «Звездочка» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МБДОУ Октябрьский Д/С | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **99,8** | **100** | **100** | **99,9** |

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 2.1.**  *Общеобразовательные организации: показатель оценки качества* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1.  Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2.  Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3.  Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4.  Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5.  Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
|  | МБОУ Лицей № 1 | 95,7 | 97,6 | 94 | 86,9 | 100 | 100 | 217 |
|  | МБОУ СОШ № 2 | 90,6 | 99,2 | 95,5 | 70,4 | 95 | 92,7 | 188 |
|  | МБОУ СОШ № 3 | 96,3 | 99,7 | 100 | 82 | 100 | 100 | 306 |
|  | МБОУ СОШ № 5 | 87,8 | 96,8 | 95 | 65,6 | 91,8 | 90 | 103 |
|  | МБОУ СОШ № 7 | 92,9 | 96,7 | 100 | 68 | 100 | 100 | 68 |
|  | МБОУ Вочуровская СОШ | 98,6 | 100 | 100 | 93,2 | 100 | 100 | 30 |
|  | МБОУ Октябрьская СОШ | 91,1 | 99,7 | 100 | 56 | 100 | 100 | 3 |
|  | МБОУ "Роговская ООШ" | 84,2 | 96,7 | 87,5 | 36,8 | 100 | 100 | 10 |
|  | МБОУ Спасская СОШ | 89,8 | 100 | 100 | 49,2 | 100 | 100 | 12 |
|  | МБОУ Шулевская СОШ | 89,8 | 100 | 100 | 49,2 | 100 | 100 | 24 |
|  | МБОУ Елизаровская ООШ | 94,6 | 98,2 | 100 | 74,8 | 100 | 100 | 17 |
|  | **Среднее значение** | **91,9** | **98,6** | **97,5** | **66,6** | **98,8** | **98,4** | **978** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 91,9%.

Среднее значение по критерию 1 составило 98,6%.

Все образовательные организаций демонстрируют достаточно хорошую наполняемость официальных сайтов материалами.

Четыре организации имеют наполнение сайтов, отвечающих всем требованиям (МБОУ СОШ № 2, МБОУ Вочуровская СОШ, МБОУ Спасская СОШ, МБОУ Шулевская СОШ).

На сайте МБОУ Лицей № 1 имеются не все документы, касающиеся платных образовательных услуг.

На сайте МБОУ СОШ № 3 представлена не полная информация о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

На сайте МБОУ СОШ № 5 не хватает информации об образовательных программах, учебных планах, рабочих программах и т.д.

На сайте МБОУ СОШ № 7 не в полном объеме есть информация для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, информация об организации.

На сайте МБОУ Октябрьская СОШ не хватает информации о структуре и об органах управления образовательной организации.

На сайте МБОУ "Роговская ООШ" не хватает информации по следующим разделам: Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, информации об образовательных программах, учебных планах, рабочих программах и т.д.

На сайте Елизаровская ООШ не в полном объеме есть информация для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, аннотации к рабочим программам дисциплин.

На сайтах всех ОО представлен полный комплекс дистанционных способов обратной связи с получателями услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,6%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 97,5%.

Полностью комфортные условия предоставления услуг созданы во всех ОО, за исключением МБОУ Лицей № 1 и МБОУ "Роговская ООШ". В МБОУ "Роговская ООШ" не создана комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 98,3%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 66,6%.

В МБОУ Вочуровская СОШ полностью оборудованы помещения организации и прилегающая к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Все остальные ОО оборудованы пандусами, но у них нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. В большей части ОО отсутствуют расширенные дверные проемы, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, кресла-коляски.

В МБОУ СОШ № 3 созданы все условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Только МБОУ Спасская СОШ не имеет альтернативной версию для инвалидов по зрению (в МБОУ "Роговская ООШ" никакие другие условия не созданы). В большинстве ОО не предоставляется инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчик. В половине ОО работниками организации оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. В большинстве ОО имеется возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила 95,5%.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 978 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 98,8% опрошенных, а условиями оказания услуг – 98,4% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Особое внимание следует уделить недостаткам, связанным с предоставлением услуг инвалидам.

**Таблица 2.2.**   
*Общеобразовательная организация:  
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ Лицей № 1 | 92 | 100 | 100 | 97,6 |
| 2 | МБОУ СОШ № 2 | 100 | 100 | 98 | 99,2 |
| 3 | МБОУ СОШ № 3 | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
| 4 | МБОУ СОШ № 5 | 92 | 100 | 98 | 96,8 |
| 5 | МБОУ СОШ № 7 | 89 | 100 | 100 | 96,7 |
| 6 | МБОУ Вочуровская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МБОУ Октябрьская СОШ | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
| 8 | МБОУ "Роговская ООШ" | 89 | 100 | 100 | 96,7 |
| 9 | МБОУ Спасская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МБОУ Шулевская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МБОУ Елизаровская ООШ | 94 | 100 | 100 | 98,2 |
|  | **Среднее значение** | **95,8** | **100** | **99,6** | **98,6** |

**Таблица 2.3.**   
*Общеобразовательная организация:  
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ Лицей № 1 | 88 | 100 | 94 |
| 2 | МБОУ СОШ № 2 | 100 | 91 | 95,5 |
| 3 | МБОУ СОШ № 3 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МБОУ СОШ № 5 | 100 | 90 | 95 |
| 5 | МБОУ СОШ № 7 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МБОУ Вочуровская СОШ | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МБОУ Октябрьская СОШ | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МБОУ "Роговская ООШ" | 75 | 100 | 87,5 |
| 9 | МБОУ Спасская СОШ | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МБОУ Шулевская СОШ | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МБОУ Елизаровская ООШ | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **96,6** | **98,3** | **97,5** |

**Таблица 2.4.**   
*Общеобразовательная организация:  
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ Лицей № 1 | 80 | 83 | 99 | 86,9 |
| 2 | МБОУ СОШ № 2 | 40 | 83 | 84 | 70,4 |
| 3 | МБОУ СОШ № 3 | 40 | 100 | 100 | 82 |
| 4 | МБОУ СОШ № 5 | 20 | 83 | 88 | 65,6 |
| 5 | МБОУ СОШ № 7 | 60 | 50 | 100 | 68 |
| 6 | МБОУ Вочуровская СОШ | 100 | 83 | 100 | 93,2 |
| 7 | МБОУ Октябрьская СОШ | 20 | 50 | 100 | 56 |
| 8 | МБОУ "Роговская ООШ" | 20 | 17 | 80 | 36,8 |
| 9 | МБОУ Спасская СОШ | 20 | 33 | 100 | 49,2 |
| 10 | МБОУ Шулевская СОШ | 20 | 33 | 100 | 49,2 |
| 11 | МБОУ Елизаровская ООШ | 60 | 67 | 100 | 74,8 |
|  | **Среднее значение** | **43,6** | **62** | **95,5** | **66,6** |

**Таблица 2.5.**   
*Общеобразовательная организация:  
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ Лицей № 1 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБОУ СОШ № 2 | 94 | 94 | 99 | 95 |
| 3 | МБОУ СОШ № 3 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МБОУ СОШ № 5 | 90 | 90 | 99 | 91,8 |
| 5 | МБОУ СОШ № 7 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МБОУ Вочуровская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МБОУ Октябрьская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МБОУ "Роговская ООШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МБОУ Спасская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МБОУ Шулевская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МБОУ Елизаровская ООШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **98,5** | **98,5** | **99,8** | **98,8** |

**Таблица 2.6.**   
*Общеобразовательная организация:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ Лицей № 1 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБОУ СОШ № 2 | 92 | 93 | 93 | 92,7 |
| 3 | МБОУ СОШ № 3 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МБОУ СОШ № 5 | 90 | 90 | 90 | 90 |
| 5 | МБОУ СОШ № 7 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МБОУ Вочуровская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МБОУ Октябрьская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МБОУ "Роговская ООШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МБОУ Спасская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МБОУ Шулевская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МБОУ Елизаровская ООШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **98,4** | **98,5** | **98,5** | **98,4** |

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 3.1.**  *Организация дополнительного образования: показатель оценки качества* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1.  Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2.  Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3.  Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4.  Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5.  Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
|  | МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово | 94,8 | 100 | 100 | 74 | 100 | 100 | 425 |
|  | **Среднее значение** | **94,8** | **100** | **100** | **74** | **100** | **100** | **425** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 94,8%.

Среднее значение по критерию 1 составляет 100%. На сайте размещена вся необходимая информация о деятельности МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 100%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 100%.

В МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово созданы комфортные условия предоставления услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила в среднем 100%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 74 %.

В МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово хорошо оборудованы помещения организации и прилегающая к ней территории с учетом доступности для инвалидов». Отсутствуют только выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

В МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово частично созданы условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Отсутствует информация о дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, о дублировании надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, о возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 425 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 100 % опрошенных, условиями оказания услуг - 100 %. (см. таблицы 3.5. и 3.6.)

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Следует особое внимание уделить оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

**Таблица 3.2.**   
*Организация дополнительного образования:  
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **100** | **100** |

**Таблица 3.3.**   
*Организация дополнительного образования:  
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **100** |

**Таблица 3.4.**   
*Организация дополнительного образования:  
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово | 80 | 50 | 100 | 74 |
|  | **Среднее значение** | **80** | **50** | **100** | **74** |

**Таблица 3.5.**   
*Организация дополнительного образования:  
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **100** | **100** |

**Таблица 3.6.**   
*Организация дополнительного образования:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **100** | **100** |