**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Мантурово Костромской области в 2020 году**

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта № 23/20 от 01.06.2020) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Мантурово Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 1.1.**  *Дошкольные образовательные организации: показатель оценки качества* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1.  Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2.  Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3.  Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4.  Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5.  Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 9 | МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово | 86,9 | 99,2 | 93,5 | 42,8 | 99,2 | 99,7 | 98 |
| 3 | МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово | 93,5 | 100 | 100 | 68 | 99,6 | 100 | 153 |
| 7 | МБДОУ д/с №2«Малышка» | 88,2 | 99,6 | 91,5 | 55,2 | 97,8 | 97 | 64 |
| 5 | МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово | 90,6 | 99 | 99 | 55,2 | 100 | 100 | 90 |
| 6 | МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области | 90,2 | 100 | 99 | 53 | 99,2 | 100 | 53 |
| 1 | МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово | 97,4 | 100 | 100 | 86,8 | 100 | 100 | 233 |
| 4 | МБДОУ д/с №8 «Звездочка» | 92,1 | 99,6 | 99,5 | 62 | 99,6 | 100 | 125 |
| 2 | МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» | 95 | 100 | 100 | 74,8 | 100 | 100 | 73 |
| 8 | МБДОУ Октябрьский Д/С | 87,4 | 100 | 100 | 42,8 | 100 | 94 | 18 |
|  | **Среднее значение** | **91,3** | **99,7** | **98,1** | **60,1** | **99,5** | **99** | **907** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 91,3%.

Среднее значение по критерию 1 составляет 99,7%. Большинство организаций демонстрируют наполняемость официальных сайтов материалами близкую к достаточной. На сайте МБДОУ д/с №4 «Огонек» не в полном объеме представлены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) и информация о структуре и об органах управления образовательной организации.

Дистанционные способы обратной связи в полной мере представлены во всех образовательных учреждениях.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,4%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 составляет 98,1%.

Комфортные условия предоставления услуг в полной мере выражены в большинстве ОО, за исключением МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" – не обеспечены иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти, МБДОУ д/с №2«Малышка» - не обеспечено наличие и доступность питьевой воды. Средняя доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью оказания услуг, составляет 98,8%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 60,1%.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в полной степени отвечает требованиям в МБДОУ д/с №7 «Сказка». В МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" имеются только специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы, в МБДОУ Октябрьский Д/С имеются только оборудованные входные группы пандусами. В МБДОУ д/с №3 "Ромашка", МБДОУ д/с №2«Малышка», МБДОУ д/с №4 «Огонек», МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок», МБДОУ д/с №8 «Звездочка», МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы.

В большинстве ОО (кроме МБДОУ д/с № 1 "Улыбка") имеется возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Во всех ОО отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика. В половине ОО работниками организации оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории и предоставляются услуги в дистанционном режиме или на дому

По результатам опроса, в котором приняли участие 907 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 99,5%, а условиями оказания услуг удовлетворены в среднем в каждом случае по 99% опрошенных (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Следует особое внимание обратить на доступности услуг для инвалидов.

**Таблица 1.2.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово | 100 | 100 | 98 | 99,2 |
| 2 | МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МБДОУ д/с №2«Малышка» | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 4 | МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово | 98 | 100 | 99 | 99 |
| 5 | МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МБДОУ д/с №8 «Звездочка» | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 8 | МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МБДОУ Октябрьский Д/С | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **99,8** | **100** | **99,4** | **99,7** |

**Таблица 1.3.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово | 88 | 99 | 93,5 |
| 2 | МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МБДОУ д/с №2«Малышка» | 88 | 95 | 91,5 |
| 4 | МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово | 100 | 98 | 99 |
| 5 | МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области | 100 | 98 | 99 |
| 6 | МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МБДОУ д/с №8 «Звездочка» | 100 | 99 | 99,5 |
| 8 | МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МБДОУ Октябрьский Д/С | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **97,3** | **98,8** | **98,1** |

**Таблица 1.4.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово | 20 | 17 | 100 | 42,8 |
| 2 | МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово | 60 | 50 | 100 | 68 |
| 3 | МБДОУ д/с №2«Малышка» | 40 | 33 | 100 | 55,2 |
| 4 | МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово | 40 | 33 | 100 | 55,2 |
| 5 | МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области | 60 | 50 | 50 | 53 |
| 6 | МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово | 100 | 67 | 100 | 86,8 |
| 7 | МБДОУ д/с №8 «Звездочка» | 40 | 50 | 100 | 62 |
| 8 | МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» | 60 | 67 | 100 | 74,8 |
| 9 | МБДОУ Октябрьский Д/С | 20 | 17 | 100 | 42,8 |
|  | **Среднее значение** | **48,9** | **42,7** | **94,4** | **60,1** |

**Таблица 1.5.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
| 2 | МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово | 100 | 99 | 100 | 99,6 |
| 3 | МБДОУ д/с №2«Малышка» | 98 | 98 | 97 | 97,8 |
| 4 | МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области | 98 | 100 | 100 | 99,2 |
| 6 | МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МБДОУ д/с №8 «Звездочка» | 100 | 99 | 100 | 99,6 |
| 8 | МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МБДОУ Октябрьский Д/С | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **99,4** | **99,4** | **99,7** | **99,5** |

**Таблица 1.6.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
| 2 | МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МБДОУ д/с №2«Малышка» | 97 | 97 | 97 | 97 |
| 4 | МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МБДОУ д/с №8 «Звездочка» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МБДОУ Октябрьский Д/С | 94 | 94 | 94 | 94 |
|  | **Среднее значение** | **98,9** | **99** | **99** | **99** |

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 2.1.**  *Общеобразовательные организации: показатель оценки качества* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1.  Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2.  Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3.  Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4.  Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5.  Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
|  | МБОУ Лицей № 1 | 95,1 | 100 | 99 | 76,7 | 100 | 100 | 291 |
|  | МБОУ СОШ № 2 | 88,2 | 98,4 | 98,5 | 48,8 | 98 | 97,2 | 147 |
|  | МБОУ СОШ № 3 | 94,9 | 100 | 100 | 74,8 | 99,6 | 100 | 284 |
|  | МБОУ СОШ № 5 | 90,7 | 96,9 | 93 | 68,8 | 98 | 97 | 158 |
|  | МБОУ СОШ № 7 | 90,9 | 98,5 | 94 | 62 | 100 | 100 | 221 |
|  | МБОУ Вочуровская СОШ | 94,8 | 100 | 94 | 80 | 100 | 100 | 36 |
|  | МБОУ Октябрьская СОШ | 89,4 | 100 | 100 | 46,8 | 100 | 100 | 115 |
|  | МБОУ "Роговская ООШ" | 75,4 | 93,7 | 73 | 12,8 | 100 | 97,6 | 14 |
|  | МБОУ Спасская СОШ | 86 | 100 | 100 | 30 | 100 | 100 | 18 |
|  | МБОУ Шулевская СОШ | 89,8 | 99,2 | 98,5 | 55,2 | 97,6 | 98,5 | 42 |
|  | МБОУ Елизаровская ООШ | 91,1 | 99,7 | 94 | 62 | 100 | 100 | 30 |
|  | **Среднее значение** | **89,7** | **98,8** | **94,9** | **56,2** | **99,4** | **99,1** | **1356** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 89,7%.

Среднее значение по критерию 1 составило 98,8%.

Более половины организаций имеют наполнение сайта, отвечающее всем требованиям (МБОУ Спасская СОШ, МБОУ Октябрьская СОШ, МБОУ Вочуровская СОШ, МБОУ Лицей №1, МБОУ Шулевская СОШ, МБОУ СОШ №3). На сайте МБОУ Елизаровская ООШ не в полном объеме предоставлена информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий. Три ОО (МБОУ СОШ № 2, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 7) имеют недостаточное наполнение сайтов. На сайте МБОУ "Роговская ООШ" не размещено достаточно много информации (о структуре и об органах управления образовательной организации, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года и т.д.).

На сайтах всех ОО представлен полный комплекс дистанционных способов обратной связи с получателями услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,6%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 94,9%.

Комфортные условия предоставления услуг в полной мере обеспечены в 6 ОО, за исключением МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 7, МБОУ Вочуровская СОШ, МБОУ "Роговская ООШ", МБОУ Елизаровская ООШ. В МБОУ "Роговская ООШ" не обеспечено наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью и наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 97,5%

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 56,2. В МБОУ Лицей № 1 и МБОУ Вочуровская СОШ полностью оборудованы помещения организации социальной сферы и прилегающая к ней территории с учетом доступности для инвалидов. В МБОУ Спасская СОШ вообще не оборудованы помещения организации социальной сферы и прилегающая к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Все ОО, кроме МБОУ Спасская СОШ, оборудованы пандусами. В большей части ОО отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, расширенные дверные проемы, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Сайт каждой ОО имеет альтернативную версию для инвалидов по зрению. Во всех ОО отсутствует дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации производится в МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 7. В половине ОО работниками организации оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. В большинстве ОО имеется возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 1356 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 99,4% опрошенных, а условиями оказания услуг – 99,1% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

**Таблица 2.2.**   
*Общеобразовательная организация:  
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ Лицей № 1 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБОУ СОШ № 2 | 96 | 100 | 99 | 98,4 |
| 3 | МБОУ СОШ № 3 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МБОУ СОШ № 5 | 91 | 100 | 99 | 96,9 |
| 5 | МБОУ СОШ № 7 | 95 | 100 | 100 | 98,5 |
| 6 | МБОУ Вочуровская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МБОУ Октябрьская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МБОУ "Роговская ООШ" | 79 | 100 | 100 | 93,7 |
| 9 | МБОУ Спасская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МБОУ Шулевская СОШ | 100 | 100 | 98 | 99,2 |
| 11 | МБОУ Елизаровская ООШ | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
|  | **Среднее значение** | **96,4** | **100** | **99,6** | **98,8** |

**Таблица 2.3.**   
*Общеобразовательная организация:  
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ Лицей № 1 | 100 | 98 | 99 |
| 2 | МБОУ СОШ № 2 | 100 | 97 | 98,5 |
| 3 | МБОУ СОШ № 3 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МБОУ СОШ № 5 | 88 | 98 | 93 |
| 5 | МБОУ СОШ № 7 | 88 | 100 | 94 |
| 6 | МБОУ Вочуровская СОШ | 88 | 100 | 94 |
| 7 | МБОУ Октябрьская СОШ | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МБОУ "Роговская ООШ" | 63 | 83 | 73 |
| 9 | МБОУ Спасская СОШ | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МБОУ Шулевская СОШ | 100 | 97 | 98,5 |
| 11 | МБОУ Елизаровская ООШ | 88 | 100 | 94 |
|  | **Среднее значение** | **92,3** | **97,5** | **94,9** |

**Таблица 2.4.**   
*Общеобразовательная организация:  
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ Лицей № 1 | 100 | 50 | 89 | 76,7 |
| 2 | МБОУ СОШ № 2 | 40 | 17 | 100 | 48,8 |
| 3 | МБОУ СОШ № 3 | 60 | 67 | 100 | 74,8 |
| 4 | МБОУ СОШ № 5 | 40 | 67 | 100 | 68,8 |
| 5 | МБОУ СОШ № 7 | 40 | 50 | 100 | 62 |
| 6 | МБОУ Вочуровская СОШ | 100 | 50 | 100 | 80 |
| 7 | МБОУ Октябрьская СОШ | 20 | 33 | 92 | 46,8 |
| 8 | МБОУ "Роговская ООШ" | 20 | 17 | 0 | 12,8 |
| 9 | МБОУ Спасская СОШ | 0 | 0 | 100 | 30 |
| 10 | МБОУ Шулевская СОШ | 40 | 33 | 100 | 55,2 |
| 11 | МБОУ Елизаровская ООШ | 40 | 50 | 100 | 62 |
|  | **Среднее значение** | **45,5** | **39,5** | **89,2** | **56,2** |

**Таблица 2.5.**   
*Общеобразовательная организация:  
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ Лицей № 1 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБОУ СОШ № 2 | 98 | 97 | 100 | 98 |
| 3 | МБОУ СОШ № 3 | 99 | 100 | 100 | 99,6 |
| 4 | МБОУ СОШ № 5 | 97 | 98 | 100 | 98 |
| 5 | МБОУ СОШ № 7 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МБОУ Вочуровская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МБОУ Октябрьская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МБОУ "Роговская ООШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МБОУ Спасская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МБОУ Шулевская СОШ | 97 | 97 | 100 | 97,6 |
| 11 | МБОУ Елизаровская ООШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **99,2** | **99,3** | **100** | **99,4** |

**Таблица 2.6.**   
*Общеобразовательная организация:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ Лицей № 1 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБОУ СОШ № 2 | 97 | 98 | 97 | 97,2 |
| 3 | МБОУ СОШ № 3 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МБОУ СОШ № 5 | 97 | 97 | 97 | 97 |
| 5 | МБОУ СОШ № 7 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МБОУ Вочуровская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МБОУ Октябрьская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МБОУ "Роговская ООШ" | 92 | 100 | 100 | 97,6 |
| 9 | МБОУ Спасская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МБОУ Шулевская СОШ | 97 | 97 | 100 | 98,5 |
| 11 | МБОУ Елизаровская ООШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **98,5** | **99,3** | **99,5** | **99,1** |

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 3.1.**  *Организация дополнительного образования: показатель оценки качества* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1.  Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2.  Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3.  Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4.  Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5.  Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
|  | МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово | 64 | 40 | 50 | 30 | 100 | 100 | 1 |
|  | МБУ ДО ДШИ №1 г. Мантурово | 64 | 40 | 50 | 30 | 100 | 100 | 1 |
|  | **Среднее значение** | **64** | **40** | **50** | **30** | **100** | **100** | **2** |

Руководители МБОУ ДО ЦДТ и МБУ ДО ДШИ №1не заполнили анкеты.

Показатель оценки качества составил 64%.

Значение по критерию 1 – 40%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила 100%.

**Таблица 3.2.**   
*Организация дополнительного образования:  
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово |  |  | 100 | 40 |
| 2 | МБУ ДО ДШИ №1 г. Мантурово |  |  | 100 | 40 |
|  | **Среднее значение** | **0** | **0** | **100** | **40** |

Значение по критерию 2 составляет 50%. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила 100%.

**Таблица 3.3.**   
*Организация дополнительного образования:  
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.2Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово |  | 100 | 50 |
| 2 | МБУ ДО ДШИ №1 г. Мантурово |  | 100 | 50 |
|  | **Среднее значение** | **0** | **100** | **50** |

Значение по критерию 3 составляет 30%. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила 100%..

**Таблица 3.4.**   
*Организация дополнительного образования:  
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово |  |  | 100 | 30 |
| 2 | МБУ ДО ДШИ №1 г. Мантурово |  |  | 100 | 30 |
|  | **Среднее значение** | **0** | **0** | **100** | **30** |

По результатам опроса, в котором приняли участие 2 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации, а также условиями оказания услуг в обоих случаях удовлетворены 100%.

**Таблица 3.5.**   
*Организация дополнительного образования:  
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБУ ДО ДШИ №1 г. Мантурово | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **100** | **100** |

**Таблица 3.6.**   
*Организация дополнительного образования:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБУ ДО ДШИ №1 г. Мантурово | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **100** | **100** |

Так ка анкета руководителя заполнена не была, не представляется возможность оценить качество условий осуществления образовательной деятельности в организации.