**Отчет**

**о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Мантурово Костромской области в 2018 году**

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта №####### от ##.##.2018) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Мантурово Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

**I. Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями**

Таблица 1.1.

*Дошкольные образовательные организации городского округа город Мантурово: интегральный индекс качества*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование ОО** | **Всего баллов** | **Интегральный индекс качества** | **Критерий1.**  **Открытость и доступность информации об ОО** | | **Критерий 2.**  **Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | **Критерий 3**  **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | **Критерий 4**  **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | |
| Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества |
|  | МБДОУ д/с №3 «Ромашка» | 150,2 | 0,94 | 34,9 | 0,87 | 65,8 | 0,94 | 19,8 | 0,99 | 29,7 | 0,99 |
|  | МБДОУ д/с №8 «Звездочка» | 148,5 | 0,93 | 33 | 0,83 | 65,5 | 0,94 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МБДОУ д/с №2 «Малышка» | 148,1 | 0,93 | 32,3 | 0,81 | 65,8 | 0,94 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МБДОУ д/с №7 «Сказка» | 147 | 0,92 | 32,2 | 0,81 | 65,3 | 0,93 | 19,8 | 0,99 | 29,7 | 0,99 |
|  | МБДОУ д/с №10 «Солнышко» | 146,1 | 0,91 | 33,6 | 0,84 | 63,3 | 0,9 | 19,7 | 0,99 | 29,5 | 0,98 |
|  | МБДОУ детский сад №5 «Золотой петушок» | 137,2 | 0,86 | 31,6 | 0,79 | 55,6 | 0,79 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МБДОУ д/с №1 «Улыбка» | 133,9 | 0,84 | 33,1 | 0,83 | 50,8 | 0,73 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МБДОУ д/с №4 «Огонек» | 132,5 | 0,83 | 33,6 | 0,84 | 48,9 | 0,7 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | **Среднее значение** | **142,9** | **0,90** | **33,0** | **0,83** | **60,1** | **0,86** | **19,9** | **1,00** | **29,9** | **1,00** |

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам оценки составляет 0,90. Три учреждения имеют значение соответствующего показателя ниже среднего.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,83. Три учреждения имеют значение индекса ниже среднего. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила сформулировать следующие рекомендации:

* 1. Привести в соответствие с требованиями раздел «Сведения об образовательной организации» следующим учреждениям: МБДОУ д/с №2 «Малышка», МБДОУ д/с №4 «Огонек», МБДОУ д/с №8 «Звездочка» и МБДОУ детский сад №5 «Золотой петушок».
  2. Привести в соответствие с требованиями подраздел «Руководство. Педагогический состав» следующим учреждениям: МБДОУ д/с №7 «Сказка» и МБДОУ д/с №8 «Звездочка».
  3. Обеспечить доступность взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации всем учреждениям, за исключением МБДОУ д/с №3 «Ромашка.
  4. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан – всем образовательным учреждениям.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,86. Три учреждения имеют значение индекса ниже среднего.

На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

* 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации в полной мере соответствует у МБДОУ д/с №2 «Малышка», у МБДОУ д/с №4 «Огонек» – на 40%, а у остальных учреждений наблюдается соответствие на уровне 50-90% от предъявляемых требований.
  2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников в высшей степени выражено у МБДОУ д/с №10 «Солнышко», у МБДОУ детский сад №5 «Золотой петушок» - на 50%, а у остальных учреждений наблюдается соответствие на уровне 70-90% от предъявляемых требований.
  3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками обеспечены не в полной мере МБДОУ д/с №1 «Улыбка».
  4. Наличие дополнительных образовательных программ – данное условие не реализуется в МБДОУ д/с №4 «Огонек», а также мало реализуется в МБДОУ д/с №1 «Улыбка» и МБДОУ д/с №10 «Солнышко» (40%).
  5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников – все учреждения показывают 50-80% соответствие с требованиями показателю.
  6. Наличие возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи не в полной мере реализовано в МБДОУ д/с №1 «Улыбка».
  7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов слабо выражено в МБДОУ д/с №1 «Улыбка»

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 853 родителя воспитанников, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,0 по каждому из критериев, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 1.4. и 1.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе независимой оценки, качество условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями городского округа город Мантурово Костромской области находится на высоком уровне (интегральный показатель 0,90).

**Таблица 1.2.**

*Дошкольные образовательные организации городского округа город Мантурово: открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**  **(баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 1** |
|  | МБДОУ д/с №3 «Ромашка» | 9,8 | 9,9 | 9,9 | 5,3 | 34,9 |
|  | МБДОУ д/с №10 «Солнышко» | 9,9 | 9,9 | 8,9 | 4,9 | 33,6 |
|  | МБДОУ д/с №4 «Огонек» | 9,4 | 9,9 | 8,9 | 5,4 | 33,6 |
|  | МБДОУ д/с №1 «Улыбка» | 10 | 9,9 | 8,6 | 4,6 | 33,1 |
|  | МБДОУ д/с №8 «Звездочка» | 9,5 | 9,5 | 9 | 5 | 33 |
|  | МБДОУ д/с №2 «Малышка» | 8,9 | 9,8 | 8,8 | 4,8 | 32,3 |
|  | МБДОУ д/с №7 «Сказка» | 9,8 | 9,3 | 8,3 | 4,8 | 32,2 |
|  | МБДОУ детский сад №5 «Золотой петушок» | 8,9 | 9,9 | 8,7 | 4,1 | 31,6 |
|  | **Среднее значение** | **9,5** | **9,8** | **8,9** | **4,9** | **33,0** |

**Таблица 1.3.**

*Дошкольные образовательные организации городского округа город Мантурово: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность*

| **№** | **Наименование ОО** | **2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)** | **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников (баллы от 0 до 10)** | **2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками (баллы от 0 до 10)** | **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)** | **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)** | **2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (баллы от 0 до 10)** | **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 2** |
|  | МБДОУ д/с №3 «Ромашка» | 9,4 | 9,4 | 9,8 | 9,4 | 8,9 | 9,9 | 9 | 65,8 |
|  | МБДОУ д/с №2 «Малышка» | 9,8 | 9,5 | 9,7 | 9,8 | 8,4 | 9,9 | 8,7 | 65,8 |
|  | МБДОУ д/с №8 «Звездочка» | 7,5 | 9,5 | 10 | 10 | 8,5 | 10 | 10 | 65,5 |
|  | МБДОУ д/с №7 «Сказка» | 8,7 | 9,2 | 9,8 | 9,7 | 8,3 | 9,8 | 9,8 | 65,3 |
|  | МБДОУ д/с №10 «Солнышко» | 8,4 | 9,9 | 9,9 | 6,9 | 8,9 | 9,9 | 9,4 | 63,3 |
|  | МБДОУ детский сад №5 «Золотой петушок» | 7,2 | 6,4 | 9,1 | 8,3 | 7,4 | 9,2 | 8 | 55,6 |
|  | МБДОУ д/с №1 «Улыбка» | 7,1 | 8,3 | 8,2 | 7 | 8,3 | 7,5 | 4,4 | 50,8 |
|  | МБДОУ д/с №4 «Огонек» | 6,2 | 8,3 | 9,1 | 0,1 | 7,4 | 9,3 | 8,5 | 48,9 |
|  | **Среднее значение** | **8,0** | **8,8** | **9,5** | **7,7** | **8,3** | **9,4** | **8,5** | **60,1** |

**Таблица 1.4.**

*Дошкольные образовательные организации городского округа город Мантурово: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 3.** Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 3** |
|  | МБДОУ д/с №2 «Малышка» | 10 | 10 | 20 |
|  | МБДОУ д/с №8 «Звездочка» | 10 | 10 | 20 |
|  | МБДОУ детский сад №5 «Золотой петушок» | 10 | 10 | 20 |
|  | МБДОУ д/с №1 «Улыбка» | 10 | 10 | 20 |
|  | МБДОУ д/с №4 «Огонек» | 10 | 10 | 20 |
|  | МБДОУ д/с №3 «Ромашка» | 9,9 | 9,9 | 19,8 |
|  | МБДОУ д/с №7 «Сказка» | 9,9 | 9,9 | 19,8 |
|  | МБДОУ д/с №10 «Солнышко» | 9,9 | 9,8 | 19,7 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **19,9** |

**Таблица 1.5.**

*Дошкольные образовательные организации городского округа город Мантурово: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 4. У**довлетворенность качеством образовательной деятельности организации | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемы образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 4** |
|  | МБДОУ д/с №2 «Малышка» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МБДОУ д/с №8 «Звездочка» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МБДОУ детский сад №5 «Золотой петушок» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МБДОУ д/с №1 «Улыбка» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МБДОУ д/с №4 «Огонек» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МБДОУ д/с №3 «Ромашка» | 9,9 | 9,9 | 9,9 | 29,7 |
|  | МБДОУ д/с №7 «Сказка» | 9,9 | 9,9 | 9,9 | 29,7 |
|  | МБДОУ д/с №10 «Солнышко» | 9,9 | 9,8 | 9,8 | 29,5 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **10,0** | **29,9** |

**II. Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями**

**Таблица 2.1.**

*Общеобразовательные организации городского округа город Мантурово: интегральный индекс качества*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование ОО** | **Всего баллов** | **Интегральный индекс качества** | **Критерий1.**  **Открытость и доступность информации об ОО** | | **Критерий 2.**  **Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | **Критерий 3**  **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | **Критерий 4**  **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | |
| Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества |
|  | МБОУ СОШ №7 | 151,1 | 0,94 | 33,1 | 0,83 | 68 | 0,97 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МБОУ СОШ №5 | 149,5 | 0,93 | 33,6 | 0,84 | 65,9 | 0,94 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МБОУ Лицей №1 | 148,5 | 0,93 | 32,9 | 0,82 | 65,9 | 0,94 | 19,9 | 1 | 29,8 | 0,99 |
|  | МБОУ СОШ № 3 | 146,9 | 0,92 | 30 | 0,75 | 66,9 | 0,96 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МБОУ СОШ №2 | 144,1 | 0,9 | 31,7 | 0,79 | 62,8 | 0,9 | 20 | 1 | 29,6 | 0,99 |
|  | МБОУ СООШ | 140 | 0,88 | 34 | 0,85 | 56 | 0,8 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | **Среднее значение** | **146,7** | **0,92** | **32,6** | **0,81** | **64,3** | **0,92** | **20,0** | **1,00** | **29,9** | **1,00** |

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам оценки составляет 0,92. МБОУ СОШ №2 и МБОУ СООШ имеют значение соответствующего показателя ниже среднего.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,81. МБОУ СОШ №2 и МБОУ СОШ № 3 имеют значение индекса ниже среднего. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила сформулировать следующие рекомендации:

* 1. Привести в соответствие с требованиями раздел «Сведения об образовательной организации» у всех учреждений, кроме МБОУ СОШ №7 и МБОУ Лицей №1.
  2. Привести в соответствие с требованиями подраздел «Руководство. Педагогический состав» всем учреждениям, кроме МБОУ Лицей №1 и МБОУ СОШ №5.
  3. Обеспечить доступность взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации МБОУ СОШ №5 и МБОУ СООШ.
  4. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан – всем образовательным учреждениям, за исключением МОУ СОШ №2 г. Буя и МОУ СОШ №13 им. Р.А. Наумова г. Буя.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,92. МБОУ СОШ №2 и МБОУ СООШ имеют значение индекса ниже среднего.

На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

* 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации в наибольшей степени соответствует требованиям у МБОУ СОШ №5 и МБОУ СОШ №7 (90%), а остальные учреждения показывают результат 60-80%.
  2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся во всех организациях присутствует на уровне 80-90%.
  3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися в половине учреждений (МБОУ СОШ №5, МБОУ СОШ №2 и МБОУ СООШ) обеспечены не полностью и находятся на уровне 70%.
  4. Наличие дополнительных образовательных программ – данное условие реализовано не полностью в МБОУ СОШ №2 и МБОУ СООШ и составляет 80%.
  5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся в наименьшей степени соответствует требованиям (40%) у МБОУ СООШ и МБОУ СОШ №2 (70%), в то время, как остальные показывают соответствие равное 90%.
  6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи реализовано не полностью (80%) у МБОУ СООШ.
  7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов представлено полностью в МБОУ СОШ № 3 и МБОУ Лицей №1; в МБОУ СООШ наличие данных условий представлено на 10%

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 306 обучающихся и 572 родителя, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,0 по каждому из критериев, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 2.4. и 2.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе независимой оценки, качество условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями городского округа город Мантурово Костромской области находится на высоком уровне (интегральный показатель 0,92).

**Таблица 2.2.**

*Общеобразовательные организации городского округа город Мантурово: открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**  **(баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 1** |
|  | МБОУ СООШ | 9,5 | 9,5 | 10 | 5 | 34 |
|  | МБОУ СОШ №5 | 8,9 | 9,9 | 9,9 | 4,9 | 33,6 |
|  | МБОУ СОШ №7 | 9,9 | 9,4 | 8,9 | 4,9 | 33,1 |
|  | МБОУ Лицей №1 | 9,8 | 9,8 | 8,1 | 5,2 | 32,9 |
|  | МБОУ СОШ №2 | 8,8 | 9,3 | 8,8 | 4,8 | 31,7 |
|  | МБОУ СОШ № 3 | 9,3 | 8,2 | 7,8 | 4,7 | 30 |
|  | **Среднее значение** | **9,4** | **9,4** | **8,9** | **4,9** | **32,6** |

**Таблица 2.3.**

*Общеобразовательные организации городского округа город Мантурово: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность*

| **№** | **Наименование ОО** | **2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)** | **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)** | **2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)** | **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)** | **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)** | **2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)** | **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 2** |
|  | МБОУ СОШ №7 | 9,5 | 9,5 | 10 | 10 | 9,5 | 10 | 9,5 | 68 |
|  | МБОУ СОШ № 3 | 8,8 | 9,2 | 9,8 | 9,9 | 9,4 | 9,9 | 9,9 | 66,9 |
|  | МБОУ Лицей №1 | 8,3 | 8,8 | 9,8 | 9,8 | 9,4 | 9,9 | 9,9 | 65,9 |
|  | МБОУ СОШ №5 | 9,4 | 9,5 | 8,4 | 9,9 | 9,4 | 9,9 | 9,4 | 65,9 |
|  | МБОУ СОШ №2 г.о.г.Мантурово Костромской области | 8,8 | 9,4 | 8,3 | 8,8 | 8,3 | 9,9 | 9,3 | 62,8 |
|  | МБОУ СООШ городского округа город Мантурово Костромской области | 8 | 9 | 8,5 | 9 | 7 | 9 | 5,5 | 56 |
|  | **Среднее значение** | **8,8** | **9,2** | **9,1** | **9,6** | **8,8** | **9,8** | **8,9** | **64,3** |

**Таблица 2.4.**

*Общеобразовательные организации городского округа город Мантурово: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 3.** Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 3** |
|  | МБОУ СОШ №7 | 10 | 10 | 20 |
|  | МБОУ СОШ № 3 | 10 | 10 | 20 |
|  | МБОУ СОШ №5 | 10 | 10 | 20 |
|  | МБОУ СОШ №2 | 10 | 10 | 20 |
|  | МБОУ СООШ | 10 | 10 | 20 |
|  | МБОУ Лицей №1 | 9,9 | 10 | 19,9 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **20,0** |

**Таблица 2.5.**

*Общеобразовательные организации городского округа город Мантурово: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 4. У**довлетворенность качеством образовательной деятельности организации | | | |
| **4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемы образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 4** |
|  | МБОУ СОШ №7 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МБОУ СОШ № 3 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МБОУ СОШ №5 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МБОУ СООШ | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МБОУ Лицей №1 | 9,9 | 10 | 9,9 | 29,8 |
|  | МБОУ СОШ №2 | 10 | 9,8 | 9,8 | 29,6 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **10,0** | **29,9** |

**III. Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в организациях дополнительного образования**

**Таблица 3.1.**

*МБОУ ДО «ЦДТ»: интегральный индекс качества*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Критерии** | **Количество баллов** | **Индекс качества** |
| Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО | 30,6 | 0,77 |
| Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность | 64,5 | 0,92 |
| Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 20 | 1 |
| Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации | 30 | 1 |
| **Всего баллов** | **145,1** | **0,91** |

Значение интегрального индекса качества по результатам оценки составляет 0,91.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,77. Проведённая экспертиза официального сайта организации позволила сформулировать следующие рекомендации:

* 1. Привести в соответствие с требованиями раздел «Сведения об образовательной организации».
  2. Обеспечить доступность взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации.
  3. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

**Таблица 3.2.**

*МБОУ ДО «ЦДТ»: открытость и доступность информации об организации*

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели** | **Количество баллов** |
| 1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» | 7,9 |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 9,9 |
| 1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений | 7,9 |
| 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 4,9 |
| **ИТОГО по Критерию 1** | **30,6** |

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,92.

На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была выявлена следующая степень соответствия по каждому показателю оцениваемого критерия:

* 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации – 80%.
  2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 70%.
  3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 100%.
  4. Наличие дополнительных образовательных программ – 100%.
  5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся – 80%.
  6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 80%.
  7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья – 90%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

**Таблица 3.3.**

*МБОУ ДО «ЦДТ»: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность*

| **Показатели** | **Количество баллов** |
| --- | --- |
| 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10) | 8,9 |
| 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10) | 8,4 |
| 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10) | 9,9 |
| 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10) | 10 |
| 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10) | 9 |
| 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10) | 8,9 |
| 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10) | 9,4 |
| **ИТОГО по Критерию 2** | **64,5** |

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 286 обучающихся и 305 родителей, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,00 по каждому из критериев, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 3.4. и 3.5. соответственно.

**Таблица 3.4.**

*МБОУ ДО «ЦДТ»: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО*

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели** | **Количество баллов** |
| 3.1. Доброжелательность и вежливость работников | 10,0 |
| 3.2. Компетентность работников | 10,0 |
| **ИТОГО по Критерию 3** | **20,0** |

**Таблица 3.5.**

*МБОУ ДО «ЦДТ»: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации*

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатели** | **Количество баллов** |
| 4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | 10,0 |
| 4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | 10,0 |
| 4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 10,0 |
| **ИТОГО по Критерию 4** | **30,0** |

На основании результатов, полученных в ходе независимой оценки, качество условий осуществления образовательной деятельности МБОУ ДО «ЦДТ»городского округа город Мантурово Костромской области находится на высоком уровне (интегральный показатель 0,91).

Рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Мантурово Костромской области.