**Аналитический отчет**

**по результатах сбора, обобщения и анализа информации**

**о качестве образовательной деятельности образовательных организаций городского округа город Мантурово Костромской области в 2017 году**

Организацией-оператором ОГБОУ ДПО «Костромской областной институт развития образования» (действующим в рамках муниципального контракта № НОКО-15 от 16.03.2017), был проведен сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций по утверждённым Минобрнауки РФ показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки качества образования. В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям, сделаны выводы и сформулированы предложения по улучшению качества образовательной деятельности образовательных организаций города Мантурово.

**I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций**

Таблица 1.1.

*Дошкольные образовательные организации городского округа город Мантурово: интегральный индекс качества*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование ОО** | **Всего баллов** | **Интегральный индекс качества** | **Критерий1.**  **Открытость и доступность информации об ОО** | | **Критерий 2.**  **Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | **Критерий 3**  **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | **Критерий 4**  **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | |
| Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества |
|  | МБДОУ детский сад №3 «Ромашка» комбинированного вида | 147,9 | 0,92 | 35 | 0,88 | 62,9 | 0,9 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МБДОУ детский сад № 7 "Сказка" | 145,9 | 0,91 | 33,7 | 0,84 | 62,2 | 0,89 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МБДОУ детский сад №10 "Солнышко" | 141,5 | 0,88 | 33 | 0,83 | 58,5 | 0,84 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МБДОУ детский сад №2 "Малышка" | 138,1 | 0,86 | 30,3 | 0,76 | 58,2 | 0,83 | 19,9 | 1 | 29,7 | 0,99 |
|  | МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка" | 137,8 | 0,86 | 31,8 | 0,8 | 56,2 | 0,8 | 19,8 | 0,99 | 30 | 1 |
|  | МБДОУ детский сад №5 "Золотой петушок" | 126,9 | 0,79 | 33,6 | 0,84 | 43,5 | 0,62 | 20 | 1 | 29,8 | 0,99 |
|  | МБДОУ детский сад №1 «Улыбка» | 122,9 | 0,77 | 28,5 | 0,71 | 44,4 | 0,63 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МБДОУ детский сад №4 «Огонёк» | 112,7 | 0,7 | 28,7 | 0,72 | 35,6 | 0,51 | 20 | 1 | 28,4 | 0,95 |
|  | **Среднее значение** | **134,2** | **0,84** | **31,8** | **0,80** | **52,7** | **0,75** | **20,0** | **1,00** | **29,7** | **0,99** |

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам анализа составляет 0,84.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,80. Три учреждения имеют значение индекса ниже среднего. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила выявить факторы, повлиявшие на следующие показатели оцениваемого критерия:

* 1. Информация о деятельности организации:

- Представленная информация о деятельности организации в полном объёме отвечает всем требованиям только у МБДОУ детский сад № 7 "Сказка" и МБДОУ детский сад №2 "Малышка";

* Остальные ОО имеют недостаточную наполняемость тех или иных подразделов сайта, например, таких как «Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления», «Наличие сведений о реализуемых образовательных программах», «Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации», а также «Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг».
  1. Сведения о руководстве и педагогических работниках организации:
* информация в достаточной степени представлена на сайтах 6 ОО из 8, за исключением МБДОУ детский сад №2 "Малышка" и МБДОУ детский сад №1 «Улыбка», у которых встречаются отсутствие следующих сведений: контактные данные, сведения о квалификации, а также информации о направлении подготовки работников.
  1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений:
* достаточный уровень отмечен у МБДОУ детский сад №3 «Ромашка» комбинированного вида;
* высокая результативность взаимодействия по электронной почте и телефону демонстрируется всеми организациями;
* возможность взаимодействия посредством специальных сервисов, а также внесение предложений через электронную форму на официальном сайте возможно у всех организаций.
  1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан:
* данный раздел частично присутствует в 5 ОО, но его наполняемость недостаточная у всех организаций;

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,75. Три ОО имеют значение показателя ниже среднего. На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

* 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации:
* достаточная обеспеченность воспитанников компьютерами наблюдается в 5 ОО, за исключением МБДОУ детский сад №4 «Огонёк», МБДОУ детский сад №5 "Золотой петушок" и МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка";
* педагогические работники обеспечены компьютерами на достаточном уровне в МБДОУ детский сад № 7 "Сказка", МБДОУ детский сад №2 "Малышка", МБДОУ детский сад №3 «Ромашка», МБДОУ детский сад №5 "Золотой петушок" и МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка";
* достаточная обеспеченность современными средствами визуального представления информации отмечена у 3-х из 8 ОО;
* наличие интерактивных досок/приставок только в МБДОУ детский сад № 7 "Сказка", МБДОУ детский сад №2 "Малышка", МБДОУ детский сад №3 «Ромашка»;
* наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий) отмечены в 5 ОО из 8;
* современная библиотека-медиатека, а также обеспеченность демонстрационным оборудованием имеется во всех ОО;
* специализированными кабинетами (музыкальный зал, изостудия, театральная студия, игротека, комната интеллектуального развития, экологический класс и др.) обеспечено 7 учреждений из 8;
* наличие компьютерных классов/помещений для занятий с интерактивным оборудованием – только в МБДОУ детский сад № 7 "Сказка", МБДОУ детский сад №10 "Солнышко", МБДОУ детский сад №2 "Малышка", МБДОУ детский сад №3 «Ромашка»;
* наличие электронных учебных пособий (электронные образовательные ресурсы – обучающие презентации, игры, видеофильмы и др.), доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям отмечено во всех ОО.
  1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:
* наличие физкультурного зала отмечено во всех ОО, кроме МБДОУ детский сад №5 "Золотой петушок", а наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона) отмечено во всех ОО;
* тренажёрный зал присутствует в 3 ОО: МБДОУ детский сад №10 "Солнышко", МБДОУ детский сад №2 "Малышка", МБДОУ детский сад №3 «Ромашка»;
* бассейн имеется в МБДОУ детский сад №10 "Солнышко";
* в каждом учреждении есть медицинский кабинет и собственный пищеблок;
* наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья отмечено у 5-х ОО из 8;
  1. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками. Согласно предоставленным сведениям, в каждой организации отмечаются:
* наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (кроме МБДОУ детский сад № 7 "Сказка");
* наличие практики индивидуального сопровождения детей (индивидуальные образовательные маршруты, программы индивидуального сопровождения и пр.) (кроме МБДОУ детский сад №1 «Улыбка);
* психологические и социологические исследования, опросы проводятся везде;
* наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) отмечается в 7 организациях из 8.
  1. Наличие дополнительных образовательных программ:
* наличие программ *социально-педагогической, технической, естественно-научной* направленности отмечено в МБДОУ детский сад № 7 "Сказка", МБДОУ детский сад №2 "Малышка";
* программы *физкультурно-спортивной* имеются в МБДОУ детский сад № 7 "Сказка", МБДОУ детский сад №10 "Солнышко", МБДОУ детский сад №2 "Малышка";
* программы *художественной* направленности отмечены в МБДОУ детский сад № 7 "Сказка", МБДОУ детский сад №2 "Малышка", МБДОУ детский сад №3 «Ромашка» и МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка;
* программы *туристско-краеведческой* направленности имеются в МБДОУ детский сад № 7 "Сказка", МБДОУ детский сад №2 "Малышка" и МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка
* наличие дополнительных авторских программ отмечено в одном ОО из 8.
  1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников:
* наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации, отмечено каждым учреждением;
* численность воспитанников, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах (кроме спортивных), оценена как достаточная во всех учреждениях.
* 7 ОО отмечают наличие в отчетном году победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях *регионального уровня*, 6 из них – также и *всероссийского уровня*;
* Численность воспитанников, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях, в том числе международных в отчетном году, оценена как достаточная в МБДОУ детский сад №3 «Ромашка», МБДОУ детский сад №4 «Огонёк» и МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка".
* 4 ОО отметили наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня: МБДОУ детский сад №1 «Улыбка», МБДОУ детский сад №3 «Ромашка» – *регионального уровня*,МБДОУ детский сад №10 "Солнышко", МБДОУ детский сад №2 "Малышка"- *всероссийского уровня*;
* мероприятия по пропаганде и приобщению детей к здоровому образу жизни проводятся во всех ОО.
  1. Наличие возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:
* В 5 из 8 ОО отмечено наличие психолого-педагогического консультирования воспитанников, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории воспитанников);
* наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с воспитанниками, логопедической помощи воспитанникам отмечено в 6 из 8 ОО: МБДОУ детский сад № 7 "Сказка", МБДОУ детский сад №10 "Солнышко", МБДОУ детский сад №2 "Малышка", МБДОУ детский сад №3 «Ромашка», МБДОУ детский сад №5 "Золотой петушок" и МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка";
* наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий отмечено в 6 ОО из 8, в МБДОУ детский сад № 7 "Сказка", МБДОУ детский сад №2 "Малышка", МБДОУ детский сад №3 «Ромашка», МБДОУ детский сад №4 «Огонёк», МБДОУ детский сад №5 "Золотой петушок" и МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка";
* наличие действующих программ оказания помощи воспитанникам в социальной адаптации (развитие коммуникативных навыков, эмоциональной сферы, произвольности поведения) отмечено только в МБДОУ детский сад № 7 "Сказка", МБДОУ детский сад №1 «Улыбка», МБДОУ детский сад №2 "Малышка", МБДОУ детский сад №3 «Ромашка» и МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка";
  1. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:
* Наличие воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, а также использование специальных учебных пособий и дидактических материалов – в 3-х ОО из 8;
* использование специального оборудования коллективного и индивидуального пользования для обучения и развития детей с ОВЗ – в МБДОУ детский сад № 7 "Сказка", МБДОУ детский сад №3 «Ромашка»;
* наличие чёткой системы взаимодействия педагогов, специалистов и медицинских работников ОО с родителями по вопросам обучения и развития детей с ОВЗ указывается в 4-х ОО;
* только одно учреждение предоставляет услуг ассистента (помощника), оказывающего воспитанникам необходимую техническую помощь - МБДОУ детский сад №3 «Ромашка»;
* групповые и индивидуальные коррекционные занятия проводятся в 3-х ОО;
* свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д. отмечен в 7 ОО из 8, за исключением МБДОУ детский сад № 4 «Огонек;
* оказание психологической и другой консультативной помощи воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья проводится в 4 ОО;

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 736 родителей воспитанников, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,0 и 0,99 соответственно, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 1.4. и 1.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе анализа информации, качество работы дошкольных образовательном организаций городского округа город Мантурово Костромской области находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,84).

Результаты анализа также показывают, что существуют проблемные вопросы в работе оцениваемых организаций в части:

* обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах;
* создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

С целью повышения качества образовательной деятельности рекомендуется включить в план работы комплекс мер по устранению выявленных недостатков в работе отдельных ОО:

1. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах:

* обеспечить достаточную открытость сведений о деятельности образовательных организаций, с учётом сделанных выше замечаний;
* разместить на сайтах ОО доступные инструменты, позволяющие организовывать взаимодействие участников образовательного процесса, а также позволяющие гражданам вносить обращения по работе организаций;
* разместить на сайтах ОО специальный раздел, позволяющий работать с поступившими обращениями, включая систему их ранжирования, а также возможность доступа к результатам рассмотрения.

1. В целях создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в учреждениях, имеющих показатели ниже среднего по муниципалитету:

* обратить внимание на улучшение материально-технического и информационного обеспечения в организациях;
* увеличить разнообразие дополнительных образовательных программ;
* повысить качество условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**Таблица 1.2.**

*Дошкольные образовательные организации городского округа город Мантурово: открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**  **(баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 1** |
|  | МБДОУ детский сад №3 «Ромашка» комбинированного вида | 9 | 10 | 10 | 6 | 35 |
|  | МБДОУ детский сад № 7 "Сказка" | 9,9 | 9,5 | 8,4 | 5,9 | 33,7 |
|  | МБДОУ детский сад №5 "Золотой петушок" | 8,9 | 9,8 | 9,2 | 5,7 | 33,6 |
|  | МБДОУ детский сад №10 "Солнышко" | 8,5 | 10 | 9,5 | 5 | 33 |
|  | МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка" | 8,4 | 9,9 | 8,5 | 5 | 31,8 |
|  | МБДОУ детский сад №2 "Малышка" | 8,8 | 8,4 | 8,3 | 4,8 | 30,3 |
|  | МБДОУ детский сад №4 «Огонёк» | 8,1 | 9,3 | 7,7 | 3,6 | 28,7 |
|  | МБДОУ детский сад №1 «Улыбка» | 7,8 | 8,4 | 7,7 | 4,6 | 28,5 |
|  | **Среднее значение** | **8,7** | **9,4** | **8,7** | **5,1** | **31,8** |

**Таблица 1.3.**

*Дошкольные образовательные организации городского округа город Мантурово: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность*

| **№** | **Наименование ОО** | **2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)** | **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников (баллы от 0 до 10)** | **2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками (баллы от 0 до 10)** | **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)** | **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)** | **2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (баллы от 0 до 10)** | **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 2** |
|  | МБДОУ детский сад №3 «Ромашка» комбинированного вида | 9,5 | 9,5 | 10 | 5,5 | 8,5 | 10 | 9,9 | 62,9 |
|  | МБДОУ детский сад № 7 "Сказка" | 9,4 | 9 | 8,3 | 8,8 | 7,4 | 9,9 | 9,4 | 62,2 |
|  | МБДОУ детский сад №10 "Солнышко" | 8,5 | 10 | 10 | 5,5 | 8 | 7,5 | 9 | 58,5 |
|  | МБДОУ детский сад №2 "Малышка" | 9,4 | 9 | 9,2 | 9,3 | 7,4 | 9,4 | 4,5 | 58,2 |
|  | МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка" | 7,5 | 8,5 | 9,9 | 5,9 | 7,5 | 10 | 6,9 | 56,2 |
|  | МБДОУ детский сад №1 «Улыбка» | 6,7 | 8 | 7,6 | 4,6 | 7,5 | 5,5 | 4,5 | 44,4 |
|  | МБДОУ детский сад №5 "Золотой петушок" | 7,3 | 6,7 | 8,4 | 3,9 | 6,1 | 6,4 | 4,7 | 43,5 |
|  | МБДОУ детский сад №4 «Огонёк» | 6,2 | 7,6 | 7,8 | 2,3 | 5,7 | 4,1 | 1,9 | 35,6 |
|  | **Среднее значение** | **8,1** | **8,5** | **8,9** | **5,7** | **7,3** | **7,9** | **6,4** | **52,7** |

**Таблица 1.4.**

*Дошкольные образовательные организации городского округа город Мантурово: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 3.** Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 3** |
|  | МБДОУ детский сад №3 «Ромашка» комбинированного вида | 10 | 10 | 20 |
|  | МБДОУ детский сад № 7 "Сказка" | 10 | 10 | 20 |
|  | МБДОУ детский сад №10 "Солнышко" | 10 | 10 | 20 |
|  | МБДОУ детский сад №5 "Золотой петушок" | 10 | 10 | 20 |
|  | МБДОУ детский сад №1 «Улыбка» | 10 | 10 | 20 |
|  | МБДОУ детский сад №4 «Огонёк» | 10 | 10 | 20 |
|  | МБДОУ детский сад №2 "Малышка" | 10 | 9,9 | 19,9 |
|  | МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка" | 9,9 | 9,9 | 19,8 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **20,0** |

**Таблица 1.5.**

*Дошкольные образовательные организации городского округа город Мантурово: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 4. У**довлетворенность качеством образовательной деятельности организации | | | |
| **4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемы образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 4** |
|  | МБДОУ детский сад №3 «Ромашка» комбинированного вида | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МБДОУ детский сад № 7 "Сказка" | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МБДОУ детский сад №10 "Солнышко" | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МБДОУ детский сад №1 «Улыбка» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка" | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МБДОУ детский сад №5 "Золотой петушок" | 9,8 | 10 | 10 | 29,8 |
|  | МБДОУ детский сад №2 "Малышка" | 9,9 | 9,9 | 9,9 | 29,7 |
|  | МБДОУ детский сад №4 «Огонёк» | 8,6 | 9,8 | 10 | 28,4 |
|  | **Среднее значение** | **9,8** | **10,0** | **10,0** | **29,7** |

**II. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций**

**Таблица 2.1.**

*Общеобразовательные организации городского округа город Мантурово: интегральный индекс качества*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование ОО** | **Всего баллов** | **Интегральный индекс качества** | **Критерий1.**  **Открытость и доступность информации об ОО** | | **Критерий 2.**  **Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | **Критерий 3**  **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | **Критерий 4**  **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | |
| Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества |
|  | МБОУ Лицей №1 | 145,7 | 0,91 | 33 | 0,83 | 62,7 | 0,9 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МБОУ СОШ № 3 | 143,9 | 0,9 | 34,6 | 0,87 | 59,3 | 0,85 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МБОУ СОШ № 7 | 140,1 | 0,88 | 29,4 | 0,74 | 61,2 | 0,87 | 19,8 | 0,99 | 29,7 | 0,99 |
|  | МБОУ СОШ №5 | 139,7 | 0,87 | 29,9 | 0,75 | 60,1 | 0,86 | 19,9 | 1 | 29,8 | 0,99 |
|  | МБОУ СОШ №2 | 136 | 0,85 | 30,3 | 0,76 | 57,6 | 0,82 | 19,4 | 0,97 | 28,7 | 0,96 |
|  | МБОУ средняя общеобразовательная открытая (сменная) школа | 131,6 | 0,82 | 33,5 | 0,84 | 48,1 | 0,69 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | **Среднее значение** | **139,5** | **0,87** | **31,8** | **0,80** | **58,2** | **0,83** | **19,9** | **0,99** | **29,7** | **0,99** |

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам анализа составило 0,87. Две школы имеют соответствующее значение ниже среднего.

Среднее значение индекса по критерию 1 составляет 0,80. Результат ниже среднего показали три ОО. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила выявить факторы, повлиявшие на следующие показатели оцениваемого критерия:

* 1. Информация о деятельности организации:
* Все ОО имеют достаточную наполняемость сайтов *основными сведениями об ОО*, *сведениях о структуре*, а также *нормативно-уставной документации;*
* *Сведения о реализуемых программах* *и сведения о финансово-хозяйственной деятельности* были оценены как неполные в одном учреждении – МБОУ СОШ № 5;
* *Сведения о материально-техническом оснащении* были оценены на достаточном уровне в 3-х ОО, за исключением МБОУ СОШ № 2, МБОУ СОШ № 5 и МБОУ СОШ № 7, в которых данный раздел представлен неполной информацией;
* *Сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг* оценены на достаточном уровне в 4-х ОО, за исключением МБОУ СОШ № 5 и МБОУ СОШ № 7.
  1. Сведения о руководстве и педагогических работниках организации.
* каждая организация имеет достаточную наполняемость всех подразделов, за исключением МБОУ средняя общеобразовательная открытая (сменная) школа (отсутствует информация о руководителе и заместителе руководителя организации), информация о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников), а также МБОУ Лицей №1 и МБОУ СОШ №2 (отсутствует информация о преподаваемых педагогическими работниками дисциплинах);
  1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений:
* высокая результативность взаимодействия по электронной почте и телефону демонстрируется всеми организациями;
* возможность взаимодействия с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) реализована в каждом учреждении, кроме МБОУ СОШ №5 и МБОУ средняя общеобразовательная открытая (сменная) школа, отсутствует в МБОУ СОШ №7;
* возможность внесения предложений посредством электронной формы полностью реализована в 3 ОО учреждении, реализована частично в МБОУ Лицей №1 и МБОУ СОШ №2.
  1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан:
* возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения присутствует в полном объеме в 3 ОО, частично в МБОУ СОШ №5 и МБОУ средняя общеобразовательная открытая (сменная) школа и отсутствует в МБОУ СОШ №7;
* ранжированная информация об обращениях граждан, информация о результатах рассмотрения обращений, а также возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан отсутствует в каждом учреждении, кроме МБОУ СОШ №3, где данная возможность присутствует частично.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,83. Два ОО имеют значение показателя ниже среднего. На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

* 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации:
* Обеспеченность обучающихся компьютерами оценена на достаточном уровне в МБОУ лицей №1, МБОУ СОШ №2 и МБОУ средняя общеобразовательная открытая (сменная) школа;
* обеспеченность педагогических работников компьютерами оценена на достаточном уровне в МБОУ лицей №1, МБОУ СОШ №5, МБОУ СОШ №7;
* обеспеченность образовательного процесса современными средствами демонстрации учебного материала оценена как достаточная у МБОУ СОШ №2, МБОУ СОШ №3, МБОУ СОШ №7;
* обеспеченность интерактивными досками/приставками была оценена как достаточная у МБОУ СОШ №2, МБОУ СОШ №5, МБОУ СОШ №7;
* лаборатории и/или мастерские (объекты для проведения практических занятий) присутствуют везде;
* во всех ОО отмечена обеспеченность *специализированными кабинетами* (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др. предметам/дисциплинам) *и электронными интерактивными лабораториями, электронными учебниками и учебными пособиями*, а также *лабораторным и демонстрационным оборудованием*;
* только 3 ОО имеют *современную библиотеку-медиатеку* с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет - МБОУ лицей №1, МБОУ СОШ №2, МБОУ СОШ №3.
  1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:
* каждая из школ имеет *спортивный зал* и оборудованную *спортивную площадку* (стадион);
* тренажёрный зал имеется только в МБОУ СОШ №2, МБОУ СОШ №3, МБОУ СОШ №7;
* *бассейн* отсутствуют в каждом учреждении;
* наличие *медицинского кабинета* и *столовой* на территории организации отмечено везде;
* *специализированный кабинет по охране и укреплению здоровья* отсутствует только в МБОУ средняя общеобразовательная открытая (сменная) школа;
  1. Условия для индивидуальной работы с обучающимися:
* *наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов* – во всех ОО;
* *проведение психологических и социологических исследований, опросов* – во всех ОО;
* *наличие службы психологической помощи* (возможность оказания психологической консультации) – во всех ОО;
* использование *дистанционных образовательных технологий* – в 3 ОО: МБОУ лицей №1, МБОУ СОШ №3, МБОУ СОШ №5;
  1. Наличие дополнительных образовательных программ:
* Программы *социально-педагогической, художественной*, *естественно-научной, физкультурно-спортивной, технической* и *туристско-краеведческой* направленностей реализуются во всех ОО, кроме МБОУ средней общеобразовательной открытой (сменной) школы;
* *дополнительные авторские программы* реализуют МБОУ СОШ №3, МБОУ СОШ №5, МБОУ СОШ №7;
  1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся:
* наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году отмечена каждой организацией;
* численность обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах (кроме спортивных) в каждой организации оценивается на достаточном уровне; по всей совокупности организаций доля таких обучающихся составляет 100%;
* в отчётном году победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях *регионального и всероссийского уровня* имеют 5 ОО (кроме МБОУ средней общеобразовательной открытой (сменной) школы), *всероссийского уровня* – 3 ОО: МБОУ лицей №1, МБОУ СОШ №3, МБОУ СОШ №5, *международного уровня* – 3 ОО: МБОУ СОШ №3, МБОУ СОШ №5, МБОУ СОШ №7;
* численность обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях, в том числе международных в отчетном году в каждой организации оценивается на достаточном уровне; по всей совокупности организаций доля таких обучающихся составляет 100%;
* в отчетном году победителей спортивных олимпиад *регионального уровня* имеют МБОУ лицей №1, МБОУ СОШ №3, МБОУ СОШ №5, МБОУ СОШ №7, а *всероссийского* – МБОУ лицей №1, МБОУ СОШ №7;
* мероприятия по сдаче норм ГТО проводится в 4 ОО, за исключением МБОУ средней общеобразовательной открытой (сменной) школы и МБОУ СОШ №2.
  1. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:
* в каждой школе отмечено *наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей, педагогических работников*;
* *наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся* проводится в 5 ОО, за исключением МБОУ средней общеобразовательной открытой (сменной) школы;
* *наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве* отмечено в каждой школе;
* только в двух ОО отмечено наличие *комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий:* МБОУ СОШ №2 и МБОУ СОШ №7.
  1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:
* Во всех школах, кроме МБОУ средней общеобразовательной открытой (сменной) школы имеются *обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья.* Указанные школы обеспечены *специальными техническими средствами обучения коллективного и индивидуального пользования* и проводят групповые и индивидуальные коррекционные занятия;
* Только 3 школы обеспечены *специальными учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами:* МБОУ лицей №1, МБОУ СОШ №2, МБОУ СОШ №7;
* только одна школа - МБОУ лицей №1 оказывает предоставление *услуг ассистента (помощника*), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
* три ОО (МБОУ лицей №1, МБОУ СОШ №2, МБОУ СОШ №5) предоставляют обучающимся с ограниченными возможностями здоровья *специальные технические средства* обучения в постоянное пользование;
* *доступ в здание* для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья обеспечен в каждой школе.
* каждая школа, кроме МБОУ средней общеобразовательной открытой (сменной) школы оказывает психологическую и другую консультативную помощь обучающимся с ограниченными возможностями здоровья;

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 721 респондент - 520 родителей и 201 обучающийся, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет в обоих случаях 0,99, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 2.4. и 2.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе анализа информации, качество работы общеобразовательном организаций городского округа город Мантурово Костромской области находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,87).

Результаты анализа также показывают, что существуют проблемные вопросы в работе оцениваемых организаций в части:

* обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах;
* создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

С целью повышения качества образовательной деятельности рекомендуется включить в план работы комплекс мер по устранению выявленных недостатков в работе отдельных ОО:

1. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах:

* обеспечить достаточную открытость сведений о деятельности образовательных организаций, с учётом сделанных выше замечаний;
* разместить на сайтах ОО доступные инструменты, позволяющие организовывать взаимодействие участников образовательного процесса, а также позволяющие гражданам вносить обращения по работе организаций;
* разместить на сайтах ОО специальный раздел, позволяющий работать с поступившими обращениями, включая систему их ранжирования, а также возможность доступа к результатам рассмотрения.

1. В целях создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в учреждениях, имеющих показатели ниже среднего по муниципалитету:

* обратить внимание на улучшение материально-технического и информационного обеспечения в организациях;
* увеличить разнообразие дополнительных образовательных программ;

**Таблица 2.2.**

*Общеобразовательные организации городского округа город Мантурово: открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**  **(баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 1** |
|  | МБОУ СОШ №3 | 9,4 | 9,5 | 9,4 | 6,3 | 34,6 |
|  | МБОУ средняя общеобразовательная открытая (сменная) школа | 10 | 9 | 9,8 | 4,7 | 33,5 |
|  | МБОУ Лицей №1 | 9,6 | 9,2 | 8,6 | 5,6 | 33 |
|  | МБОУ СОШ №2 | 8,6 | 7,9 | 8,9 | 4,9 | 30,3 |
|  | МБОУ СОШ № 5 | 7,2 | 8,8 | 9,2 | 4,7 | 29,9 |
|  | МБОУ СОШ № 7 | 7,8 | 9,4 | 8,1 | 4,1 | 29,4 |
|  | **Среднее значение** | **8,8** | **9,0** | **9,0** | **5,1** | **31,8** |

**Таблица 2.3.**

*Общеобразовательные организации городского округа город Мантурово: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность*

| **№** | **Наименование ОО** | **2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)** | **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)** | **2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)** | **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)** | **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)** | **2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)** | **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 2** |
|  | МБОУ Лицей №1 | 8,6 | 8,7 | 9,6 | 8,7 | 8,7 | 8,7 | 9,7 | 62,7 |
|  | МБОУ СОШ № 7 | 8,6 | 8,8 | 7,8 | 9,6 | 8,8 | 9,6 | 8 | 61,2 |
|  | МБОУ СОШ № 5 | 7,7 | 8,5 | 9,3 | 9,3 | 8,4 | 8,5 | 8,4 | 60,1 |
|  | МБОУ СОШ №3 | 7,8 | 8,7 | 9,2 | 9,4 | 8,4 | 8,4 | 7,4 | 59,3 |
|  | МБОУ СОШ №2 | 8,3 | 8,5 | 7,6 | 8,5 | 6,3 | 9,4 | 9 | 57,6 |
|  | МБОУ средняя общеобразовательная открытая (сменная) школа | 8 | 8,4 | 8,5 | 5 | 5,1 | 8 | 5,1 | 48,1 |
|  | **Среднее значение** | **8,2** | **8,6** | **8,7** | **8,4** | **7,6** | **8,8** | **7,9** | **58,2** |

**Таблица 2.4.**

*Общеобразовательные организации городского округа город Мантурово: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 3.** Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 3** |
|  | МБОУ Лицей №1 | 10 | 10 | 20 |
|  | МБОУ СОШ №3 | 10 | 10 | 20 |
|  | МБОУ средняя общеобразовательная открытая (сменная) школа | 10 | 10 | 20 |
|  | МБОУ СОШ №5 | 10 | 9,9 | 19,9 |
|  | МБОУ СОШ № 7 | 9,9 | 9,9 | 19,8 |
|  | МБОУ СОШ №2 | 9,6 | 9,8 | 19,4 |
|  | **Среднее значение** | **9,9** | **9,9** | **19,9** |

**Таблица 2.5.**

*Общеобразовательные организации городского округа город Мантурово: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 4. У**довлетворенность качеством образовательной деятельности организации | | | |
| **4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемы образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 4** |
|  | МБОУ Лицей №1 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МБОУ СОШ № 3 | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МБОУ средняя общеобразовательная открытая (сменная) школа | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МБОУ СОШ №5 | 9,9 | 10 | 9,9 | 29,8 |
|  | МБОУ СОШ № 7 | 9,9 | 9,9 | 9,9 | 29,7 |
|  | МБОУ СОШ №2 | 9,5 | 9,6 | 9,6 | 28,7 |
|  | **Среднее значение** | **9,9** | **9,9** | **9,9** | **29,7** |

**III. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования**

**Таблица 3.1.**

*Организации дополнительного образования городского округа город Мантурово: интегральный индекс качества*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование ОО** | **Всего баллов** | **Интегральный индекс качества** | **Критерий1.**  **Открытость и доступность информации об ОО** | | **Критерий 2.**  **Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | **Критерий 3**  **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | **Критерий 4**  **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | |
| Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества |
|  | МБОУ ДО "Центр детского творчества" | 137,1 | 0,86 | 28,4 | 0,71 | 58,7 | 0,84 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | **Среднее значение** | **137,1** | **0,86** | **28,4** | **0,71** | **58,7** | **0,84** | **20,0** | **1,00** | **30,0** | **1,00** |

Значение интегрального индекса качества по результатам оценки составило 0,86.

Значение индекса по критерию 1 составляет 0,71. Проведённая экспертиза официального сайта организации позволила выявить факторы, повлиявшие на следующие показатели оцениваемого критерия:

* 1. Информация о деятельности организации:
* МБОУ ДО "Центр детского творчества" в полной мере предоставил сведения о своей деятельности, а также разместил нормативно-уставную документацию;
* сведения о реализуемых образовательных программах, о финансово-хозяйственной деятельности представлены в полной мере;
* сведения о материально-техническом оснащении образовательного процесса частично соответствуют требованиям;
* сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг признаны достаточными.
  1. Сведения о руководстве и педагогических работниках организации.
* сведения о руководстве и заместителях представлены в полном объёме;
* сведения о педагогических работниках соответствуют всем требованиям, но не указываются сведения о преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах.
  1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений:
* МБОУ ДО "Центр детского творчества" демонстрируется высокая результативность взаимодействия по электронной почте;
* возможность взаимодействия с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) реализована частично;
* возможность внесения предложений посредством электронной формы отсутствует.
  1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан:
* возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения отсутствует;
* ранжированная информация об обращениях граждан, информация о результатах рассмотрения обращений, а также возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан отсутствуют.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,84. На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

* 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации:
* обеспеченность *обучающихся компьютерами, персональными компьютерами педагогов,* о*беспеченность образовательного процесса современными средствами демонстрации учебной информации,* *специализированными кабинетами в соответствии со спецификой дополнительных образовательных программ* оценивается на достаточном уровне;
* *интерактивных досок/приставок* не имеются;
* *методический кабинет* в МБОУ ДО "Центр детского творчества" присутствует
* количество *компьютеров, использующихся в учебных целях обучающимися или преподавателями, имеющих подключение к сети Интернет*, оценено как недостаточное;
* МБОУ ДО "Центр детского творчества" указывает наличие *электронных учебных пособий* в необходимом объеме*.*
  1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:
* в МБОУ ДО "Центр детского творчества" действуют *локальные акты, направленные на охрану и укрепление здоровья учащихся*;
* оборудованная *спортивная площадка (стадион), спортивный зал, бассейн*, *тренажерный* *зал* имеется частично;
* *участие в реализации программ ДОЛ*, *организация походов, экспедиций*, *лагерь с дневным пребыванием в каникулярный период* проводятся данным учреждением;
* в МБОУ ДО "Центр детского творчества" имеется *медицинский кабинет* и обеспечено *питание обучающихся*;
* *специализированный кабинет по охране и укреплению здоровья* (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) отсутствует в данном учреждении.
  1. Условия для индивидуальной работы с обучающимися:
* В МБОУ ДО "Центр детского творчества" присутствуют *индивидуальные учебные планы, индивидуальные образовательные маршруты учащихся,* используются *дистанционные образовательные технологии,* проводятся *психолого-педагогические и социологические исследования и опросы*;
* *служба психологической помощи* (возможность оказания психологической консультации) отсутствует.
  1. Наличие дополнительных образовательных программ:
* программы *социально-педагогической, технической, естественно-научной, физкультурно-спортивной, художественной и туристско-краеведческой направленностей* реализуются в МБОУ ДО "Центр детского творчества";
* Имеется одна дополнительная (авторская) образовательная программа.
  1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся:

- Отмечается наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии МБОУ ДО "Центр детского творчества";

* количество в отчётном году обучающихся - участников, конкурсов, смотров, фестивалей, выставок, соревнований и др. оценивается как достаточное в МБОУ ДО "Центр детского творчества"; доля таких обучающихся составляет 33% на региональном уровне, 1% на всероссийском и 0,5% на международном;
* МБОУ ДО "Центр детского творчества" не отмечает наличия обучающихся – победителей в мероприятиях различного уровня;
  1. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:
* наличие *психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей* (законных представителей), *педагогических работников* указывается в МБОУ ДО "Центр детского творчества";
* *Коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися* проводятся в МОУДОД «Дом детства и юношества»;
* *комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий* отсутствует;
* *действующие программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве* есть в МБОУ ДО "Центр детского творчества";
  1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:
* В МБОУ ДО "Центр детского творчества" имеются *обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья,* используются *специальные учебные пособия и дидактические материалы,* используются *специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования,* оказывается *психологическая и другая консультативная помощь обучающимся с ограниченными возможностями здоровья,* проводятся *групповых и индивидуальных коррекционные занятия* и обеспечен *доступ в здания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья,* проводятся *организационно-массовые мероприятия, направленные на социализацию детей с ограниченными возможностями здоровья*.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 4.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 777 респондентов – 395 обучающихся и 382 родителя, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,0 по каждому из критериев, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 3.4. и 3.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе независимой оценки, качество работы организаций дополнительного образования городского округа город Мантурово Костромской области находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,86).

Результаты оценки также показывают, что существуют проблемные вопросы в работе оцениваемых организаций в части:

* обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах;
* создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

С целью повышения качества образовательной деятельности рекомендуется включить в план работы комплекс мер по устранению выявленных недостатков в работе отдельных ОО:

1. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах:

* обеспечить достаточную открытость сведений о деятельности образовательных организаций, с учётом сделанных выше замечаний;
* разместить на сайтах ОО доступные инструменты, позволяющие организовывать взаимодействие участников образовательного процесса, а также позволяющие гражданам вносить обращения по работе организаций;
* разместить на сайтах ОО специальный раздел, позволяющий работать с поступившими обращениями, включая систему их ранжирования, а также возможность доступа к результатам рассмотрения.

1. В целях создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в учреждениях, имеющих показатели ниже среднего по муниципалитету:

* обратить внимание на улучшение материально-технического и информационного обеспечения в организациях;
* обеспечить необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, а также условия для индивидуальной работы;
* обеспечить условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

**Таблица 3.2.**

*Организации дополнительного образования городского округа город Мантурово: открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**  **(баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 1** |
|  | МБОУ ДО "Центр детского творчества" | 8,1 | 8,6 | 7,6 | 4,1 | 28,4 |
|  | **Среднее значение** | **8,1** | **8,6** | **7,6** | **4,1** | **28,4** |

**Таблица 3.3.**

*Организации дополнительного образования городского округа город Мантурово: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность*

| **№** | **Наименование ОО** | **2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)** | **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)** | **2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)** | **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)** | **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)** | **2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)** | **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 2** |
|  | МБОУ ДО "Центр детского творчества" | 7 | 7,7 | 8,7 | 8,2 | 8,9 | 8,9 | 9,3 | 58,7 |
|  | **Среднее значение** | **7,0** | **7,7** | **8,7** | **8,2** | **8,9** | **8,9** | **9,3** | **58,7** |

**Таблица 3.4.**

*Организации дополнительного образования городского округа город Мантурово: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 3.** Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 3** |
|  | МБОУ ДО "Центр детского творчества" | 10 | 10 | 20 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **20,0** |

**Таблица 3.5.**

*Организации дополнительного образования городского округа город Мантурово: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 4. У**довлетворенность качеством образовательной деятельности организации | | | |
| **4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемы образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 4** |
|  | МБОУ ДО "Центр детского творчества" | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **10,0** | **30,0** |