

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Мантурово Костромской области в 2019 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта №22 от 07.10.2019) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Мантурово Костромской области по утвержденным показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций

Таблица 1.1. <i>Дошкольные образовательные организации: показатель оценки качества</i>								
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово	81,7	96,4	100	11,9	100	100	55
2	МБДОУ д/с №2«Малышка»	90,5	96	99,5	59	99	99,2	121
3	МДОУ детский сад № 3 "Ромашка"	90,3	96,7	100	54,9	100	100	207
4	МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово	79,4	99,3	99,5	0	99	99,2	74
5	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области	86,7	98,5	100	35	100	100	61
6	МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово	88,3	96,7	100	44,7	100	100	276
7	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	93,3	97,9	100	68,4	100	100	112
8	МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»	88,8	97,5	99,5	48,5	99,4	99,2	135
9	МБДОУ Октябрьский Д/С	84,7	79,9	100	46,5	100	96,9	34
	Среднее значение	87,1	95,4	99,8	41	99,7	99,4	1075

Среднее значение показателя оценки качества составляет 87,1.

Среднее значение по критерию 1 составляет 95,4. Большинство организаций демонстрируют наполняемость официальных сайтов материалами близкую к достаточной. На сайте МБДОУ Октябрьский Д/С отсутствует ряд позиций, среди которых можно выделить также сведения об уровне образования и формах обучения, сведения о нормативном сроке обучения, сведения об учебном плане.

Информация, размещённая на стендах, в большинстве организаций является исчерпывающей. В МБДОУ Октябрьский Д/С также отсутствует ряд документов.

Дистанционные способы обратной связи в полной мере представлены в МБДОУ д/с №4 «Огонек», МБДОУ д/с №8 «Звездочка», МБДОУ д/с №2«Малышка» и МБДОУ д/с №1 "Улыбка". Ни одна из других организаций не имеет на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы». В МБДОУ д/с №3 "Ромашка", помимо телефона и электронной почты имеются электронные сервисы для подачи электронного обращения. В МБДОУ Октябрьский Д/С

дистанционные способы обратной связи ограничиваются адресом электронной почты и телефоном.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,7%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 составляет 99,8.

Комфортные условия предоставления услуг в полной мере выражены во всех ОО, за исключением МБДОУ д/с №4 «Огонек», где отсутствует транспортная доступность.

Средняя доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью оказания услуг, составляет 99,7%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 41,0%.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в большей степени отвечает требованиям в МБДОУ д/с №7 «Сказка» и МБДОУ Октябрьский Д/С. Пандусами оборудованы все ОО, за исключением МБДОУ д/с №2«Малышка», МБДОУ д/с №1 "Улыбка", МБДОУ д/с №4 «Огонек». Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов нет в МБДОУ д/с №1 "Улыбка" и МБДОУ д/с №4 «Огонек». Наличие поручней, расширенных дверных проёмов отмечено в МБДОУ Октябрьский Д/С и МБДОУ д/с №2«Малышка». Сменными креслами-колясками располагает МБДОУ д/с №7 «Сказка». Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются менее чем в половине ОО.

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, отсутствуют в МБДОУ д/с №7 «Сказка», МБДОУ Октябрьский Д/С, МБДОУ д/с №4 «Огонек», Остальные ОО имеют альтернативную версию официального сайта для инвалидов по зрению. В МБДОУ д/с №2«Малышка», МБДОУ д/с №8 «Звездочка» и МДОУ детский сад №3 "Ромашка" работниками организации оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории, а также возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Также в МБДОУ д/с №2«Малышка» производится дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 1075 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 99,7%, а условиями оказания услуг удовлетворены в среднем в каждом случае по 99,4% опрошенных (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 1.2.

Дошкольные образовательные организации:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово	88	100	100	96,4
2	МБДОУ д/с №2«Малышка»	88	100	99	96
3	МДОУ детский сад № 3 "Ромашка"	99	90	100	96,7
4	МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово	99	100	99	99,3
5	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области	95	100	100	98,5
6	МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово	89	100	100	96,7
7	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	93	100	100	97,9
8	МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»	93	100	99	97,5
9	МБДОУ Октябрьский Д/С	73	60	100	79,9
	Среднее значение	90,8	94,4	99,7	95,4

Таблица 1.3.

Дошкольные образовательные организации:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово	100	100	100

2	МБДОУ д/с №2«Малышка»	100	99	99,5
3	МДОУ детский сад № 3 "Ромашка"	100	100	100
4	МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово	100	99	99,5
5	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области	100	100	100
6	МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово	100	100	100
7	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	100	100	100
8	МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»	100	99	99,5
9	МБДОУ Октябрьский Д/С	100	100	100
	Среднее значение	100	99,7	99,8

Таблица 1.4.

Дошкольные образовательные организации:

Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово	0	20	13	11,9
2	МБДОУ д/с №2«Малышка»	40	80	50	59
3	МДОУ детский сад № 3 "Ромашка"	40	60	63	54,9
4	МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово	0	0	0	0
5	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области	40	20	50	35
6	МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово	80	0	69	44,7
7	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	60	60	88	68,4
8	МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»	60	20	75	48,5
9	МБДОУ Октябрьский Д/С	80	0	75	46,5
	Среднее значение	44,4	28,9	53,7	41

Таблица 1.5.

Дошкольные образовательные организации:

Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1.	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	100	100	100	100
2.	МБДОУ Октябрьский Д/С	100	100	100	100
3.	МБДОУ д/с №7 «Сказка»	100	100	100	100
4.	МБДОУ д/с №5 «Золотой петушок»	100	100	100	100
5.	МБДОУ д/с №1 "Улыбка"	100	100	100	100
6.	МБДОУ д/с №3 "Ромашка"	100	100	100	100
7.	МБДОУ д/с №10 «Солнышко»	100	99	99	99,4
8.	МБДОУ д/с №2«Малышка»	99	99	99	99
9.	МБДОУ д/с №4 «Огонек»	99	99	99	99
	Среднее значение	99,8	99,7	99,7	99,7

Таблица 1.6.

*Дошкольные образовательные организации:
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1.	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	100	100	100	100
2.	МБДОУ д/с №7 «Сказка»	100	100	100	100
3.	МБДОУ д/с №5 «Золотой петушок»	100	100	100	100
4.	МБДОУ д/с №1 "Улыбка"	100	100	100	100
5.	МБДОУ д/с №3 "Ромашка"	100	100	100	100
6.	МБДОУ д/с №10 «Солнышко»	99	100	99	99,2
7.	МБДОУ д/с №2«Малышка»	99	100	99	99,2
8.	МБДОУ д/с №4 «Огонек»	99	100	99	99,2
9.	МБДОУ Октябрьский Д/С	95	92	100	96,9
	Среднее значение	99,1	99,1	99,7	99,4

II. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

Таблица 2.1. Общеобразовательные организации: показатель оценки качества								
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1.	МБОУ Вочуровская СОШ	96	100	99	84	99,6	97,6	38
2.	МБОУ Лицей №1	94,6	98,8	100	76,2	99	99,2	166
3.	МБОУ СОШ №7	90,4	93,4	90	68,4	100	100	215
4.	МБОУ СОШ №2	89,7	91,6	98,5	64,5	97	97	117
5.	МБОУ СОШ №3	88,8	98,8	100	45	100	100	183
6.	МБОУ СОШ №5	88,4	90	93	84,2	84,8	89,9	194
7.	МБОУ Спасская СОШ	87,3	99,7	100	37	100	100	19
8.	МБОУ Елизаровская ООШ	87,1	98,5	100	37	100	100	8
9.	МБОУ Октябрьская СОШ	86,7	99,3	99,5	37	98,6	99	97
10.	МБОУ Шулевская СОШ	86,4	87,1	100	45	100	100	48
11.	МБОУ "Роговская ООШ"	85,5	90,4	100	37	100	100	18
Среднее значение		89,2	95,2	98,2	55,9	98,1	98,4	1103

Среднее значение показателя оценки качества составляет 89,2.

Среднее значение по критерию 1 составило 95,2.

Более половины организаций имеют наполнение сайта, отвечающее всем требованиям (МБОУ Спасская СОШ, МБОУ Октябрьская СОШ, МБОУ Вочуровская СОШ, МБОУ Лицей №1, МБОУ Елизаровская ООШ, МБОУ СОШ №3). Две ОО (МБОУ СОШ № 7 и МБОУ Шулевская СОШ) имеют недостаточное наполнение информационных стендов.

У 4 ОО (МБОУ Вочуровская СОШ, МБОУ СОШ № 3, МБОУ Елизаровская ООШ и МБОУ СОШ № 7) на сайте представлен полный комплекс дистанционных способов обратной связи с получателями услуг. В остальных организациях отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы». В МБОУ СОШ № 2 и МБОУ "Роговская ООШ" отсутствует также техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 98,7%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 98,2.

Комфортные условия предоставления услуг в полной мере обеспечены в 8 ОО, за исключением МБОУ Спасская СОШ, МБОУ Октябрьская СОШ, МБОУ СОШ № 7 – отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания). Также в МБОУ СОШ № 7 отсутствуют санитарное состояние помещений организации и доступность записи на получение услуги.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 98,2%

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 55,9. Все ОО оборудованы пандусами. В двух учреждениях (МБОУ СОШ № 2 и МБОУ Вочуровская СОШ) есть выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов). Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов отмечено в 5 ОО. Сменные кресла-коляски есть в МБОУ Лицей

№ 1, МБОУ СОШ № 5 и МБОУ Вочуровская СОШ. В 4 ОО обеспечено оборудование санитарно-гигиенических помещений.

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации производится в МБОУ СОШ № 5. Дублирование надписей шрифтом Брайля, а также возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика отсутствует. Сайт каждой ОО имеет альтернативную версию для инвалидов по зрению. В более чем половине ОО работниками организации оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Каждая организация обеспечивает предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 1103 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 98,1% опрошенных, а условиями оказания услуг – 98,4% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 2.2.

Общеобразовательные организации:

Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1.	МБОУ Вочуровская СОШ	100	100	100	100
2.	МБОУ Спасская СОШ	99	100	100	99,7
3.	МБОУ Октябрьская СОШ	99	100	99	99,3
4.	МБОУ Лицей №1	96	100	100	98,8
5.	МБОУ СОШ №3	96	100	100	98,8
6.	МБОУ Елизаровская ООШ	95	100	100	98,5
7.	МБОУ СОШ №7	78	100	100	93,4
8.	МБОУ СОШ №2	86	90	97	91,6
9.	МБОУ "Роговская ООШ"	78	90	100	90,4
10.	МБОУ СОШ №5	80	100	90	90
11.	МБОУ Шулевская СОШ	57	100	100	87,1
	Среднее значение	87,6	98,2	98,7	95,2

Таблица 2.3.

Общеобразовательные организации: Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1.	МБОУ Спасская СОШ	100	100	100
2.	МБОУ Лицей №1	100	100	100
3.	МБОУ СОШ №3	100	100	100
4.	МБОУ Елизаровская ООШ	100	100	100
5.	МБОУ "Роговская ООШ"	100	100	100
6.	МБОУ Шулевская СОШ	100	100	100
7.	МБОУ Октябрьская СОШ	100	99	99,5
8.	МБОУ Вочуровская СОШ	100	98	99
9.	МБОУ СОШ №2	100	97	98,5
10.	МБОУ СОШ №5	100	86	93
11.	МБОУ СОШ №7	80	100	90
	Среднее значение	98,2	98,2	98,2

Таблица 2.4.

Общеобразовательные организации: Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1.	МБОУ СОШ №5	80	80	94	84,2
2.	МБОУ Вочуровская СОШ	100	60	100	84
3.	МБОУ Лицей №1	80	60	94	76,2
4.	МБОУ СОШ №7	60	60	88	68,4
5.	МБОУ СОШ №2	60	60	75	64,5
6.	МБОУ СОШ №3	20	60	50	45
7.	МБОУ Шулевская СОШ	20	60	50	45
8.	МБОУ Спасская СОШ	20	40	50	37
9.	МБОУ Елизаровская ООШ	20	40	50	37
10.	МБОУ "Роговская ООШ"	20	40	50	37
11.	МБОУ Октябрьская СОШ	20	40	50	37
	Среднее значение	45,5	54,5	68,3	55,9

Таблица 2.5.

Общеобразовательные организации: Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1.	МБОУ СОШ №7	100	100	100	100
2.	МБОУ СОШ №3	100	100	100	100
3.	МБОУ Шулевская СОШ	100	100	100	100
4.	МБОУ Спасская СОШ	100	100	100	100
5.	МБОУ Елизаровская ООШ	100	100	100	100
6.	МБОУ "Роговская ООШ"	100	100	100	100
7.	МБОУ Вочуровская СОШ	100	100	98	99,6
8.	МБОУ Лицей №1	99	99	99	99
9.	МБОУ Октябрьская СОШ	98	99	99	98,6
10.	МБОУ СОШ №2	97	97	97	97
11.	МБОУ СОШ №5	85	83	88	84,8
	Среднее значение	98,1	98,0	98,3	98,1

Таблица 2.6.

Общеобразовательные организации: Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1.	МБОУ СОШ №7	100	100	100	100
2.	МБОУ СОШ №3	100	100	100	100
3.	МБОУ Шулевская СОШ	100	100	100	100
4.	МБОУ Спасская СОШ	100	100	100	100
5.	МБОУ Елизаровская ООШ	100	100	100	100
6.	МБОУ "Роговская ООШ"	100	100	100	100
7.	МБОУ Лицей №1	99	100	99	99,2
8.	МБОУ Октябрьская СОШ	99	99	99	99
9.	МБОУ Вочуровская СОШ	100	98	96	97,6
10.	МБОУ СОШ №2	97	97	97	97
11.	МБОУ СОШ №5	90	87	91	89,9
	Среднее значение	98,6	98,3	98,4	98,4

III. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности МБОУ ДО ЦДТ

Таблица 3.1.
МБОУ ДО ЦДТ: показатель оценки качества

Критерии	Кол-во баллов
Показатель оценки качества	93,3
Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	90,4
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	100
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	76,2
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100
Опрошено получателей услуг	17

Показатель оценки качества составил 93,3.

Значение по критерию 1 – 90,4. Проведённая экспертиза официального сайта организации установила отсутствие таких документов, как копии правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора, копии сведений об уровне образования, отчёта о результатах самообследования, сведений о реализуемых образовательных программах, календарный учебный график, сведения о сроке действия государственной аккредитации.

Наполнение информационных стендов организации признано достаточным.

В качестве дистанционных способов обратной связи с получателями услуг на официальном сайте значатся номер телефона, адрес электронной почты, а также обеспечена техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг. Иные сервисы отсутствуют.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила 100%.

Таблица 3.2.
МБОУ ДО ЦДТ: Открытость и доступность информации об организации

Критерии	Кол-во баллов
1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	78
1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	90
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	100
Итого по критерию	90,4

Значение по критерию 2 составляет 100. Комфортные условия предоставления услуг в организации обеспечены полностью. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила 100%.

Таблица 3.3.
МБОУ ДО ЦДТ: Комфортность условий предоставления услуги

Критерии	Кол-во баллов
2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	100
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	100
Итого по критерию	100

Значение по критерию 3 составляет 76,2.

Требования, предъявляемые к оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов выполнены в полном объёме, за исключением выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими присутствует на уровне наличия альтернативной версии сайта для инвалидов по

зрению, оказания работниками организации помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории, а также возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Таблица 3.4.
МБОУ ДО ЦДТ: Доступность услуг для инвалидов

Критерии	Кол-во баллов
3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	80
3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	60
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	94
Итого по критерию	76,2

По результатам опроса, в котором приняли участие 17 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации, а также условиями оказания услуг в обоих случаях удовлетворены 100%.

Таблица 3.5.
МБОУ ДО ЦДТ: Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерии	Кол-во баллов
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	100
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	100
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100
Итого по критерию	100

Таблица 3.6.
МБОУ ДО ЦДТ: Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерии	Кол-во баллов
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	100
Итого по критерию	100

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в организации находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательной организации рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.