

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Мантурово Костромской области в 2021 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта № 20 от 23.06.2021) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Мантурово Костромской области по утвержденным показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций

Таблица 1.1. <i>Дошкольные образовательные организации: показатель оценки качества</i>								
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	<u>Критерий 1.</u> Открытость и доступность информации об организации	<u>Критерий 2.</u> Комфортность условий предоставления услуги	<u>Критерий 3.</u> Доступность услуг для инвалидов	<u>Критерий 4.</u> Доброжелательность, вежливость работников организации	<u>Критерий 5.</u> Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово	92,5	99,6	99,5	63,5	100	100	77
2	МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово 2	97,4	100	100	87,2	100	100	42
3	МБДОУ д/с №2«Малышка»	94	99,2	99	74,6	98	99,4	58
4	МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово	93,5	98,8	97,5	75,4	96	100	20
5	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области	94,3	100	98,5	73	100	100	41
6	МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово 3	97,2	99,4	100	86,8	100	100	134
7	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	93,7	100	100	68,5	100	100	109
8	МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» 1	98,7	99,4	100	94	100	100	45
9	МБДОУ Октябрьский Д/С	90,1	100	81,5	68,8	100	100	12
	Среднее значение	94,6	99,6	97,3	76,9	99,3	99,9	538

Среднее значение показателя оценки качества составляет 94,6%.

Среднее значение по критерию 1 составляет 99,6%. Большинство организаций демонстрируют достаточную наполняемость официальных сайтов материалами. На сайтах МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово и МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» имеется практически вся информация.

Информация о дистанционных способах обратной связи есть на сайтах всех образовательных учреждений.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,3%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 составляет 97,3%.

Комфортные условия предоставления услуг в полной мере созданы во всех ОО, за исключением МБДОУ Октябрьский Д/С – отсутствует понятная навигации внутри организации, Плохая транспортная доступность.

Средняя доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью оказания услуг, составляет 98,8%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 76,9%.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов отвечает всем требованиям в МБДОУ д/с №7 «Сказка».

Во всех остальных ОО, кроме МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" и МБДОУ д/с №2«Малышка», имеются специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Сменные кресла-коляски есть только в МБДОУ д/с №3 "Ромашка". В большинстве ОО есть расширенные дверные проемы, пандусы, выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

В МБДОУ д/с №4 «Огонек» и МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» созданы все условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Во всех остальных ОО имеется дублирование надписей шрифтом Брайля, альтернативная версия для инвалидов по зрению, возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Все эти ОО не предоставляют инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика. В половине ОО работниками организации оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации.

По результатам опроса, в котором приняли участие 538 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 99,3%, а условиями оказания услуг удовлетворены в среднем в каждом случае по 99,9% опрошенных (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Следует особое внимание обратить на доступность услуг для инвалидов.

Таблица 1.2.

Дошкольная образовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово	100	100	99	99,6
2	МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово	100	100	100	100
3	МБДОУ д/с №2«Малышка»	100	100	98	99,2
4	МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово	100	100	97	98,8
5	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области	100	100	100	100
6	МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово	98	100	100	99,4
7	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	100	100	100	100
8	МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»	98	100	100	99,4
9	МБДОУ Октябрьский Д/С	100	100	100	100
	Среднее значение	99,6	100	99,3	99,6

Таблица 1.3.

Дошкольная образовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово	100	99	99,5
2	МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово	100	100	100
3	МБДОУ д/с №2«Малышка»	100	98	99
4	МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово	100	95	97,5
5	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области	100	97	98,5
6	МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово	100	100	100
7	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	100	100	100
8	МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»	100	100	100
9	МБДОУ Октябрьский Д/С	63	100	81,5
	Среднее значение	95,9	98,8	97,3

Таблица 1.4.

Дошкольная образовательная организация:

Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово	60	50	85	63,5
2	МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово	80	83	100	87,2
3	МБДОУ д/с №2«Малышка»	40	83	98	74,6
4	МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово	60	100	58	75,4
5	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области	60	67	94	73
6	МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово	100	67	100	86,8
7	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	40	67	99	68,5
8	МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»	80	100	100	94
9	МБДОУ Октябрьский Д/С	40	67	100	68,8
	Среднее значение	62,2	76	92,7	76,9

Таблица 1.5.

Дошкольная образовательная организация:
Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово	100	100	100	100
2	МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово	100	100	100	100
3	МБДОУ д/с №2«Малышка»	98	98	98	98
4	МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово	95	95	100	96
5	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области	100	100	100	100
6	МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово	100	100	100	100
7	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	100	100	100	100
8	МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»	100	100	100	100
9	МБДОУ Октябрьский Д/С	100	100	100	100
	Среднее значение	99,2	99,2	99,8	99,3

Таблица 1.6.

Дошкольная образовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово	100	100	100	100
2	МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово	100	100	100	100
3	МБДОУ д/с №2«Малышка»	98	100	100	99,4
4	МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово	100	100	100	100
5	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области	100	100	100	100
6	МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово	100	100	100	100
7	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	100	100	100	100
8	МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»	100	100	100	100
9	МБДОУ Октябрьский Д/С	100	100	100	100
	Среднее значение	99,8	100	100	99,9

II. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

Таблица 2.1. <i>Общеобразовательные организации: показатель оценки качества</i>								
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	<u>Критерий 1.</u> Открытость и доступность информации об организации	<u>Критерий 2.</u> Комфортность условий предоставления услуги	<u>Критерий 3.</u> Доступность услуг для инвалидов	<u>Критерий 4.</u> Доброжелательность, вежливость работников организации	<u>Критерий 5.</u> Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1.	МБОУ Лицей № 1	95,7	97,6	94	86,9	100	100	217
2.	МБОУ СОШ № 2	90,6	99,2	95,5	70,4	95	92,7	188
3.	МБОУ СОШ № 3	96,3	99,7	100	82	100	100	306
4.	МБОУ СОШ № 5	87,8	96,8	95	65,6	91,8	90	103
5.	МБОУ СОШ № 7	92,9	96,7	100	68	100	100	68
6.	МБОУ Вочуровская СОШ	98,6	100	100	93,2	100	100	30
7.	МБОУ Октябрьская СОШ	91,1	99,7	100	56	100	100	3
8.	МБОУ "Роговская ООШ"	84,2	96,7	87,5	36,8	100	100	10
9.	МБОУ Спасская СОШ	89,8	100	100	49,2	100	100	12
10.	МБОУ Шулевская СОШ	89,8	100	100	49,2	100	100	24
11.	МБОУ Елизаровская ООШ	94,6	98,2	100	74,8	100	100	17
	Среднее значение	91,9	98,6	97,5	66,6	98,8	98,4	978

Среднее значение показателя оценки качества составляет 91,9%.

Среднее значение по критерию 1 составило 98,6%.

Все образовательные организаций демонстрируют достаточно хорошую наполняемость официальных сайтов материалами.

Четыре организации имеют наполнение сайтов, отвечающих всем требованиям (МБОУ СОШ № 2, МБОУ Вочуровская СОШ, МБОУ Спасская СОШ, МБОУ Шулевская СОШ).

На сайте МБОУ Лицей № 1 имеются не все документы, касающиеся платных образовательных услуг.

На сайте МБОУ СОШ № 3 представлена не полная информация о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе.

На сайте МБОУ СОШ № 5 не хватает информации об образовательных программах, учебных планах, рабочих программах и т.д.

На сайте МБОУ СОШ № 7 не в полном объеме есть информация для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, информация об организации.

На сайте МБОУ Октябрьская СОШ не хватает информации о структуре и об органах управления образовательной организации.

На сайте МБОУ "Роговская ООШ" не хватает информации по следующим разделам: Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, информации об образовательных программах, учебных планах, рабочих программах и т.д.

На сайте Елизаровская ООШ не в полном объеме есть информация для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, аннотации к рабочим программам дисциплин.

На сайтах всех ОО представлен полный комплекс дистанционных способов обратной связи с получателями услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,6%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 97,5%.

Полностью комфортные условия предоставления услуг созданы во всех ОО, за исключением МБОУ Лицей № 1 и МБОУ "Роговская ООШ". В МБОУ "Роговская ООШ" не создана комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 98,3%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 66,6%.

В МБОУ Вочуровская СОШ полностью оборудованы помещения организации и прилегающая к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Все остальные ОО оборудованы пандусами, но у них нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. В большей части ОО отсутствуют расширенные дверные проемы, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения, кресла-коляски.

В МБОУ СОШ № 3 созданы все условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Только МБОУ Спасская СОШ не имеет альтернативной версии для инвалидов по зрению (в МБОУ "Роговская ООШ" никакие другие условия не созданы). В большинстве ОО не предоставляется инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчик. В половине ОО работниками организации оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. В большинстве ОО имеется возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила 95,5%.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 978 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 98,8% опрошенных, а условиями оказания услуг – 98,4% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Особое внимание следует уделить недостаткам, связанным с предоставлением услуг инвалидам.

Таблица 2.2.

Общеобразовательная организация:

Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МБОУ Лицей № 1	92	100	100	97,6
2	МБОУ СОШ № 2	100	100	98	99,2
3	МБОУ СОШ № 3	99	100	100	99,7
4	МБОУ СОШ № 5	92	100	98	96,8
5	МБОУ СОШ № 7	89	100	100	96,7
6	МБОУ Вочуровская СОШ	100	100	100	100
7	МБОУ Октябрьская СОШ	99	100	100	99,7
8	МБОУ "Роговская ООШ"	89	100	100	96,7
9	МБОУ Спасская СОШ	100	100	100	100
10	МБОУ Шулевская СОШ	100	100	100	100
11	МБОУ Елизаровская ООШ	94	100	100	98,2
	Среднее значение	95,8	100	99,6	98,6

Таблица 2.3.

Общеобразовательная организация:

Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МБОУ Лицей № 1	88	100	94
2	МБОУ СОШ № 2	100	91	95,5
3	МБОУ СОШ № 3	100	100	100
4	МБОУ СОШ № 5	100	90	95
5	МБОУ СОШ № 7	100	100	100
6	МБОУ Вочуровская СОШ	100	100	100
7	МБОУ Октябрьская СОШ	100	100	100
8	МБОУ "Роговская ООШ"	75	100	87,5
9	МБОУ Спасская СОШ	100	100	100
10	МБОУ Шулевская СОШ	100	100	100
11	МБОУ Елизаровская ООШ	100	100	100
	Среднее значение	96,6	98,3	97,5

Таблица 2.4.
Общеобразовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МБОУ Лицей № 1	80	83	99	86,9
2	МБОУ СОШ № 2	40	83	84	70,4
3	МБОУ СОШ № 3	40	100	100	82
4	МБОУ СОШ № 5	20	83	88	65,6
5	МБОУ СОШ № 7	60	50	100	68
6	МБОУ Вочуровская СОШ	100	83	100	93,2
7	МБОУ Октябрьская СОШ	20	50	100	56
8	МБОУ "Роговская ООШ"	20	17	80	36,8
9	МБОУ Спасская СОШ	20	33	100	49,2
10	МБОУ Шулевская СОШ	20	33	100	49,2
11	МБОУ Елизаровская ООШ	60	67	100	74,8
	Среднее значение	43,6	62	95,5	66,6

Таблица 2.5.

Общеобразовательная организация:

Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МБОУ Лицей № 1	100	100	100	100
2	МБОУ СОШ № 2	94	94	99	95
3	МБОУ СОШ № 3	100	100	100	100
4	МБОУ СОШ № 5	90	90	99	91,8
5	МБОУ СОШ № 7	100	100	100	100
6	МБОУ Вочуровская СОШ	100	100	100	100
7	МБОУ Октябрьская СОШ	100	100	100	100
8	МБОУ "Роговская ООШ"	100	100	100	100
9	МБОУ Спасская СОШ	100	100	100	100
10	МБОУ Шулевская СОШ	100	100	100	100
11	МБОУ Елизаровская ООШ	100	100	100	100
	Среднее значение	98,5	98,5	99,8	98,8

Таблица 2.6.

Общеобразовательная организация:

Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МБОУ Лицей № 1	100	100	100	100
2	МБОУ СОШ № 2	92	93	93	92,7
3	МБОУ СОШ № 3	100	100	100	100
4	МБОУ СОШ № 5	90	90	90	90
5	МБОУ СОШ № 7	100	100	100	100
6	МБОУ Вочуровская СОШ	100	100	100	100
7	МБОУ Октябрьская СОШ	100	100	100	100
8	МБОУ "Роговская ООШ"	100	100	100	100
9	МБОУ Спасская СОШ	100	100	100	100
10	МБОУ Шулевская СОШ	100	100	100	100
11	МБОУ Елизаровская ООШ	100	100	100	100
	Среднее значение	98,4	98,5	98,5	98,4

III. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования

Таблица 3.1. Организация дополнительного образования: показатель оценки качества								
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	<u>Критерий 1.</u> Открытость и доступность информации об организации	<u>Критерий 2.</u> Комфортность условий предоставления услуг	<u>Критерий 3.</u> Доступность услуг для инвалидов	<u>Критерий 4.</u> Доброжелательность, вежливость работников организации	<u>Критерий 5.</u> Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1.	МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово	94,8	100	100	74	100	100	425
	Среднее значение	94,8	100	100	74	100	100	425

Среднее значение показателя оценки качества составляет 94,8%.

Среднее значение по критерию 1 составляет 100%. На сайте размещена вся необходимая информация о деятельности МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 100%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 100%.

В МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово созданы комфортные условия предоставления услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила в среднем 100%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 74 %.

В МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово хорошо оборудованы помещения организации и прилегающая к ней территории с учетом доступности для инвалидов». Отсутствуют только выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

В МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово частично созданы условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Отсутствует информация о дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, о дублировании надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, о возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 425 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 100 % опрошенных, условиями оказания услуг - 100 %. (см. таблицы 3.5. и 3.6.)

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Следует особое внимание уделить оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Таблица 3.2.

Организация дополнительного образования:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	100	100

Таблица 3.3.

Организация дополнительного образования:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово	100	100	100
	Среднее значение	100	100	100

Таблица 3.4.

Организация дополнительного образования:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово	80	50	100	74
	Среднее значение	80	50	100	74

Таблица 3.5.

Организация дополнительного образования:

Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	100	100

Таблица 3.6.

Организация дополнительного образования:

Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	100	100