

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Мантурово Костромской области в 2020 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта № 23/20 от 01.06.2020) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Мантурово Костромской области по утвержденным показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций

Таблица 1.1. <i>Дошкольные образовательные организации: показатель оценки качества</i>								
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	<u>Критерий 1.</u> Открытость и доступность информации об организации	<u>Критерий 2.</u> Комфортность условий предоставления услуги	<u>Критерий 3.</u> Доступность услуг для инвалидов	<u>Критерий 4.</u> Доброжелательность, вежливость работников организации	<u>Критерий 5.</u> Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово 9	86,9	99,2	93,5	42,8	99,2	99,7	98
2	МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово 3	93,5	100	100	68	99,6	100	153
3	МБДОУ д/с №2«Малышка» 7	88,2	99,6	91,5	55,2	97,8	97	64
4	МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово 5	90,6	99	99	55,2	100	100	90
5	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области 6	90,2	100	99	53	99,2	100	53
6	МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово 1	97,4	100	100	86,8	100	100	233
7	МБДОУ д/с №8 «Звездочка» 4	92,1	99,6	99,5	62	99,6	100	125
8	МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» 2	95	100	100	74,8	100	100	73
9	МБДОУ Октябрьский Д/С 8	87,4	100	100	42,8	100	94	18
	Среднее значение	91,3	99,7	98,1	60,1	99,5	99	907

Среднее значение показателя оценки качества составляет 91,3%.

Среднее значение по критерию 1 составляет 99,7%. Большинство организаций демонстрируют наполняемость официальных сайтов материалами близкую к достаточной. На сайте МБДОУ д/с №4 «Огонек» не в полном объеме представлены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) и информация о структуре и об органах управления образовательной организации.

Дистанционные способы обратной связи в полной мере представлены во всех образовательных учреждениях.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,4%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 составляет 98,1%.

Комфортные условия предоставления услуг в полной мере выражены в большинстве ОО, за исключением МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" – не обеспечены иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти, МБДОУ д/с №2«Малышка» - не обеспечено наличие и доступность питьевой воды. Средняя доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью оказания услуг, составляет 98,8%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 60,1%.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в полной степени отвечает требованиям в МБДОУ д/с №7 «Сказка». В МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" имеются только специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы, в МБДОУ Октябрьский Д/С имеются только оборудованные входные группы пандусами. В МБДОУ д/с №3 "Ромашка", МБДОУ д/с №2«Малышка», МБДОУ д/с №4 «Огонек», МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок», МБДОУ д/с №8 «Звездочка», МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» отсутствуют поручни, расширенные дверные проемы.

В большинстве ОО (кроме МБДОУ д/с № 1 "Улыбка") имеется возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Во всех ОО отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика. В половине ОО работниками организации оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории и предоставляются услуги в дистанционном режиме или на дому

По результатам опроса, в котором приняли участие 907 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 99,5%, а условиями оказания услуг удовлетворены в среднем в каждом случае по 99% опрошенных (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Следует особое внимание обратить на доступности услуг для инвалидов.

Таблица 1.2.

Дошкольная образовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово	100	100	98	99,2
2	МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово	100	100	100	100
3	МБДОУ д/с №2«Малышка»	100	100	99	99,6
4	МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово	98	100	99	99
5	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области	100	100	100	100
6	МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово	100	100	100	100
7	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	100	100	99	99,6
8	МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»	100	100	100	100
9	МБДОУ Октябрьский Д/С	100	100	100	100
	Среднее значение	99,8	100	99,4	99,7

Таблица 1.3.

Дошкольная образовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово	88	99	93,5
2	МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово	100	100	100
3	МБДОУ д/с №2«Малышка»	88	95	91,5
4	МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово	100	98	99
5	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского	100	98	99

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
	округа город Мантурово Костромской области			
6	МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово	100	100	100
7	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	100	99	99,5
8	МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»	100	100	100
9	МБДОУ Октябрьский Д/С	100	100	100
	Среднее значение	97,3	98,8	98,1

Таблица 1.4.

Дошкольная образовательная организация:

Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово	20	17	100	42,8
2	МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово	60	50	100	68
3	МБДОУ д/с №2«Малышка»	40	33	100	55,2
4	МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово	40	33	100	55,2
5	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области	60	50	50	53
6	МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово	100	67	100	86,8
7	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	40	50	100	62
8	МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»	60	67	100	74,8
9	МБДОУ Октябрьский Д/С	20	17	100	42,8
	Среднее значение	48,9	42,7	94,4	60,1

Таблица 1.5.

Дошкольная образовательная организация:
Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово	99	99	100	99,2
2	МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово	100	99	100	99,6
3	МБДОУ д/с №2«Малышка»	98	98	97	97,8
4	МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово	100	100	100	100
5	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области	98	100	100	99,2
6	МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово	100	100	100	100
7	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	100	99	100	99,6
8	МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»	100	100	100	100
9	МБДОУ Октябрьский Д/С	100	100	100	100
	Среднее значение	99,4	99,4	99,7	99,5

Таблица 1.6.

Дошкольная образовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово	99	100	100	99,7
2	МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово	100	100	100	100
3	МБДОУ д/с №2«Малышка»	97	97	97	97
4	МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово	100	100	100	100
5	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области	100	100	100	100
6	МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово	100	100	100	100
7	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	100	100	100	100
8	МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»	100	100	100	100
9	МБДОУ Октябрьский Д/С	94	94	94	94
	Среднее значение	98,9	99	99	99

II. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

Таблица 2.1. <i>Общеобразовательные организации: показатель оценки качества</i>								
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1.	МБОУ Лицей № 1	95,1	100	99	76,7	100	100	291
2.	МБОУ СОШ № 2	88,2	98,4	98,5	48,8	98	97,2	147
3.	МБОУ СОШ № 3	94,9	100	100	74,8	99,6	100	284
4.	МБОУ СОШ № 5	90,7	96,9	93	68,8	98	97	158
5.	МБОУ СОШ № 7	90,9	98,5	94	62	100	100	221
6.	МБОУ Вочуровская СОШ	94,8	100	94	80	100	100	36
7.	МБОУ Октябрьская СОШ	89,4	100	100	46,8	100	100	115
8.	МБОУ "Роговская ООШ"	75,4	93,7	73	12,8	100	97,6	14
9.	МБОУ Спасская СОШ	86	100	100	30	100	100	18
10.	МБОУ Шулевская СОШ	89,8	99,2	98,5	55,2	97,6	98,5	42
11.	МБОУ Елизаровская ООШ	91,1	99,7	94	62	100	100	30
	Среднее значение	89,7	98,8	94,9	56,2	99,4	99,1	1356

Среднее значение показателя оценки качества составляет 89,7%.

Среднее значение по критерию 1 составило 98,8%.

Более половины организаций имеют наполнение сайта, отвечающее всем требованиям (МБОУ Спасская СОШ, МБОУ Октябрьская СОШ, МБОУ Вочуровская СОШ, МБОУ Лицей №1, МБОУ Шулевская СОШ, МБОУ СОШ №3). На сайте МБОУ Елизаровская ООШ не в полном объеме предоставлена информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий. Три ОО (МБОУ СОШ № 2, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 7) имеют недостаточное наполнение сайтов. На сайте МБОУ "Роговская ООШ" не размещено достаточно много информации (о структуре и об органах управления образовательной организации, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года и т.д.).

На сайтах всех ОО представлен полный комплекс дистанционных способов обратной связи с получателями услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,6%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 94,9%.

Комфортные условия предоставления услуг в полной мере обеспечены в 6 ОО, за исключением МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 7, МБОУ Вочуровская СОШ, МБОУ "Роговская ООШ", МБОУ Елизаровская ООШ. В МБОУ "Роговская ООШ" не обеспечено наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью и наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 97,5%

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 56,2. В МБОУ Лицей № 1 и МБОУ Вочуровская СОШ полностью оборудованы помещения организации социальной сферы и прилегающая к ней территории с учетом доступности для инвалидов. В МБОУ Спасская СОШ вообще не оборудованы помещения организации социальной сферы и прилегающая к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Все ОО, кроме МБОУ Спасская СОШ, оборудованы пандусами. В большей части ОО отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, расширенные дверные проемы, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Сайт каждой ОО имеет альтернативную версию для инвалидов по зрению. Во всех ОО отсутствует дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации производится в МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 7. В половине ОО работниками организации оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. В большинстве ОО имеется возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 1356 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 99,4% опрошенных, а условиями оказания услуг – 99,1% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 2.2.

Общеобразовательная организация:

Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МБОУ Лицей № 1	100	100	100	100
2	МБОУ СОШ № 2	96	100	99	98,4
3	МБОУ СОШ № 3	100	100	100	100
4	МБОУ СОШ № 5	91	100	99	96,9
5	МБОУ СОШ № 7	95	100	100	98,5
6	МБОУ Вочуровская СОШ	100	100	100	100
7	МБОУ Октябрьская СОШ	100	100	100	100
8	МБОУ "Роговская ООШ"	79	100	100	93,7
9	МБОУ Спасская СОШ	100	100	100	100
10	МБОУ Шулевская СОШ	100	100	98	99,2
11	МБОУ Елизаровская ООШ	99	100	100	99,7
	Среднее значение	96,4	100	99,6	98,8

Таблица 2.3.

Общеобразовательная организация:

Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МБОУ Лицей № 1	100	98	99
2	МБОУ СОШ № 2	100	97	98,5
3	МБОУ СОШ № 3	100	100	100
4	МБОУ СОШ № 5	88	98	93
5	МБОУ СОШ № 7	88	100	94
6	МБОУ Вочуровская СОШ	88	100	94
7	МБОУ Октябрьская СОШ	100	100	100
8	МБОУ "Роговская ООШ"	63	83	73
9	МБОУ Спасская СОШ	100	100	100
10	МБОУ Шулевская СОШ	100	97	98,5
11	МБОУ Елизаровская ООШ	88	100	94
	Среднее значение	92,3	97,5	94,9

Таблица 2.4.

Общеобразовательная организация:

Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МБОУ Лицей № 1	100	50	89	76,7
2	МБОУ СОШ № 2	40	17	100	48,8
3	МБОУ СОШ № 3	60	67	100	74,8
4	МБОУ СОШ № 5	40	67	100	68,8
5	МБОУ СОШ № 7	40	50	100	62
6	МБОУ Вочуровская СОШ	100	50	100	80
7	МБОУ Октябрьская СОШ	20	33	92	46,8
8	МБОУ "Роговская ООШ"	20	17	0	12,8
9	МБОУ Спасская СОШ	0	0	100	30
10	МБОУ Шулевская СОШ	40	33	100	55,2
11	МБОУ Елизаровская ООШ	40	50	100	62
	Среднее значение	45,5	39,5	89,2	56,2

Таблица 2.5.

Общеобразовательная организация:

Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МБОУ Лицей № 1	100	100	100	100
2	МБОУ СОШ № 2	98	97	100	98
3	МБОУ СОШ № 3	99	100	100	99,6
4	МБОУ СОШ № 5	97	98	100	98
5	МБОУ СОШ № 7	100	100	100	100
6	МБОУ Вочуровская СОШ	100	100	100	100
7	МБОУ Октябрьская СОШ	100	100	100	100
8	МБОУ "Роговская ООШ"	100	100	100	100
9	МБОУ Спасская СОШ	100	100	100	100
10	МБОУ Шулевская СОШ	97	97	100	97,6
11	МБОУ Елизаровская ООШ	100	100	100	100
	Среднее значение	99,2	99,3	100	99,4

Таблица 2.6.

Общеобразовательная организация:

Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МБОУ Лицей № 1	100	100	100	100
2	МБОУ СОШ № 2	97	98	97	97,2
3	МБОУ СОШ № 3	100	100	100	100
4	МБОУ СОШ № 5	97	97	97	97
5	МБОУ СОШ № 7	100	100	100	100
6	МБОУ Вочуровская СОШ	100	100	100	100
7	МБОУ Октябрьская СОШ	100	100	100	100
8	МБОУ "Роговская ООШ"	92	100	100	97,6
9	МБОУ Спасская СОШ	100	100	100	100
10	МБОУ Шулевская СОШ	97	97	100	98,5
11	МБОУ Елизаровская ООШ	100	100	100	100
	Среднее значение	98,5	99,3	99,5	99,1

III. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования

Таблица 3.1. Организация дополнительного образования: показатель оценки качества								
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	<u>Критерий 1.</u> Открытость и доступность информации об организации	<u>Критерий 2.</u> Комфортность условий предоставления услуги	<u>Критерий 3.</u> Доступность услуг для инвалидов	<u>Критерий 4.</u> Доброжелательность, вежливость работников организации	<u>Критерий 5.</u> Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1.	МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово	64	40	50	30	100	100	1
2.	МБУ ДО ДШИ №1 г. Мантурово	64	40	50	30	100	100	1
	Среднее значение	64	40	50	30	100	100	2

Руководители МБОУ ДО ЦДТ и МБУ ДО ДШИ №1 не заполнили анкеты.

Показатель оценки качества составил 64%.

Значение по критерию 1 – 40%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила 100%.

Таблица 3.2.
Организация дополнительного образования:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово			100	40
2	МБУ ДО ДШИ №1 г. Мантурово			100	40
	Среднее значение	0	0	100	40

Значение по критерию 2 составляет 50%. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила 100%.

Таблица 3.3.

Организация дополнительного образования:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово		100	50
2	МБУ ДО ДШИ №1 г. Мантурово		100	50
	Среднее значение	0	100	50

Значение по критерию 3 составляет 30%. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила 100%..

Таблица 3.4.

Организация дополнительного образования:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово			100	30
2	МБУ ДО ДШИ №1 г. Мантурово			100	30
	Среднее значение	0	0	100	30

По результатам опроса, в котором приняли участие 2 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации, а также условиями оказания услуг в обоих случаях удовлетворены 100%.

Таблица 3.5.

Организация дополнительного образования:
Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово	100	100	100	100
2	МБУ ДО ДШИ №1 г. Мантурово	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	100	100

Таблица 3.6.
Организация дополнительного образования:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово	100	100	100	100
2	МБУ ДО ДШИ №1 г. Мантурово	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	100	100

Так как анкета руководителя заполнена не была, не представляется возможность оценить качество условий осуществления образовательной деятельности в организации.