

Утверждаю
Глава городского округа город Мантурово
И.Л. Устюжанин



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ д/с №7 «Сказка» г.о.г. Мантурово
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации					
Актуализация информации на сайте ДОУ	Провести мониторинг информации на сайте ДОУ по всем направлениям, актуализировать информацию	Февраль 2023	Большакова Лариса Витальевна, ст. воспитатель	Проведен мониторинг актуальности и документации на сайте ДОУ, устранены недочеты	Февраль 2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не указаны	Провести мониторинг комфортности условий предоставления услуг, выявить проблемы, проработать пути устранения	Февраль 2023	Новикова Е.В, заведующий ДОУ	Проведен мониторинг комфортности условий предоставления услуг, устранены недочеты	Февраль – март 2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
Дверные проемы в местах оказания услуг детям – инвалидам не соответствуют требованиям	На данный момент в ДОУ нет детей с нарушениями опорно – двигательного аппарата.	-	-	Вопрос будет решаться в случае появления в ДОУ детей НОДА	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не указаны	Провести анкетирование родителей всех возрастных групп по	Февраль 2023	Большакова Л.В, старший	Проведен мониторинг об	Февраль – март 2023

	вопросу вежливости и доброжелательности сотрудников, выявить недостатки, провести профилактическую работу: 1. Консультации для педагогов «Доброжелательность и забота о детях – необходимое условие контакта с родителями» 2. Консультации педагога – психолога с младшими воспитателями «Младший воспитатель – моя вторая мама»		воспитатель ДОУ, Тяпышева О.А – педагог - психолог	удовлетворенности родителями услугами ДОУ, в т.ч. доброжелательностью и педагогическим тактом педагогов и младших воспитателей. Выявлены причины снижения показателей. Проведены консультации и для воспитателей и младших воспитателей.	
--	---	--	---	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки не указаны	Провести дополнительные профилактические мероприятия, дополнительный контроль предоставления детям услуг: Контроль предметно – пространственной среды, режимных моментов, образовательной деятельности.	В течение 2023 года	Администрация ДОУ	Организован и проведен контроль за организацией предметно – пространственной среды в группах, за режимными моментами, образовательной и совместной деятельностью	В течение 2023 года
-----------------------	---	---------------------	-------------------	---	---------------------