



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ д/с №7 «Сказка» Мантуровского муниципального округа
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Недостатки не указаны	Провести мониторинг информации на сайте ДОУ по всем направлениям, актуализировать информацию	Февраль 2024	Большакова Лариса Витальевна, ст. воспитатель	Проведен мониторинг актуальности и документации на сайте ДОУ, дополнены и обновлены материалы, регламентирующие деятельность ДОУ	Февраль 2024
-----------------------	--	--------------	---	--	--------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатки не указаны	Провести мониторинг комфортности условий предоставления услуг, выявить проблемы, проработать пути устранения	Февраль 2024	Новикова Е.В, заведующий ДОУ	Проведен мониторинг комфортности и условий предоставления услуг, устранены недочеты	Февраль – март 2024
-----------------------	--	--------------	------------------------------	---	---------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатки не указаны	На данный момент в ДОУ нет детей с тяжелыми нозологиями, в том числе	-	-	Вопрос будет решаться в	-
-----------------------	--	---	---	-------------------------	---

	слабовидящих, плохослышащих и с НОДА			случае появления в ДОУ детей НОДА	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатки не указаны	Провести анкетирование родителей всех возрастных групп по вопросу вежливости и доброжелательности сотрудников, выявить недостатки, провести профилактическую работу: 1. Консультации для педагогов «Доброжелательность и забота о детях – необходимое условие контакта с родителями» 2. Консультации педагога – психолога с младшими воспитателями «Младший воспитатель – моя вторая мама»	Февраль 2024	Большакова Л.В, старший воспитатель ДОУ, Тяпышева О.А – педагог - психолог	Проведен мониторинг об удовлетворенности родителями услугами ДОУ, в т.ч. доброжелательностью и педагогическим тактом педагогов и младших воспитателей. Выявлены причины снижения показателей. Проведены консультации для воспитателей и младших воспитателей.	Февраль – март 2024
--------------------------	--	-----------------	--	---	------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки не указаны	Провести дополнительные профилактические мероприятия, дополнительный контроль предоставления детям услуг: 1. Контроль предметно – пространственной среды, режимных моментов, образовательной деятельности.	В течение 2024 года	Администрация ДОУ	Организован и проведен контроль за организацией предметно – пространственной среды в группах, за режимными моментами, образовательной и совместной деятельностью	В течение 2024 года
--------------------------	---	------------------------------	----------------------	--	------------------------