Отчет

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Мантурово Костромской области в 2018 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта №##### от ##.##.2018) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Мантурово Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

I. Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями

Таблица 1.1.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Мантурово: интегральный индекс качества

№	Наименование ОО	Всего баллов	Интегральный индекс качества		Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО		Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3 Доброежелательность, вежливость, компетентность работников		Критерий 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
			Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества		
1.	МБДОУ д/с №3 «Ромашка»	150,2	0,94	34,9	0,87	65,8	0,94	19,8	0,99	29,7	0,99	
2.	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	148,5	0,93	33	0,83	65,5	0,94	20	1	30	1	
3.	МБДОУ д/с №2 «Малышка»	148,1	0,93	32,3	0,81	65,8	0,94	20	1	30	1	
4.	МБДОУ д/с №7 «Сказка»	147	0,92	32,2	0,81	65,3	0,93	19,8	0,99	29,7	0,99	
5.	МБДОУ д/с №10 «Солнышко»	146,1	0,91	33,6	0,84	63,3	0,9	19,7	0,99	29,5	0,98	
6.	МБДОУ детский сад №5 «Золотой петушок»	137,2	0,86	31,6	0,79	55,6	0,79	20	1	30	1	
7.	МБДОУ д/с №1 «Улыбка»	133,9	0,84	33,1	0,83	50,8	0,73	20	1	30	1	
8.	МБДОУ д/с №4 «Огонек»	132,5	0,83	33,6	0,84	48,9	0,7	20	1	30	1	
	Среднее значение	142,9	0,90	33,0	0,83	60,1	0,86	19,9	1,00	29,9	1,00	

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам оценки составляет 0,90. Три учреждения имеют значение соответствующего показателя ниже среднего.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,83. Три учреждения имеют значение индекса ниже среднего. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила сформулировать следующие рекомендации:

- 1.1. Привести в соответствие с требованиями раздел «Сведения об образовательной организации» следующим учреждениям: МБДОУ д/с №2 «Малышка», МБДОУ д/с №4 «Огонек», МБДОУ д/с №8 «Звездочка» и МБДОУ детский сад №5 «Золотой петушок».
- 1.2. Привести в соответствие с требованиями подраздел «Руководство. Педагогический состав» следующим учреждениям: МБДОУ д/с №7 «Сказка» и МБДОУ д/с №8 «Звездочка».
- 1.3. Обеспечить доступность взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации всем учреждениям, за исключением МБДОУ д/с №3 «Ромашка».
- 1.4. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан – всем образовательным учреждениям.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,86. Три учреждения имеют значение индекса ниже среднего.

На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

- 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации в полной мере соответствует у МБДОУ д/с №2 «Малышка», у МБДОУ д/с №4 «Огонек» – на 40%, а у остальных учреждений наблюдается соответствие на уровне 50-90% от предъявляемых требований.
- 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников в высшей степени выражено у МБДОУ д/с №10 «Солнышко», у МБДОУ детский сад №5 «Золотой петушок» - на 50%, а у остальных учреждений наблюдается соответствие на уровне 70-90% от предъявляемых требований.
- 2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками обеспечены не в полной мере МБДОУ д/с №1 «Улыбка».
- 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ – данное условие не реализуется в МБДОУ д/с №4 «Огонек», а также мало реализуется в МБДОУ д/с №1 «Улыбка» и МБДОУ д/с №10 «Солнышко» (40%).
- 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников – все учреждения показывают 50-80% соответствие с требованиями показателю.
- 2.6. Наличие возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи не в полной мере реализовано в МБДОУ д/с №1 «Улыбка».
- 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов слабо выражено в МБДОУ д/с №1 «Улыбка»

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 853 родителя воспитанников, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,0 по каждому из критериев, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 1.4. и 1.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе независимой оценки, качество условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями городского округа город Мантурово Костромской области находится на высоком уровне (интегральный показатель 0,90).

Таблица 1.2.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Мантурово: открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
1.	МБДОУ д/с №3 «Ромашка»	9,8	9,9	9,9	5,3	34,9
2.	МБДОУ д/с №10 «Солнышко»	9,9	9,9	8,9	4,9	33,6
3.	МБДОУ д/с №4 «Огонек»	9,4	9,9	8,9	5,4	33,6
4.	МБДОУ д/с №1 «Улыбка»	10	9,9	8,6	4,6	33,1
5.	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	9,5	9,5	9	5	33
6.	МБДОУ д/с №2 «Малышка»	8,9	9,8	8,8	4,8	32,3
7.	МБДОУ д/с №7 «Сказка»	9,8	9,3	8,3	4,8	32,2
8.	МБДОУ детский сад №5 «Золотой петушок»	8,9	9,9	8,7	4,1	31,6
	Среднее значение	9,5	9,8	8,9	4,9	33,0

Таблица 1.3.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Мантурово:
комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Наименование ОО	2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность							ИТОГО по Критерию 2
		2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников (баллы от 0 до 10)	2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками (баллы от 0 до 10)	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (баллы от 0 до 10)	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	
1.	МБДОУ д/с №3 «Ромашка»	9,4	9,4	9,8	9,4	8,9	9,9	9	65,8
2.	МБДОУ д/с №2 «Малышка»	9,8	9,5	9,7	9,8	8,4	9,9	8,7	65,8
3.	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	7,5	9,5	10	10	8,5	10	10	65,5
4.	МБДОУ д/с №7 «Сказка»	8,7	9,2	9,8	9,7	8,3	9,8	9,8	65,3
5.	МБДОУ д/с №10 «Солнышко»	8,4	9,9	9,9	6,9	8,9	9,9	9,4	63,3
6.	МБДОУ детский сад №5 «Золотой петушок»	7,2	6,4	9,1	8,3	7,4	9,2	8	55,6
7.	МБДОУ д/с №1 «Улыбка»	7,1	8,3	8,2	7	8,3	7,5	4,4	50,8
8.	МБДОУ д/с №4 «Огонек»	6,2	8,3	9,1	0,1	7,4	9,3	8,5	48,9
	Среднее значение	8,0	8,8	9,5	7,7	8,3	9,4	8,5	60,1

Таблица 1.4.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Мантурово: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО

№	Наименование ОО	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
		3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 3
1.	МБДОУ д/с №2 «Малышка»	10	10	20
2.	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	10	10	20
3.	МБДОУ детский сад №5 «Золотой петушок»	10	10	20
4.	МБДОУ д/с №1 «Улыбка»	10	10	20
5.	МБДОУ д/с №4 «Огонек»	10	10	20
6.	МБДОУ д/с №3 «Ромашка»	9,9	9,9	19,8
7.	МБДОУ д/с №7 «Сказка»	9,9	9,9	19,8
8.	МБДОУ д/с №10 «Солнышко»	9,9	9,8	19,7
	Среднее значение	10,0	10,0	19,9

Таблица 1.5.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Мантурово: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

№	Наименование ОО	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
		4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 4
1.	МБДОУ д/с №2 «Малышка»	10	10	10	30
2.	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	10	10	10	30
3.	МБДОУ детский сад №5 «Золотой петушок»	10	10	10	30
4.	МБДОУ д/с №1 «Улыбка»	10	10	10	30
5.	МБДОУ д/с №4 «Огонек»	10	10	10	30
6.	МБДОУ д/с №3 «Ромашка»	9,9	9,9	9,9	29,7
7.	МБДОУ д/с №7 «Сказка»	9,9	9,9	9,9	29,7
8.	МБДОУ д/с №10 «Солнышко»	9,9	9,8	9,8	29,5
	Среднее значение	10,0	10,0	10,0	29,9