**Аналитический отчет**

**по результатах сбора, обобщения и анализа информации**

**о качестве образовательной деятельности образовательных организаций городского округа город Мантурово Костромской области в 2017 году**

Организацией-оператором ОГБОУ ДПО «Костромской областной институт развития образования» (действующим в рамках муниципального контракта № НОКО-15 от 16.03.2017), был проведен сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций по утверждённым Минобрнауки РФ показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки качества образования. В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям, сделаны выводы и сформулированы предложения по улучшению качества образовательной деятельности образовательных организаций города Мантурово.

**I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций**

Таблица 1.1.

*Дошкольные образовательные организации городского округа город Мантурово: интегральный индекс качества*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование ОО** | **Всего баллов** | **Интегральный индекс качества** | **Критерий1.**  **Открытость и доступность информации об ОО** | | **Критерий 2.**  **Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | **Критерий 3**  **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | **Критерий 4**  **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | |
| Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества |
|  | МБДОУ детский сад №3 «Ромашка» комбинированного вида | 147,9 | 0,92 | 35 | 0,88 | 62,9 | 0,9 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МБДОУ детский сад № 7 "Сказка" | 145,9 | 0,91 | 33,7 | 0,84 | 62,2 | 0,89 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МБДОУ детский сад №10 "Солнышко" | 141,5 | 0,88 | 33 | 0,83 | 58,5 | 0,84 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МБДОУ детский сад №2 "Малышка" | 138,1 | 0,86 | 30,3 | 0,76 | 58,2 | 0,83 | 19,9 | 1 | 29,7 | 0,99 |
|  | МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка" | 137,8 | 0,86 | 31,8 | 0,8 | 56,2 | 0,8 | 19,8 | 0,99 | 30 | 1 |
|  | МБДОУ детский сад №5 "Золотой петушок" | 126,9 | 0,79 | 33,6 | 0,84 | 43,5 | 0,62 | 20 | 1 | 29,8 | 0,99 |
|  | МБДОУ детский сад №1 «Улыбка» | 122,9 | 0,77 | 28,5 | 0,71 | 44,4 | 0,63 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МБДОУ детский сад №4 «Огонёк» | 112,7 | 0,7 | 28,7 | 0,72 | 35,6 | 0,51 | 20 | 1 | 28,4 | 0,95 |
|  | **Среднее значение** | **134,2** | **0,84** | **31,8** | **0,80** | **52,7** | **0,75** | **20,0** | **1,00** | **29,7** | **0,99** |

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам анализа составляет 0,84.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,80. Три учреждения имеют значение индекса ниже среднего. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила выявить факторы, повлиявшие на следующие показатели оцениваемого критерия:

* 1. Информация о деятельности организации:

- Представленная информация о деятельности организации в полном объёме отвечает всем требованиям только у МБДОУ детский сад № 7 "Сказка" и МБДОУ детский сад №2 "Малышка";

* Остальные ОО имеют недостаточную наполняемость тех или иных подразделов сайта, например, таких как «Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления», «Наличие сведений о реализуемых образовательных программах», «Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации», а также «Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг».
  1. Сведения о руководстве и педагогических работниках организации:
* информация в достаточной степени представлена на сайтах 6 ОО из 8, за исключением МБДОУ детский сад №2 "Малышка" и МБДОУ детский сад №1 «Улыбка», у которых встречаются отсутствие следующих сведений: контактные данные, сведения о квалификации, а также информации о направлении подготовки работников.
  1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений:
* достаточный уровень отмечен у МБДОУ детский сад №3 «Ромашка» комбинированного вида;
* высокая результативность взаимодействия по электронной почте и телефону демонстрируется всеми организациями;
* возможность взаимодействия посредством специальных сервисов, а также внесение предложений через электронную форму на официальном сайте возможно у всех организаций.
  1. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан:
* данный раздел частично присутствует в 5 ОО, но его наполняемость недостаточная у всех организаций;

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,75. Три ОО имеют значение показателя ниже среднего. На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

* 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации:
* достаточная обеспеченность воспитанников компьютерами наблюдается в 5 ОО, за исключением МБДОУ детский сад №4 «Огонёк», МБДОУ детский сад №5 "Золотой петушок" и МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка";
* педагогические работники обеспечены компьютерами на достаточном уровне в МБДОУ детский сад № 7 "Сказка", МБДОУ детский сад №2 "Малышка", МБДОУ детский сад №3 «Ромашка», МБДОУ детский сад №5 "Золотой петушок" и МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка";
* достаточная обеспеченность современными средствами визуального представления информации отмечена у 3-х из 8 ОО;
* наличие интерактивных досок/приставок только в МБДОУ детский сад № 7 "Сказка", МБДОУ детский сад №2 "Малышка", МБДОУ детский сад №3 «Ромашка»;
* наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий) отмечены в 5 ОО из 8;
* современная библиотека-медиатека, а также обеспеченность демонстрационным оборудованием имеется во всех ОО;
* специализированными кабинетами (музыкальный зал, изостудия, театральная студия, игротека, комната интеллектуального развития, экологический класс и др.) обеспечено 7 учреждений из 8;
* наличие компьютерных классов/помещений для занятий с интерактивным оборудованием – только в МБДОУ детский сад № 7 "Сказка", МБДОУ детский сад №10 "Солнышко", МБДОУ детский сад №2 "Малышка", МБДОУ детский сад №3 «Ромашка»;
* наличие электронных учебных пособий (электронные образовательные ресурсы – обучающие презентации, игры, видеофильмы и др.), доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям отмечено во всех ОО.
  1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:
* наличие физкультурного зала отмечено во всех ОО, кроме МБДОУ детский сад №5 "Золотой петушок", а наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона) отмечено во всех ОО;
* тренажёрный зал присутствует в 3 ОО: МБДОУ детский сад №10 "Солнышко", МБДОУ детский сад №2 "Малышка", МБДОУ детский сад №3 «Ромашка»;
* бассейн имеется в МБДОУ детский сад №10 "Солнышко";
* в каждом учреждении есть медицинский кабинет и собственный пищеблок;
* наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья отмечено у 5-х ОО из 8;
  1. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками. Согласно предоставленным сведениям, в каждой организации отмечаются:
* наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (кроме МБДОУ детский сад № 7 "Сказка");
* наличие практики индивидуального сопровождения детей (индивидуальные образовательные маршруты, программы индивидуального сопровождения и пр.) (кроме МБДОУ детский сад №1 «Улыбка);
* психологические и социологические исследования, опросы проводятся везде;
* наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) отмечается в 7 организациях из 8.
  1. Наличие дополнительных образовательных программ:
* наличие программ *социально-педагогической, технической, естественно-научной* направленности отмечено в МБДОУ детский сад № 7 "Сказка", МБДОУ детский сад №2 "Малышка";
* программы *физкультурно-спортивной* имеются в МБДОУ детский сад № 7 "Сказка", МБДОУ детский сад №10 "Солнышко", МБДОУ детский сад №2 "Малышка";
* программы *художественной* направленности отмечены в МБДОУ детский сад № 7 "Сказка", МБДОУ детский сад №2 "Малышка", МБДОУ детский сад №3 «Ромашка» и МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка;
* программы *туристско-краеведческой* направленности имеются в МБДОУ детский сад № 7 "Сказка", МБДОУ детский сад №2 "Малышка" и МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка
* наличие дополнительных авторских программ отмечено в одном ОО из 8.
  1. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников:
* наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации, отмечено каждым учреждением;
* численность воспитанников, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах (кроме спортивных), оценена как достаточная во всех учреждениях.
* 7 ОО отмечают наличие в отчетном году победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях *регионального уровня*, 6 из них – также и *всероссийского уровня*;
* Численность воспитанников, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях, в том числе международных в отчетном году, оценена как достаточная в МБДОУ детский сад №3 «Ромашка», МБДОУ детский сад №4 «Огонёк» и МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка".
* 4 ОО отметили наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня: МБДОУ детский сад №1 «Улыбка», МБДОУ детский сад №3 «Ромашка» – *регионального уровня*,МБДОУ детский сад №10 "Солнышко", МБДОУ детский сад №2 "Малышка"- *всероссийского уровня*;
* мероприятия по пропаганде и приобщению детей к здоровому образу жизни проводятся во всех ОО.
  1. Наличие возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:
* В 5 из 8 ОО отмечено наличие психолого-педагогического консультирования воспитанников, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории воспитанников);
* наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с воспитанниками, логопедической помощи воспитанникам отмечено в 6 из 8 ОО: МБДОУ детский сад № 7 "Сказка", МБДОУ детский сад №10 "Солнышко", МБДОУ детский сад №2 "Малышка", МБДОУ детский сад №3 «Ромашка», МБДОУ детский сад №5 "Золотой петушок" и МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка";
* наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий отмечено в 6 ОО из 8, в МБДОУ детский сад № 7 "Сказка", МБДОУ детский сад №2 "Малышка", МБДОУ детский сад №3 «Ромашка», МБДОУ детский сад №4 «Огонёк», МБДОУ детский сад №5 "Золотой петушок" и МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка";
* наличие действующих программ оказания помощи воспитанникам в социальной адаптации (развитие коммуникативных навыков, эмоциональной сферы, произвольности поведения) отмечено только в МБДОУ детский сад № 7 "Сказка", МБДОУ детский сад №1 «Улыбка», МБДОУ детский сад №2 "Малышка", МБДОУ детский сад №3 «Ромашка» и МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка";
  1. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:
* Наличие воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, а также использование специальных учебных пособий и дидактических материалов – в 3-х ОО из 8;
* использование специального оборудования коллективного и индивидуального пользования для обучения и развития детей с ОВЗ – в МБДОУ детский сад № 7 "Сказка", МБДОУ детский сад №3 «Ромашка»;
* наличие чёткой системы взаимодействия педагогов, специалистов и медицинских работников ОО с родителями по вопросам обучения и развития детей с ОВЗ указывается в 4-х ОО;
* только одно учреждение предоставляет услуг ассистента (помощника), оказывающего воспитанникам необходимую техническую помощь - МБДОУ детский сад №3 «Ромашка»;
* групповые и индивидуальные коррекционные занятия проводятся в 3-х ОО;
* свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д. отмечен в 7 ОО из 8, за исключением МБДОУ детский сад № 4 «Огонек;
* оказание психологической и другой консультативной помощи воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья проводится в 4 ОО;

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 736 родителей воспитанников, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,0 и 0,99 соответственно, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 1.4. и 1.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе анализа информации, качество работы дошкольных образовательном организаций городского округа город Мантурово Костромской области находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,84).

Результаты анализа также показывают, что существуют проблемные вопросы в работе оцениваемых организаций в части:

* обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах;
* создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

С целью повышения качества образовательной деятельности рекомендуется включить в план работы комплекс мер по устранению выявленных недостатков в работе отдельных ОО:

1. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах:

* обеспечить достаточную открытость сведений о деятельности образовательных организаций, с учётом сделанных выше замечаний;
* разместить на сайтах ОО доступные инструменты, позволяющие организовывать взаимодействие участников образовательного процесса, а также позволяющие гражданам вносить обращения по работе организаций;
* разместить на сайтах ОО специальный раздел, позволяющий работать с поступившими обращениями, включая систему их ранжирования, а также возможность доступа к результатам рассмотрения.

1. В целях создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в учреждениях, имеющих показатели ниже среднего по муниципалитету:

* обратить внимание на улучшение материально-технического и информационного обеспечения в организациях;
* увеличить разнообразие дополнительных образовательных программ;
* повысить качество условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

**Таблица 1.2.**

*Дошкольные образовательные организации городского округа город Мантурово: открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**  **(баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 1** |
|  | МБДОУ детский сад №3 «Ромашка» комбинированного вида | 9 | 10 | 10 | 6 | 35 |
|  | МБДОУ детский сад № 7 "Сказка" | 9,9 | 9,5 | 8,4 | 5,9 | 33,7 |
|  | МБДОУ детский сад №5 "Золотой петушок" | 8,9 | 9,8 | 9,2 | 5,7 | 33,6 |
|  | МБДОУ детский сад №10 "Солнышко" | 8,5 | 10 | 9,5 | 5 | 33 |
|  | МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка" | 8,4 | 9,9 | 8,5 | 5 | 31,8 |
|  | МБДОУ детский сад №2 "Малышка" | 8,8 | 8,4 | 8,3 | 4,8 | 30,3 |
|  | МБДОУ детский сад №4 «Огонёк» | 8,1 | 9,3 | 7,7 | 3,6 | 28,7 |
|  | МБДОУ детский сад №1 «Улыбка» | 7,8 | 8,4 | 7,7 | 4,6 | 28,5 |
|  | **Среднее значение** | **8,7** | **9,4** | **8,7** | **5,1** | **31,8** |

**Таблица 1.3.**

*Дошкольные образовательные организации городского округа город Мантурово: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность*

| **№** | **Наименование ОО** | **2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)** | **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников (баллы от 0 до 10)** | **2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками (баллы от 0 до 10)** | **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)** | **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)** | **2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (баллы от 0 до 10)** | **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 2** |
|  | МБДОУ детский сад №3 «Ромашка» комбинированного вида | 9,5 | 9,5 | 10 | 5,5 | 8,5 | 10 | 9,9 | 62,9 |
|  | МБДОУ детский сад № 7 "Сказка" | 9,4 | 9 | 8,3 | 8,8 | 7,4 | 9,9 | 9,4 | 62,2 |
|  | МБДОУ детский сад №10 "Солнышко" | 8,5 | 10 | 10 | 5,5 | 8 | 7,5 | 9 | 58,5 |
|  | МБДОУ детский сад №2 "Малышка" | 9,4 | 9 | 9,2 | 9,3 | 7,4 | 9,4 | 4,5 | 58,2 |
|  | МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка" | 7,5 | 8,5 | 9,9 | 5,9 | 7,5 | 10 | 6,9 | 56,2 |
|  | МБДОУ детский сад №1 «Улыбка» | 6,7 | 8 | 7,6 | 4,6 | 7,5 | 5,5 | 4,5 | 44,4 |
|  | МБДОУ детский сад №5 "Золотой петушок" | 7,3 | 6,7 | 8,4 | 3,9 | 6,1 | 6,4 | 4,7 | 43,5 |
|  | МБДОУ детский сад №4 «Огонёк» | 6,2 | 7,6 | 7,8 | 2,3 | 5,7 | 4,1 | 1,9 | 35,6 |
|  | **Среднее значение** | **8,1** | **8,5** | **8,9** | **5,7** | **7,3** | **7,9** | **6,4** | **52,7** |

**Таблица 1.4.**

*Дошкольные образовательные организации городского округа город Мантурово: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 3.** Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 3** |
|  | МБДОУ детский сад №3 «Ромашка» комбинированного вида | 10 | 10 | 20 |
|  | МБДОУ детский сад № 7 "Сказка" | 10 | 10 | 20 |
|  | МБДОУ детский сад №10 "Солнышко" | 10 | 10 | 20 |
|  | МБДОУ детский сад №5 "Золотой петушок" | 10 | 10 | 20 |
|  | МБДОУ детский сад №1 «Улыбка» | 10 | 10 | 20 |
|  | МБДОУ детский сад №4 «Огонёк» | 10 | 10 | 20 |
|  | МБДОУ детский сад №2 "Малышка" | 10 | 9,9 | 19,9 |
|  | МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка" | 9,9 | 9,9 | 19,8 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **20,0** |

**Таблица 1.5.**

*Дошкольные образовательные организации городского округа город Мантурово: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 4. У**довлетворенность качеством образовательной деятельности организации | | | |
| **4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемы образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 4** |
|  | МБДОУ детский сад №3 «Ромашка» комбинированного вида | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МБДОУ детский сад № 7 "Сказка" | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МБДОУ детский сад №10 "Солнышко" | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МБДОУ детский сад №1 «Улыбка» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка" | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МБДОУ детский сад №5 "Золотой петушок" | 9,8 | 10 | 10 | 29,8 |
|  | МБДОУ детский сад №2 "Малышка" | 9,9 | 9,9 | 9,9 | 29,7 |
|  | МБДОУ детский сад №4 «Огонёк» | 8,6 | 9,8 | 10 | 28,4 |
|  | **Среднее значение** | **9,8** | **10,0** | **10,0** | **29,7** |