

Результаты проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций городского округа город Мантурово Костромской области в 2016 году

На основании информации, представленной организацией-оператором ОГБОУ ДПО «Костромской областной институт развития образования» (действующим в рамках муниципального контракта № НОКО-4 от 01.08.2016), общественным советом по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций городского округа город Мантурово Костромской области была проведена независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки качества образования (протокол заседания общественного совета от 21.10.2016 №74). В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

I. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций

Таблица 1.1.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Мантурово: интегральный индекс качества

№	Наименование ОО	Всего баллов	Интегральный индекс качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО		Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		Критерий 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
				Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества
1.	МБДОУ д/с № 3 «Ромашка»	595,3	0,99	36,4	0,91	59,4	0,99	200	1	299,5	1
2.	МБДОУ д/с № 8 «Звездочка»	580,8	0,97	36,5	0,91	44,3	0,74	200	1	300	1
3.	МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»	573,2	0,96	35,9	0,90	47,3	0,79	196	0,98	294	0,98
4.	МБДОУ д/с № 1 «Улыбка»	565,2	0,94	32,8	0,82	42,0	0,7	197,2	0,99	293,2	0,98
5.	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок»	562,5	0,94	33,2	0,83	46,3	0,77	196,2	0,98	286,8	0,96
6.	МБДОУ д/с № 4 «Огонек»	504,8	0,84	32,5	0,81	23,6	0,39	192,7	0,96	256	0,85
7.	МБДОУ д/с № 7 «Сказка»	496	0,83	34,5	0,86	46,7	0,78	167,4	0,84	247,4	0,82
8.	МБДОУ д/с № 2 «Малышка»	487,2	0,81	31,0	0,78	51,4	0,86	164,3	0,82	240,5	0,8
	Среднее значение	545,6	0,91	34,1	0,85	45,1	0,75	189,2	0,95	277,2	0,92

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам оценки составило 0,91. Три учреждения (МБДОУ д/с № 4 «Огонек», МБДОУ д/с № 7 «Сказка» и МБДОУ д/с № 2 «Малышка») имеют значение интегрального индекса ниже среднего.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,85. Четыре ОО имеют индекс по критерию ниже среднего. В ходе проводившейся экспертизы официальных сайтов организаций были выявлены факторы, отрицательно повлиявшие на результат по критерию:

- у всех организаций встречается недостаточная наполняемость тех или иных подразделов раздела «Сведения об образовательной организации»;
- использование инструментов для принятия обращений граждан у трёх организаций (МБДОУ д/с № 1 «Улыбка», МБДОУ д/с № 4 «Огонек» и МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок») вызывает затруднение;
- порядок рассмотрения обращений граждан отсутствует у МБДОУ д/с № 2 «Малышка» и МБДОУ д/с № 4 «Огонек»;
- ни одна из организаций не приводит на своём сайте результатов рассмотрения поступивших обращений.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,75. МБДОУ д/с № 8 «Звездочка», МБДОУ д/с № 1 «Улыбка» и МБДОУ д/с № 4 «Огонек» имеют значения индекса по критерию ниже среднего.

Все виды благоустройства есть в каждой организации. Недостаточная обеспеченность образовательного процесса персональными компьютерами отмечается в МБДОУ д/с № 10 «Солнышко». Шесть организаций имеют подключение к сети Интернет (пять ОО – со скоростью от 5 Мбит/с, одна ОО – со скоростью менее 5 Мбит/с). Не имеют подключения МБДОУ д/с № 7 «Сказка» и МБДОУ д/с № 4 «Огонек». Также в МБДОУ д/с № 4 «Огонек» отсутствует библиотека.

Столовая или буфет для организации горячего питания воспитанников есть во всех ОО, за исключением МБДОУ д/с № 4 «Огонек». В каждом ОО разработана и реализуется специальная программа, направленная на формирование основ здорового образа жизни и профилактики вредных привычек. В МБДОУ д/с № 7 «Сказка» и МБДОУ д/с № 1 «Улыбка» в прошлом году были зафиксированы несчастные случаи с воспитанниками во время пребывания в организации. В МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» и МБДОУ д/с № 4 «Огонек» нет физкультурного зала.

Наличие в образовательном учреждении локального нормативного акта, регулирующего обучение по индивидуальному учебному плану, отмечается во всех учреждениях, за исключением МБДОУ д/с № 8 «Звездочка» и МБДОУ д/с № 4 «Огонек». В каждой дошкольной образовательной организации создана развивающая предметно-пространственная среда, обеспечивающая условия для индивидуальной работы с обучающимися

Доля воспитанников, участвующих в творческих конкурсах, от общего количества воспитанников составляет 64%. Доля воспитанников, участвующих в олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), от общего количества воспитанников составляет 13%. Доля воспитанников, участвующих в физкультурных и спортивных мероприятиях, от общего количества воспитанников составила 51%. Доля воспитанников-победителей всероссийских и международных олимпиад, конкурсов, физкультурных и спортивных мероприятий от общего числа воспитанников составила 7%.

Наличие лицензированного медицинского кабинета отмечено в каждой организации, а психолого-педагогической службы – в 5 ОО.

Условия для беспрепятственного доступа инвалидов полностью созданы в двух ОО (МБДОУ д/с № 3 «Ромашка», МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок»), а также частично ещё в пяти (отсутствуют в МБДОУ д/с № 4 «Огонек»). Зоны оказания услуг, санитарно-гигиенических помещений адаптированы полностью в пяти и частично в двух ОО (исключение составляет МБДОУ д/с № 4 «Огонек»). Специально обученные педагогические работники для работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов имеются в штате четырёх организаций. Специальное оборудование, программно-аппаратные комплексы

для обучения детей с ОВЗ и инвалидов имеется в полном объеме в МБДОУ д/с № 3 «Ромашка», а также частично ещё в трёх ОО.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 760 родителей, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 0,95 и 0,92 соответственно, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 1.4 и 1.5 соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе независимой оценки, качество работы дошкольных образовательных организаций городского округа город Мантурово Костромской области находится на высоком уровне (интегральный показатель 0,91).

Однако результаты оценки также показывают, что существуют проблемные вопросы в работе оцениваемых организаций в части:

- обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах;
- создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

С целью повышения качества образовательной деятельности рекомендуется включить в план работы комплекс мер по устранению выявленных недостатков в работе отдельных ОО:

1. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах:

- обеспечить наполняемость подразделов раздела «Сведения об образовательной организации» достаточной и актуальной информации о деятельности учреждений;
- обеспечить удобство использования инструментов для сбора обращений граждан на сайтах МБДОУ д/с № 1 «Улыбка», МБДОУ д/с № 4 «Огонек» и МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок»;
- на сайтах МБДОУ д/с № 2 «Малышка» и МБДОУ д/с № 4 «Огонек» разместить порядок рассмотрения обращений граждан;
- на сайтах каждой ОО разместить результаты рассмотрения поступивших обращений.

2. В целях создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в учреждениях, имеющих показатели ниже среднего по муниципалитету:

- Обратить внимание на улучшение материально-технического и информационного обеспечения в организациях;
- Обеспечить наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников;
- стимулировать развитие творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях;
- Обеспечить возможность оказания психолого-педагогической и социальной помощи воспитанникам, а также повысить качество условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Таблица 1.2.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Мантурово: открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие в сети интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
1.	МБДОУ д/с № 8 «Звездочка»	9,5	10,0	10,0	7	36,5
2.	МБДОУ д/с № 3 «Ромашка»	9,5	10,0	10,0	6,9	36,4
3.	МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»	9,0	10,0	10,0	6,9	35,9
4.	МБДОУ д/с № 7 «Сказка»	9,4	9,9	9,7	5,5	34,5
5.	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок»	9,5	8,0	9,0	6,7	33,2
6.	МБДОУ д/с № 1 «Улыбка»	7,5	10,0	9,0	6,3	32,8
7.	МБДОУ д/с № 4 «Огонек»	9,4	9,9	8,9	4,3	32,5
8.	МБДОУ д/с № 2 «Малышка»	8,4	9,8	9,7	3,1	31,0
	Среднее значение	9,0	9,7	9,5	5,8	34,1

Таблица 1.3.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Мантурово:
комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Наименование ОО	2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность						ИТОГО по Критерию 2
		2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	
1.	МБДОУ д/с № 3 «Ромашка»	10,0	10,0	10,0	9,5	9,9	10,0	59,4
2.	МБДОУ д/с № 2 «Малышка»	8,8	9,8	9,5	6,9	9,4	7,0	51,4
3.	МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»	6,5	10,0	10,0	4,8	10,0	6,0	47,3
4.	МБДОУ д/с № 7 «Сказка»	6,8	7,7	9,6	7,0	9,6	6,0	46,7
5.	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок»	9,9	9,0	9,9	7,6	5,9	4,0	46,3
6.	МБДОУ д/с № 8 «Звездочка»	9,0	10,0	6,0	6,3	10,0	3,0	44,3
7.	МБДОУ д/с № 1 «Улыбка»	8,5	8,0	9,9	6,7	5,9	3,0	42,0
8.	МБДОУ д/с № 4 «Огонек»	5,1	3,9	5,7	3,1	5,8	0,0	23,6
	Среднее значение	8,1	8,6	8,8	6,5	8,3	4,9	45,1

Таблица 1.4.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Мантурово: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО

№	Наименование ОО	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
		3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)	3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)	ИТОГО по Критерию 3
1.	МБДОУ д/с № 3 «Ромашка»	100	100	200
2.	МБДОУ д/с № 8 «Звездочка»	100	100	200
3.	МБДОУ д/с № 1 «Улыбка»	98,6	98,6	197,2
4.	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок»	98,1	98,1	196,2
5.	МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»	98	98	196
6.	МБДОУ д/с № 4 «Огонек»	97,6	95,1	192,7
7.	МБДОУ д/с № 7 «Сказка»	84,2	83,2	167,4
8.	МБДОУ д/с № 2 «Малышка»	88,1	76,2	164,3
	Среднее значение	95,6	93,7	189,2

Таблица 1.5.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Мантурово: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

№	Наименование ОО	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
		4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)	ИТОГО по Критерию 4
1.	МБДОУ д/с № 8 «Звездочка»	100	100	100	300
2.	МБДОУ д/с № 3 «Ромашка»	99,5	100	100	299,5
3.	МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»	98	98	98	294
4.	МБДОУ д/с № 1 «Улыбка»	97,3	98,6	97,3	293,2
5.	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок»	90,6	98,1	98,1	286,8
6.	МБДОУ д/с № 4 «Огонек»	64,6	95,1	96,3	256
7.	МБДОУ д/с № 7 «Сказка»	75,8	86,3	85,3	247,4
8.	МБДОУ д/с № 2 «Малышка»	81	76,2	83,3	240,5
	Среднее значение	88,4	94,0	94,8	277,2

II. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций

Таблица 2.1.

Общеобразовательные организации городского округа город Мантурово: интегральный индекс качества

№	Наименование ОО	Всего баллов	Интегральный индекс качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО		Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		Критерий 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
				Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества
1.	МБОУ Лицей № 1	585,5	0,96	32,0	0,80	69,3	0,99	193,5	0,97	290,7	0,97
2.	МБОУ СОШ № 3	585,5	0,96	30,6	0,77	64,7	0,92	198,2	0,99	292	0,97
3.	МБОУ СОШ № 2	560,2	0,92	25,3	0,63	65,5	0,94	194,1	0,97	275,3	0,92
4.	МБОУ СОШ № 7	559,7	0,92	29,6	0,74	61,8	0,88	190	0,95	278,3	0,93
5.	МБОУ СОШ № 5	506,2	0,83	27,2	0,68	55,2	0,79	173,4	0,87	250,4	0,83
	Среднее значение	559,4	0,92	28,9	0,72	63,3	0,90	189,8	0,95	277,3	0,92

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам оценки составило 0,92. МБОУ СОШ № 5 имеет значение интегрального индекса ниже среднего.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,72. Результат ниже среднего показали МБОУ СОШ № 2 и МБОУ СОШ № 5. В ходе проводившейся экспертизы официальных сайтов организаций были выявлены факторы, отрицательно повлиявшие на результат по критерию:

- наполняемость тех или иных подразделов раздела «Сведения об образовательной организации» у всех учреждений недостаточна;
- порядок рассмотрения обращений граждан отсутствует у всех ОО;
- ни одна из организаций не приводит на своём сайте результатов рассмотрения поступивших обращений.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,9. МБОУ СОШ № 7 и МБОУ СОШ № 5 имеют значение соответствующего индекса ниже среднего.

В каждой организации имеются все виды благоустройства. Обеспеченность образовательного процесса персональными компьютерами в каждой ОО находится на достаточном уровне. Четыре учреждения подключены к сети Интернет со скоростью менее 5 Мбит/с, а МБОУ Лицей № 1 – со скоростью от 5 Мбит/с. В каждой организации функционирует библиотека.

В каждой образовательной организации имеется столовая или буфет для организации горячего питания обучающихся, а также физкультурный зал. В МБОУ СОШ № 2 в прошлом

году были зафиксированы несчастные случаи с обучающимися во время пребывания в организации. Специальная программа, направленная на формирование основ здорового образа жизни и профилактики вредных привычек разработана и реализуется в каждой ОО.

В каждом учреждении отмечено наличие локального нормативного акта, регулирующего обучение по индивидуальному учебному плану. Образовательные программы с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения реализуются в МБОУ Лицей № 1 и МБОУ СОШ № 2. Учебный план каждой ОО обеспечивает возможность учитывать образовательные потребности и интересы обучающихся.

Наличие дополнительных образовательных программ отмечается всеми организациями, за исключением МБОУ СОШ № 5. Число программ при этом варьируется от 9 до 39. Сохранность контингента обучающихся по программам дополнительного образования в данных учреждениях составляет от 93% до 98%.

Доля обучающихся, участвующих в творческих конкурсах, от общего количества обучающихся составляет 98%. Доля обучающихся участвующих в олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), от общего количества обучающихся составляет 94%. Доля учащихся участвующих в физкультурных и спортивных мероприятиях, от общего количества учащихся составила 100%. Доля учащихся-победителей всероссийских и международных олимпиад, конкурсов, физкультурных и спортивных мероприятий от общего числа обучающихся составила 4%.

Психолого-педагогическая служба и лицензированный медицинский кабинет присутствуют в каждом учреждении.

Также в каждом учреждении созданы условия для беспрепятственного доступа инвалидов. Зоны оказания услуг, санитарно-гигиенических помещений полностью адаптированы в трёх, а также частично – ещё в двух ОО. Специально обученные педагогические работники для работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, а также специальное оборудование, программно-аппаратные комплексы для обучения детей с ОВЗ и инвалидов имеются в каждой организации.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 396 обучающихся и 465 родителей (всего 861 респондент), среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 0,95 и 0,92 соответственно, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 2.4 и 2.5 соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе независимой оценки, качество работы общеобразовательных организаций городского округа город Мантурово Костромской области находится на высоком уровне (интегральный показатель 0,92).

Однако результаты оценки также показывают, что существуют проблемные вопросы в работе оцениваемых организаций в части:

- обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах;
- создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

С целью повышения качества образовательной деятельности рекомендуется включить в план работы комплекс мер по устранению выявленных недостатков в работе отдельных ОО:

1. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах:
 - Привести структуру и содержание официальных сайтов в полное соответствие с требованиями постановления Правительства РФ от 10.07.2013 N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной

организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации", а также приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 29 мая 2014 г. N 785 г. Москва "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации".

- На официальных сайтах всех ОО разместить доступный порядок рассмотрения поступивших обращений, а также результаты их рассмотрения.
2. В целях создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в учреждениях, имеющих показатели ниже среднего по муниципалитету:
- Обеспечить наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников.
 - Создать условия для реализации в ОО дополнительных образовательных программ с целью наиболее полного удовлетворения потребностей и интересов обучающихся;

Таблица 2.2.

Общеобразовательные организации городского округа город Мантурово:
открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие в сети интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
1.	МБОУ Лицей № 1	9,0	8,9	9,9	4,2	32,0
2.	МБОУ СОШ № 3	8,0	8,0	9,9	4,7	30,6
3.	МБОУ СОШ № 7	9,0	6,9	9,9	3,8	29,6
4.	МБОУ СОШ № 5	7,4	8,8	7,8	3,2	27,2
5.	МБОУ СОШ № 2	8,0	6,0	7,8	3,5	25,3
	Среднее значение	8,3	7,7	9,1	3,9	28,9

Таблица 2.3.

Общеобразовательные организации Городского округа город Мантурово: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность

№	Наименование ОО	2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность							ИТОГО по Критерию 2
		2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	
1.	МБОУ Лицей № 1	10,0	10,0	9,9	9,6	9,9	9,9	10,0	69,3
2.	МБОУ СОШ № 2	8,9	7,9	9,8	9,7	9,5	9,7	10,0	65,5
3.	МБОУ СОШ № 3	8,0	10,0	7,9	9,9	9,9	10,0	9,0	64,7
4.	МБОУ СОШ № 7	6,9	9,9	7,7	9,6	8,9	9,8	9,0	61,8
5.	МБОУ СОШ № 5	7,3	9,9	7,6	0,9	9,8	9,7	10,0	55,2
	Среднее значение	8,2	9,5	8,6	7,9	9,6	9,8	9,6	63,3

Таблица 2.4.

Общеобразовательные организации городского округа город Мантурово: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО

№	Наименование ОО	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
		3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)	3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)	ИТОГО по Критерию 3
1.	МБОУ СОШ № 3	99,4	98,8	198,2
2.	МБОУ СОШ № 2	96,5	97,6	194,1
3.	МБОУ Лицей № 1	97,2	96,3	193,5
4.	МБОУ СОШ № 7	93,4	96,6	190
5.	МБОУ СОШ № 5	86,2	87,2	173,4
	Среднее значение	94,5	95,3	189,8

Таблица 2.5.

Общеобразовательные организации городского округа город Мантурово: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

№	Наименование ОО	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
		4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)	ИТОГО по Критерию 4
1.	МБОУ СОШ № 3	96,9	96,3	98,8	292
2.	МБОУ Лицей № 1	95,3	97,7	97,7	290,7
3.	МБОУ СОШ № 7	86,2	95,2	96,9	278,3
4.	МБОУ СОШ № 2	85,9	92,9	96,5	275,3
5.	МБОУ СОШ № 5	76,1	88,1	86,2	250,4
	Среднее значение	88,1	94,0	95,2	277,3