

Отчет

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Мантурово Костромской области в 2018 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта №##### от ##.##.2018) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Мантурово Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

I. Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями

Таблица 1.1.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Мантурово: интегральный индекс качества

№	Наименование ОО	Всего баллов	Интегральный индекс качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО		Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3 Доброежелательность, вежливость, компетентность работников		Критерий 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
				Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества
1.	МБДОУ д/с №3 «Ромашка»	150,2	0,94	34,9	0,87	65,8	0,94	19,8	0,99	29,7	0,99
2.	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	148,5	0,93	33	0,83	65,5	0,94	20	1	30	1
3.	МБДОУ д/с №2 «Малышка»	148,1	0,93	32,3	0,81	65,8	0,94	20	1	30	1
4.	МБДОУ д/с №7 «Сказка»	147	0,92	32,2	0,81	65,3	0,93	19,8	0,99	29,7	0,99
5.	МБДОУ д/с №10 «Солнышко»	146,1	0,91	33,6	0,84	63,3	0,9	19,7	0,99	29,5	0,98
6.	МБДОУ детский сад №5 «Золотой петушок»	137,2	0,86	31,6	0,79	55,6	0,79	20	1	30	1
7.	МБДОУ д/с №1 «Улыбка»	133,9	0,84	33,1	0,83	50,8	0,73	20	1	30	1
8.	МБДОУ д/с №4 «Огонек»	132,5	0,83	33,6	0,84	48,9	0,7	20	1	30	1
	Среднее значение	142,9	0,90	33,0	0,83	60,1	0,86	19,9	1,00	29,9	1,00

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам оценки составляет 0,90. Три учреждения имеют значение соответствующего показателя ниже среднего.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,83. Три учреждения имеют значение индекса ниже среднего. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила сформулировать следующие рекомендации:

- 1.1. Привести в соответствие с требованиями раздел «Сведения об образовательной организации» следующим учреждениям: МБДОУ д/с №2 «Малышка», МБДОУ д/с №4 «Огонек», МБДОУ д/с №8 «Звездочка» и МБДОУ детский сад №5 «Золотой петушок».
- 1.2. Привести в соответствие с требованиями подраздел «Руководство. Педагогический состав» следующим учреждениям: МБДОУ д/с №7 «Сказка» и МБДОУ д/с №8 «Звездочка».
- 1.3. Обеспечить доступность взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации всем учреждениям, за исключением МБДОУ д/с №3 «Ромашка».
- 1.4. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан – всем образовательным учреждениям.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,86. Три учреждения имеют значение индекса ниже среднего.

На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

- 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации в полной мере соответствует у МБДОУ д/с №2 «Малышка», у МБДОУ д/с №4 «Огонек» – на 40%, а у остальных учреждений наблюдается соответствие на уровне 50-90% от предъявляемых требований.
- 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников в высшей степени выражено у МБДОУ д/с №10 «Солнышко», у МБДОУ детский сад №5 «Золотой петушок» - на 50%, а у остальных учреждений наблюдается соответствие на уровне 70-90% от предъявляемых требований.
- 2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками обеспечены не в полной мере МБДОУ д/с №1 «Улыбка».
- 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ – данное условие не реализуется в МБДОУ д/с №4 «Огонек», а также мало реализуется в МБДОУ д/с №1 «Улыбка» и МБДОУ д/с №10 «Солнышко» (40%).
- 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников – все учреждения показывают 50-80% соответствие с требованиями показателю.
- 2.6. Наличие возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи не в полной мере реализовано в МБДОУ д/с №1 «Улыбка».
- 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов слабо выражено в МБДОУ д/с №1 «Улыбка»

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 853 родителя воспитанников, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,0 по каждому из критериев, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 1.4. и 1.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе независимой оценки, качество условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями городского округа город Мантурово Костромской области находится на высоком уровне (интегральный показатель 0,90).

Таблица 1.2.

*Дошкольные образовательные организации городского округа город
Мантурово: открытость и доступность информации об организации*

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
1.	МБДОУ д/с №3 «Ромашка»	9,8	9,9	9,9	5,3	34,9
2.	МБДОУ д/с №10 «Солнышко»	9,9	9,9	8,9	4,9	33,6
3.	МБДОУ д/с №4 «Огонек»	9,4	9,9	8,9	5,4	33,6
4.	МБДОУ д/с №1 «Улыбка»	10	9,9	8,6	4,6	33,1
5.	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	9,5	9,5	9	5	33
6.	МБДОУ д/с №2 «Малышка»	8,9	9,8	8,8	4,8	32,3
7.	МБДОУ д/с №7 «Сказка»	9,8	9,3	8,3	4,8	32,2
8.	МБДОУ детский сад №5 «Золотой петушок»	8,9	9,9	8,7	4,1	31,6
	Среднее значение	9,5	9,8	8,9	4,9	33,0

Таблица 1.3.

*Дошкольные образовательные организации городского округа город Мантурово:
комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность*

№	Наименование ОО	2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность							ИТОГО по Критерию 2
		2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников (баллы от 0 до 10)	2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками (баллы от 0 до 10)	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (баллы от 0 до 10)	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	
1.	МБДОУ д/с №3 «Ромашка»	9,4	9,4	9,8	9,4	8,9	9,9	9	65,8
2.	МБДОУ д/с №2 «Малышка»	9,8	9,5	9,7	9,8	8,4	9,9	8,7	65,8
3.	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	7,5	9,5	10	10	8,5	10	10	65,5
4.	МБДОУ д/с №7 «Сказка»	8,7	9,2	9,8	9,7	8,3	9,8	9,8	65,3
5.	МБДОУ д/с №10 «Солнышко»	8,4	9,9	9,9	6,9	8,9	9,9	9,4	63,3
6.	МБДОУ детский сад №5 «Золотой петушок»	7,2	6,4	9,1	8,3	7,4	9,2	8	55,6
7.	МБДОУ д/с №1 «Улыбка»	7,1	8,3	8,2	7	8,3	7,5	4,4	50,8
8.	МБДОУ д/с №4 «Огонек»	6,2	8,3	9,1	0,1	7,4	9,3	8,5	48,9
	Среднее значение	8,0	8,8	9,5	7,7	8,3	9,4	8,5	60,1

Таблица 1.4.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Мантурово: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО

№	Наименование ОО	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
		3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 3
1.	МБДОУ д/с №2 «Малышка»	10	10	20
2.	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	10	10	20
3.	МБДОУ детский сад №5 «Золотой петушок»	10	10	20
4.	МБДОУ д/с №1 «Улыбка»	10	10	20
5.	МБДОУ д/с №4 «Огонек»	10	10	20
6.	МБДОУ д/с №3 «Ромашка»	9,9	9,9	19,8
7.	МБДОУ д/с №7 «Сказка»	9,9	9,9	19,8
8.	МБДОУ д/с №10 «Солнышко»	9,9	9,8	19,7
	Среднее значение	10,0	10,0	19,9

Таблица 1.5.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Мантурово: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

№	Наименование ОО	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
		4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 4
1.	МБДОУ д/с №2 «Малышка»	10	10	10	30
2.	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	10	10	10	30
3.	МБДОУ детский сад №5 «Золотой петушок»	10	10	10	30
4.	МБДОУ д/с №1 «Улыбка»	10	10	10	30
5.	МБДОУ д/с №4 «Огонек»	10	10	10	30
6.	МБДОУ д/с №3 «Ромашка»	9,9	9,9	9,9	29,7
7.	МБДОУ д/с №7 «Сказка»	9,9	9,9	9,9	29,7
8.	МБДОУ д/с №10 «Солнышко»	9,9	9,8	9,8	29,5
	Среднее значение	10,0	10,0	10,0	29,9

II. Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями

Таблица 2.1.

Общеобразовательные организации
городского округа город Мантурово:
интегральный индекс качества

№	Наименование ОО	Всего баллов	Интегральный индекс качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО		Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		Критерий 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
				Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества
1.	МБОУ СОШ №7	151,1	0,94	33,1	0,83	68	0,97	20	1	30	1
2.	МБОУ СОШ №5	149,5	0,93	33,6	0,84	65,9	0,94	20	1	30	1
3.	МБОУ Лицей №1	148,5	0,93	32,9	0,82	65,9	0,94	19,9	1	29,8	0,99
4.	МБОУ СОШ № 3	146,9	0,92	30	0,75	66,9	0,96	20	1	30	1
5.	МБОУ СОШ №2	144,1	0,9	31,7	0,79	62,8	0,9	20	1	29,6	0,99
6.	МБОУ СООШ	140	0,88	34	0,85	56	0,8	20	1	30	1
	Среднее значение	146,7	0,92	32,6	0,81	64,3	0,92	20,0	1,00	29,9	1,00

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам оценки составляет 0,92. МБОУ СОШ №2 и МБОУ СООШ имеют значение соответствующего показателя ниже среднего.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,81. МБОУ СОШ №2 и МБОУ СОШ № 3 имеют значение индекса ниже среднего. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила сформулировать следующие рекомендации:

- 1.1. Привести в соответствие с требованиями раздел «Сведения об образовательной организации» у всех учреждений, кроме МБОУ СОШ №7 и МБОУ Лицей №1.
- 1.2. Привести в соответствие с требованиями подраздел «Руководство. Педагогический состав» всем учреждениям, кроме МБОУ Лицей №1 и МБОУ СОШ №5.
- 1.3. Обеспечить доступность взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации МБОУ СОШ №5 и МБОУ СООШ.
- 1.4. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан – всем образовательным учреждениям, за исключением МОУ СОШ №2 г. Буя и МОУ СОШ №13 им. Р.А. Наумова г. Буя.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,92. МБОУ СОШ №2 и МБОУ СООШ имеют значение индекса ниже среднего.

На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

- 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации в наибольшей степени соответствует требованиям у МБОУ СОШ №5 и МБОУ СОШ №7 (90%), а остальные учреждения показывают результат 60-80%.
- 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся во всех организациях присутствует на уровне 80-90%.
- 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися в половине учреждений (МБОУ СОШ №5, МБОУ СОШ №2 и МБОУ СООШ) обеспечены не полностью и находятся на уровне 70%.
- 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ – данное условие реализовано не полностью в МБОУ СОШ №2 и МБОУ СООШ и составляет 80%.
- 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся в наименьшей степени соответствует требованиям (40%) у МБОУ СООШ и МБОУ СОШ №2 (70%), в то время, как остальные показывают соответствие равное 90%.
- 2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи реализовано не полностью (80%) у МБОУ СООШ.
- 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов представлено полностью в МБОУ СОШ № 3 и МБОУ Лицей №1; в МБОУ СООШ наличие данных условий представлено на 10%

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 306 обучающихся и 572 родителя, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,0 по каждому из критериев, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 2.4. и 2.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе независимой оценки, качество условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями городского округа город Мантурово Костромской области находится на высоком уровне (интегральный показатель 0,92).

Таблица 2.2.

Общеобразовательные организации городского округа город
Мантурово: открытость и доступность информации об
организации

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
1.	МБОУ СООШ	9,5	9,5	10	5	34
2.	МБОУ СОШ №5	8,9	9,9	9,9	4,9	33,6
3.	МБОУ СОШ №7	9,9	9,4	8,9	4,9	33,1
4.	МБОУ Лицей №1	9,8	9,8	8,1	5,2	32,9
5.	МБОУ СОШ №2	8,8	9,3	8,8	4,8	31,7
6.	МБОУ СОШ № 3	9,3	8,2	7,8	4,7	30
	Среднее значение	9,4	9,4	8,9	4,9	32,6

Таблица 2.3.

*Общеобразовательные организации городского округа город Мантурово:
комфортность условий в которых осуществляется образовательная
деятельность*

№	Наименование ОО	2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность							ИТОГО по Критерию 2
		2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	
1.	МБОУ СОШ №7	9,5	9,5	10	10	9,5	10	9,5	68
2.	МБОУ СОШ № 3	8,8	9,2	9,8	9,9	9,4	9,9	9,9	66,9
3.	МБОУ Лицей №1	8,3	8,8	9,8	9,8	9,4	9,9	9,9	65,9
4.	МБОУ СОШ №5	9,4	9,5	8,4	9,9	9,4	9,9	9,4	65,9
5.	МБОУ СОШ №2 г.о.г.Мантурово Костромской области	8,8	9,4	8,3	8,8	8,3	9,9	9,3	62,8
6.	МБОУ СООШ городского округа город Мантурово Костромской области	8	9	8,5	9	7	9	5,5	56
	Среднее значение	8,8	9,2	9,1	9,6	8,8	9,8	8,9	64,3

Таблица 2.4.

Общеобразовательные организации городского округа город Мантурово: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО

№	Наименование ОО	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
		3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 3
1.	МБОУ СОШ №7	10	10	20
2.	МБОУ СОШ № 3	10	10	20
3.	МБОУ СОШ №5	10	10	20
4.	МБОУ СОШ №2	10	10	20
5.	МБОУ СООШ	10	10	20
6.	МБОУ Лицей №1	9,9	10	19,9
	Среднее значение	10,0	10,0	20,0

Таблица 2.5.

Общеобразовательные организации городского округа город Мантурово: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

№	Наименование ОО	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
		4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 4
1.	МБОУ СОШ №7	10	10	10	30
2.	МБОУ СОШ № 3	10	10	10	30
3.	МБОУ СОШ №5	10	10	10	30
4.	МБОУ СООШ	10	10	10	30
5.	МБОУ Лицей №1	9,9	10	9,9	29,8
6.	МБОУ СОШ №2	10	9,8	9,8	29,6
	Среднее значение	10,0	10,0	10,0	29,9

III. Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в организациях дополнительного образования

Таблица 3.1.

МБОУ ДО «ЦДТ»: интегральный индекс качества

Критерии	Количество баллов	Индекс качества
Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО	30,6	0,77
Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность	64,5	0,92
Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	20	1
Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	30	1
Всего баллов	145,1	0,91

Значение интегрального индекса качества по результатам оценки составляет 0,91.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,77. Проведённая экспертиза официального сайта организации позволила сформулировать следующие рекомендации:

- 1.1. Привести в соответствие с требованиями раздел «Сведения об образовательной организации».
- 1.2. Обеспечить доступность взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации.
- 1.3. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Таблица 3.2.

МБОУ ДО «ЦДТ»: открытость и доступность информации об организации

Показатели	Количество баллов
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	7,9
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9,9
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений	7,9
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	4,9
ИТОГО по Критерию 1	30,6

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,92.

На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была выявлена следующая степень соответствия по каждому показателю оцениваемого критерия:

- 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации – 80%.
- 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 70%.
- 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 100%.
- 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ – 100%.
- 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся – 80%.

- 2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 80%.
- 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья – 90%.
- Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

Таблица 3.3.

МБОУ ДО «ЦДТ»: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность

Показатели	Количество баллов
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	8,9
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)	8,4
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)	9,9
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	10
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	9
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)	8,9
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	9,4
ИТОГО по Критерию 2	64,5

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 286 обучающихся и 305 родителей, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,00 по каждому из критериев, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 3.4. и 3.5. соответственно.

Таблица 3.4.

МБОУ ДО «ЦДТ»: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО

Показатели	Количество баллов
3.1. Доброжелательность и вежливость работников	10,0
3.2. Компетентность работников	10,0
ИТОГО по Критерию 3	20,0

Таблица 3.5.

МБОУ ДО «ЦДТ»: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

Показатели	Количество баллов
4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	10,0
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	10,0
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	10,0
ИТОГО по Критерию 4	30,0

На основании результатов, полученных в ходе независимой оценки, качество условий осуществления образовательной деятельности МБОУ ДО «ЦДТ» городского округа город Мантурово Костромской области находится на высоком уровне (интегральный показатель 0,91).

Рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Мантурово Костромской области.