

Обязательный публичный доклад

Устюжанина Игоря Леонидовича

О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, которые расположены на территории городского округа город Мантурово с 01.01.2022 по 31.12.2022 года

Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

-приказ Департамента образования и науки Костромской области от 02.02.2022 года №935 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Костромской области в 2022 году».

Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

Общественный совет является коллегиальным совещательным органом, обеспечивающим проведение независимой оценки качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями, муниципальными учреждениями культуры городского округа город Мантурово (далее - организации). Общественный совет осуществляет свою деятельность на общественных началах.

Общественный совет в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 21 июля 2014 года N 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации», Федеральным законом № 392-ФЗ от 05.12.2017 года «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Федеральным законом от 29 декабря 2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Костромской области, Уставом городского округа город Мантурово.

Общественный совет осуществляет следующие функции по проведению независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями, муниципальными учреждениями культуры:

-определяет перечень организаций в сфере образования и культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг на календарный год;

-участвует в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключаемых органами местного самоуправления с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, условий осуществления образовательной деятельности организациями образования (далее — оператор);

-осуществляет независимую оценку качества условий оказания услуг организациями культуры, условий осуществления образовательной деятельности организациями образования с учетом информации, представленной оператором;

-представляет в органы местного самоуправления городского округа город Мантурово результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, условий осуществления образовательной деятельности организациями образования, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы: ГАУ КО РЦ ОКО «Эксперт» , муниципальный контракт №15/22 от 15.07.2022 года. Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, составил 1600 рублей (шестнадцать тысяч рублей).

Информация об образовательных организациях, подлежащих независимой оценке качества: независимую оценку качества условий образовательной деятельности прошли 20 учреждений образования, в том числе 11 общеобразовательных организаций, 8 дошкольных образовательных организаций и 1 учреждение дополнительного образования, что составило 100% от общего количества образовательных организаций. В 2023 году планируется охватить независимой оценкой 100% образовательных организаций. В 2022 году наибольшее количество баллов из общеобразовательных организаций набрал МБОУ Вочуровская СОШ – 97,4, из дошкольных образовательных организаций – МБДОУ детский сад №3 «Ромашка» -98,7. Наименьшее количество баллов у МБОУ Роговская ООШ и МБДОУ детский сад №2 «Малышка».

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта № 15/22 от 15.07.2022) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городского округ город Мантурово Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций

Таблица 1.1. Дошкольные образовательные организации: показатель оценки качества								
№	Наименование ОО	Показатель оценки	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников	Критерий 5. Удовлетворенность	Опрошено получателей услуг
1	МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово	94,3	98,8	100	73,6	99,2	100	61
2	МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово	98,7	100	100	93,7	100	100	114
3	МБДОУ д/с №2«Малышка»	91	99,6	99	61,1	97,6	97,5	60
4	МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово	96,1	100	100	80,6	100	100	50

5	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области	95,6	100	100	78,2	100	100	28
6	МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово	96,1	99,6	99	86	98,4	97,4	55
7	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	96,2	100	100	81,2	100	100	76
8	МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»	98,5	99,4	100	93,1	100	100	30
	Среднее значение	95,8	99,7	99,8	80,9	99,4	99,4	474

Среднее значение показателя оценки качества составляет 95,8%.

Среднее значение по критерию 1 составляет 99,7%. Большинство организаций демонстрируют достаточную наполняемость официальных сайтов материалами. На сайтах МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово и МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» имеется практически вся информация, за небольшим исключением.

Информация о дистанционных способах обратной связи есть на сайтах всех образовательных учреждений.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,8%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 составляет 99,8%.

Во всех ОО созданы комфортные условия предоставления услуг.

Средняя доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью оказания услуг, составляет 99,5%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 80,9%.

Во всех ОО частично оборудованы помещения организаций и прилегающая к ним территория с учетом доступности для инвалидов. В МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» отсутствуют сменные кресла-коляски. В МБДОУ д/с №7 «Сказка» отсутствуют расширенные дверные проемы, во всех остальных ОО они имеются. В МБДОУ д/с №3 "Ромашка" отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Пандусов не в МБДОУ д/с № 1 "Улыбка", МБДОУ д/с №2«Малышка», в МБДОУ д/с №4 «Огонек». Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются во всех ОО, кроме МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» и МБДОУ д/с №8 «Звездочка».

В МБДОУ д/с №3 "Ромашка" и МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» созданы все условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Во всех ОО имеется дублирование надписей шрифтом Брайля, альтернативная версия для инвалидов по зрению, возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Все эти ОО не предоставляют инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика. В всех ОО, кроме МБДОУ д/с №2«Малышка», работниками организации оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составляет 96,6 %.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 474 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 99,4%, а условиями оказания услуг удовлетворены в среднем в каждом случае по 99,4% опрошенных (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Следует продолжать работу по созданию условий для доступности услуг для инвалидов.

Таблица 1.2.

Дошкольная образовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово	96	100	100	98,8
2	МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово	100	100	100	100
3	МБДОУ д/с №2«Малышка»	100	100	99	99,6
4	МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово	100	100	100	100
5	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области	100	100	100	100
6	МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово	100	100	99	99,6
7	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	100	100	100	100
8	МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»	98	100	100	99,4
	Среднее значение	99,3	100	99,8	99,7

Таблица 1.3.

*Дошкольная образовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги*

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово	100	100	100
2	МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово	100	100	100
3	МБДОУ д/с №2«Малышка»	100	98	99
4	МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово	100	100	100
5	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области	100	100	100
6	МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово	100	98	99
7	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	100	100	100
8	МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»	100	100	100
	Среднее значение	100	99,5	99,8

Таблица 1.4.

Дошкольная образовательная организация:

Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово	60	67	96	73,6
2	МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово	80	100	99	93,7
3	МБДОУ д/с №2«Малышка»	40	50	97	61,1
4	МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово	60	83	98	80,6
5	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области	60	83	90	78,2
6	МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово	80	83	96	86
7	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	60	83	100	81,2
8	МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»	80	100	97	93,1
	Среднее значение	65	81,1	96,6	80,9

Таблица 1.5.

Дошкольная образовательная организация:

Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово	98	100	100	99,2
2	МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово	100	100	100	100
3	МБДОУ д/с №2«Малышка»	97	97	100	97,6
4	МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово	100	100	100	100
5	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области	100	100	100	100
6	МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово	98	98	100	98,4
7	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	100	100	100	100
8	МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»	100	100	100	100
	Среднее значение	99,1	99,4	100	99,4

Таблица 1.6.

Дошкольная образовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово	100	100	100	100
2	МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово	100	100	100	100
3	МБДОУ д/с №2«Малышка»	97	97	98	97,5
4	МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово	100	100	100	100
5	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области	100	100	100	100
6	МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово	96	98	98	97,4
7	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	100	100	100	100
8	МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»	100	100	100	100
	Среднее значение	99,1	99,4	99,5	99,4

II. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

Таблица 2.1. Общеобразовательные организации: показатель оценки качества								
№	Наименование ОО	Показатель оценки	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность родителей/законных представителей	Опрошено получателей услуг
1.	МБОУ Лицей № 1	93,3	97,6	94	74,8	100	100	200
2.	МБОУ СОШ № 2	91,9	97,6	93	72,7	98	98	134
3.	МБОУ СОШ № 3	95	100	100	75,2	100	100	215
4.	МБОУ СОШ № 5	96,8	99,7	99,5	86,6	99,2	99	116
5.	МБОУ СОШ № 7	94,8	99,4	100	74,8	100	100	581
6.	МБОУ Вочуровская СОШ	97,4	100	100	86,8	100	100	51
7.	МБОУ Октябрьская СОШ	96	98,8	100	81,2	100	100	30
8.	МБОУ "Роговская ООШ"	88,5	96,1	92,5	64,3	93,6	96	20
9.	МБОУ Спасская СОШ	90,3	98,5	97,5	66,5	96	93,2	21
10.	МБОУ Шулевская СОШ	89,1	96,1	100	49,2	100	100	29
11.	МБОУ Елизаровская ООШ	92	97,3	94	68,8	100	100	27
	Среднее значение	93,2	98,3	97,3	72,8	98,8	98,7	1424

Среднее значение показателя оценки качества составляет 93,2%.

Среднее значение по критерию 1 составило 98,3%.

Все образовательные организации демонстрируют достаточно хорошую наполняемость официальных сайтов материалами.

Сайты МБОУ СОШ № 3 и МБОУ Вочуровская СОШ содержат всю необходимую информацию.

На сайте МБОУ Лицей № 1 отсутствует или размещена частично следующая информация: аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии), о количестве вакантных мест и т.д.

На сайте МБОУ СОШ № 2 отсутствует или размещена частично следующая информация: о платных образовательных услугах, о структуре и об органах управления образовательной организации и т.д.

На сайте МБОУ СОШ № 5 имеется частичная информация о структуре и об органах управления образовательной организации.

На сайте МБОУ СОШ № 7 не в полном объеме есть информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности.

На сайте МБОУ Октябрьская СОШ нет информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

На сайте МБОУ "Роговская ООШ" отсутствует или размещена частично следующая информация: о платных образовательных услугах, о федеральных государственных образовательных стандартах, о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе и т.д.

На сайте МБОУ Спасская СОШ отсутствует информация о реализуемых уровнях образования, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по

итогах финансового года, о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение).

На сайте МБОУ Шулевская СОШ отсутствует или размещена частично следующая информация: аннотации к рабочим программам дисциплин, об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года и т.д.

На сайте МБОУ Елизаровская ООШ отсутствует или размещена частично следующая информация: о платных образовательных услугах, о структуре и об органах управления образовательной организации, локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.

На сайтах всех ОО представлен полный комплекс дистанционных способов обратной связи с получателями услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 100%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 97,3%.

Полностью комфортные условия предоставления услуг созданы во всех ОО, за исключением МБОУ Лицей № 1, МБОУ СОШ № 2 и МБОУ Елизаровская ООШ.

В МБОУ Лицей № 1 плохая транспортная доступность.

В МБОУ СОШ № 2 плохое санитарное состояние помещений организации.

В МБОУ Елизаровская ООШ не созданы иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 97,9%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 72,8%.

В МБОУ Вочуровская СОШ полностью оборудованы помещения организации и прилегающая к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Все остальные ОО оборудованы пандусами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются в МБОУ "Роговская ООШ", в МБОУ Спасская СОШ, в МБОУ Елизаровская ООШ. В части ОО отсутствуют расширенные дверные проемы, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Кресла-коляски имеются лишь в МБОУ Лицей № 1 и МБОУ СОШ № 5.

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, частично созданы во всех ОО.

У всех имеется альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению и есть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Все ОО не имеют возможности предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчик (тифлосурдопереводчика).

В большинстве ОО работниками организации оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории (отсутствует в МБОУ "Роговская ООШ", МБОУ Спасская СОШ, МБОУ Шулевская СОШ).

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила 97,4%.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 1424 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 98,8% опрошенных, а условиями оказания услуг – 98,7% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Особое внимание следует уделить недостаткам, связанным с предоставлением услуг инвалидам.

Таблица 2.2.

Общеобразовательная организация:

Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МБОУ Лицей № 1	92	100	100	97,6
2	МБОУ СОШ № 2	92	100	100	97,6
3	МБОУ СОШ № 3	100	100	100	100
4	МБОУ СОШ № 5	99	100	100	99,7
5	МБОУ СОШ № 7	98	100	100	99,4
6	МБОУ Вочуровская СОШ	100	100	100	100
7	МБОУ Октябрьская СОШ	96	100	100	98,8
8	МБОУ "Роговская ООШ"	87	100	100	96,1
9	МБОУ Спасская СОШ	95	100	100	98,5
10	МБОУ Шулевская СОШ	87	100	100	96,1
11	МБОУ Елизаровская ООШ	91	100	100	97,3
	Среднее значение	94,3	100	100	98,3

Таблица 2.3.

Общеобразовательная организация:

Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МБОУ Лицей № 1	88	100	94
2	МБОУ СОШ № 2	88	98	93
3	МБОУ СОШ № 3	100	100	100
4	МБОУ СОШ № 5	100	99	99,5
5	МБОУ СОШ № 7	100	100	100
6	МБОУ Вочуровская СОШ	100	100	100
7	МБОУ Октябрьская СОШ	100	100	100
8	МБОУ "Роговская ООШ"	100	85	92,5
9	МБОУ Спасская СОШ	100	95	97,5
10	МБОУ Шулевская СОШ	100	100	100

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
11	МБОУ Елизаровская ООШ	88	100	94
	Среднее значение	96,7	97,9	97,3

Таблица 2.4.

Общеобразовательная организация:

Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МБОУ Лицей № 1	60	67	100	74,8
2	МБОУ СОШ № 2	60	67	93	72,7
3	МБОУ СОШ № 3	40	83	100	75,2
4	МБОУ СОШ № 5	80	83	98	86,6
5	МБОУ СОШ № 7	60	67	100	74,8
6	МБОУ Вочуровская СОШ	100	67	100	86,8
7	МБОУ Октябрьская СОШ	60	83	100	81,2
8	МБОУ "Роговская ООШ"	40	67	85	64,3
9	МБОУ Спасская СОШ	60	50	95	66,5
10	МБОУ Шулевская СОШ	20	33	100	49,2
11	МБОУ Елизаровская ООШ	40	67	100	68,8
	Среднее значение	56,4	66,7	97,4	72,8

Таблица 2.5.

Общеобразовательная организация:

Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МБОУ Лицей № 1	100	100	100	100
2	МБОУ СОШ № 2	97	98	100	98
3	МБОУ СОШ № 3	100	100	100	100
4	МБОУ СОШ № 5	99	99	100	99,2
5	МБОУ СОШ № 7	100	100	100	100
6	МБОУ Вочуровская СОШ	100	100	100	100
7	МБОУ Октябрьская СОШ	100	100	100	100
8	МБОУ "Роговская ООШ"	92	92	100	93,6
9	МБОУ Спасская СОШ	95	95	100	96
10	МБОУ Шулевская СОШ	100	100	100	100
11	МБОУ Елизаровская ООШ	100	100	100	100
	Среднее значение	98,5	98,5	100	98,8

Таблица 2.6.

Общеобразовательная организация:

Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МБОУ Лицей № 1	100	100	100	100
2	МБОУ СОШ № 2	98	98	98	98
3	МБОУ СОШ № 3	100	100	100	100

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
4	МБОУ СОШ № 5	99	99	99	99
5	МБОУ СОШ № 7	100	100	100	100
6	МБОУ Вочуровская СОШ	100	100	100	100
7	МБОУ Октябрьская СОШ	100	100	100	100
8	МБОУ "Роговская ООШ"	92	92	100	96
9	МБОУ Спасская СОШ	89	95	95	93,2
10	МБОУ Шулевская СОШ	100	100	100	100
11	МБОУ Елизаровская ООШ	100	100	100	100
	Среднее значение	98	98,5	99,3	98,7

III. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования

Таблица 3.1. Организация дополнительного образования: показатель оценки качества								
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность участниками образовательных услуг	Опрошено получателей услуг
1.	МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово	93	97	100	68	100	100	496
	Среднее значение	93	97	100	68	100	100	496

Среднее значение показателя оценки качества составляет 93%.

Среднее значение по критерию 1 составляет 97%. На сайте размещена не вся необходимая информация о деятельности МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово. Отсутствует информация о результатах самообследования, о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 100%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Таблица 3.2.
Организация дополнительного образования:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово	90	100	100	97
	Среднее значение	90	100	100	97

Среднее значение по критерию 2 составило 100%.

В МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово созданы комфортные условия предоставления услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила в среднем 100%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

Таблица 3.3.

*Организация дополнительного образования:
Комфортность условий предоставления услуги*

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово	100	100	100
	Среднее значение	100	100	100

Среднее значение по критерию 3 составило 68 %.

В МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово помещения организации и прилегающая к ней территории частично оборудованы с учетом доступности для инвалидов».

Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов и специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

В МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово частично созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Отсутствует информация о дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, о дублировании надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, о возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

У МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово имеется альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению, работниками организации оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила 100%.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4.

Таблица 3.4.

*Организация дополнительного образования:
Доступность услуг для инвалидов*

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово	60	50	100	68
	Среднее значение	60	50	100	68

По результатам опроса, в котором приняли участие 496 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 100 % опрошенных, условиями оказания услуг - 100 %. (см. таблицы 3.5. и 3.6.)

Таблица 3.5.

Организация дополнительного образования:

Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	100	100

Таблица 3.6.

Организация дополнительного образования:

Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	100	100

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Следует особое внимание уделить созданию условий для доступности услуг для инвалидов.