

Утверждаю

Глава городского округа Мантурово
Костромской области

И.Л. Устюжанин



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

городской округ город Мантурово Костромской области

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
На сайте МБОУ Лицей № 1, МБОУ СОШ № 2, МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 7, МБОУ Октябрьская СОШ, МБОУ Роговская СОШ, МБОУ Спаская СОШ, МБОУ Шулевская СОШ, МБОУ Елизаровская СОШ, МБОУ ДО ЦДТ, МБДОУ д/с № 1 «Улыбка», МБДОУ д/с	Совершенствование интерфейса сайта. Разместить на сайте ОО, материалы по содержанию (форме), порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными актами РФ	В течение 2023 года	Зуйкова Т.М., директор МБОУ Лицей № 1 Рыжова С.Н., и.о. директора МБОУ СОШ № 2 Петухова В.Б., директор МБОУ СОШ № 3 Шиков С.А., директор МБОУ СОШ № 5 Нахмурова А.Ф.	Вся необходимая информация, установленная законодательными и нормативными актами РФ размещается в соответствии с планом.	2023 год

№ 2 «Мальшка», МБДОУ д/с № 3 «Ромашка», МБДОУ д/с № 4 «Огонек», МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок», МБДОУ д/с № 7 «Сказка», МБДОУ д/с № 8 «Звездочка», МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» информация о деятельности учреждения размещена не в полном объеме.			директор СОШ № 7 Пушкина М. А., директор МБОУ Октябрьская СОШ Ильичева О.А., директор МБОУ Спаская СОШ Хлибинова В.В., и.о. директора МБОУ Шулевская СОШ Рыжова С.Н., директор МБОУ Роговская ООШ Кешокова Т.И., директор МБОУ Елизаровская ООШ Смирнова Л.В. заведующий МБДОУ д/с № 1 «Улыбка» Воронцова Е.А., заведующий МБДОУ д/с № 2 «Мальшка» Белоружкова Е.Ю., заведующий МБДОУ д/с «Ромашка» Светкова А.М., и.о. заведующего МБДОУ д/с № 4 «Огонек» Бахвалова В.А., заведующий МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» Новикова Е.В. заведующий МБДОУ		
--	--	--	--	--	--

На сайте МБОУ Елизаровская ООШ частично размещена информация о платных образовательных услугах, о структуре и об органах управления образовательной организацией	Разместить недостающую информацию организации официально на сайте	февраль 2023 г.	д/с № 7 «Сказка» Л.А., Гарина заведующий МБДОУ д/с № 8 «Звездочка» Т.В., Чатина заведующий МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» И.С., Егорова директор МБОУ ДО ЦДТ		
На сайте МБОУ Лицей № 1 не размещены аннотации к рабочим программам НОО, ООО, СОО	Разместить аннотации к рабочим программам	1 марта 2023 г	Зуйкова Т.М., директор Лицей № 1	Информация размещена	1 марта 2023 г
На сайте МБОУ Лицей № 1 не обновлены данные о наличии вакантных мест.	Обновить данные о наличии вакантных мест	1 марта 2023 г	Зуйкова Т.М., директор МБОУ Лицей № 1	Информация размещена	1 марта 2023 г
На сайте МБОУ	Разместить	1 февраля 2023г	Георгица Анастасия	Проведен анализ	1 февраля 2023г

Октябрьская СОШ нет информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	Ивановна, учитель, за ответственный размещен информации на школьный сайт	содержания официального сайта учреждения	
На сайте МБОУ Роговская ООШ отсутствует информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность.	Привести в соответствие требованиям подраздел «Руководство. Педагогический состав». Разместить ссылки на официальном сайте организации для более удобного получения информации о педагогических работников. Разместить сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных	Рыжова С.Н., директор МБОУ Роговская ООШ		

На сайте МБОУ Спасская СОШ отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.		Разместить недостающую информацию на сайте МБОУ Спасская СОШ	Январь 2023 г.	Кондрачева С.В., заместитель директора по УВР	Проведен анализ содержания официального сайта учреждения	Январь 2023 г.
Отсутствует информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.						
2. Доступность услуг для инвалидов						
В МБДОУ д/с № 1 «Улыбка», МБДОУ д/с № 2 «Мальшка»	Организовать свободный доступ в здание организации	Июль 2023г	Смирнова Л.В. заведующий МБДОУ д/с № 1 «Улыбка»	Создание доступной среды для детей-инвалидов,	2023 г.	

МБДОУ д/с № 3 «Ромашка», МБДОУ д/с № 4 «Огонек» МБДОУ д/с № 7 «Сказка», оборудовано помещение организации и прилегающая к ней территория с учетом доступности для инвалидов	для лиц с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.),	Воронцова Е.А., заведующий МБДОУ д/с № 2 «Малышка» Белорукова Е.Ю, заведующий МБДОУ д/с «Ромашка» Светкова А.М., и.о. заведующего МБДОУ д/с № 4 «Огонек» Новикова Е.В. заведующий МБДОУ д/с № 7 «Сказка»	позволяющие получать услуги наравне с другими.		
В МБДОУ д/с № 1 «Улыбка» не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать психолого-педагогическое консультирование родителей, Разработать программы психолого-педагогического сопровождения, оказывать помощь в социальной адаптации воспитанников. Прохождение курсов повышения квалификации педагогами по образовательного процесса с детьми с ОВЗ и инвалидами.	В течение года	Смирнова Л.В. заведующий МБДОУ д/с № 1 «Улыбка»	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Работа Консультативного пункта для детей-инвалидов, и их родителей, посещающих и не посещающих ДОО.	2023 г.
В МБОУ	Приобретение	В течение года	Кешокова Т.И.,	Составлена смета на	До декабря 2023г

Елизаровская ООШ не созданы иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актам	компьютерной для техники организации учебно-воспитательного процесса	директор МБОУ Елизаровская ООШ	приобретение необходимого оборудования		
В МБОУ Лицей № 1, МБОУ СОШ № 2, МБОУ СОШ № 5, МБОУ Роговская ООШ, МБОУ Спасская ООШ, МБОУ Елизаровская ООШ МБДОУ д/с № 2 «Малышка», МБДОУ д/с № 7 «Сказка» доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией менее 100%	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Февраль 2023	Зуйкова Т.М., директор МБОУ Лицей № 1 Рыжова С.Н., и.о. директора МБОУ СОШ № 2 Шиков С.А. директор МБОУ СОШ № 5 Рыжова С.Н., директор МБОУ Роговская ООШ Кешокова Т.И., директор МБОУ Елизаровская ООШ Воронцова Е.А., заведующий МБДОУ д/с № 2 «Малышка» Новикова Е.В. заведующий МБДОУ д/с № 7 «Сказка»	Информирование получателей услуг о комфортных условиях в СМИ	Февраль 2023
3. Добровольность, вежливость работников организации					
В МБОУ СОШ № 2, МБОУ СОШ № 5 доля получателей услуг, удовлетворенных добротностью вежливостью	Общее собрание коллектива «Профессиональная этика коллектива образовательного учреждения»	Февраль 2023г	Рыжова С.Н., и.о. директора МБОУ СОШ № 2 Шиков С.А. директор МБОУ СОШ № 5	Проведено заседание педагогического коллектива	Февраль 2023

«Стников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в организацию менее 100%				
4. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
В МБОУ СОШ № 2, МБОУ СОШ № 5, МБОУ Роговская ООШ, МБОУ Спасская МБДОУ д/с № 2 «Малышка», МБДОУ д/с № 7 «Сказка» доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации менее 100%	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Февраль 2023	Рыжова С.Н., и.о. директора МБОУ СОШ № 2 Шиков С.А. директор МБОУ СОШ № 5 Ильичева О.А., директор МБОУ Спасская СОШ Рыжова С.Н., директор МБОУ Роговская ООШ Новикова Е.В. заведующий МБДОУ д/с № 7 «Сказка»	Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями через организацию мероприятий, повышающий имидж учреждения
		Февраль 2023		