



Департамент образования и науки  
Костромской области

**государственное автономное учреждение  
Костромской области  
«Региональный центр оценки качества  
образования «Эксперт»  
(ГАУ КО «РЦ ОКО «Эксперт»)**  
ул. Симановского, 92, г. Кострома, 156002  
тел./факс 31-65-41  
E-mail: [info@ege-kostroma.ru](mailto:info@ege-kostroma.ru)

Руководителям муниципальных  
органов управления образованием

от «03» октября 2019 г. №

На № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

О независимой оценке качества  
образовательной деятельности  
муниципальных образовательных  
организаций в 2019 году

Государственным автономным учреждением Костромской области «Региональный центр оценки качества образования «Эксперт» заключены муниципальные контракты на проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Костромской области в 2019 году.

В рамках исполнения муниципальных контрактов ГАУ КО «РЦ ОКО «Эксперт»», как оператор независимой оценки, с 01 октября 2019 г. проводит сбор информации о качестве образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций на Интернет-ресурсе, расположенном по адресу <https://oko44.ru>

В связи с проведением независимой оценки качества образовательной деятельности просим:

1. Проинформировать организации, участвующие в независимой оценке, о начале оценки качества их образовательной деятельности, о необходимости предоставления информации об их деятельности за 2018-2019 учебный год на сайте <https://oko44.ru> в личном кабинете организации, а также о сроках предоставления данной информации (в срок до **10 октября 2019 года**).

2. Проинформировать обучающихся и родителей об опросе, размещённом по ссылке <https://oko44.ru/oko/surveys/independent-evaluation>, а также объявление, которое следует разместить на главной странице сайтов образовательных организаций (см. Приложение 1).

3. Обеспечить необходимую активность участников опроса, руководствуясь при этом приведёнными рекомендациями (см. Приложение 2).

Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность размещены в приложении 3.

По техническим и организационным вопросам сбора информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обращаться: Панов Роман Николаевич, начальник отдела сопровождения оценочных процедур ГАУ КО «РЦ ОКО «Эксперт», телефон: 8(4942) 31-65-41 (доб. 218).

Приложение к письму в 1 экз. на 4 листах

Директор

С.А. Фоминых

**Информационный баннер для размещения на официальном сайте ОО**

Независимая оценка  
качества условий осуществления  
образовательной деятельности  
образовательных организаций  
Костромской области  
НОКУООД - 2019



**Ссылка**

<https://oko44.ru/oko/surveys/independent-evaluation>

Пояснение: данный информационный баннер следует разместить как рисунок на Главной странице сайта образовательной организации и добавить к нему ссылку.

### Рекомендации по организации опроса родителей и обучающихся

Опрос может быть организован как в учебном помещении образовательного учреждения, имеющего достаточное количество мест, обеспеченных компьютерной техникой и доступом к электронной версии опроса, так и за пределами образовательного учреждения (родители и обучающиеся участвуют в опросе с любого компьютера, доступного для них и подключенного к сети Интернет).

Сроки проведения опроса определяются с учётом сроков проведения независимой оценки, установленных муниципальным органом управления образованием.

Проведение опроса не должно нарушать организацию текущего учебного процесса.

В опросе, проводимом в образовательном учреждении, должно участвовать необходимое количество респондентов, попавших в выборку:

– В организациях дошкольного образования должны принять участие не менее 40% родителей от общего числа всех родителей воспитанников образовательной организации. *Например, при общей численности воспитанников – 120 человек от организации должно быть получено не менее 48 ответов родителей.*

– В организациях общего образования должны принять участие не менее 40% родителей от общего числа родителей всех обучающихся (исключая 1-й класс), а также – не менее 40% обучающихся старших классов (начиная с 9-го класса). *Например, при общей численности обучающихся старше 1-го класса – 400 человек – от организации должно быть получено не менее 160 ответов от родителей. При общей численности обучающихся, начиная с 9-го класса – 80 человек – от организации также должны принять участие не менее 32 обучающихся из данной возрастной категории.*

– В организациях дополнительного образования должны принять участие не менее 40% родителей от общего числа родителей всех обучающихся (исключая 1-й год обучения), а также – не менее 40% обучающихся в возрасте от 15 лет. *Например, при общей численности обучающихся начиная со 2-го года набора – 300 человек – от организации должно быть получено не менее 120 ответов от родителей. При общей численности обучающихся, начиная с возраста 15 лет – 60 человек – от организации также должны принять участие не менее 24 обучающихся из данной возрастной категории.*

Ответы респондентов от образовательных организаций, не выполнивших данные требования, при подведении итогов и начислении баллов не учитываются.

## Методика

### сбора, обобщения и анализа информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

#### 1. Общие положения

1.1. В соответствии с частью 5 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон № 273) разработаны и утверждены приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 (далее - приказ № 114) показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (далее - НОКУООД).

Настоящие Методические рекомендации разработаны в целях реализации приказа № 114 в части порядка расчета показателей НОКУООД.

1.2. Определения, использованные в настоящих Методических рекомендациях:

анкетирование – метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде через сеть «Интернет»);

анкета – опросный лист, заполняемый респондентом (либо сотрудником организации-оператора на основании ответов респондента) по указанным в нем правилам;

респонденты – лица, принявшие участие в анкетировании;

интервьюер – лицо, осуществляющее сбор информации посредством опроса респондентов;

генеральная совокупность – участники образовательного процесса (обучающиеся, их родители (законные представители));

выборочная совокупность (выборка) – часть отобранных объектов из генеральной совокупности, подлежащих опросу;

репрезентативность – соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом;

объект исследования – организации, осуществляющие образовательную деятельность;

предмет исследования – качество условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (пункт 4 статьи 95.2).

1.3. Сбор данных по показателям НОКУООД осуществляется организациями-операторами методом анкетирования:

сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки отдельных анкет, заполненных организациями-операторами по результатам

анализа официальных сайтов образовательных организаций, а также другой опубликованной официальной информации;

сбор, обобщение и анализ информации, полученной организациями-операторами в результате обработки заполненных респондентами анкет.

1.4. Информация о результатах НОКУООД размещается органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, и органами местного самоуправления на своих официальных сайтах и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» на сайте bus.gov.ru.

1.5. Анализ результатов анкетирования рекомендуется проводить в 2 этапа: на первом этапе выполняется расчет показателей (промежуточных и итоговых баллов), позволяющих ранжировать организации;

на втором этапе проводится анализ полученных значений показателей, по результатам которого осуществляется выделение лучших и худших практик и формирование предложений по устранению выявленных недостатков.

## **2. Методика расчета**

В соответствии с приказом № 114 НОКУООД проводится по 14 показателям; 5 показателей (1.1, 1.2, 2.1, 3.1, 3.2) оцениваются в баллах по шкале от 0 до 100, 9 показателей (1.3, 2.2, 3.3, 4.1-5.3) – как доля (проценты) удовлетворенных качеством условий осуществления образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

По значениям исходных показателей производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчет обоих показателей производится по данным анкет, одна из которых заполняется работником организации-оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации либо другой опубликованной официальной информации, вторая собирается организацией-оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого любым способом (очное либо заочное анкетирование, размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет).

Интегральный показатель рассчитывается по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете.

По значению интегрального показателя определяется рейтинг организации внутри региона, по среднему значению интегрального показателя – оценка рейтинга региона среди всех субъектов Российской Федерации.