Утверждаю

Глава городского округа

город Мантурово

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Устюжанин И.Л.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ СОШ № 2

на 2021 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятий | Ответственный исполнитель (ФИО, должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Наполнение сайта | Регулярное обновление информации на сайте школы | Регулярно | Рублевская И.А. – директор, Смирнова Л.А.- заместитель директора по УВР, Самоукова И.Н. – заместитель директора по ВР | Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. | 31.12.2020 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Доступность услуг для инвалидов: начать работу по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | Обеспечение территорий, прилегающим к организации с учетом доступности для инвалидов: наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличием специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений | 2022 | Рублевская И.А.- директор,  Носова Н.А.- заместитель директора по АХЧ | Оборудовать территорию, прилегающую к организации с учетом доступности для инвалидов: наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличием специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений | К концу 2022 года |
| Обеспечение в организации условий доступности: дублирование для инвалидов надписей шрифтом Брайля | 2021 | Обеспечить доступность – купить табличку Брайля | В течении 2021 года |
| 1. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |