План по устранению недостатков, выявленных при проведении НОКО в 2020 году. (МБОУ СОШ №2)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Основные недостатки по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности организации | Меры (мероприятия) по устранению недостатков | Финансирование (тыс.руб.) | Сроки исполнения | Предполагаемый результат/Участники | Ответственные |
| Критерий 1 |
| Наполнение сайта | Регулярное обновление информации на сайте школы  | Без финансирования | Регулярно  | Актуальность сведений о работе ОО | Системный администратор сайта школы |
| отсутствует техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве услуг, отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Организация приёма обращений и информирование участников образовательных отношений о ходе обращений через электронную почту, телефон, электронные ресурсы на официальном сайте ОО. Своевременное информирование участников образовательных отношений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг. | Без финансирования | Регулярно  | Создание условий для участия родителей в управлении школы: наличие стационарных или сотовых телефонов горячей линии, информационных стендов, книги предложений на официальном сайте школы, рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя | Заместитель директора по УВР, системный администратор сайта школы |
| Критерий 2 |
| **Без замечаний** |  |  |  |  |  |
| Критерий 3 |
| **Без замечаний** |  |  |  |  |  |
| Критерий 4 |
| **Без замечаний** |  |  |  |  |  |