

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Мантурово Костромской области в 2023 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта № 23/2023 от 15.07.2023) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Мантурово Костромской области по утвержденным показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций

Таблица 1.1. <i>Дошкольные образовательные организации: показатель оценки качества</i>								
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	<u>Критерий 1.</u> Открытость и доступность информации об организации	<u>Критерий 2.</u> Комфортность условий предоставления услуги	<u>Критерий 3.</u> Доступность услуг для инвалидов	<u>Критерий 4.</u> Доброжелательность, вежливость работников	<u>Критерий 5.</u> Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово	94,2	98,4	93,5	80,9	99	99	97
2	МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово	96,6	97	100	86,3	99,6	100	159
3	МБДОУ д/с №2«Малышка»	89,8	94,6	94	62,2	99,2	99	65
4	МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово	95,6	97,6	100	80,3	100	100	29
5	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области	92,6	96,4	99	74,9	97,2	95,6	42
6	МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово	96,8	99,6	99,5	86,9	99	99	76
7	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	97,1	100	99,5	86,9	99,6	99,7	80
8	МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»	93,8	98,4	95	93,4	91,4	91	41
	Среднее значение	94,6	97,8	97,6	81,5	98,1	97,9	589

Среднее значение показателя оценки качества составляет 94,6%.

Среднее значение по критерию 1 составляет 97,8%. Все учреждения демонстрируют достаточную наполняемость официальных сайтов материалами.

Вся необходимая информация о деятельности размещена на сайтах МБДОУ д/с №7 «Сказка», МБДОУ д/с №8 «Звездочка» и МБДОУ д/с № 10 «Солнышко». У остальных детских садов размещена не полная информация, касающаяся платных образовательных услуг

Информация о дистанционных способах обратной связи есть на сайтах всех образовательных учреждений.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 98,9%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 составляет 97,6%.

Во всех учреждениях, за исключением МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" и МБДОУ д/с №2«Малышка», созданы комфортные условия предоставления услуг.

Средняя доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью оказания услуг, составляет 98,1%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 81,5%.

Помещения МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» и прилегающая к ним территории оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Во всех остальных детских садах лишь частично оборудованы помещения и прилегающая к ним территория с учетом доступности для инвалидов.

В МБДОУ д/с №2«Малышка» имеются только расширенные дверные проемы. Сменные кресла-коляски отсутствуют в МБДОУ д/с № 1 "Улыбка", МБДОУ д/с №4 «Огонек», МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок», МБДОУ д/с №8 «Звездочка».

В МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» созданы все условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Во всех ОУ имеется дублирование надписей шрифтом Брайля, альтернативная версия для инвалидов по зрению. Все эти детские сады не предоставляют инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика. В всех ОУ работниками оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составляет 93,3 %.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 589 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 98,1%, а условиями оказания услуг удовлетворены в среднем в каждом случае по 97,9% опрошенных (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на высоком уровне. Однако наблюдается небольшое снижение по нескольким критериям по сравнению с прошлым годом.

На основании изложенного выше, детским садам рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Следует продолжать работу по созданию условий для доступности услуг для инвалидов.

Таблица 1.2.

Дошкольная образовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово	96	100	99	98,4
2	МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово	90	100	100	97
3	МБДОУ д/с №2«Малышка»	82	100	100	94,6
4	МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово	92	100	100	97,6
5	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области	92	100	97	96,4
6	МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово	100	100	99	99,6
7	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	100	100	100	100
8	МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»	100	100	96	98,4
	Среднее значение	94	100	98,9	97,8

Таблица 1.3.

Дошкольная образовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово	88	99	93,5
2	МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово	100	100	100
3	МБДОУ д/с №2«Малышка»	88	100	94
4	МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово	100	100	100
5	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области	100	98	99
6	МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово	100	99	99,5
7	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	100	99	99,5
8	МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»	100	90	95
	Среднее значение	97	98,1	97,6

Таблица 1.4.

Дошкольная образовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово	60	83	99	80,9
2	МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово	80	83	97	86,3
3	МБДОУ д/с №2«Малышка»	20	67	98	62,2
4	МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово	60	83	97	80,3
5	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области	60	83	79	74,9
6	МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово	80	83	99	86,9
7	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	80	83	99	86,9
8	МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»	100	100	78	93,4
	Среднее значение	67,5	83,1	93,3	81,5

Таблица 1.5.

Дошкольная образовательная организация:
Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово	99	99	99	99
2	МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово	99	100	100	99,6
3	МБДОУ д/с №2«Малышка»	100	98	100	99,2
4	МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово	100	100	100	100
5	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области	98	95	100	97,2
6	МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово	99	99	99	99
7	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	100	99	100	99,6
8	МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»	90	90	97	91,4
	Среднее значение	98,1	97,5	99,4	98,1

Таблица 1.6.

Дошкольная образовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово	99	99	99	99
2	МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово	100	100	100	100
3	МБДОУ д/с №2«Малышка»	100	100	98	99
4	МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово	100	100	100	100
5	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области	95	98	95	95,6
6	МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово	99	99	99	99
7	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	99	100	100	99,7
8	МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»	90	95	90	91
	Среднее значение	97,8	98,9	97,6	97,9

II. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

Таблица 2.1. <i>Общеобразовательные организации:</i> <i>показатель оценки качества</i>								
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1.	МБОУ Лицей № 1	98,4	98,8	100	93,2	100	100	202
2.	МБОУ СОШ № 2	93,5	99,1	97,5	79,7	96	95	87
3.	МБОУ СОШ № 3	95,9	100	99,5	81,7	99,2	99	254
4.	МБОУ СОШ № 5	94,4	98,8	98,5	80,3	97,6	97	157
5.	МБОУ СОШ № 7	93,1	96,7	94	74,8	100	100	718
6.	МБОУ Вочуровская СОШ	96,9	97,9	100	86,8	100	100	34
7.	МБОУ Октябрьская СОШ	94,4	97,6	100	74,6	100	100	57
8.	МБОУ "Роговская ООШ"	96,1	99,4	100	81,2	100	100	12
9.	МБОУ Спасская СОШ	96,2	99,7	100	81,2	100	100	23
10.	МБОУ Шулевская СОШ	94,9	100	87,5	87,2	100	100	19
11.	МБОУ Елизаровская ООШ	93,8	100	100	68,8	100	100	19
	Среднее значение	95,2	98,9	97,9	80,9	99,3	99,2	1582

Среднее значение показателя оценки качества составляет 95,2%.

Среднее значение по критерию 1 составило 98,9%.

Все образовательные организаций демонстрируют достаточно хорошую наполняемость официальных сайтов материалами.

Сайты МБОУ СОШ № 3, МБОУ Шулевская СОШ, МБОУ Елизаровская ООШ содержат всю необходимую информацию.

На сайте МБОУ "Роговская ООШ" отсутствует или размещена частично следующая информация: сведения о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений или их отсутствии.

На сайтах МБОУ Лицей № 1, МБОУ Спасская СОШ не в полном объеме размещены локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности

На сайтах МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 7, МБОУ Вочуровская СОШ и МБОУ Октябрьская СОШ дана не полная информация о платных образовательных услугах.

На сайтах всех ОУ представлен полный комплекс дистанционных способов обратной связи с получателями услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 100%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 97,9%.

Полностью комфортные условия предоставления услуг созданы во всех ОО, за исключением МБОУ СОШ № 7 и МБОУ Шулевская СОШ.

В МБОУ СОШ № 7 не созданы иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. В МБОУ Шулевская СОШ не доступны санитарно-гигиенические помещения, не

созданы иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг организацией, составила 99,2%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 80,9%.

В МБОУ Лицей № 1, МБОУ Вочуровская СОШ полностью оборудованы помещения и прилегающая территория с учетом доступности для инвалидов.

Все остальные ОУ оборудованы пандусами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются в МБОУ "Роговская ООШ", МБОУ Спасская СОШ, МБОУ Елизаровская ООШ, МБОУ Шулевская СОШ. Расширенные дверные проемы есть практически во всех ОУ, кроме МБОУ СОШ № 5 и МБОУ Елизаровская ООШ. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Кресла-коляски имеются лишь в МБОУ СОШ № 5 и в МБОУ Шулевская СОШ.

В МБОУ СОШ № 3 созданы все условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в других ОУ эти условия созданы частично.

У всех имеется альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению и есть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Все школы не имеют возможности предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

В большинстве ОУ работниками организации оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила 99%.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 1582 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 99,3% опрошенных, а условиями оказания услуг – 99,2% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных учреждениях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Особое внимание следует уделить недостаткам, связанным с предоставлением услуг инвалидам.

Таблица 2.2.

Общеобразовательная организация:

Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МБОУ Лицей № 1	96	100	100	98,8
2	МБОУ СОШ № 2	97	100	100	99,1
3	МБОУ СОШ № 3	100	100	100	100
4	МБОУ СОШ № 5	96	100	100	98,8
5	МБОУ СОШ № 7	89	100	100	96,7
6	МБОУ Вочуровская СОШ	93	100	100	97,9
7	МБОУ Октябрьская СОШ	92	100	100	97,6
8	МБОУ "Роговская ООШ"	98	100	100	99,4
9	МБОУ Спасская СОШ	99	100	100	99,7
10	МБОУ Шулевская СОШ	100	100	100	100
11	МБОУ Елизаровская ООШ	100	100	100	100
	Среднее значение	96,4	100	100	98,9

Таблица 2.3.

Общеобразовательная организация:

Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МБОУ Лицей № 1	100	100	100
2	МБОУ СОШ № 2	100	95	97,5
3	МБОУ СОШ № 3	100	99	99,5
4	МБОУ СОШ № 5	100	97	98,5
5	МБОУ СОШ № 7	88	100	94
6	МБОУ Вочуровская СОШ	100	100	100
7	МБОУ Октябрьская СОШ	100	100	100
8	МБОУ "Роговская ООШ"	100	100	100
9	МБОУ Спасская СОШ	100	100	100
10	МБОУ Шулевская СОШ	75	100	87,5
11	МБОУ Елизаровская ООШ	100	100	100
	Среднее значение	96,6	99,2	97,9

Таблица 2.4.

Общеобразовательная организация:

Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МБОУ Лицей № 1	100	83	100	93,2
2	МБОУ СОШ № 2	60	83	95	79,7
3	МБОУ СОШ № 3	40	100	99	81,7
4	МБОУ СОШ № 5	60	83	97	80,3
5	МБОУ СОШ № 7	60	67	100	74,8
6	МБОУ Вочуровская СОШ	100	67	100	86,8
7	МБОУ Октябрьская СОШ	40	83	98	74,6
8	МБОУ "Роговская ООШ"	60	83	100	81,2
9	МБОУ Спасская СОШ	60	83	100	81,2
10	МБОУ Шулевская СОШ	80	83	100	87,2
11	МБОУ Елизаровская ООШ	40	67	100	68,8
	Среднее значение	63,6	80,2	99	80,9

Таблица 2.5.

Общеобразовательная организация:

Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МБОУ Лицей № 1	100	100	100	100
2	МБОУ СОШ № 2	95	95	100	96
3	МБОУ СОШ № 3	99	99	100	99,2
4	МБОУ СОШ № 5	97	97	100	97,6
5	МБОУ СОШ № 7	100	100	100	100
6	МБОУ Вочуровская СОШ	100	100	100	100
7	МБОУ Октябрьская СОШ	100	100	100	100
8	МБОУ "Роговская ООШ"	100	100	100	100
9	МБОУ Спасская СОШ	100	100	100	100
10	МБОУ Шулевская СОШ	100	100	100	100
11	МБОУ Елизаровская ООШ	100	100	100	100
	Среднее значение	99,2	99,2	100	99,3

Таблица 2.6.

Общеобразовательная организация:

Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МБОУ Лицей № 1	100	100	100	100
2	МБОУ СОШ № 2	95	95	95	95
3	МБОУ СОШ № 3	99	99	99	99
4	МБОУ СОШ № 5	97	97	97	97
5	МБОУ СОШ № 7	100	100	100	100
6	МБОУ Вочуровская СОШ	100	100	100	100
7	МБОУ Октябрьская СОШ	100	100	100	100
8	МБОУ "Роговская ООШ"	100	100	100	100
9	МБОУ Спасская СОШ	100	100	100	100
10	МБОУ Шулевская СОШ	100	100	100	100
11	МБОУ Елизаровская ООШ	100	100	100	100
	Среднее значение	99,2	99,2	99,2	99,2

III. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования

Таблица 3.1. Организация дополнительного образования: показатель оценки качества								
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово	96	100	100	80	100	100	302
2	МБУ ДО ДШИ "Гармония"	81	87,4	75,5	60,4	92,8	89,1	92
3	МБОУ ДО СШ	82,7	98	74,5	42,8	99,4	99	144
	Среднее значение	86,6	95,1	83,3	61,1	97,4	96	538

Среднее значение показателя оценки качества составляет 86,6%.

Среднее значение по критерию 1 составляет 95,1%. На сайте размещена вся необходимая информация о деятельности МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово.

На сайте МБУ ДО ДШИ "Гармония" отсутствует или размещена не вся необходимая информация о: учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий, о реализуемых образовательных программах, о платных образовательных услугах и т.д.

На сайте МБОУ ДО СШ отсутствует информация об условиях питания обучающихся и об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Информация о дистанционных способах обратной связи есть на сайтах всех организаций.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 98,3%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 83,3%.

В МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово созданы комфортные условия предоставления услуг. В МБУ ДО ДШИ "Гармония" и МБОУ ДО СШ отсутствуют понятная навигация внутри организации, иные параметры комфортных условий и т.д.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила в среднем 95,7%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 61,1 %.

В МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово помещения организации и прилегающая к ней территории оборудованы с учетом доступности для инвалидов».

В МБУ ДО ДШИ "Гармония" имеются только выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. В МБОУ ДО СШ имеются только пандусы.

Во всех учреждениях дополнительного образования частично созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Работниками организаций оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

У МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово и МБУ ДО ДШИ "Гармония" имеется альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению, есть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила 97,3%.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 538 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 97,4 % опрошенных, условиями оказания услуг - 96 %. (см. таблицы 3.5. и 3.6.)

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в учреждениях дополнительного образования города Мантурово находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Следует особое внимание уделить созданию условий для доступности услуг для инвалидов.

Таблица 3.2.

Организация дополнительного образования:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово	100	100	100	100
2	МБУ ДО ДШИ "Гармония"	62	100	97	87,4
3	МБОУ ДО СШ	96	100	98	98
	Среднее значение	86	100	98,3	95,1

Таблица 3.3.

Организация дополнительного образования:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово	100	100	100
2	МБУ ДО ДШИ "Гармония"	63	88	75,5
3	МБОУ ДО СШ	50	99	74,5
	Среднее значение	71	95,7	83,3

Таблица 3.4.

Организация дополнительного образования:

Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово	100	50	100	80
2	МБУ ДО ДШИ "Гармония"	20	67	92	60,4
3	МБОУ ДО СШ	20	17	100	42,8
	Среднее значение	46,7	44,7	97,3	61,1

Таблица 3.5.

Организация дополнительного образования:

Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово	100	100	100	100
2	МБУ ДО ДШИ "Гармония"	90	94	96	92,8
3	МБОУ ДО СШ	100	99	99	99,4
	Среднее значение	96,7	97,7	98,3	97,4

Таблица 3.6.

Организация дополнительного образования:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово	100	100	100	100
2	МБУ ДО ДШИ "Гармония"	94	82	89	89,1
3	МБОУ ДО СШ	99	99	99	99
	Среднее значение	97,7	93,7	96	96