

Аналитический отчет
по результатам сбора, обобщения и анализа информации
о качестве образовательной деятельности образовательных организаций
городского округа город Мантурово Костромской области в 2017 году

Организацией-оператором ОГБОУ ДПО «Костромской областной институт развития образования» (действующим в рамках муниципального контракта № НОКО-15 от 16.03.2017), был проведен сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций по утвержденным Минобрнауки РФ показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки качества образования. В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям, сделаны выводы и сформулированы предложения по улучшению качества образовательной деятельности образовательных организаций города Мантурово.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций

Таблица 1.1.
*Дошкольные образовательные организации
городского округа город Мантурово:
интегральный индекс качества*

№	Наименование ОО	Всего баллов	Интегральный индекс качества	<u>Критерий 1.</u> Открытость и доступность информации об ОО		<u>Критерий 2.</u> Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность		<u>Критерий 3</u> Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		<u>Критерий 4</u> Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
				Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества
1.	МБДОУ детский сад №3 «Ромашка» комбинированного вида	147,9	0,92	35	0,88	62,9	0,9	20	1	30	1
2.	МБДОУ детский сад № 7 "Сказка"	145,9	0,91	33,7	0,84	62,2	0,89	20	1	30	1
3.	МБДОУ детский сад №10 "Солнышко"	141,5	0,88	33	0,83	58,5	0,84	20	1	30	1
4.	МБДОУ детский сад №2 "Малышка"	138,1	0,86	30,3	0,76	58,2	0,83	19,9	1	29,7	0,99
5.	МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка"	137,8	0,86	31,8	0,8	56,2	0,8	19,8	0,99	30	1
6.	МБДОУ детский сад №5 "Золотой петушок"	126,9	0,79	33,6	0,84	43,5	0,62	20	1	29,8	0,99
7.	МБДОУ детский сад №1 «Улыбка»	122,9	0,77	28,5	0,71	44,4	0,63	20	1	30	1
8.	МБДОУ детский сад №4 «Огонёк»	112,7	0,7	28,7	0,72	35,6	0,51	20	1	28,4	0,95
	Среднее значение	134,2	0,84	31,8	0,80	52,7	0,75	20,0	1,00	29,7	0,99

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам анализа составляет 0,84.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,80. Три учреждения имеют значение индекса ниже среднего. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила выявить факторы, повлиявшие на следующие показатели оцениваемого критерия:

1.1. Информация о деятельности организации:

- Представленная информация о деятельности организации в полном объёме отвечает всем требованиям только у МБДОУ детский сад № 7 "Сказка" и МБДОУ детский сад №2 "Малышка";
- Остальные ОО имеют недостаточную наполняемость тех или иных подразделов сайта, например, таких как «Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления», «Наличие сведений о реализуемых образовательных программах», «Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации», а также «Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг».

1.2. Сведения о руководстве и педагогических работниках организации:

- информация в достаточной степени представлена на сайтах 6 ОО из 8, за исключением МБДОУ детский сад №2 "Малышка" и МБДОУ детский сад №1 «Улыбка», у которых встречаются отсутствие следующих сведений: контактные данные, сведения о квалификации, а также информации о направлении подготовки работников.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений:

- достаточный уровень отмечен у МБДОУ детский сад №3 «Ромашка» комбинированного вида;
- высокая результативность взаимодействия по электронной почте и телефону демонстрируется всеми организациями;
- возможность взаимодействия посредством специальных сервисов, а также внесение предложений через электронную форму на официальном сайте возможно у всех организаций.

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан:

- данный раздел частично присутствует в 5 ОО, но его наполняемость недостаточная у всех организаций;

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,75. Три ОО имеют значение показателя ниже среднего. На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации:

- достаточная обеспеченность воспитанников компьютерами наблюдается в 5 ОО, за исключением МБДОУ детский сад №4 «Огонёк», МБДОУ детский сад №5 "Золотой петушок" и МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка";
- педагогические работники обеспечены компьютерами на достаточном уровне в МБДОУ детский сад № 7 "Сказка", МБДОУ детский сад №2 "Малышка", МБДОУ детский сад №3 «Ромашка», МБДОУ детский сад №5 "Золотой петушок" и МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка";
- достаточная обеспеченность современными средствами визуального представления информации отмечена у 3-х из 8 ОО;

- наличие интерактивных досок/приставок только в МБДОУ детский сад № 7 "Сказка", МБДОУ детский сад №2 "Малышка", МБДОУ детский сад №3 «Ромашка»;
 - наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий) отмечены в 5 ОО из 8;
 - современная библиотека-медиатека, а также обеспеченность демонстрационным оборудованием имеется во всех ОО;
 - специализированными кабинетами (музыкальный зал, изостудия, театральная студия, игротека, комната интеллектуального развития, экологический класс и др.) обеспечено 7 учреждений из 8;
 - наличие компьютерных классов/помещений для занятий с интерактивным оборудованием – только в МБДОУ детский сад № 7 "Сказка", МБДОУ детский сад №10 "Солнышко", МБДОУ детский сад №2 "Малышка", МБДОУ детский сад №3 «Ромашка»;
 - наличие электронных учебных пособий (электронные образовательные ресурсы – обучающие презентации, игры, видеофильмы и др.), доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям отмечено во всех ОО.
- 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников:
- наличие физкультурного зала отмечено во всех ОО, кроме МБДОУ детский сад №5 "Золотой петушок", а наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона) отмечено во всех ОО;
 - тренажёрный зал присутствует в 3 ОО: МБДОУ детский сад №10 "Солнышко", МБДОУ детский сад №2 "Малышка", МБДОУ детский сад №3 «Ромашка»;
 - бассейн имеется в МБДОУ детский сад №10 "Солнышко";
 - в каждом учреждении есть медицинский кабинет и собственный пищеблок;
 - наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья отмечено у 5-х ОО из 8;
- 2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками. Согласно предоставленным сведениям, в каждой организации отмечаются:
- наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (кроме МБДОУ детский сад № 7 "Сказка");
 - наличие практики индивидуального сопровождения детей (индивидуальные образовательные маршруты, программы индивидуального сопровождения и пр.) (кроме МБДОУ детский сад №1 «Улыбка»);
 - психологические и социологические исследования, опросы проводятся везде;
 - наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) отмечается в 7 организациях из 8.
- 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ:
- наличие программ *социально-педагогической, технической, естественно-научной* направленности отмечено в МБДОУ детский сад № 7 "Сказка", МБДОУ детский сад №2 "Малышка";
 - программы *физкультурно-спортивной* имеются в МБДОУ детский сад № 7 "Сказка", МБДОУ детский сад №10 "Солнышко", МБДОУ детский сад №2 "Малышка";
 - программы *художественной* направленности отмечены в МБДОУ детский сад № 7 "Сказка", МБДОУ детский сад №2 "Малышка", МБДОУ детский сад №3 «Ромашка» и МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка";
 - программы *туристско-краеведческой* направленности имеются в МБДОУ детский сад № 7 "Сказка", МБДОУ детский сад №2 "Малышка" и МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка";
 - наличие дополнительных авторских программ отмечено в одном ОО из 8.

- 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников:
- наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации, отмечено каждым учреждением;
 - численность воспитанников, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах (кроме спортивных), оценена как достаточная во всех учреждениях.
 - 7 ОО отмечают наличие в отчетном году победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях *регионального уровня*, 6 из них – также и *всероссийского уровня*;
 - Численность воспитанников, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях, в том числе международных в отчетном году, оценена как достаточная в МБДОУ детский сад №3 «Ромашка», МБДОУ детский сад №4 «Огонёк» и МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка".
 - 4 ОО отметили наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня: МБДОУ детский сад №1 «Улыбка», МБДОУ детский сад №3 «Ромашка» – *регионального уровня*, МБДОУ детский сад №10 "Солнышко", МБДОУ детский сад №2 "Малышка"- *всероссийского уровня*;
 - мероприятия по пропаганде и приобщению детей к здоровому образу жизни проводятся во всех ОО.
- 2.6. Наличие возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:
- В 5 из 8 ОО отмечено наличие психолого-педагогического консультирования воспитанников, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории воспитанников);
 - наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с воспитанниками, логопедической помощи воспитанникам отмечено в 6 из 8 ОО: МБДОУ детский сад № 7 "Сказка", МБДОУ детский сад №10 "Солнышко", МБДОУ детский сад №2 "Малышка", МБДОУ детский сад №3 «Ромашка», МБДОУ детский сад №5 "Золотой петушок" и МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка";
 - наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий отмечено в 6 ОО из 8, в МБДОУ детский сад № 7 "Сказка", МБДОУ детский сад №2 "Малышка", МБДОУ детский сад №3 «Ромашка», МБДОУ детский сад №4 «Огонёк», МБДОУ детский сад №5 "Золотой петушок" и МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка";
 - наличие действующих программ оказания помощи воспитанникам в социальной адаптации (развитие коммуникативных навыков, эмоциональной сферы, произвольности поведения) отмечено только в МБДОУ детский сад № 7 "Сказка", МБДОУ детский сад №1 «Улыбка», МБДОУ детский сад №2 "Малышка", МБДОУ детский сад №3 «Ромашка» и МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка";
- 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:
- Наличие воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, а также использование специальных учебных пособий и дидактических материалов – в 3-х ОО из 8;
 - использование специального оборудования коллективного и индивидуального пользования для обучения и развития детей с ОВЗ – в МБДОУ детский сад № 7 "Сказка", МБДОУ детский сад №3 «Ромашка»;

- наличие чёткой системы взаимодействия педагогов, специалистов и медицинских работников ОО с родителями по вопросам обучения и развития детей с ОВЗ указывается в 4-х ОО;
- только одно учреждение предоставляет услуг ассистента (помощника), оказывающего воспитанникам необходимую техническую помощь - МБДОУ детский сад №3 «Ромашка»;
- групповые и индивидуальные коррекционные занятия проводятся в 3-х ОО;
- свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д. отмечен в 7 ОО из 8, за исключением МБДОУ детский сад № 4 «Огонек»;
- оказание психологической и другой консультативной помощи воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья проводится в 4 ОО;

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 736 родителей воспитанников, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,0 и 0,99 соответственно, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 1.4. и 1.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе анализа информации, качество работы дошкольных образовательных организаций городского округа город Мантурово Костромской области находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,84).

Результаты анализа также показывают, что существуют проблемные вопросы в работе оцениваемых организаций в части:

- обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах;
- создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

С целью повышения качества образовательной деятельности рекомендуется включить в план работы комплекс мер по устранению выявленных недостатков в работе отдельных ОО:

1. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах:
 - обеспечить достаточную открытость сведений о деятельности образовательных организаций, с учётом сделанных выше замечаний;
 - разместить на сайтах ОО доступные инструменты, позволяющие организовывать взаимодействие участников образовательного процесса, а также позволяющие гражданам вносить обращения по работе организаций;
 - разместить на сайтах ОО специальный раздел, позволяющий работать с поступившими обращениями, включая систему их ранжирования, а также возможность доступа к результатам рассмотрения.
2. В целях создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в учреждениях, имеющих показатели ниже среднего по муниципалитету:
 - обратить внимание на улучшение материально-технического и информационного обеспечения в организациях;
 - увеличить разнообразие дополнительных образовательных программ;
 - повысить качество условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Таблица 1.2.
*Дошкольные образовательные организации городского округа город
Мантурово: открытость и доступность информации об организации*

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
1.	МБДОУ детский сад №3 «Ромашка» комбинированного вида	9	10	10	6	35
2.	МБДОУ детский сад № 7 "Сказка"	9,9	9,5	8,4	5,9	33,7
3.	МБДОУ детский сад №5 "Золотой петушок"	8,9	9,8	9,2	5,7	33,6
4.	МБДОУ детский сад №10 "Солнышко"	8,5	10	9,5	5	33
5.	МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка"	8,4	9,9	8,5	5	31,8
6.	МБДОУ детский сад №2 "Малышка"	8,8	8,4	8,3	4,8	30,3
7.	МБДОУ детский сад №4 «Огонёк»	8,1	9,3	7,7	3,6	28,7
8.	МБДОУ детский сад №1 «Улыбка»	7,8	8,4	7,7	4,6	28,5
	Среднее значение	8,7	9,4	8,7	5,1	31,8

Таблица 1.3.

*Дошкольные образовательные организации городского округа город Мантурово:
комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность*

№	Наименование ОО	2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность							ИТОГО по Критерию 2
		2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников (баллы от 0 до 10)	2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками (баллы от 0 до 10)	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (баллы от 0 до 10)	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	
1.	МБДОУ детский сад №3 «Ромашка» комбинированного вида	9,5	9,5	10	5,5	8,5	10	9,9	62,9
2.	МБДОУ детский сад № 7 "Сказка"	9,4	9	8,3	8,8	7,4	9,9	9,4	62,2
3.	МБДОУ детский сад №10 "Солнышко"	8,5	10	10	5,5	8	7,5	9	58,5
4.	МБДОУ детский сад №2 "Малышка"	9,4	9	9,2	9,3	7,4	9,4	4,5	58,2
5.	МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка"	7,5	8,5	9,9	5,9	7,5	10	6,9	56,2
6.	МБДОУ детский сад №1 «Улыбка»	6,7	8	7,6	4,6	7,5	5,5	4,5	44,4
7.	МБДОУ детский сад №5 "Золотой петушок"	7,3	6,7	8,4	3,9	6,1	6,4	4,7	43,5
8.	МБДОУ детский сад №4 «Огонёк»	6,2	7,6	7,8	2,3	5,7	4,1	1,9	35,6
	Среднее значение	8,1	8,5	8,9	5,7	7,3	7,9	6,4	52,7

Таблица 1.4.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Мантурово: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО

№	Наименование ОО	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
		3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 3
1.	МБДОУ детский сад №3 «Ромашка» комбинированного вида	10	10	20
2.	МБДОУ детский сад № 7 "Сказка"	10	10	20
3.	МБДОУ детский сад №10 "Солнышко"	10	10	20
4.	МБДОУ детский сад №5 "Золотой петушок"	10	10	20
5.	МБДОУ детский сад №1 «Улыбка»	10	10	20
6.	МБДОУ детский сад №4 «Огонёк»	10	10	20
7.	МБДОУ детский сад №2 "Малышка"	10	9,9	19,9
8.	МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка"	9,9	9,9	19,8
	Среднее значение	10,0	10,0	20,0

Таблица 1.5.

Дошкольные образовательные организации городского округа город Мантурово: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

№	Наименование ОО	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
		4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемы образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 4
1.	МБДОУ детский сад №3 «Ромашка» комбинированного вида	10	10	10	30
2.	МБДОУ детский сад № 7 "Сказка"	10	10	10	30
3.	МБДОУ детский сад №10 "Солнышко"	10	10	10	30
4.	МБДОУ детский сад №1 «Улыбка»	10	10	10	30
5.	МБДОУ детский сад №8 "Звёздочка"	10	10	10	30
6.	МБДОУ детский сад №5 "Золотой петушок"	9,8	10	10	29,8
7.	МБДОУ детский сад №2 "Малышка"	9,9	9,9	9,9	29,7
8.	МБДОУ детский сад №4 «Огонёк»	8,6	9,8	10	28,4
	Среднее значение	9.8	10.0	10.0	29.7

II. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

Таблица 2.1.

Общеобразовательные организации
городского округа город Мантурово:
интегральный индекс качества

№	Наименование ОО	Всего баллов	Интегральный индекс качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО		Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		Критерий 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
				Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества
1.	МБОУ Лицей №1	145,7	0,91	33	0,83	62,7	0,9	20	1	30	1
2.	МБОУ СОШ № 5	143,9	0,9	34,6	0,87	59,3	0,85	20	1	30	1
3.	МБОУ СОШ № 7	140,1	0,88	29,4	0,74	61,2	0,87	19,8	0,99	29,7	0,99
4.	МБОУ СОШ №2	139,7	0,87	29,9	0,75	60,1	0,86	19,9	1	29,8	0,99
5.	МБОУ СОШ №3	136	0,85	30,3	0,76	57,6	0,82	19,4	0,97	28,7	0,96
6.	МБОУ средняя общеобразовательная открытая (сменная) школа	131,6	0,82	33,5	0,84	48,1	0,69	20	1	30	1
	Среднее значение	139,5	0,87	31,8	0,80	58,2	0,83	19,9	0,99	29,7	0,99

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам анализа составило 0,87. Две школы имеют соответствующее значение ниже среднего.

Среднее значение индекса по критерию 1 составляет 0,80. Результат ниже среднего показали три ОО. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила выявить факторы, повлиявшие на следующие показатели оцениваемого критерия:

1.1. Информация о деятельности организации:

- Все ОО имеют достаточную наполняемость сайтов *основными сведениями об ОО, сведениях о структуре*, а также *нормативно-уставной документации*;
- *Сведения о реализуемых программах и сведения о финансово-хозяйственной деятельности* были оценены как неполные в одном учреждении – МБОУ СОШ № 5;
- *Сведения о материально-техническом оснащении* были оценены на достаточном уровне в 3-х ОО, за исключением МБОУ СОШ № 2, МБОУ СОШ № 5 и МБОУ СОШ № 7, в которых данный раздел представлен неполной информацией;
- *Сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг* оценены на достаточном уровне в 4-х ОО, за исключением МБОУ СОШ № 5 и МБОУ СОШ № 7.

1.2. Сведения о руководстве и педагогических работниках организации.

- каждая организация имеет достаточную наполняемость всех подразделов, за исключением МБОУ средняя общеобразовательная открытая (сменная) школа (отсутствует информация о руководителе и заместителе руководителя организации), информация о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников), а также МБОУ Лицей №1 и МБОУ СОШ

№2 (отсутствует информация о преподаваемых педагогическими работниками дисциплинах);

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений:

- высокая результативность взаимодействия по электронной почте и телефону демонстрируется всеми организациями;
- возможность взаимодействия с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) реализована в каждом учреждении, кроме МБОУ СОШ №5 и МБОУ средняя общеобразовательная открытая (сменная) школа, отсутствует в МБОУ СОШ №7;
- возможность внесения предложений посредством электронной формы полностью реализована в 3 ОО учреждениях, реализована частично в МБОУ Лицей №1 и МБОУ СОШ №2.

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан:

- возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения присутствует в полном объеме в 3 ОО, частично в МБОУ СОШ №5 и МБОУ средняя общеобразовательная открытая (сменная) школа и отсутствует в МБОУ СОШ №7;
- ранжированная информация об обращениях граждан, информация о результатах рассмотрения обращений, а также возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан отсутствует в каждом учреждении, кроме МБОУ СОШ №3, где данная возможность присутствует частично.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,83. Два ОО имеют значение показателя ниже среднего. На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации:

- Обеспеченность обучающихся компьютерами оценена на достаточном уровне в МБОУ лицей №1, МБОУ СОШ №2 и МБОУ средняя общеобразовательная открытая (сменная) школа;
- обеспеченность педагогических работников компьютерами оценена на достаточном уровне в МБОУ лицей №1, МБОУ СОШ №5, МБОУ СОШ №7;
- обеспеченность образовательного процесса современными средствами демонстрации учебного материала оценена как достаточная у МБОУ СОШ №2, МБОУ СОШ №3, МБОУ СОШ №7;
- обеспеченность интерактивными досками/приставками была оценена как достаточная у МБОУ СОШ №2, МБОУ СОШ №5, МБОУ СОШ №7;
- лаборатории и/или мастерские (объекты для проведения практических занятий) присутствуют везде;
- во всех ОО отмечена обеспеченность *специализированными кабинетами* (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др. предметам/дисциплинам) *и электронными интерактивными лабораториями, электронными учебниками и учебными пособиями*, а также *лабораторным и демонстрационным оборудованием*;
- только 3 ОО имеют *современную библиотеку-медиатеку* с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет - МБОУ лицей №1, МБОУ СОШ №2, МБОУ СОШ №3.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:

- каждая из школ имеет *спортивный зал* и оборудованную *спортивную площадку* (стадион);

- тренажёрный зал имеется только в МБОУ СОШ №2, МБОУ СОШ №3, МБОУ СОШ №7;
 - *бассейн* отсутствуют в каждом учреждении;
 - наличие *медицинского кабинета* и *столовой* на территории организации отмечено везде;
 - *специализированный кабинет по охране и укреплению здоровья* отсутствует только в МБОУ средняя общеобразовательная открытая (сменная) школа;
- 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися:
- *наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов* – во всех ОО;
 - *проведение психологических и социологических исследований, опросов* – во всех ОО;
 - *наличие службы психологической помощи* (возможность оказания психологической консультации) – во всех ОО;
 - использование *дистанционных образовательных технологий* – в 3 ОО: МБОУ лицей №1, МБОУ СОШ №3, МБОУ СОШ №5;
- 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ:
- Программы *социально-педагогической, художественной, естественно-научной, физкультурно-спортивной, технической и туристско-краеведческой* направленностей реализуются во всех ОО, кроме МБОУ средней общеобразовательной открытой (сменной) школы;
 - *дополнительные авторские программы* реализуют МБОУ СОШ №3, МБОУ СОШ №5, МБОУ СОШ №7;
- 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся:
- наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году отмечена каждой организацией;
 - численность обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах (кроме спортивных) в каждой организации оценивается на достаточном уровне; по всей совокупности организаций доля таких обучающихся составляет 100%;
 - в отчётном году победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях *регионального и всероссийского уровня* имеют 5 ОО (кроме МБОУ средней общеобразовательной открытой (сменной) школы), *всероссийского уровня* – 3 ОО: МБОУ лицей №1, МБОУ СОШ №3, МБОУ СОШ №5, *международного уровня* – 3 ОО: МБОУ СОШ №3, МБОУ СОШ №5, МБОУ СОШ №7;
 - численность обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях, в том числе международных в отчетном году в каждой организации оценивается на достаточном уровне; по всей совокупности организаций доля таких обучающихся составляет 100%;
 - в отчетном году победителей спортивных олимпиад *регионального уровня* имеют МБОУ лицей №1, МБОУ СОШ №3, МБОУ СОШ №5, МБОУ СОШ №7, а *всероссийского* – МБОУ лицей №1, МБОУ СОШ №7;
 - мероприятия по сдаче норм ГТО проводится в 4 ОО, за исключением МБОУ средней общеобразовательной открытой (сменной) школы и МБОУ СОШ №2.
- 2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:
- в каждой школе отмечено *наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей, педагогических работников*;
 - *наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся* проводится в 5 ОО, за исключением МБОУ средней общеобразовательной открытой (сменной) школы;
 - *наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве* отмечено в каждой школе;
 - только в двух ОО отмечено наличие *комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий*: МБОУ СОШ №2 и МБОУ СОШ №7.
- 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:

- Во всех школах, кроме МБОУ средней общеобразовательной открытой (сменной) школы имеются обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья. Указанные школы обеспечены специальными техническими средствами обучения коллективного и индивидуального пользования и проводят групповые и индивидуальные коррекционные занятия;
- Только 3 школы обеспечены специальными учебниками, учебными пособиями и дидактическими материалами: МБОУ лицей №1, МБОУ СОШ №2, МБОУ СОШ №7;
- только одна школа - МБОУ лицей №1 оказывает предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
- три ОО (МБОУ лицей №1, МБОУ СОШ №2, МБОУ СОШ №5) предоставляют обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальные технические средства обучения в постоянное пользование;
- доступ в здание для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья обеспечен в каждой школе.
- каждая школа, кроме МБОУ средней общеобразовательной открытой (сменной) школы оказывает психологическую и другую консультативную помощь обучающимся с ограниченными возможностями здоровья;

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 721 респондент - 520 родителей и 201 обучающийся, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет в обоих случаях 0,99, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 2.4. и 2.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе анализа информации, качество работы общеобразовательных организаций городского округа город Мантурово Костромской области находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,87).

Результаты анализа также показывают, что существуют проблемные вопросы в работе оцениваемых организаций в части:

- обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах;
- создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

С целью повышения качества образовательной деятельности рекомендуется включить в план работы комплекс мер по устранению выявленных недостатков в работе отдельных ОО:

1. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах:
 - обеспечить достаточную открытость сведений о деятельности образовательных организаций, с учётом сделанных выше замечаний;
 - разместить на сайтах ОО доступные инструменты, позволяющие организовывать взаимодействие участников образовательного процесса, а также позволяющие гражданам вносить обращения по работе организаций;
 - разместить на сайтах ОО специальный раздел, позволяющий работать с поступившими обращениями, включая систему их ранжирования, а также возможность доступа к результатам рассмотрения.
2. В целях создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в учреждениях, имеющих показатели ниже среднего по муниципалитету:
 - обратить внимание на улучшение материально-технического и информационного обеспечения в организациях;
 - увеличить разнообразие дополнительных образовательных программ;

Таблица 2.2.

*Общеобразовательные организации городского округа город
Мантурово: открытость и доступность информации об
организации*

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
1.	МБОУ СОШ №3	9,4	9,5	9,4	6,3	34,6
2.	МБОУ средняя общеобразовательная открытая (сменная) школа	10	9	9,8	4,7	33,5
3.	МБОУ Лицей №1	9,6	9,2	8,6	5,6	33
4.	МБОУ СОШ №2	8,6	7,9	8,9	4,9	30,3
5.	МБОУ СОШ № 5	7,2	8,8	9,2	4,7	29,9
6.	МБОУ СОШ № 7	7,8	9,4	8,1	4,1	29,4
	Среднее значение	8,8	9,0	9,0	5,1	31,8

Таблица 2.3.

Общеобразовательные организации городского округа город Мантурово:
комфортность условий в которых осуществляется образовательная
деятельность

№	Наименование ОО	2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность							ИТОГО по Критерию 2
		2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	
1.	МБОУ Лицей №1	8,6	8,7	9,6	8,7	8,7	8,7	9,7	62,7
2.	МБОУ СОШ № 7	8,6	8,8	7,8	9,6	8,8	9,6	8	61,2
3.	МБОУ СОШ № 5	7,7	8,5	9,3	9,3	8,4	8,5	8,4	60,1
4.	МБОУ СОШ №3	7,8	8,7	9,2	9,4	8,4	8,4	7,4	59,3
5.	МБОУ СОШ №2	8,3	8,5	7,6	8,5	6,3	9,4	9	57,6
6.	МБОУ средняя общеобразовательная открытая (сменная) школа	8	8,4	8,5	5	5,1	8	5,1	48,1
	Среднее значение	8,2	8,6	8,7	8,4	7,6	8,8	7,9	58,2

Таблица 2.4.

Общеобразовательные организации городского округа
город Мантурово: доброжелательность, вежливость,
компетентность работников ОО

№	Наименование ОО	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
		3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 3
1.	МБОУ Лицей №1	10	10	20
2.	МБОУ СОШ №3	10	10	20
3.	МБОУ средняя общеобразовательная открытая (сменная) школа	10	10	20
4.	МБОУ СОШ №5	10	9,9	19,9
5.	МБОУ СОШ № 7	9,9	9,9	19,8
6.	МБОУ СОШ №2	9,6	9,8	19,4
	Среднее значение	9,9	9,9	19,9

Таблица 2.5.

Общеобразовательные организации городского округа город
Мантурово: удовлетворенность качеством образовательной
деятельности организации

№	Наименование ОО	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
		4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 4
1.	МБОУ Лицей №1	10	10	10	30
2.	МБОУ СОШ № 3	10	10	10	30
3.	МБОУ средняя общеобразовательная открытая (сменная) школа	10	10	10	30
4.	МБОУ СОШ №5	9,9	10	9,9	29,8
5.	МБОУ СОШ № 7	9,9	9,9	9,9	29,7
6.	МБОУ СОШ №2	9,5	9,6	9,6	28,7
	Среднее значение	9,9	9,9	9,9	29,7

III. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования

Таблица 3.1.

Организации дополнительного образования городского округа город Мантурово: интегральный индекс качества

№	Наименование ОО	Всего баллов	Интегральный индекс качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об ОО		Критерий 2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		Критерий 4 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
				Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества
1.	МБОУ ДО "Центр детского творчества"	137,1	0,86	28,4	0,71	58,7	0,84	20	1	30	1
	Среднее значение	137,1	0,86	28,4	0,71	58,7	0,84	20,0	1,00	30,0	1,00

Значение интегрального индекса качества по результатам оценки составило 0,86.

Значение индекса по критерию 1 составляет 0,71. Проведённая экспертиза официального сайта организации позволила выявить факторы, повлиявшие на следующие показатели оцениваемого критерия:

1.1. Информация о деятельности организации:

- МБОУ ДО "Центр детского творчества" в полной мере предоставил сведения о своей деятельности, а также разместил нормативно-уставную документацию;
- сведения о реализуемых образовательных программах, о финансово-хозяйственной деятельности представлены в полной мере;
- сведения о материально-техническом оснащении образовательного процесса частично соответствуют требованиям;
- сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг признаны достаточными.

1.2. Сведения о руководстве и педагогических работниках организации.

- сведения о руководстве и заместителях представлены в полном объёме;
- сведения о педагогических работниках соответствуют всем требованиям, но не указываются сведения о преподаваемых педагогическими работниками организации дисциплинах.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений:

- МБОУ ДО "Центр детского творчества" демонстрируется высокая результативность взаимодействия по электронной почте;
- возможность взаимодействия с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса) реализована частично;
- возможность внесения предложений посредством электронной формы отсутствует.

- 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан:
- возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения отсутствует;
 - ранжированная информация об обращениях граждан, информация о результатах рассмотрения обращений, а также возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан отсутствуют.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,84. На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации:

- обеспеченность обучающихся компьютерами, персональными компьютерами педагогов, обеспеченность образовательного процесса современными средствами демонстрации учебной информации, специализированными кабинетами в соответствии со спецификой дополнительных образовательных программ оценивается на достаточном уровне;
- интерактивных досок/приставок не имеются;
- методический кабинет в МБОУ ДО "Центр детского творчества" присутствует
- количество компьютеров, используемых в учебных целях обучающимися или преподавателями, имеющих подключение к сети Интернет, оценено как недостаточное;
- МБОУ ДО "Центр детского творчества" указывает наличие электронных учебных пособий в необходимом объеме.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:

- в МБОУ ДО "Центр детского творчества" действуют локальные акты, направленные на охрану и укрепление здоровья учащихся;
- оборудованная спортивная площадка (стадион), спортивный зал, бассейн, тренажерный зал имеется частично;
- участие в реализации программ ДОЛ, организация походов, экспедиций, лагерь с дневным пребыванием в каникулярный период проводятся данным учреждением;
- в МБОУ ДО "Центр детского творчества" имеется медицинский кабинет и обеспечено питание обучающихся;
- специализированный кабинет по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.) отсутствует в данном учреждении.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися:

- В МБОУ ДО "Центр детского творчества" присутствуют индивидуальные учебные планы, индивидуальные образовательные маршруты учащихся, используются дистанционные образовательные технологии, проводятся психолого-педагогические и социологические исследования и опросы;
- служба психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) отсутствует.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ:

- программы социально-педагогической, технической, естественно-научной, физкультурно-спортивной, художественной и туристско-краеведческой направленностей реализуются в МБОУ ДО "Центр детского творчества";
- Имеется одна дополнительная (авторская) образовательная программа.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся:

- Отмечается наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии МБОУ ДО "Центр детского творчества";
 - количество в отчетном году обучающихся - участников, конкурсов, смотров, фестивалей, выставок, соревнований и др. оценивается как достаточное в МБОУ ДО "Центр детского творчества"; доля таких обучающихся составляет 33% на региональном уровне, 1% на всероссийском и 0,5% на международном;
 - МБОУ ДО "Центр детского творчества" не отмечает наличия обучающихся – победителей в мероприятиях различного уровня;
- 2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:
- наличие *психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников* указывается в МБОУ ДО "Центр детского творчества";
 - *Коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися* проводятся в МОУДОД «Дом детства и юношества»;
 - *комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий* отсутствует;
 - *действующие программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве* есть в МБОУ ДО "Центр детского творчества";
- 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:
- В МБОУ ДО "Центр детского творчества" имеются *обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья*, используются *специальные учебные пособия и дидактические материалы*, используются *специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования*, оказывается *психологическая и другая консультативная помощь обучающимся с ограниченными возможностями здоровья*, проводятся *групповых и индивидуальных коррекционных занятий* и обеспечен доступ в здания для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, проводятся *организационно-массовые мероприятия, направленные на социализацию детей с ограниченными возможностями здоровья*.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 4.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 777 респондентов – 395 обучающихся и 382 родителя, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,0 по каждому из критериев, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 3.4. и 3.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе независимой оценки, качество работы организаций дополнительного образования городского округа город Мантурово Костромской области находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,86).

Результаты оценки также показывают, что существуют проблемные вопросы в работе оцениваемых организаций в части:

- обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах;
- создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

С целью повышения качества образовательной деятельности рекомендуется включить в план работы комплекс мер по устранению выявленных недостатков в работе отдельных ОО:

1. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций на официальных сайтах:
 - обеспечить достаточную открытость сведений о деятельности образовательных организаций, с учётом сделанных выше замечаний;
 - разместить на сайтах ОО доступные инструменты, позволяющие организовывать взаимодействие участников образовательного процесса, а также позволяющие гражданам вносить обращения по работе организаций;
 - разместить на сайтах ОО специальный раздел, позволяющий работать с поступившими обращениями, включая систему их ранжирования, а также возможность доступа к результатам рассмотрения.
2. В целях создания комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в учреждениях, имеющих показатели ниже среднего по муниципалитету:
 - обратить внимание на улучшение материально-технического и информационного обеспечения в организациях;
 - обеспечить необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, а также условия для индивидуальной работы;
 - обеспечить условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Таблица 3.2.

Организации дополнительного образования городского округа город
Мантурово: открытость и доступность информации об
организации

№	Наименование ОО	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации				ИТОГО по Критерию 1
		1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» (баллы от 0 до 10)	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (баллы от 0 до 10)	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (баллы от 0 до 10)	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (баллы от 0 до 10)	
1.	МБОУ ДО "Центр детского творчества"	8,1	8,6	7,6	4,1	28,4
	Среднее значение	8,1	8,6	7,6	4,1	28,4

Таблица 3.3.

*Организации дополнительного образования городского округа город Мانتурово:
комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность*

№	Наименование ОО	2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность							ИТОГО по Критерию 2
		2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)	2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)	2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)	2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)	
1.	МБОУ ДО "Центр детского творчества"	7	7,7	8,7	8,2	8,9	8,9	9,3	58,7
	Среднее значение	7,0	7,7	8,7	8,2	8,9	8,9	9,3	58,7

Таблица 3.4.

Организации дополнительного образования городского округа город Мантурово: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО

№	Наименование ОО	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
		3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 3
1.	МБОУ ДО "Центр детского творчества"	10	10	20
	Среднее значение	10,0	10,0	20,0

Таблица 3.5.

Организации дополнительного образования городского округа город Мантурово: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

№	Наименование ОО	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
		4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 10)	ИТОГО по Критерию 4
1.	МБОУ ДО "Центр детского творчества"	10	10	10	30
	Среднее значение	10,0	10,0	10,0	30,0