

Анализ результатов независимой оценки качества образования МБДОУ д/с №5 «Золотой петушок» г.о.г.Мантурово 2015г.

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», распоряжением губернатора Костромской области от 16 апреля 2013 г. № 70 «О порядке образования общественных советов при исполнительных органах государственной власти Костромской области», распоряжением администрации Костромской области от 25 мая 2013 г. № 122-ра «Об утверждении Плана мероприятий по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 – 2015 годы» и на основании информации представленной организацией-оператором (городской отдел образования администрации городского округа город Мантурово) общественным советом по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово была проведена независимая оценка качества образовательной деятельности по утвержденным показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности МБДОУ детский сад №5 «Золотой петушок» г.о.г.Мантурово.

Интегральный Индекс качества	Всего баллов	1 критерий доступность и доступность информации об ОО		Критерий 2 Комфортные условия ,в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий3 Доброжелательность, веж ливость, компетентность работников		Критерий 4 Удовлетворённость качеством образовательной деятельности ОО	
		кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества	Кол-во баллов	Индекс качества
0,31	71,6	53	0,67	48,6	0,31	—	—	—	—

Результаты независимой оценки качества образования в МБДОУ д/с №5 «Золотой петушок» г.о.г.Мантурово показывают, что интегральный индекс качества образовательной деятельности ниже значения по региону на 0,24 и составляет 0,31 (регионе 0,55).

Средний индекс качества по **критерию 1** в образовательной организации составляет 0,7, в регионе – 0,67. Это свидетельствует о том, что информация об образовательной деятельности на официальном сайте <http://www.koipkro.kostroma.ru/Manturovo/Dou-5/> представлена в полном объеме. Так респонденты отмечают информативность сайта на 0,97 ниже, чем по региону по показателю 1.4.2 («Информация о ходе рассмотрения обращений»). Несколько ниже (7,0 против 7,52) показатель в разделе 1.3 («Доступность взаимодействия по телефону, электронной почте, электронным сервисам»). **Результаты по показателям критерия 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» выше средней по городу и региону на 0,03.**

Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» показывает материально-техническое оснащение образовательной организации и позволяет оценить комфортность условий обучения и воспитания учащихся. По данному критерию получены следующие показатели: показатель по МБДОУ д/с №5 «Золотой петушок» составляет 0,31, в то время как средний показатель в городе и регионе составляет 0,51. Наиболее высоко респонденты оценили наличие лицензированного медицинского кабинета, зоны оказания санитарно-гигиенических услуг, развивающая предметно-пространственная среда. Вместе с тем по Критерию 2 получены результаты, демонстрирующие неудовлетворенность потребителей образовательных услуг по разделам 2.1.2.2. (отсутствие физкультурного зала) и 2.2.2.3..

В опросе «Удовлетворенность учащихся и родителей качеством образовательных услуг» приняло участие только 6 респондентов, что не позволяет делать выводы о мнении учащихся и родителей о качестве образовательных услуг. При расчете среднего значения критериев 3 и 4 результаты опроса и определении доли потребителей образовательных услуг, положительно оценивающих деятельность МБДОУ д/с №5 «Золотой петушок», по критериям 1 и 2 не были учтены.

Данные по критериям свидетельствуют о том, что в целом, качество образовательной деятельности Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №5 «Золотой петушок»

городского округа город Мантурово находится на среднем уровне: средний интегральный показатель качества составляет 0,31.

Однако результаты независимой оценки качества показали, что существуют проблемные вопросы работы Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово в части:

не все потребители готовы принять участие в независимой оценке качества образования. Представляется, что такая ситуация связана прежде всего с появлением нового направления и элементов НСОКО.

Предложения:

- активизировать участие общественности и потребителей в оценке качества образования