

**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Мантурово Костромской области в 2019 году**

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта №22 от 07.10.2019) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Мантурово Костромской области по утвержденным показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

**I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций**

| <p align="right"><b>Таблица 1.1.</b><br/><i>Дошкольные образовательные организации:<br/>показатель оценки качества</i></p> |                                                                                       |                            |                                                                   |                                                           |                                                |                                                                      |                                                           |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------|
| №                                                                                                                          | Наименование ОО                                                                       | Показатель оценки качества | Критерий 1.<br>Открытость и доступность информации об организации | Критерий 2.<br>Комфортность условий предоставления услуги | Критерий 3.<br>Доступность услуг для инвалидов | Критерий 4.<br>Доброжелательность, вежливость работников организации | Критерий 5.<br>Удовлетворенность условиями оказания услуг | Опрошено получателей услуг |
| 1                                                                                                                          | МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово                              | 81,7                       | 96,4                                                              | 100                                                       | 11,9                                           | 100                                                                  | 100                                                       | 55                         |
| 2                                                                                                                          | МБДОУ д/с №2«Малышка»                                                                 | 90,5                       | 96                                                                | 99,5                                                      | 59                                             | 99                                                                   | 99,2                                                      | 121                        |
| 3                                                                                                                          | МДОУ детский сад № 3 "Ромашка"                                                        | 90,3                       | 96,7                                                              | 100                                                       | 54,9                                           | 100                                                                  | 100                                                       | 207                        |
| 4                                                                                                                          | МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово                               | 79,4                       | 99,3                                                              | 99,5                                                      | 0                                              | 99                                                                   | 99,2                                                      | 74                         |
| 5                                                                                                                          | МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области | 86,7                       | 98,5                                                              | 100                                                       | 35                                             | 100                                                                  | 100                                                       | 61                         |
| 6                                                                                                                          | МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово                                              | 88,3                       | 96,7                                                              | 100                                                       | 44,7                                           | 100                                                                  | 100                                                       | 276                        |
| 7                                                                                                                          | МБДОУ д/с №8 «Звездочка»                                                              | 93,3                       | 97,9                                                              | 100                                                       | 68,4                                           | 100                                                                  | 100                                                       | 112                        |
| 8                                                                                                                          | МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»                                                             | 88,8                       | 97,5                                                              | 99,5                                                      | 48,5                                           | 99,4                                                                 | 99,2                                                      | 135                        |
| 9                                                                                                                          | МБДОУ Октябрьский Д/С                                                                 | 84,7                       | 79,9                                                              | 100                                                       | 46,5                                           | 100                                                                  | 96,9                                                      | 34                         |
|                                                                                                                            | <b>Среднее значение</b>                                                               | <b>87,1</b>                | <b>95,4</b>                                                       | <b>99,8</b>                                               | <b>41</b>                                      | <b>99,7</b>                                                          | <b>99,4</b>                                               | <b>1075</b>                |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 87,1.

Среднее значение по критерию 1 составляет 95,4. Большинство организаций демонстрируют наполняемость официальных сайтов материалами близкую к достаточной. На сайте МБДОУ Октябрьский Д/С отсутствует ряд позиций, среди которых можно выделить также сведения об уровне образования и формах обучения, сведения о нормативном сроке обучения, сведения об учебном плане.

Информация, размещённая на стендах, в большинстве организаций является исчерпывающей. В МБДОУ Октябрьский Д/С также отсутствует ряд документов.

Дистанционные способы обратной связи в полной мере представлены в МБДОУ д/с №4 «Огонек», МБДОУ д/с №8 «Звездочка», МБДОУ д/с №2«Малышка» и МБДОУ д/с №1 "Улыбка". Ни одна из других организаций не имеет на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы». В МБДОУ д/с №3 "Ромашка", помимо телефона и электронной почты имеются электронные сервисы для подачи электронного обращения. В МБДОУ Октябрьский Д/С

дистанционные способы обратной связи ограничиваются адресом электронной почты и телефоном.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,7%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 составляет 99,8.

Комфортные условия предоставления услуг в полной мере выражены во всех ОО, за исключением МБДОУ д/с №4 «Огонек», где отсутствует транспортная доступность.

Средняя доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью оказания услуг, составляет 99,7%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 41,0%.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в большей степени отвечает требованиям в МБДОУ д/с №7 «Сказка» и МБДОУ Октябрьский Д/С. Пандусами оборудованы все ОО, за исключением МБДОУ д/с №2«Малышка», МБДОУ д/с №1 "Улыбка", МБДОУ д/с №4 «Огонек». Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов нет в МБДОУ д/с №1 "Улыбка" и МБДОУ д/с №4 «Огонек». Наличие поручней, расширенных дверных проёмов отмечено в МБДОУ Октябрьский Д/С и МБДОУ д/с №2«Малышка». Сменными креслами-колясками располагает МБДОУ д/с №7 «Сказка». Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения имеются менее чем в половине ОО.

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, отсутствуют в МБДОУ д/с №7 «Сказка», МБДОУ Октябрьский Д/С, МБДОУ д/с №4 «Огонек», Остальные ОО имеют альтернативную версию официального сайта для инвалидов по зрению. В МБДОУ д/с №2«Малышка», МБДОУ д/с №8 «Звездочка» и МДОУ детский сад №3 "Ромашка" работниками организации оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории, а также возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Также в МБДОУ д/с №2«Малышка» производится дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 1075 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 99,7%, а условиями оказания услуг удовлетворены в среднем в каждом случае по 99,4% опрошенных (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 1.2.

Дошкольные образовательные организации:  
Открытость и доступность информации об организации

| № | Наименование ОО                                                                       | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100) | 1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100) | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 1 |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово                              | 88                                                                                                                                                                                                                                                           | 100                                                                                                                                                                             | 100                                                                                                                                        | 96,4                |
| 2 | МБДОУ д/с №2«Малышка»                                                                 | 88                                                                                                                                                                                                                                                           | 100                                                                                                                                                                             | 99                                                                                                                                         | 96                  |
| 3 | МДОУ детский сад № 3 "Ромашка"                                                        | 99                                                                                                                                                                                                                                                           | 90                                                                                                                                                                              | 100                                                                                                                                        | 96,7                |
| 4 | МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово                               | 99                                                                                                                                                                                                                                                           | 100                                                                                                                                                                             | 99                                                                                                                                         | 99,3                |
| 5 | МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области | 95                                                                                                                                                                                                                                                           | 100                                                                                                                                                                             | 100                                                                                                                                        | 98,5                |
| 6 | МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово                                              | 89                                                                                                                                                                                                                                                           | 100                                                                                                                                                                             | 100                                                                                                                                        | 96,7                |
| 7 | МБДОУ д/с №8 «Звездочка»                                                              | 93                                                                                                                                                                                                                                                           | 100                                                                                                                                                                             | 100                                                                                                                                        | 97,9                |
| 8 | МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»                                                             | 93                                                                                                                                                                                                                                                           | 100                                                                                                                                                                             | 99                                                                                                                                         | 97,5                |
| 9 | МБДОУ Октябрьский Д/С                                                                 | 73                                                                                                                                                                                                                                                           | 60                                                                                                                                                                              | 100                                                                                                                                        | 79,9                |
|   | Среднее значение                                                                      | 90,8                                                                                                                                                                                                                                                         | 94,4                                                                                                                                                                            | 99,7                                                                                                                                       | 95,4                |

Таблица 1.3.

Дошкольные образовательные организации:  
Комфортность условий предоставления услуги

| № | Наименование ОО                                          | 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 2 |
|---|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово | 100                                                                                       | 100                                                                                                             | 100                 |

|   |                                                                                       |            |             |             |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|-------------|
| 2 | МБДОУ д/с №2«Малышка»                                                                 | 100        | 99          | 99,5        |
| 3 | МДОУ детский сад № 3 "Ромашка"                                                        | 100        | 100         | 100         |
| 4 | МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово                               | 100        | 99          | 99,5        |
| 5 | МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области | 100        | 100         | 100         |
| 6 | МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово                                              | 100        | 100         | 100         |
| 7 | МБДОУ д/с №8 «Звездочка»                                                              | 100        | 100         | 100         |
| 8 | МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»                                                             | 100        | 99          | 99,5        |
| 9 | МБДОУ Октябрьский Д/С                                                                 | 100        | 100         | 100         |
|   | <b>Среднее значение</b>                                                               | <b>100</b> | <b>99,7</b> | <b>99,8</b> |

**Таблица 1.4.**

*Дошкольные образовательные организации:*

*Доступность услуг для инвалидов*

| № | Наименование ОО                                                                       | 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100) | 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100) | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 3 |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово                              | 0                                                                                                                            | 20                                                                                                                             | 13                                                                                               | 11,9                |
| 2 | МБДОУ д/с №2«Малышка»                                                                 | 40                                                                                                                           | 80                                                                                                                             | 50                                                                                               | 59                  |
| 3 | МДОУ детский сад № 3 "Ромашка"                                                        | 40                                                                                                                           | 60                                                                                                                             | 63                                                                                               | 54,9                |
| 4 | МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово                               | 0                                                                                                                            | 0                                                                                                                              | 0                                                                                                | 0                   |
| 5 | МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области | 40                                                                                                                           | 20                                                                                                                             | 50                                                                                               | 35                  |
| 6 | МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово                                              | 80                                                                                                                           | 0                                                                                                                              | 69                                                                                               | 44,7                |
| 7 | МБДОУ д/с №8 «Звездочка»                                                              | 60                                                                                                                           | 60                                                                                                                             | 88                                                                                               | 68,4                |
| 8 | МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»                                                             | 60                                                                                                                           | 20                                                                                                                             | 75                                                                                               | 48,5                |
| 9 | МБДОУ Октябрьский Д/С                                                                 | 80                                                                                                                           | 0                                                                                                                              | 75                                                                                               | 46,5                |
|   | <b>Среднее значение</b>                                                               | <b>44,4</b>                                                                                                                  | <b>28,9</b>                                                                                                                    | <b>53,7</b>                                                                                      | <b>41</b>           |

**Таблица 1.5.**

*Дошкольные образовательные организации:*

*Доброжелательность, вежливость работников организации*

| №  | Наименование ОО                | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 4 |
|----|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1. | МБДОУ д/с №8 «Звездочка»       | 100                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                                                                                                  | 100                                                                                                                                                                         | 100                 |
| 2. | МБДОУ Октябрьский Д/С          | 100                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                                                                                                  | 100                                                                                                                                                                         | 100                 |
| 3. | МБДОУ д/с №7 «Сказка»          | 100                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                                                                                                  | 100                                                                                                                                                                         | 100                 |
| 4. | МБДОУ д/с №5 «Золотой петушок» | 100                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                                                                                                  | 100                                                                                                                                                                         | 100                 |
| 5. | МБДОУ д/с №1 "Улыбка"          | 100                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                                                                                                  | 100                                                                                                                                                                         | 100                 |
| 6. | МБДОУ д/с №3 "Ромашка"         | 100                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                                                                                                  | 100                                                                                                                                                                         | 100                 |
| 7. | МБДОУ д/с №10 «Солнышко»       | 100                                                                                                                                                                                                                                       | 99                                                                                                                                                                                                   | 99                                                                                                                                                                          | 99,4                |
| 8. | МБДОУ д/с №2«Малышка»          | 99                                                                                                                                                                                                                                        | 99                                                                                                                                                                                                   | 99                                                                                                                                                                          | 99                  |
| 9. | МБДОУ д/с №4 «Огонек»          | 99                                                                                                                                                                                                                                        | 99                                                                                                                                                                                                   | 99                                                                                                                                                                          | 99                  |
|    | <b>Среднее значение</b>        | <b>99,8</b>                                                                                                                                                                                                                               | <b>99,7</b>                                                                                                                                                                                          | <b>99,7</b>                                                                                                                                                                 | <b>99,7</b>         |

**Таблица 1.6.**

*Дошкольные образовательные организации:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| №  | Наименование ОО                | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100) | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 5 |
|----|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1. | МБДОУ д/с №8 «Звездочка»       | 100                                                                                                               | 100                                                                                                             | 100                                                                                                            | 100                 |
| 2. | МБДОУ д/с №7 «Сказка»          | 100                                                                                                               | 100                                                                                                             | 100                                                                                                            | 100                 |
| 3. | МБДОУ д/с №5 «Золотой петушок» | 100                                                                                                               | 100                                                                                                             | 100                                                                                                            | 100                 |
| 4. | МБДОУ д/с №1 "Улыбка"          | 100                                                                                                               | 100                                                                                                             | 100                                                                                                            | 100                 |
| 5. | МБДОУ д/с №3 "Ромашка"         | 100                                                                                                               | 100                                                                                                             | 100                                                                                                            | 100                 |
| 6. | МБДОУ д/с №10 «Солнышко»       | 99                                                                                                                | 100                                                                                                             | 99                                                                                                             | 99,2                |
| 7. | МБДОУ д/с №2«Малышка»          | 99                                                                                                                | 100                                                                                                             | 99                                                                                                             | 99,2                |
| 8. | МБДОУ д/с №4 «Огонек»          | 99                                                                                                                | 100                                                                                                             | 99                                                                                                             | 99,2                |
| 9. | МБДОУ Октябрьский Д/С          | 95                                                                                                                | 92                                                                                                              | 100                                                                                                            | 96,9                |
|    | <b>Среднее значение</b>        | <b>99,1</b>                                                                                                       | <b>99,1</b>                                                                                                     | <b>99,7</b>                                                                                                    | <b>99,4</b>         |

## II. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

| Таблица 2.1.<br>Общеобразовательные организации:<br>показатель оценки качества |                       |                            |                                                                   |                                                           |                                                |                                                                      |                                                           |                            |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------|
| №                                                                              | Наименование ОО       | Показатель оценки качества | Критерий 1.<br>Открытость и доступность информации об организации | Критерий 2.<br>Комфортность условий предоставления услуги | Критерий 3.<br>Доступность услуг для инвалидов | Критерий 4.<br>Доброжелательность, вежливость работников организации | Критерий 5.<br>Удовлетворенность условиями оказания услуг | Опрошено получателей услуг |
| 1.                                                                             | МБОУ Вочуровская СОШ  | 96                         | 100                                                               | 99                                                        | 84                                             | 99,6                                                                 | 97,6                                                      | 38                         |
| 2.                                                                             | МБОУ Лицей №1         | 94,6                       | 98,8                                                              | 100                                                       | 76,2                                           | 99                                                                   | 99,2                                                      | 166                        |
| 3.                                                                             | МБОУ СОШ №7           | 90,4                       | 93,4                                                              | 90                                                        | 68,4                                           | 100                                                                  | 100                                                       | 215                        |
| 4.                                                                             | МБОУ СОШ №2           | 89,7                       | 91,6                                                              | 98,5                                                      | 64,5                                           | 97                                                                   | 97                                                        | 117                        |
| 5.                                                                             | МБОУ СОШ №3           | 88,8                       | 98,8                                                              | 100                                                       | 45                                             | 100                                                                  | 100                                                       | 183                        |
| 6.                                                                             | МБОУ СОШ №5           | 88,4                       | 90                                                                | 93                                                        | 84,2                                           | 84,8                                                                 | 89,9                                                      | 194                        |
| 7.                                                                             | МБОУ Спасская СОШ     | 87,3                       | 99,7                                                              | 100                                                       | 37                                             | 100                                                                  | 100                                                       | 19                         |
| 8.                                                                             | МБОУ Елизаровская ООШ | 87,1                       | 98,5                                                              | 100                                                       | 37                                             | 100                                                                  | 100                                                       | 8                          |
| 9.                                                                             | МБОУ Октябрьская СОШ  | 86,7                       | 99,3                                                              | 99,5                                                      | 37                                             | 98,6                                                                 | 99                                                        | 97                         |
| 10.                                                                            | МБОУ Шулевская СОШ    | 86,4                       | 87,1                                                              | 100                                                       | 45                                             | 100                                                                  | 100                                                       | 48                         |
| 11.                                                                            | МБОУ "Роговская ООШ"  | 85,5                       | 90,4                                                              | 100                                                       | 37                                             | 100                                                                  | 100                                                       | 18                         |
| <b>Среднее значение</b>                                                        |                       | <b>89,2</b>                | <b>95,2</b>                                                       | <b>98,2</b>                                               | <b>55,9</b>                                    | <b>98,1</b>                                                          | <b>98,4</b>                                               | <b>1103</b>                |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 89,2.

Среднее значение по критерию 1 составило 95,2.

Более половины организаций имеют наполнение сайта, отвечающее всем требованиям (МБОУ Спасская СОШ, МБОУ Октябрьская СОШ, МБОУ Вочуровская СОШ, МБОУ Лицей №1, МБОУ Елизаровская ООШ, МБОУ СОШ №3). Две ОО (МБОУ СОШ № 7 и МБОУ Шулевская СОШ) имеют недостаточное наполнение информационных стендов.

У 4 ОО (МБОУ Вочуровская СОШ, МБОУ СОШ № 3, МБОУ Елизаровская ООШ и МБОУ СОШ № 7) на сайте представлен полный комплекс дистанционных способов обратной связи с получателями услуг. В остальных организациях отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы». В МБОУ СОШ № 2 и МБОУ "Роговская ООШ" отсутствует также техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 98,7%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 98,2.

Комфортные условия предоставления услуг в полной мере обеспечены в 8 ОО, за исключением МБОУ Спасская СОШ, МБОУ Октябрьская СОШ, МБОУ СОШ № 7 – отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания). Также в МБОУ СОШ № 7 отсутствуют санитарное состояние помещений организации и доступность записи на получение услуги.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 98,2%

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 55,9. Все ОО оборудованы пандусами. В двух учреждениях (МБОУ СОШ № 2 и МБОУ Вочуровская СОШ) есть выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов). Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов отмечено в 5 ОО. Сменные кресла-коляски есть в МБОУ Лицей

№ 1, МБОУ СОШ № 5 и МБОУ Вочуровская СОШ. В 4 ОО обеспечено оборудование санитарно-гигиенических помещений.

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации производится в МБОУ СОШ № 5. Дублирование надписей шрифтом Брайля, а также возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика отсутствует. Сайт каждой ОО имеет альтернативную версию для инвалидов по зрению. В более чем половине ОО работниками организации оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Каждая организация обеспечивает предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 1103 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 98,1% опрошенных, а условиями оказания услуг – 98,4% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 2.2.

Общеобразовательные организации:

Открытость и доступность информации об организации

| №   | Наименование ОО         | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации<br>(баллы от 0 до 100) | 1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование<br>(баллы от 0 до 100) | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации<br>(баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 1 |
|-----|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1.  | МБОУ Вочуровская СОШ    | 100                                                                                                                                                                                                                                                             | 100                                                                                                                                                                                | 100                                                                                                                                           | 100                 |
| 2.  | МБОУ Спасская СОШ       | 99                                                                                                                                                                                                                                                              | 100                                                                                                                                                                                | 100                                                                                                                                           | 99,7                |
| 3.  | МБОУ Октябрьская СОШ    | 99                                                                                                                                                                                                                                                              | 100                                                                                                                                                                                | 99                                                                                                                                            | 99,3                |
| 4.  | МБОУ Лицей №1           | 96                                                                                                                                                                                                                                                              | 100                                                                                                                                                                                | 100                                                                                                                                           | 98,8                |
| 5.  | МБОУ СОШ №3             | 96                                                                                                                                                                                                                                                              | 100                                                                                                                                                                                | 100                                                                                                                                           | 98,8                |
| 6.  | МБОУ Елизаровская ООШ   | 95                                                                                                                                                                                                                                                              | 100                                                                                                                                                                                | 100                                                                                                                                           | 98,5                |
| 7.  | МБОУ СОШ №7             | 78                                                                                                                                                                                                                                                              | 100                                                                                                                                                                                | 100                                                                                                                                           | 93,4                |
| 8.  | МБОУ СОШ №2             | 86                                                                                                                                                                                                                                                              | 90                                                                                                                                                                                 | 97                                                                                                                                            | 91,6                |
| 9.  | МБОУ "Роговская ООШ"    | 78                                                                                                                                                                                                                                                              | 90                                                                                                                                                                                 | 100                                                                                                                                           | 90,4                |
| 10. | МБОУ СОШ №5             | 80                                                                                                                                                                                                                                                              | 100                                                                                                                                                                                | 90                                                                                                                                            | 90                  |
| 11. | МБОУ Шулевская СОШ      | 57                                                                                                                                                                                                                                                              | 100                                                                                                                                                                                | 100                                                                                                                                           | 87,1                |
|     | <b>Среднее значение</b> | <b>87,6</b>                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>98,2</b>                                                                                                                                                                        | <b>98,7</b>                                                                                                                                   | <b>95,2</b>         |

Таблица 2.3.

Общеобразовательные организации: Комфортность условий предоставления услуги

| №   | Наименование ОО         | 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг<br>(баллы от 0 до 100) | 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг<br>организацией<br>(баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 2 |
|-----|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1.  | МБОУ Спасская СОШ       | 100                                                                                          | 100                                                                                                                   | 100                 |
| 2.  | МБОУ Лицей №1           | 100                                                                                          | 100                                                                                                                   | 100                 |
| 3.  | МБОУ СОШ №3             | 100                                                                                          | 100                                                                                                                   | 100                 |
| 4.  | МБОУ Елизаровская ООШ   | 100                                                                                          | 100                                                                                                                   | 100                 |
| 5.  | МБОУ "Роговская ООШ"    | 100                                                                                          | 100                                                                                                                   | 100                 |
| 6.  | МБОУ Шулевская СОШ      | 100                                                                                          | 100                                                                                                                   | 100                 |
| 7.  | МБОУ Октябрьская СОШ    | 100                                                                                          | 99                                                                                                                    | 99,5                |
| 8.  | МБОУ Вочуровская СОШ    | 100                                                                                          | 98                                                                                                                    | 99                  |
| 9.  | МБОУ СОШ №2             | 100                                                                                          | 97                                                                                                                    | 98,5                |
| 10. | МБОУ СОШ №5             | 100                                                                                          | 86                                                                                                                    | 93                  |
| 11. | МБОУ СОШ №7             | 80                                                                                           | 100                                                                                                                   | 90                  |
|     | <b>Среднее значение</b> | <b>98,2</b>                                                                                  | <b>98,2</b>                                                                                                           | <b>98,2</b>         |

Таблица 2.4.

Общеобразовательные организации: Доступность услуг для инвалидов

| №   | Наименование ОО         | 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов<br>(баллы от 0 до 100) | 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими<br>(баллы от 0 до 100) | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов<br>(баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 3 |
|-----|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1.  | МБОУ СОШ №5             | 80                                                                                                                              | 80                                                                                                                                | 94                                                                                                  | 84,2                |
| 2.  | МБОУ Вочуровская СОШ    | 100                                                                                                                             | 60                                                                                                                                | 100                                                                                                 | 84                  |
| 3.  | МБОУ Лицей №1           | 80                                                                                                                              | 60                                                                                                                                | 94                                                                                                  | 76,2                |
| 4.  | МБОУ СОШ №7             | 60                                                                                                                              | 60                                                                                                                                | 88                                                                                                  | 68,4                |
| 5.  | МБОУ СОШ №2             | 60                                                                                                                              | 60                                                                                                                                | 75                                                                                                  | 64,5                |
| 6.  | МБОУ СОШ №3             | 20                                                                                                                              | 60                                                                                                                                | 50                                                                                                  | 45                  |
| 7.  | МБОУ Шулевская СОШ      | 20                                                                                                                              | 60                                                                                                                                | 50                                                                                                  | 45                  |
| 8.  | МБОУ Спасская СОШ       | 20                                                                                                                              | 40                                                                                                                                | 50                                                                                                  | 37                  |
| 9.  | МБОУ Елизаровская ООШ   | 20                                                                                                                              | 40                                                                                                                                | 50                                                                                                  | 37                  |
| 10. | МБОУ "Роговская ООШ"    | 20                                                                                                                              | 40                                                                                                                                | 50                                                                                                  | 37                  |
| 11. | МБОУ Октябрьская СОШ    | 20                                                                                                                              | 40                                                                                                                                | 50                                                                                                  | 37                  |
|     | <b>Среднее значение</b> | <b>45,5</b>                                                                                                                     | <b>54,5</b>                                                                                                                       | <b>68,3</b>                                                                                         | <b>55,9</b>         |

Таблица 2.5.

Общеобразовательные организации: Доброжелательность, вежливость работников организации

| №   | Наименование ОО         | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 4 |
|-----|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1.  | МБОУ СОШ №7             | 100                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                                                                                                  | 100                                                                                                                                                                         | 100                 |
| 2.  | МБОУ СОШ №3             | 100                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                                                                                                  | 100                                                                                                                                                                         | 100                 |
| 3.  | МБОУ Шулевская СОШ      | 100                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                                                                                                  | 100                                                                                                                                                                         | 100                 |
| 4.  | МБОУ Спасская СОШ       | 100                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                                                                                                  | 100                                                                                                                                                                         | 100                 |
| 5.  | МБОУ Елизаровская ООШ   | 100                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                                                                                                  | 100                                                                                                                                                                         | 100                 |
| 6.  | МБОУ "Роговская ООШ"    | 100                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                                                                                                  | 100                                                                                                                                                                         | 100                 |
| 7.  | МБОУ Вочуровская СОШ    | 100                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                                                                                                  | 98                                                                                                                                                                          | 99,6                |
| 8.  | МБОУ Лицей №1           | 99                                                                                                                                                                                                                                        | 99                                                                                                                                                                                                   | 99                                                                                                                                                                          | 99                  |
| 9.  | МБОУ Октябрьская СОШ    | 98                                                                                                                                                                                                                                        | 99                                                                                                                                                                                                   | 99                                                                                                                                                                          | 98,6                |
| 10. | МБОУ СОШ №2             | 97                                                                                                                                                                                                                                        | 97                                                                                                                                                                                                   | 97                                                                                                                                                                          | 97                  |
| 11. | МБОУ СОШ №5             | 85                                                                                                                                                                                                                                        | 83                                                                                                                                                                                                   | 88                                                                                                                                                                          | 84,8                |
|     | <b>Среднее значение</b> | <b>98,1</b>                                                                                                                                                                                                                               | <b>98,0</b>                                                                                                                                                                                          | <b>98,3</b>                                                                                                                                                                 | <b>98,1</b>         |

Таблица 2.6.

Общеобразовательные организации: Удовлетворенность условиями оказания услуг

| №   | Наименование ОО         | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100) | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 5 |
|-----|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1.  | МБОУ СОШ №7             | 100                                                                                                               | 100                                                                                                             | 100                                                                                                            | 100                 |
| 2.  | МБОУ СОШ №3             | 100                                                                                                               | 100                                                                                                             | 100                                                                                                            | 100                 |
| 3.  | МБОУ Шулевская СОШ      | 100                                                                                                               | 100                                                                                                             | 100                                                                                                            | 100                 |
| 4.  | МБОУ Спасская СОШ       | 100                                                                                                               | 100                                                                                                             | 100                                                                                                            | 100                 |
| 5.  | МБОУ Елизаровская ООШ   | 100                                                                                                               | 100                                                                                                             | 100                                                                                                            | 100                 |
| 6.  | МБОУ "Роговская ООШ"    | 100                                                                                                               | 100                                                                                                             | 100                                                                                                            | 100                 |
| 7.  | МБОУ Лицей №1           | 99                                                                                                                | 100                                                                                                             | 99                                                                                                             | 99,2                |
| 8.  | МБОУ Октябрьская СОШ    | 99                                                                                                                | 99                                                                                                              | 99                                                                                                             | 99                  |
| 9.  | МБОУ Вочуровская СОШ    | 100                                                                                                               | 98                                                                                                              | 96                                                                                                             | 97,6                |
| 10. | МБОУ СОШ №2             | 97                                                                                                                | 97                                                                                                              | 97                                                                                                             | 97                  |
| 11. | МБОУ СОШ №5             | 90                                                                                                                | 87                                                                                                              | 91                                                                                                             | 89,9                |
|     | <b>Среднее значение</b> | <b>98,6</b>                                                                                                       | <b>98,3</b>                                                                                                     | <b>98,4</b>                                                                                                    | <b>98,4</b>         |

### III. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности МБОУ ДО ЦДТ

**Таблица 3.1.**  
*МБОУ ДО ЦДТ: показатель оценки качества*

| Критерии                                                          | Кол-во баллов |
|-------------------------------------------------------------------|---------------|
| Показатель оценки качества                                        | 93,3          |
| Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации    | 90,4          |
| Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги            | 100           |
| Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов                       | 76,2          |
| Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации | 100           |
| Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг            | 100           |
| Опрошено получателей услуг                                        | 17            |

Показатель оценки качества составил 93,3.

Значение по критерию 1 – 90,4. Проведённая экспертиза официального сайта организации установила отсутствие таких документов, как копии правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора, копии сведений об уровне образования, отчёта о результатах самообследования, сведений о реализуемых образовательных программах, календарный учебный график, сведения о сроке действия государственной аккредитации.

Наполнение информационных стендов организации признано достаточным.

В качестве дистанционных способов обратной связи с получателями услуг на официальном сайте значатся номер телефона, адрес электронной почты, а также обеспечена техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг. Иные сервисы отсутствуют.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила 100%.

**Таблица 3.2.**  
*МБОУ ДО ЦДТ: Открытость и доступность информации об организации*

| Критерии                                                                                                                                                                                                                                 | Кол-во баллов |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 78            |
| 1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование                                                                              | 90            |
| 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации                                                                                                                   | 100           |
| <b>Итого по критерию</b>                                                                                                                                                                                                                 | <b>90,4</b>   |

Значение по критерию 2 составляет 100. Комфортные условия предоставления услуг в организации обеспечены полностью. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила 100%.

**Таблица 3.3.**  
*МБОУ ДО ЦДТ: Комфортность условий предоставления услуги*

| Критерии                                                                                    | Кол-во баллов |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг                       | 100           |
| 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией | 100           |
| <b>Итого по критерию</b>                                                                    | <b>100</b>    |

Значение по критерию 3 составляет 76,2.

Требования, предъявляемые к оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов выполнены в полном объёме, за исключением выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими присутствует на уровне наличия альтернативной версии сайта для инвалидов по

зрению, оказания работниками организации помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории, а также возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

**Таблица 3.4.**  
*МБОУ ДО ЦДТ: Доступность услуг для инвалидов*

| <b>Критерии</b>                                                                                            | <b>Кол-во баллов</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов   | 80                   |
| 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 60                   |
| 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов                               | 94                   |
| <b>Итого по критерию</b>                                                                                   | <b>76,2</b>          |

По результатам опроса, в котором приняли участие 17 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации, а также условиями оказания услуг в обоих случаях удовлетворены 100%.

**Таблица 3.5.**  
*МБОУ ДО ЦДТ: Доброжелательность, вежливость работников организации*

| <b>Критерии</b>                                                                                                                                                                                                       | <b>Кол-во баллов</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | 100                  |
| 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию                                      | 100                  |
| 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия                                                               | 100                  |
| <b>Итого по критерию</b>                                                                                                                                                                                              | <b>100</b>           |

**Таблица 3.6.**  
*МБОУ ДО ЦДТ: Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| <b>Критерии</b>                                                                               | <b>Кол-во баллов</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 100                  |
| 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг   | 100                  |
| 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации    | 100                  |
| <b>Итого по критерию</b>                                                                      | <b>100</b>           |

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в организации находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательной организации рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.