

**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Мантурово Костромской области в 2022 году**

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта № 15/22 от 15.07.2022) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Мантурово Костромской области по утвержденным показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

**I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций**

| <p align="right"><b>Таблица 1.1.</b><br/><i>Дошкольные образовательные организации:<br/>показатель оценки качества</i></p> |                                                                                       |                            |                                                                          |                                                                  |                                                       |                                                                             |                                                                  |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| №                                                                                                                          | Наименование ОО                                                                       | Показатель оценки качества | <u>Критерий 1.</u><br>Открытость и доступность информации об организации | <u>Критерий 2.</u><br>Комфортность условий предоставления услуги | <u>Критерий 3.</u><br>Доступность услуг для инвалидов | <u>Критерий 4.</u><br>Доброжелательность, вежливость работников организации | <u>Критерий 5.</u><br>Удовлетворенность условиями оказания услуг | Опрошено получателей услуг |
| 1                                                                                                                          | МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово                              | 94,3                       | 98,8                                                                     | 100                                                              | 73,6                                                  | 99,2                                                                        | 100                                                              | 61                         |
| 2                                                                                                                          | МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово                              | 98,7                       | 100                                                                      | 100                                                              | 93,7                                                  | 100                                                                         | 100                                                              | 114                        |
| 3                                                                                                                          | МБДОУ д/с №2«Малышка»                                                                 | 91                         | 99,6                                                                     | 99                                                               | 61,1                                                  | 97,6                                                                        | 97,5                                                             | 60                         |
| 4                                                                                                                          | МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово                               | 96,1                       | 100                                                                      | 100                                                              | 80,6                                                  | 100                                                                         | 100                                                              | 50                         |
| 5                                                                                                                          | МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области | 95,6                       | 100                                                                      | 100                                                              | 78,2                                                  | 100                                                                         | 100                                                              | 28                         |
| 6                                                                                                                          | МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово                                              | 96,1                       | 99,6                                                                     | 99                                                               | 86                                                    | 98,4                                                                        | 97,4                                                             | 55                         |
| 7                                                                                                                          | МБДОУ д/с №8 «Звездочка»                                                              | 96,2                       | 100                                                                      | 100                                                              | 81,2                                                  | 100                                                                         | 100                                                              | 76                         |
| 8                                                                                                                          | МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»                                                             | 98,5                       | 99,4                                                                     | 100                                                              | 93,1                                                  | 100                                                                         | 100                                                              | 30                         |
|                                                                                                                            | <b>Среднее значение</b>                                                               | <b>95,8</b>                | <b>99,7</b>                                                              | <b>99,8</b>                                                      | <b>80,9</b>                                           | <b>99,4</b>                                                                 | <b>99,4</b>                                                      | <b>474</b>                 |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 95,8%.

Среднее значение по критерию 1 составляет 99,7%. Большинство организаций демонстрируют достаточную наполняемость официальных сайтов материалами. На сайтах МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово и МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» имеется практически вся информация, за небольшим исключением.

Информация о дистанционных способах обратной связи есть на сайтах всех образовательных учреждений.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,8%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 составляет 99,8%.

Во всех ОО созданы комфортные условия предоставления услуг.

Средняя доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью оказания услуг, составляет 99,5%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 80,9%.

Во всех ОО частично оборудованы помещения организаций и прилегающая к ним территория с учетом доступности для инвалидов. В МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» отсутствуют сменные кресла-коляски. В МБДОУ д/с №7 «Сказка» отсутствуют расширенные дверные проемы, во всех остальных ОО они имеются. В МБДОУ д/с №3 "Ромашка" отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Пандусов не в МБДОУ д/с № 1 "Улыбка", МБДОУ д/с №2«Малышка», в МБДОУ д/с №4 «Огонек». Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются во всех ОО, кроме МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» и МБДОУ д/с №8 «Звездочка».

В МБДОУ д/с №3 "Ромашка" и МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» созданы все условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Во всех ОО имеется дублирование надписей шрифтом Брайля, альтернативная версия для инвалидов по зрению, возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Все эти ОО не предоставляют инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика. В всех ОО, кроме МБДОУ д/с №2«Малышка», работниками организации оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составляет 96,6 %.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 474 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 99,4%, а условиями оказания услуг удовлетворены в среднем в каждом случае по 99,4% опрошенных (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Следует продолжать работу по созданию условий для доступности услуг для инвалидов.

Таблица 1.2.

Дошкольная образовательная организация:  
Открытость и доступность информации об организации

| № | Наименование ОО                                                                       | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100) | 1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100) | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 1 |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово                              | 96                                                                                                                                                                                                                                                           | 100                                                                                                                                                                             | 100                                                                                                                                        | 98,8                |
| 2 | МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово                              | 100                                                                                                                                                                                                                                                          | 100                                                                                                                                                                             | 100                                                                                                                                        | 100                 |
| 3 | МБДОУ д/с №2«Малышка»                                                                 | 100                                                                                                                                                                                                                                                          | 100                                                                                                                                                                             | 99                                                                                                                                         | 99,6                |
| 4 | МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово                               | 100                                                                                                                                                                                                                                                          | 100                                                                                                                                                                             | 100                                                                                                                                        | 100                 |
| 5 | МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области | 100                                                                                                                                                                                                                                                          | 100                                                                                                                                                                             | 100                                                                                                                                        | 100                 |
| 6 | МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово                                              | 100                                                                                                                                                                                                                                                          | 100                                                                                                                                                                             | 99                                                                                                                                         | 99,6                |
| 7 | МБДОУ д/с №8 «Звездочка»                                                              | 100                                                                                                                                                                                                                                                          | 100                                                                                                                                                                             | 100                                                                                                                                        | 100                 |
| 8 | МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»                                                             | 98                                                                                                                                                                                                                                                           | 100                                                                                                                                                                             | 100                                                                                                                                        | 99,4                |
|   | <b>Среднее значение</b>                                                               | <b>99,3</b>                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>100</b>                                                                                                                                                                      | <b>99,8</b>                                                                                                                                | <b>99,7</b>         |

**Таблица 1.3.**

*Дошкольная образовательная организация:  
Комфортность условий предоставления услуги*

| № | Наименование ОО                                                                       | 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 2 |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово                              | 100                                                                                       | 100                                                                                                             | 100                 |
| 2 | МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово                              | 100                                                                                       | 100                                                                                                             | 100                 |
| 3 | МБДОУ д/с №2«Малышка»                                                                 | 100                                                                                       | 98                                                                                                              | 99                  |
| 4 | МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово                               | 100                                                                                       | 100                                                                                                             | 100                 |
| 5 | МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области | 100                                                                                       | 100                                                                                                             | 100                 |
| 6 | МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово                                              | 100                                                                                       | 98                                                                                                              | 99                  |
| 7 | МБДОУ д/с №8 «Звездочка»                                                              | 100                                                                                       | 100                                                                                                             | 100                 |
| 8 | МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»                                                             | 100                                                                                       | 100                                                                                                             | 100                 |
|   | <b>Среднее значение</b>                                                               | <b>100</b>                                                                                | <b>99,5</b>                                                                                                     | <b>99,8</b>         |

Таблица 1.4.

Дошкольная образовательная организация:

Доступность услуг для инвалидов

| № | Наименование ОО                                                                       | 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100) | 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100) | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 3 |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово                              | 60                                                                                                                           | 67                                                                                                                             | 96                                                                                               | 73,6                |
| 2 | МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово                              | 80                                                                                                                           | 100                                                                                                                            | 99                                                                                               | 93,7                |
| 3 | МБДОУ д/с №2«Малышка»                                                                 | 40                                                                                                                           | 50                                                                                                                             | 97                                                                                               | 61,1                |
| 4 | МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово                               | 60                                                                                                                           | 83                                                                                                                             | 98                                                                                               | 80,6                |
| 5 | МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области | 60                                                                                                                           | 83                                                                                                                             | 90                                                                                               | 78,2                |
| 6 | МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово                                              | 80                                                                                                                           | 83                                                                                                                             | 96                                                                                               | 86                  |
| 7 | МБДОУ д/с №8 «Звездочка»                                                              | 60                                                                                                                           | 83                                                                                                                             | 100                                                                                              | 81,2                |
| 8 | МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»                                                             | 80                                                                                                                           | 100                                                                                                                            | 97                                                                                               | 93,1                |
|   | <b>Среднее значение</b>                                                               | <b>65</b>                                                                                                                    | <b>81,1</b>                                                                                                                    | <b>96,6</b>                                                                                      | <b>80,9</b>         |

Таблица 1.5.

Дошкольная образовательная организация:  
Доброжелательность, вежливость работников организации

| № | Наименование ОО                                                                       | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 4 |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово                              | 98                                                                                                                                                                                                                                        | 100                                                                                                                                                                                                  | 100                                                                                                                                                                         | 99,2                |
| 2 | МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово                              | 100                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                                                                                                  | 100                                                                                                                                                                         | 100                 |
| 3 | МБДОУ д/с №2«Малышка»                                                                 | 97                                                                                                                                                                                                                                        | 97                                                                                                                                                                                                   | 100                                                                                                                                                                         | 97,6                |
| 4 | МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово                               | 100                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                                                                                                  | 100                                                                                                                                                                         | 100                 |
| 5 | МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области | 100                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                                                                                                  | 100                                                                                                                                                                         | 100                 |
| 6 | МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово                                              | 98                                                                                                                                                                                                                                        | 98                                                                                                                                                                                                   | 100                                                                                                                                                                         | 98,4                |
| 7 | МБДОУ д/с №8 «Звездочка»                                                              | 100                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                                                                                                  | 100                                                                                                                                                                         | 100                 |
| 8 | МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»                                                             | 100                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                                                                                                  | 100                                                                                                                                                                         | 100                 |
|   | <b>Среднее значение</b>                                                               | <b>99,1</b>                                                                                                                                                                                                                               | <b>99,4</b>                                                                                                                                                                                          | <b>100</b>                                                                                                                                                                  | <b>99,4</b>         |

Таблица 1.6.

Дошкольная образовательная организация:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг

| № | Наименование ОО                                                                       | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100) | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 5 |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" городского округа город Мантурово                              | 100                                                                                                               | 100                                                                                                             | 100                                                                                                            | 100                 |
| 2 | МБДОУ д/с №3 "Ромашка" городского округа город Мантурово                              | 100                                                                                                               | 100                                                                                                             | 100                                                                                                            | 100                 |
| 3 | МБДОУ д/с №2«Малышка»                                                                 | 97                                                                                                                | 97                                                                                                              | 98                                                                                                             | 97,5                |
| 4 | МБДОУ д/с №4 «Огонек» городского округа город Мантурово                               | 100                                                                                                               | 100                                                                                                             | 100                                                                                                            | 100                 |
| 5 | МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» городского округа город Мантурово Костромской области | 100                                                                                                               | 100                                                                                                             | 100                                                                                                            | 100                 |
| 6 | МБДОУ д/с №7 «Сказка» г. о. г. Мантурово                                              | 96                                                                                                                | 98                                                                                                              | 98                                                                                                             | 97,4                |
| 7 | МБДОУ д/с №8 «Звездочка»                                                              | 100                                                                                                               | 100                                                                                                             | 100                                                                                                            | 100                 |
| 8 | МБДОУ д/с № 10 «Солнышко»                                                             | 100                                                                                                               | 100                                                                                                             | 100                                                                                                            | 100                 |
|   | <b>Среднее значение</b>                                                               | <b>99,1</b>                                                                                                       | <b>99,4</b>                                                                                                     | <b>99,5</b>                                                                                                    | <b>99,4</b>         |

## II. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

| <p style="text-align: right;"><b>Таблица 2.1.</b><br/> <i>Общеобразовательные организации:<br/>показатель оценки качества</i></p> |                       |                            |                                                                          |                                                                  |                                                       |                                                                             |                                                                  |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| №                                                                                                                                 | Наименование ОО       | Показатель оценки качества | <u>Критерий 1.</u><br>Открытость и доступность информации об организации | <u>Критерий 2.</u><br>Комфортность условий предоставления услуги | <u>Критерий 3.</u><br>Доступность услуг для инвалидов | <u>Критерий 4.</u><br>Доброжелательность, вежливость работников организации | <u>Критерий 5.</u><br>Удовлетворенность условиями оказания услуг | Опрошено получателей услуг |
| 1.                                                                                                                                | МБОУ Лицей № 1        | 93,3                       | 97,6                                                                     | 94                                                               | 74,8                                                  | 100                                                                         | 100                                                              | 200                        |
| 2.                                                                                                                                | МБОУ СОШ № 2          | 91,9                       | 97,6                                                                     | 93                                                               | 72,7                                                  | 98                                                                          | 98                                                               | 134                        |
| 3.                                                                                                                                | МБОУ СОШ № 3          | 95                         | 100                                                                      | 100                                                              | 75,2                                                  | 100                                                                         | 100                                                              | 215                        |
| 4.                                                                                                                                | МБОУ СОШ № 5          | 96,8                       | 99,7                                                                     | 99,5                                                             | 86,6                                                  | 99,2                                                                        | 99                                                               | 116                        |
| 5.                                                                                                                                | МБОУ СОШ № 7          | 94,8                       | 99,4                                                                     | 100                                                              | 74,8                                                  | 100                                                                         | 100                                                              | 581                        |
| 6.                                                                                                                                | МБОУ Вочуровская СОШ  | 97,4                       | 100                                                                      | 100                                                              | 86,8                                                  | 100                                                                         | 100                                                              | 51                         |
| 7.                                                                                                                                | МБОУ Октябрьская СОШ  | 96                         | 98,8                                                                     | 100                                                              | 81,2                                                  | 100                                                                         | 100                                                              | 30                         |
| 8.                                                                                                                                | МБОУ "Роговская ООШ"  | 88,5                       | 96,1                                                                     | 92,5                                                             | 64,3                                                  | 93,6                                                                        | 96                                                               | 20                         |
| 9.                                                                                                                                | МБОУ Спасская СОШ     | 90,3                       | 98,5                                                                     | 97,5                                                             | 66,5                                                  | 96                                                                          | 93,2                                                             | 21                         |
| 10.                                                                                                                               | МБОУ Шулевская СОШ    | 89,1                       | 96,1                                                                     | 100                                                              | 49,2                                                  | 100                                                                         | 100                                                              | 29                         |
| 11.                                                                                                                               | МБОУ Елизаровская ООШ | 92                         | 97,3                                                                     | 94                                                               | 68,8                                                  | 100                                                                         | 100                                                              | 27                         |
| <b>Среднее значение</b>                                                                                                           |                       | <b>93,2</b>                | <b>98,3</b>                                                              | <b>97,3</b>                                                      | <b>72,8</b>                                           | <b>98,8</b>                                                                 | <b>98,7</b>                                                      | <b>1424</b>                |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 93,2%.

Среднее значение по критерию 1 составило 98,3%.

Все образовательные организаций демонстрируют достаточно хорошую наполняемость официальных сайтов материалами.

Сайты МБОУ СОШ № 3 и МБОУ Вочуровская СОШ содержат всю необходимую информацию.

На сайте МБОУ Лицей № 1 отсутствует или размещена частично следующая информация: аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии), о количестве вакантных мест и т.д.

На сайте МБОУ СОШ № 2 отсутствует или размещена частично следующая информация: о платных образовательных услугах, о структуре и об органах управления образовательной организации и т.д.

На сайте МБОУ СОШ № 5 имеется частичная информация о структуре и об органах управления образовательной организации.

На сайте МБОУ СОШ № 7 не в полном объеме есть информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности.

На сайте МБОУ Октябрьская СОШ нет информации об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

На сайте МБОУ "Роговская ООШ" отсутствует или размещена частично следующая информация: о платных образовательных услугах, о федеральных государственных образовательных стандартах, о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе и т.д.

На сайте МБОУ Спасская СОШ отсутствует информация о реализуемых уровнях образования, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по

итогах финансового года, о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение).

На сайте МБОУ Шулевская СОШ отсутствует или размещена частично следующая информация: аннотации к рабочим программам дисциплин, об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года и т.д.

На сайте МБОУ Елизаровская ООШ отсутствует или размещена частично следующая информация: о платных образовательных услугах, о структуре и об органах управления образовательной организации, локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.

На сайтах всех ОО представлен полный комплекс дистанционных способов обратной связи с получателями услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 100%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 97,3%.

Полностью комфортные условия предоставления услуг созданы во всех ОО, за исключением МБОУ Лицей № 1, МБОУ СОШ № 2 и МБОУ Елизаровская ООШ.

В МБОУ Лицей № 1 плохая транспортная доступность.

В МБОУ СОШ № 2 плохое санитарное состояние помещений организации.

В МБОУ Елизаровская ООШ не созданы иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 97,9%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 72,8%.

В МБОУ Вочуровская СОШ полностью оборудованы помещения организации и прилегающая к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Все остальные ОО оборудованы пандусами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов имеются в МБОУ "Роговская ООШ", в МБОУ Спасская СОШ, в МБОУ Елизаровская ООШ. В части ОО отсутствуют расширенные дверные проемы, специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Кресла-коляски имеются лишь в МБОУ Лицей № 1 и МБОУ СОШ № 5.

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, частично созданы во всех ОО.

У всех имеется альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению и есть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Все ОО не имеют возможности предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчик (тифлосурдопереводчика).

В большинстве ОО работниками организации оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории (отсутствует в МБОУ "Роговская ООШ", МБОУ Спасская СОШ, МБОУ Шулевская СОШ).

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила 97,4%.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 1424 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 98,8% опрошенных, а условиями оказания услуг – 98,7% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Особое внимание следует уделить недостаткам, связанным с предоставлением услуг инвалидам.

Таблица 2.2.

Общеобразовательная организация:

Открытость и доступность информации об организации

| №  | Наименование ОО         | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100) | 1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100) | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 1 |
|----|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1  | МБОУ Лицей № 1          | 92                                                                                                                                                                                                                                                           | 100                                                                                                                                                                             | 100                                                                                                                                        | 97,6                |
| 2  | МБОУ СОШ № 2            | 92                                                                                                                                                                                                                                                           | 100                                                                                                                                                                             | 100                                                                                                                                        | 97,6                |
| 3  | МБОУ СОШ № 3            | 100                                                                                                                                                                                                                                                          | 100                                                                                                                                                                             | 100                                                                                                                                        | 100                 |
| 4  | МБОУ СОШ № 5            | 99                                                                                                                                                                                                                                                           | 100                                                                                                                                                                             | 100                                                                                                                                        | 99,7                |
| 5  | МБОУ СОШ № 7            | 98                                                                                                                                                                                                                                                           | 100                                                                                                                                                                             | 100                                                                                                                                        | 99,4                |
| 6  | МБОУ Вочуровская СОШ    | 100                                                                                                                                                                                                                                                          | 100                                                                                                                                                                             | 100                                                                                                                                        | 100                 |
| 7  | МБОУ Октябрьская СОШ    | 96                                                                                                                                                                                                                                                           | 100                                                                                                                                                                             | 100                                                                                                                                        | 98,8                |
| 8  | МБОУ "Роговская ООШ"    | 87                                                                                                                                                                                                                                                           | 100                                                                                                                                                                             | 100                                                                                                                                        | 96,1                |
| 9  | МБОУ Спасская СОШ       | 95                                                                                                                                                                                                                                                           | 100                                                                                                                                                                             | 100                                                                                                                                        | 98,5                |
| 10 | МБОУ Шулевская СОШ      | 87                                                                                                                                                                                                                                                           | 100                                                                                                                                                                             | 100                                                                                                                                        | 96,1                |
| 11 | МБОУ Елизаровская ООШ   | 91                                                                                                                                                                                                                                                           | 100                                                                                                                                                                             | 100                                                                                                                                        | 97,3                |
|    | <b>Среднее значение</b> | <b>94,3</b>                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>100</b>                                                                                                                                                                      | <b>100</b>                                                                                                                                 | <b>98,3</b>         |

Таблица 2.3.

Общеобразовательная организация:

Комфортность условий предоставления услуги

| №  | Наименование ОО         | 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 2 |
|----|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1  | МБОУ Лицей № 1          | 88                                                                                        | 100                                                                                                             | 94                  |
| 2  | МБОУ СОШ № 2            | 88                                                                                        | 98                                                                                                              | 93                  |
| 3  | МБОУ СОШ № 3            | 100                                                                                       | 100                                                                                                             | 100                 |
| 4  | МБОУ СОШ № 5            | 100                                                                                       | 99                                                                                                              | 99,5                |
| 5  | МБОУ СОШ № 7            | 100                                                                                       | 100                                                                                                             | 100                 |
| 6  | МБОУ Вочуровская СОШ    | 100                                                                                       | 100                                                                                                             | 100                 |
| 7  | МБОУ Октябрьская СОШ    | 100                                                                                       | 100                                                                                                             | 100                 |
| 8  | МБОУ "Роговская ООШ"    | 100                                                                                       | 85                                                                                                              | 92,5                |
| 9  | МБОУ Спасская СОШ       | 100                                                                                       | 95                                                                                                              | 97,5                |
| 10 | МБОУ Шулевская СОШ      | 100                                                                                       | 100                                                                                                             | 100                 |
| 11 | МБОУ Елизаровская ООШ   | 88                                                                                        | 100                                                                                                             | 94                  |
|    | <b>Среднее значение</b> | <b>96,7</b>                                                                               | <b>97,9</b>                                                                                                     | <b>97,3</b>         |

Таблица 2.4.

Общеобразовательная организация:

Доступность услуг для инвалидов

| №  | Наименование ОО         | 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100) | 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100) | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 3 |
|----|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1  | МБОУ Лицей № 1          | 60                                                                                                                           | 67                                                                                                                             | 100                                                                                              | 74,8                |
| 2  | МБОУ СОШ № 2            | 60                                                                                                                           | 67                                                                                                                             | 93                                                                                               | 72,7                |
| 3  | МБОУ СОШ № 3            | 40                                                                                                                           | 83                                                                                                                             | 100                                                                                              | 75,2                |
| 4  | МБОУ СОШ № 5            | 80                                                                                                                           | 83                                                                                                                             | 98                                                                                               | 86,6                |
| 5  | МБОУ СОШ № 7            | 60                                                                                                                           | 67                                                                                                                             | 100                                                                                              | 74,8                |
| 6  | МБОУ Вочуровская СОШ    | 100                                                                                                                          | 67                                                                                                                             | 100                                                                                              | 86,8                |
| 7  | МБОУ Октябрьская СОШ    | 60                                                                                                                           | 83                                                                                                                             | 100                                                                                              | 81,2                |
| 8  | МБОУ "Роговская ООШ"    | 40                                                                                                                           | 67                                                                                                                             | 85                                                                                               | 64,3                |
| 9  | МБОУ Спасская СОШ       | 60                                                                                                                           | 50                                                                                                                             | 95                                                                                               | 66,5                |
| 10 | МБОУ Шулевская СОШ      | 20                                                                                                                           | 33                                                                                                                             | 100                                                                                              | 49,2                |
| 11 | МБОУ Елизаровская ООШ   | 40                                                                                                                           | 67                                                                                                                             | 100                                                                                              | 68,8                |
|    | <b>Среднее значение</b> | <b>56,4</b>                                                                                                                  | <b>66,7</b>                                                                                                                    | <b>97,4</b>                                                                                      | <b>72,8</b>         |

Таблица 2.5.

Общеобразовательная организация:

Доброжелательность, вежливость работников организации

| №  | Наименование ОО         | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 4 |
|----|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1  | МБОУ Лицей № 1          | 100                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                                                                                                  | 100                                                                                                                                                                         | 100                 |
| 2  | МБОУ СОШ № 2            | 97                                                                                                                                                                                                                                        | 98                                                                                                                                                                                                   | 100                                                                                                                                                                         | 98                  |
| 3  | МБОУ СОШ № 3            | 100                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                                                                                                  | 100                                                                                                                                                                         | 100                 |
| 4  | МБОУ СОШ № 5            | 99                                                                                                                                                                                                                                        | 99                                                                                                                                                                                                   | 100                                                                                                                                                                         | 99,2                |
| 5  | МБОУ СОШ № 7            | 100                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                                                                                                  | 100                                                                                                                                                                         | 100                 |
| 6  | МБОУ Вочуровская СОШ    | 100                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                                                                                                  | 100                                                                                                                                                                         | 100                 |
| 7  | МБОУ Октябрьская СОШ    | 100                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                                                                                                  | 100                                                                                                                                                                         | 100                 |
| 8  | МБОУ "Роговская ООШ"    | 92                                                                                                                                                                                                                                        | 92                                                                                                                                                                                                   | 100                                                                                                                                                                         | 93,6                |
| 9  | МБОУ Спасская СОШ       | 95                                                                                                                                                                                                                                        | 95                                                                                                                                                                                                   | 100                                                                                                                                                                         | 96                  |
| 10 | МБОУ Шулевская СОШ      | 100                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                                                                                                  | 100                                                                                                                                                                         | 100                 |
| 11 | МБОУ Елизаровская ООШ   | 100                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                                                                                                  | 100                                                                                                                                                                         | 100                 |
|    | <b>Среднее значение</b> | <b>98,5</b>                                                                                                                                                                                                                               | <b>98,5</b>                                                                                                                                                                                          | <b>100</b>                                                                                                                                                                  | <b>98,8</b>         |

Таблица 2.6.

Общеобразовательная организация:

Удовлетворенность условиями оказания услуг

| №  | Наименование ОО         | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100) | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 5 |
|----|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1  | МБОУ Лицей № 1          | 100                                                                                                               | 100                                                                                                             | 100                                                                                                            | 100                 |
| 2  | МБОУ СОШ № 2            | 98                                                                                                                | 98                                                                                                              | 98                                                                                                             | 98                  |
| 3  | МБОУ СОШ № 3            | 100                                                                                                               | 100                                                                                                             | 100                                                                                                            | 100                 |
| 4  | МБОУ СОШ № 5            | 99                                                                                                                | 99                                                                                                              | 99                                                                                                             | 99                  |
| 5  | МБОУ СОШ № 7            | 100                                                                                                               | 100                                                                                                             | 100                                                                                                            | 100                 |
| 6  | МБОУ Вочуровская СОШ    | 100                                                                                                               | 100                                                                                                             | 100                                                                                                            | 100                 |
| 7  | МБОУ Октябрьская СОШ    | 100                                                                                                               | 100                                                                                                             | 100                                                                                                            | 100                 |
| 8  | МБОУ "Роговская ООШ"    | 92                                                                                                                | 92                                                                                                              | 100                                                                                                            | 96                  |
| 9  | МБОУ Спасская СОШ       | 89                                                                                                                | 95                                                                                                              | 95                                                                                                             | 93,2                |
| 10 | МБОУ Шулевская СОШ      | 100                                                                                                               | 100                                                                                                             | 100                                                                                                            | 100                 |
| 11 | МБОУ Елизаровская ООШ   | 100                                                                                                               | 100                                                                                                             | 100                                                                                                            | 100                 |
|    | <b>Среднее значение</b> | <b>98</b>                                                                                                         | <b>98,5</b>                                                                                                     | <b>99,3</b>                                                                                                    | <b>98,7</b>         |

### III. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования

| Таблица 3.1.<br>Организация дополнительного образования:<br>показатель оценки качества |                                               |                            |                                                                          |                                                                  |                                                       |                                                                             |                                                                  |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| №                                                                                      | Наименование ОО                               | Показатель оценки качества | <u>Критерий 1.</u><br>Открытость и доступность информации об организации | <u>Критерий 2.</u><br>Комфортность условий предоставления услуги | <u>Критерий 3.</u><br>Доступность услуг для инвалидов | <u>Критерий 4.</u><br>Доброжелательность, вежливость работников организации | <u>Критерий 5.</u><br>Удовлетворенность условиями оказания услуг | Опрошено получателей услуг |
| 1.                                                                                     | МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово | 93                         | 97                                                                       | 100                                                              | 68                                                    | 100                                                                         | 100                                                              | 496                        |
|                                                                                        | <b>Среднее значение</b>                       | <b>93</b>                  | <b>97</b>                                                                | <b>100</b>                                                       | <b>68</b>                                             | <b>100</b>                                                                  | <b>100</b>                                                       | <b>496</b>                 |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 93%.

Среднее значение по критерию 1 составляет 97%. На сайте размещена не вся необходимая информация о деятельности МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово. Отсутствует информация о результатах самообследования, о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 100%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

| Таблица 3.2.<br>Организация дополнительного образования:<br>Открытость и доступность информации об организации |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                            |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| №                                                                                                              | Наименование ОО                               | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100) | 1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100) | 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 1 |
| 1                                                                                                              | МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово | 90                                                                                                                                                                                                                                                           | 100                                                                                                                                                                             | 100                                                                                                                                        | 97                  |
|                                                                                                                | <b>Среднее значение</b>                       | <b>90</b>                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>100</b>                                                                                                                                                                      | <b>100</b>                                                                                                                                 | <b>97</b>           |

Среднее значение по критерию 2 составило 100%.

В МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово созданы комфортные условия предоставления услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила в среднем 100%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

**Таблица 3.3.**

*Организация дополнительного образования:  
Комфортность условий предоставления услуги*

| № | Наименование ОО                               | 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 2 |
|---|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово | 100                                                                                       | 100                                                                                                             | 100                 |
|   | <b>Среднее значение</b>                       | <b>100</b>                                                                                | <b>100</b>                                                                                                      | <b>100</b>          |

Среднее значение по критерию 3 составило 68 %.

В МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово помещения организации и прилегающая к ней территории частично оборудованы с учетом доступности для инвалидов».

Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов и специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

В МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово частично созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. Отсутствует информация о дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, о дублировании надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, о возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

У МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово имеется альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению, работниками организации оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила 100%.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4.

**Таблица 3.4.**

*Организация дополнительного образования:  
Доступность услуг для инвалидов*

| № | Наименование ОО                               | 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100) | 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100) | 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 3 |
|---|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово | 60                                                                                                                           | 50                                                                                                                             | 100                                                                                              | 68                  |
|   | <b>Среднее значение</b>                       | <b>60</b>                                                                                                                    | <b>50</b>                                                                                                                      | <b>100</b>                                                                                       | <b>68</b>           |

По результатам опроса, в котором приняли участие 496 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 100 % опрошенных, условиями оказания услуг - 100 %. (см. таблицы 3.5. и 3.6.)

Таблица 3.5.

Организация дополнительного образования:

*Доброжелательность, вежливость работников организации*

| № | Наименование ОО                               | 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100) | 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании форм взаимодействия (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 4 |
|---|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово | 100                                                                                                                                                                                                                                       | 100                                                                                                                                                                                                  | 100                                                                                                                                                           | 100                 |
|   | <b>Среднее значение</b>                       | <b>100</b>                                                                                                                                                                                                                                | <b>100</b>                                                                                                                                                                                           | <b>100</b>                                                                                                                                                    | <b>100</b>          |

Таблица 3.6.

Организация дополнительного образования:

*Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| № | Наименование ОО                               | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100) | 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100) | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100) | Итого по Критерию 5 |
|---|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1 | МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово | 100                                                                                                               | 100                                                                                                             | 100                                                                                                            | 100                 |
|   | <b>Среднее значение</b>                       | <b>100</b>                                                                                                        | <b>100</b>                                                                                                      | <b>100</b>                                                                                                     | <b>100</b>          |

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, МБОУ ДО ЦДТ городского округа город Мантурово рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Следует особое внимание уделить созданию условий для доступности услуг для инвалидов.