

Количество обращений в 2017- 2018 учебном году

Виды обращений:	Поступило ед.	Рассмотрено обращений из числа поступивших, ед.	Результаты рассмотрения
Поступило обращений всего- 23 , в том числе:			
Лично устно	12	12	Беседы, консультации
Устно по телефону	8	8	Беседы, консультации
Лично (письменное заявление)			
По электронной почте	1	1	ответ на вопрос в письменном виде
Через портал взаимодействия на интернет сайте МБДОУ			
Письменно (по почте России)			
Из числа обращений:			
Жалобы			
Предложения			
Запросы для получения информации	2	2	Справка о посещении воспитанника ДОУ

Все поступившие обращения рассмотрены своевременно в соответствии с требованиями законодательства.