

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Мантурово Костромской области в 2024 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта № 36/2024 от 16.12.2024) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Мантурово Костромской области по утвержденным показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций

Таблица 1.1. <i>Дошкольные образовательные организации: показатель оценки качества</i>								
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	<u>Критерий 1.</u> Открытость и доступность информации об организации	<u>Критерий 2.</u> Комфортность условий предоставления услуги	<u>Критерий 3.</u> Доступность услуг для инвалидов	<u>Критерий 4.</u> Доброжелательность, вежливость работников организации	<u>Критерий 5.</u> Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МБДОУ д/с № 1 "Улыбка"	93,7	100	81,5	88	100	99	61
2	МБДОУ д/с №3 "Ромашка" Мантуровского муниципального округа	93,1	100	81,5	83,8	100	100	125
3	МБДОУ д/с № 2«Малышка»	92,7	100	81,5	82	100	100	54
4	МБДОУ д/с №4 «Огонек»	91,5	100	81,5	76	100	100	40
5	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок»	95,1	100	81,5	94	100	100	42
6	МБДОУ д/с №7 «Сказка»	88,6	99,6	81	64,5	99	99	81
7	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	80,7	100	75	28,5	100	100	72
8	МБДОУ "Д/с № 10 Солнышко"	96,3	100	81,5	100	100	100	41
	Среднее значение	91,5	100	80,6	77,1	99,9	99,8	516

Среднее значение показателя оценки качества составляет 91,5 %.

Среднее значение по критерию 1 составляет 100%.

Проведённая экспертиза наполнения информационных стендов показала наличие необходимой информации. Самое хорошее наполнение стендов у МБДОУ д/с № 1 "Улыбка", МБДОУ д/с №3 "Ромашка", МБДОУ д/с № 2«Малышка», МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок».

Все учреждения демонстрируют достаточную наполняемость официальных сайтов материалами. Навигация по сайтам детских садов понятная, но часть размещенной информации уже неактуальна - много документов 2014-2019 годов. На сайте МБДОУ д/с №8 «Звездочка» отсутствует раздел «Доступная среда».

Дистанционные способы обратной связи представлены в полном объеме на сайте ОУ: номера телефонов, адреса электронной почты, электронные сервисы подачи обращений.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,9%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 составляет 80,6 %, ниже прошлогоднего значения.

В детских садах созданы не все комфортные условия предоставления услуг. Отмечается плохая транспортная доступность, доступность записи на получение услуги.

Средняя доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью оказания услуг, составляет 99,9%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 77,1 %.

Помещения МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» и прилегающая к ним территории оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Во всех остальных детских садах лишь частично оборудованы помещения и прилегающая к ним территория с учетом доступности для инвалидов.

В большинстве детских садов созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. В ОУ имеется дублирование надписей шрифтом Брайля, альтернативная версия для инвалидов по зрению, работниками оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации. Не созданы условия в МБДОУ д/с №8 «Звездочка»

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составляет 92 %.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 516 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 99,9 %, а условиями оказания услуг удовлетворены в среднем в каждом случае по 99,8 % опрошенных (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на хорошем уровне.

На основании изложенного выше, детским садам рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Необходимо организовать работу по наполнению стендов и сайтов детских садов актуальной информацией. Так же продолжить работу по созданию условий по предоставлению услуг инвалидам.

Таблица 1.2.

Дошкольная образовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МБДОУ д/с № 1 "Улыбка"	100	100	100	100
2	МБДОУ д/с №3 "Ромашка" Мантуровского муниципального округа	100	100	100	100
3	МБДОУ д/с № 2«Малышка»	100	100	100	100
4	МБДОУ д/с №4 «Огонек»	100	100	100	100
5	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок»	100	100	100	100
6	МБДОУ д/с №7 «Сказка»	100	100	99	99,6
7	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	100	100	100	100
8	МБДОУ "Д/с № 10 Солнышко"	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	99,9	100

Таблица 1.3.

Дошкольная образовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МБДОУ д/с № 1 "Улыбка"	63	100	81,5
2	МБДОУ д/с №3 "Ромашка" Мантуровского муниципального округа	63	100	81,5
3	МБДОУ д/с № 2«Малышка»	63	100	81,5
4	МБДОУ д/с №4 «Огонек»	63	100	81,5
5	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок»	63	100	81,5
6	МБДОУ д/с №7 «Сказка»	63	99	81
7	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	50	100	75
8	МБДОУ "Д/с № 10 Солнышко"	63	100	81,5
	Среднее значение	61,4	99,9	80,6

Таблица 1.4.

Дошкольная образовательная организация:

Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МБДОУ д/с № 1 "Улыбка"	60	100	100	88
2	МБДОУ д/с №3 "Ромашка" Мантуровского муниципального округа	60	100	86	83,8
3	МБДОУ д/с № 2«Малышка»	40	100	100	82
4	МБДОУ д/с №4 «Огонек»	20	100	100	76
5	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок»	80	100	100	94
6	МБДОУ д/с №7 «Сказка»	60	60	75	64,5
7	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	20	0	75	28,5
8	МБДОУ "Д/с № 10 Солнышко"	100	100	100	100
	Среднее значение	55	82,5	92	77,1

Таблица 1.5.

Дошкольная образовательная организация:

Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МБДОУ д/с № 1 "Улыбка"	100	100	100	100
2	МБДОУ д/с №3 "Ромашка" Мантуровского муниципального округа	100	100	100	100
3	МБДОУ д/с № 2«Малышка»	100	100	100	100
4	МБДОУ д/с №4 «Огонек»	100	100	100	100
5	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок»	100	100	100	100
6	МБДОУ д/с №7 «Сказка»	99	99	99	99
7	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	100	100	100	100
8	МБДОУ "Д/с № 10 Солнышко"	100	100	100	100
	Среднее значение	99,9	99,9	99,9	99,9

Таблица 1.6.

Дошкольная образовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МБДОУ д/с № 1 "Улыбка"	100	100	98	99
2	МБДОУ д/с №3 "Ромашка" Мантуровского муниципального округа	100	100	100	100
3	МБДОУ д/с № 2«Малышка»	100	100	100	100
4	МБДОУ д/с №4 «Огонек»	100	100	100	100
5	МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок»	100	100	100	100
6	МБДОУ д/с №7 «Сказка»	99	99	99	99
7	МБДОУ д/с №8 «Звездочка»	100	100	100	100
8	МБДОУ "Д/с № 10 Солнышко"	100	100	100	100
	Среднее значение	99,9	99,9	99,6	99,8

II. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

Таблица 2.1. Общеобразовательные организации: показатель оценки качества								
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1.	МБОУ Лицей № 1	92,2	99,6	81,5	80,8	99	100	208
2.	МБОУ СОШ № 2	88,9	100	81,5	62,8	100	100	106
3.	МБОУ СОШ № 3	92,7	100	81,5	82	100	100	399
4.	МБОУ СОШ № 5	94,8	99,6	81,5	94	99,6	99,2	139
5.	МБОУ СОШ № 7	91,2	100	75	81,2	100	100	234
6.	МБОУ Вочуровская СОШ	94,9	100	81,5	93,2	100	100	25
7.	МБОУ Октябрьская СОШ	91,3	100	81,5	75,2	100	100	62
8.	МБОУ "Роговская ООШ"	93,7	100	81,5	87,2	100	100	15
9.	МБОУ Спасская СОШ	88,7	100	81,5	62	100	100	35
10.	МБОУ Шулевская СОШ	90,1	100	81,5	68,8	100	100	16
	Среднее значение	91,9	99,9	80,9	78,7	99,9	99,9	1239

В опросе приняли участие 1239 респондента, что значительно ниже предыдущего года – 1582.

Среднее значение показателя оценки качества составляет 91,9 %.

Среднее значение по критерию 1 составило 99,9%.

Информационные стенды содержат необходимую информацию о деятельности ОУ. Достаточно хорошая наполняемость стендов МБОУ СОШ № 3, МБОУ Вочуровская СОШ.

Все образовательные организации демонстрируют достаточно хорошую наполняемость официальных сайтов материалами. Навигация по сайтам понятная, но часть размещенной информации уже неактуальна - много документов 2014-2018 годов.

Дистанционные способы обратной связи представлены в полном объеме на сайте ОУ: номера телефонов, адреса электронной почты, электронные сервисы подачи обращений.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,8%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 80,9 %, что значительно ниже предыдущего года.

Комфортные условия оказания услуг во всех школах созданы частично. Во всех школах имеются проблемы, связанные с транспортной доступностью и доступностью записи на получение услуги.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 100 %.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 78,7 %.

В МБОУ Вочуровская СОШ полностью оборудованы помещения и прилегающая территория с учетом доступности для инвалидов. Все ОУ оборудованы пандусами.

В школах частично созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. У всех имеется альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению и есть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила 100%.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 99,9% опрошенных, а условиями оказания услуг – 99,9% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных учреждениях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Необходимо организовать работу по наполнению стендов и сайтов школ актуальной информацией. Так же продолжить работу по созданию условий по предоставлению услуг инвалидам.

Таблица 2.2.

Общеобразовательная организация:

Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МБОУ Лицей № 1	100	100	99	99,6
2	МБОУ СОШ № 2	100	100	100	100
3	МБОУ СОШ № 3	100	100	100	100
4	МБОУ СОШ № 5	100	100	99	99,6
5	МБОУ СОШ № 7	100	100	100	100
6	МБОУ Вочуровская СОШ	100	100	100	100
7	МБОУ Октябрьская СОШ	100	100	100	100
8	МБОУ "Роговская ООШ"	100	100	100	100
9	МБОУ Спасская СОШ	100	100	100	100
10	МБОУ Шулевская СОШ	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	99,8	99,9

Таблица 2.3.

Общеобразовательная организация:

Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МБОУ Лицей № 1	63	100	81,5
2	МБОУ СОШ № 2	63	100	81,5
3	МБОУ СОШ № 3	63	100	81,5
4	МБОУ СОШ № 5	63	100	81,5
5	МБОУ СОШ № 7	50	100	75
6	МБОУ Вочуровская СОШ	63	100	81,5
7	МБОУ Октябрьская СОШ	63	100	81,5
8	МБОУ "Роговская ООШ"	63	100	81,5
9	МБОУ Спасская СОШ	63	100	81,5
10	МБОУ Шулевская СОШ	63	100	81,5
	Среднее значение	61,7	100	80,9

Таблица 2.4.

Общеобразовательная организация:

Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МБОУ Лицей № 1	80	67	100	80,8
2	МБОУ СОШ № 2	20	67	100	62,8
3	МБОУ СОШ № 3	40	100	100	82
4	МБОУ СОШ № 5	80	100	100	94
5	МБОУ СОШ № 7	60	83	100	81,2
6	МБОУ Вочуровская СОШ	100	83	100	93,2
7	МБОУ Октябрьская СОШ	40	83	100	75,2
8	МБОУ "Роговская ООШ"	80	83	100	87,2
9	МБОУ Спасская СОШ	40	50	100	62
10	МБОУ Шулевская СОШ	40	67	100	68,8
	Среднее значение	58	78,3	100	78,7

Таблица 2.5.

Общеобразовательная организация:

Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МБОУ Лицей № 1	99	99	99	99
2	МБОУ СОШ № 2	100	100	100	100
3	МБОУ СОШ № 3	100	100	100	100
4	МБОУ СОШ № 5	100	99	100	99,6
5	МБОУ СОШ № 7	100	100	100	100
6	МБОУ Вочуровская СОШ	100	100	100	100
7	МБОУ Октябрьская СОШ	100	100	100	100
8	МБОУ "Роговская ООШ"	100	100	100	100
9	МБОУ Спасская СОШ	100	100	100	100
10	МБОУ Шулевская СОШ	100	100	100	100
	Среднее значение	99,9	99,8	99,9	99,9

Таблица 2.6.

Общеобразовательная организация:

Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МБОУ Лицей № 1	100	100	100	100
2	МБОУ СОШ № 2	100	100	100	100
3	МБОУ СОШ № 3	100	100	100	100
4	МБОУ СОШ № 5	99	100	99	99,2
5	МБОУ СОШ № 7	100	100	100	100
6	МБОУ Вочуровская СОШ	100	100	100	100
7	МБОУ Октябрьская СОШ	100	100	100	100
8	МБОУ "Роговская ООШ"	100	100	100	100
9	МБОУ Спасская СОШ	100	100	100	100
10	МБОУ Шулевская СОШ	100	100	100	100
	Среднее значение	99,9	100	99,9	99,9

III. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования

Таблица 3.1. Организация дополнительного образования: показатель оценки качества								
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	<u>Критерий 1.</u> Открытость и доступность информации об организации	<u>Критерий 2.</u> Комфортность условий предоставления услуг	<u>Критерий 3.</u> Доступность услуг для инвалидов	<u>Критерий 4.</u> Доброжелательность, вежливость работников организации	<u>Критерий 5.</u> Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МБОУ ДО ЦДТ Мантуровского муниципального округа	98	100	100	90,1	100	100	331
2	МБУ ДО ДХШ Мантуровского МО	93,4	99,6	99	71,8	98,4	98	68
3	МБУ ДО ДШИ "Гармония"	89,3	100	100	46,7	99,8	100	185
4	МБОУ ДО СШ	92,3	100	99	65	99,2	98,3	131
	Среднее значение	93,3	99,9	99,5	68,4	99,4	99,1	715

Среднее значение показателя оценки качества составляет 93,3%.

Среднее значение по критерию 1 составляет 99,9 %.

Информационные стенды содержат необходимую информацию о деятельности ОУ. Достаточно хорошая наполняемость стендов МБОУ ДО ЦДТ Мантуровского муниципального округа.

Все образовательные организации демонстрируют наполняемость официальных сайтов необходимыми материалами.

Дистанционные способы обратной связи представлены в полном объеме на сайте ОУ: номера телефонов, адреса электронной почты, электронные сервисы подачи обращений.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,8%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 99,5%.

В организациях созданы комфортные условия предоставления услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила в среднем 99%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 68,4 %.

Во всех учреждениях частично оборудованы помещения и прилегающая территория с учетом доступности для инвалидов. Все ОУ оборудованы пандусами.

В школах частично созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. У всех имеется альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению.

Во всех учреждениях дополнительного образования частично созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила 100%.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 715 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 99,4 % опрошенных, условиями оказания услуг – 99,1 %. (см. таблицы 3.5. и 3.6.)

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в учреждениях дополнительного образования города Мантурово находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Необходимо организовать работу по наполнению стендов и сайтов организаций актуальной информацией. Следует особое внимание уделить созданию условий для доступности услуг для инвалидов.

Таблица 3.2.

Организация дополнительного образования:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МБОУ ДО ЦДТ Мантуровского муниципального округа	100	100	100	100
2	МБУ ДО ДХШ Мантуровского МО	100	100	99	99,6
3	МБУ ДО ДШИ "Гармония"	100	100	100	100
4	МБОУ ДО СШ	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	99,8	99,9

Таблица 3.3.

Организация дополнительного образования:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МБОУ ДО ЦДТ Мантуровского муниципального округа	100	100	100
2	МБУ ДО ДХШ Мантуровского МО	100	98	99
3	МБУ ДО ДШИ "Гармония"	100	100	100
4	МБОУ ДО СШ	100	98	99
	Среднее значение	100	99	99,5

Таблица 3.4.

Организация дополнительного образования:

Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МБОУ ДО ЦДТ Мантуровского муниципального округа	67	100	100	90,1
2	МБУ ДО ДХШ Мантуровского МО	50	67	100	71,8
3	МБУ ДО ДШИ "Гармония"	33	17	100	46,7
4	МБОУ ДО СП	50	50	100	65
	Среднее значение	50	58,5	100	68,4

Таблица 3.5.

Организация дополнительного образования:

Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МБОУ ДО ЦДТ Мантуровского муниципального округа	100	100	100	100
2	МБУ ДО ДХШ Мантуровского МО	98	98	100	98,4
3	МБУ ДО ДШИ "Гармония"	100	100	99	99,8
4	МБОУ ДО СП	99	99	100	99,2
	Среднее значение	99,3	99,3	99,8	99,4

Таблица 3.6.

Организация дополнительного образования:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МБОУ ДО ЦДТ Мантуровского муниципального округа	100	100	100	100
2	МБУ ДО ДХШ Мантуровского МО	98	98	98	98
3	МБУ ДО ДШИ "Гармония"	100	100	100	100
4	МБОУ ДО СШ	99	98	98	98,3
	Среднее значение	99,3	99	99	99,1