**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Макарьевского муниципального района Костромской области в 2022 году**

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта № 5/22 от 15.07.2022) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Макарьевского муниципального района Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

**I. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 1.1.**  *Дошкольные образовательные организации: показатель оценки качества* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1.  Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2.  Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3.  Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4.  Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5.  Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 1 | МКДОУ детский сад «Солнышко» города Макарьева | 92,4 | 99,6 | 100 | 62,5 | 100 | 100 | 79 |
| 2 | МБДОУ д/с «Росинка» | 88,9 | 99,6 | 93,5 | 52,6 | 99,6 | 99 | 132 |
|  | **Среднее значение** | **90,7** | **99,6** | **96,8** | **57,6** | **99,8** | **99,5** | **211** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 90,7%.

Среднее значение по критерию 1 составило 99,6%.

На сайтах обоих ОУ имеется вся необходимая информация об их деятельности.

Дистанционный способ обратной связи представлен на сайтах обеих учреждений.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, составила 99%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 96,8%. В МКДОУ детский сад «Солнышко» города Макарьева созданы комфортные условия предоставления услуг. МБДОУ д/с «Росинка» не созданы иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 99,5%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 57,6%. В обеих ОУ недостаточно оборудованы помещения организаций и прилегающая к ним территория с учетом доступности для инвалидов: отсутствуют пандусы, сменные кресла-коляски.

В детских садах созданы не все условия доступности, позволяющиех инвалидам получать услуги наравне с другими. МКДОУ детский сад «Солнышко» не имеют возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). МБДОУ д/с «Росинка» нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила 92,5%.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 211 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации, а также условиями оказания услуг удовлетворены– 99,8% и 99,5% опрошенных соответственно (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, учреждению рекомендуется разработать план по устранению недостатков, связанных с предоставлением услуг инвалидам.

**Таблица 1.2.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКДОУ детский сад «Солнышко» города Макарьева | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 2 | МБДОУ д/с «Росинка» | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **99** | **99,6** |

**Таблица 1.3.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКДОУ детский сад «Солнышко» города Макарьева | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБДОУ д/с «Росинка» | 88 | 99 | 93,5 |
|  | **Среднее значение** | **94** | **99,5** | **96,8** |

**Таблица 1.4.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКДОУ детский сад «Солнышко» города Макарьева | 20 | 67 | 99 | 62,5 |
| 2 | МБДОУ д/с «Росинка» | 0 | 67 | 86 | 52,6 |
|  | **Среднее значение** | **10** | **67** | **92,5** | **57,6** |

**Таблица 1.5.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКДОУ детский сад «Солнышко» города Макарьева | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБДОУ д/с «Росинка» | 100 | 99 | 100 | 99,6 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **99,5** | **100** | **99,8** |

**Таблица 1.6.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКДОУ детский сад «Солнышко» города Макарьева | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБДОУ д/с «Росинка» | 99 | 99 | 99 | 99 |
|  | **Среднее значение** | **99,5** | **99,5** | **99,5** | **99,5** |

**II. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций**

Таблица 2.1. *Общеобразовательные организации:*

*показатель оценки качества*

| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1.  Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2.  Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3.  Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4.  Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5.  Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКОУ СОШ № 1 г. Макарьева | 90,9 | 97,9 | 92 | 75,8 | 96,6 | 92,3 | 341 |
| 2 | МКОУ средняя школа № 2 г. Макарьева | 91 | 98,8 | 93,5 | 62,5 | 100 | 100 | 239 |
| 3 | МКОУ Горчухинская СОШ им. Ю.А. Бедерина | 91 | 95,9 | 98,5 | 77,8 | 91 | 92 | 31 |
| 4 | МКОУ Дорогинская СОШ | 90,9 | 98,5 | 100 | 56 | 100 | 100 | 13 |
| 5 | МКОУ Нежитинская СОШ | 90,7 | 98,5 | 100 | 55,1 | 100 | 100 | 31 |
| 6 | МКОУ Николо-Макаровская ООШ | 82,4 | 97,6 | 81,5 | 32,8 | 100 | 100 | 3 |
| 7 | МКОУ Первомайская СОШ имени А.Ф. Володина | 96,4 | 100 | 100 | 82 | 100 | 100 | 40 |
| 8 | МКОУ Унженская СОШ | 89,5 | 97,6 | 94 | 56 | 100 | 100 | 19 |
| 9 | МКОУ Юровская СОШ | 91,3 | 99,7 | 94 | 62,8 | 100 | 100 | 29 |
| 10 | МКОУ Селезеневская школа | 90,5 | 100 | 100 | 52,7 | 100 | 100 | 11 |
| 11 | **Среднее значение** | **90,5** | **98,5** | **95,4** | **61,4** | **98,8** | **98,4** | **757** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 90,5%.

Среднее значение по критерию 1 составило 98,5%.

Сайты всех ОО содержат практически всю необходимую информацию о деятельности организаций. На сайтах МКОУ Первомайская СОШ имени А.Ф. Володина, МКОУ Селезеневская школа представлена исчерпывающая информация.

На сайте МКОУ Юровская СОШ представлена не полная информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).

На сайте МКОУ СОШ № 1 г. Макарьева нет сведений о структурных подразделениях.

На сайте МКОУ средняя школа № 2 г. Макарьева отсутствует информация о формах обучения.

На сайте. МКОУ Горчухинская СОШ им. Ю.А. Бедерина отсутствует или размещена частично следующая информация: сведения о структурных подразделениях, о структуре и об органах управления образовательной организации, локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности,об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.

На сайте МКОУ Дорогинская СОШ размещена не вся информация по следующим вопросам: аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы); локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся и т.д..

На сайте МКОУ Нежитинская СОШ отсутствует информация о структурных подразделениях, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии).

На сайте МКОУ Николо-Макаровская ООШ отсутствует информация по следующим вопросам: сведения о порядке оказания платных образовательных услуг, сведения о структурных подразделениях.

На сайте МКОУ Унженская СОШ отсутствует или размещена частично следующая информация: лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями), свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями), локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, сведения о порядке оказания платных образовательных услуг, о структуре и об органах управления образовательной организации.

Дистанционные способы обратной связи имеются во всех ОО.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,2%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 95,4%.

Комфортные условия оказания услуг в полной мере созданы в шести образовательных учреждениях: МКОУ СОШ № 1 г. Макарьева, МКОУ Горчухинская СОШ им. Ю.А. Бедерина, МКОУ Дорогинская СОШ, МКОУ Нежитинская СОШ, МКОУ Первомайская СОШ имени А.Ф. Володина, МКОУ Селезеневская школа.

В МКОУ средняя школа № 2 г. Макарьева, МКОУ Николо-Макаровская ООШ отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью. В МКОУ Николо-Макаровская ООШ, МКОУ Унженская СОШ, МКОУ Юровская СОШ не созданы иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 98%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 61,4%.

Помещения МКОУ Горчухинская СОШ. и прилегающая к ней территория с учетом доступности для инвалидов оборудованы практически полностью, отсутствуют лишь выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

Во всех остальных ОО отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, сменные кресла-коляски. Расширенные дверные проемы отсутствуют в МКОУ средняя школа № 2 г. Макарьева, МКОУ Унженская СОШ, МКОУ Юровская СОШ. Пандус имеется только в МКОУ СОШ № 1 г. Макарьева.

Условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, полностью созданы МКОУ Первомайская СОШ имени А.Ф. Володина, в остальных ОО – частично.

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) имеется лишь в МКОУ Дорогинская СОШ.

Сайты всех ОО имеют альтернативную версию для инвалидов по зрению. Во всех школах работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила 85,7%.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 757 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 98,8%. А условиями оказания услуг удовлетворены 98,4% опрошенных (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

В МКОУ Усть-Нейская средняя школа анкета по НОКО была заполнена только руководителем ОО и председателем РК, заполненные родителями анкеты отсутствуют. В связи с этим не представляется возможным провести независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности в МКОУ Усть-Нейская средняя школа. Результаты сбора, обобщения и анализа информации из анкет представлены в таблицах 2.2УН-2.6УН.

**Таблица 2.2УН.**

*Общеобразовательная организация:  
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКОУ Усть-Нейская средняя школа | 98 | 100 | NAN | NAN |

**Таблица 2.3УН.**   
*Общеобразовательная организация:  
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКОУ Усть-Нейская средняя школа | 100 | NAN | NAN |

**Таблица 2.4УН.**   
*Общеобразовательная организация:  
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКОУ Усть-Нейская средняя школа | 40 | 67 | 0 | 38,8 |

**Таблица 2.5УН.**   
*Общеобразовательная организация:  
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКОУ Усть-Нейская средняя школа | 0 | 0 |  | 0 |

**Таблица 2.6УН.**   
*Общеобразовательная организация:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКОУ Усть-Нейская средняя школа | NAN | NAN | NAN | NAN |

На сайте МКОУ Усть-Нейская средняя школа размещена практически вся необходимая информация.

В ОО созданы комфортные условия предоставления услуги.

Созданы не все условия для доступности услуг для инвалидов. Отсутствуют пандус, сменные кресла-коляски, выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, нет возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Следует провести необходимое дооборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Необходимо более активно привлекать родителей к заполнению анкет по НОКО.

**Таблица 2.2.**   
*Общеобразовательная организация:  
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКОУ СОШ № 1 г. Макарьева | 97 | 100 | 97 | 97,9 |
| 2 | МКОУ средняя школа № 2 г. Макарьева | 96 | 100 | 100 | 98,8 |
| 3 | МКОУ Горчухинская СОШ им. Ю.А. Бедерина | 93 | 100 | 95 | 95,9 |
| 4 | МКОУ Дорогинская СОШ | 95 | 100 | 100 | 98,5 |
| 5 | МКОУ Нежитинская СОШ | 95 | 100 | 100 | 98,5 |
| 6 | МКОУ Николо-Макаровская ООШ | 92 | 100 | 100 | 97,6 |
| 7 | МКОУ Первомайская СОШ имени А.Ф. Володина | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МКОУ Унженская СОШ | 92 | 100 | 100 | 97,6 |
| 9 | МКОУ Юровская СОШ | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
| 10 | МКОУ Селезеневская школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **95,9** | **100** | **99,2** | **98,5** |

**Таблица 2.3.**   
*Общеобразовательная организация:  
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКОУ СОШ № 1 г. Макарьева | 100 | 84 | 92 |
| 2 | МКОУ средняя школа № 2 г. Макарьева | 88 | 99 | 93,5 |
| 3 | МКОУ Горчухинская СОШ им. Ю.А. Бедерина | 100 | 97 | 98,5 |
| 4 | МКОУ Дорогинская СОШ | 100 | 100 | 100 |
| 5 | МКОУ Нежитинская СОШ | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МКОУ Николо-Макаровская ООШ | 63 | 100 | 81,5 |
| 7 | МКОУ Первомайская СОШ имени А.Ф. Володина | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МКОУ Унженская СОШ | 88 | 100 | 94 |
| 9 | МКОУ Юровская СОШ | 88 | 100 | 94 |
| 10 | МКОУ Селезеневская школа | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **92,7** | **98** | **95,4** |

**Таблица 2.4.**   
*Общеобразовательная организация:  
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКОУ СОШ № 1 г. Макарьева | 60 | 83 | 82 | 75,8 |
| 2 | МКОУ средняя школа № 2 г. Макарьева | 20 | 67 | 99 | 62,5 |
| 3 | МКОУ Горчухинская СОШ им. Ю.А. Бедерина | 80 | 67 | 90 | 77,8 |
| 4 | МКОУ Дорогинская СОШ | 20 | 50 | 100 | 56 |
| 5 | МКОУ Нежитинская СОШ | 20 | 50 | 97 | 55,1 |
| 6 | МКОУ Николо-Макаровская ООШ | 20 | 67 | 0 | 32,8 |
| 7 | МКОУ Первомайская СОШ имени А.Ф. Володина | 40 | 100 | 100 | 82 |
| 8 | МКОУ Унженская СОШ | 20 | 50 | 100 | 56 |
| 9 | МКОУ Юровская СОШ | 20 | 67 | 100 | 62,8 |
| 10 | МКОУ Селезеневская школа | 20 | 50 | 89 | 52,7 |
|  | **Среднее значение** | **32** | **65,1** | **85,7** | **61,4** |

**Таблица 2.5.**   
*Общеобразовательная организация:  
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКОУ СОШ № 1 г. Макарьева | 95 | 97 | 99 | 96,6 |
| 2 | МКОУ средняя школа № 2 г. Макарьева | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МКОУ Горчухинская СОШ им. Ю.А. Бедерина | 90 | 90 | 95 | 91 |
| 4 | МКОУ Дорогинская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | МКОУ Нежитинская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МКОУ Николо-Макаровская ООШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МКОУ Первомайская СОШ имени А.Ф. Володина | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МКОУ Унженская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МКОУ Юровская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МКОУ Селезеневская школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **98,5** | **98,7** | **99,4** | **98,8** |

**Таблица 2.6.**   
*Общеобразовательная организация:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКОУ СОШ № 1 г. Макарьева | 92 | 91 | 93 | 92,3 |
| 2 | МКОУ средняя школа № 2 г. Макарьева | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МКОУ Горчухинская СОШ им. Ю.А. Бедерина | 90 | 90 | 94 | 92 |
| 4 | МКОУ Дорогинская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | МКОУ Нежитинская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МКОУ Николо-Макаровская ООШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МКОУ Первомайская СОШ имени А.Ф. Володина | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МКОУ Унженская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МКОУ Юровская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МКОУ Селезеневская школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **98,2** | **98,1** | **98,7** | **98,4** |

**III. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в организациях дополнительного образования**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 3.1.**  *Организации дополнительного образования: показатель оценки качества* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1.  Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2.  Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3.  Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4.  Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5.  Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 1 | МБУ ДО «Центр творчества» | 91,3 | 100 | 99,5 | 56,8 | 100 | 100 | 165 |
| 2 | МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» | 96 | 99,4 | 100 | 80,8 | 100 | 100 | 115 |
| 3 | МКУДО «Макарьевская ДМШ» | 90,4 | 97,3 | 94 | 60,7 | 100 | 100 | 32 |
| 4 | МКУДО «Макарьевская ДХШ им. Ю.М. Фролова» | 91,9 | 97,3 | 94 | 68,8 | 100 | 99,4 | 35 |
|  | **Среднее значение** | **92,4** | **98,5** | **96,9** | **66,8** | **100** | **99,9** | **347** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 92,4%.

Среднее значение по критерию 1 составило 98,5%.

На сайте МБУ ДО «Центр творчества» размещена полная информация о деятельности организации. Сайты остальных учреждений наполнены достаточно хорошо, но имеются небольшие недочеты.

На сайте МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» отсутствует информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

На сайте МКУДО «Макарьевская ДМШ» отсутствует следующая информация: об условиях питания обучающихся, о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки и т.д.

На сайтеМКУДО «Макарьевская ДХШ им. Ю.М. Фролова» отсутствует следующая информация: об условиях питания обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Информация о дистанционных способах обратной связи есть на сайтах всех ОО.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 100%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 99,9%.

Комфортные условия оказания услуг в полной мере созданы в МКУ ДО «Центр творчества» и МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа».

В других ОО комфортные условия оказания услуг созданы частично. В МКУДО «Макарьевская ДМШ» отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью. В МКУДО «Макарьевская ДХШ им. Ю.М. Фролова» не созданы иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 99,8%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 66,8%.

Помещения МКУ ДО «Центр творчества» и прилегающая к ним территории не оборудованиы с учетом доступности для инвалидов.

В МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» отсутствуют только сменные кресла-коляски.

В МКУДО «Макарьевская ДМШ» имеются только пандусы.

МКУДО «Макарьевская ДХШ им. Ю.М. Фролова» оборудована пандусами, дверные проемы расширены.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила 98,3%

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 347 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 100%, условиями оказания услуг удовлетворены 99,9% опрошенных (см. таблицы 3.5. и 3.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на очень высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Следует провести необходимое дооборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

**Таблица 3.2.**   
*Организация дополнительного образования:  
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБУ ДО «Центр творчества» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
| 3 | МКУДО «Макарьевская ДМШ» | 91 | 100 | 100 | 97,3 |
| 4 | МКУДО «Макарьевская ДХШ им. Ю.М. Фролова» | 91 | 100 | 100 | 97,3 |
|  | **Среднее значение** | **95** | **100** | **100** | **98,5** |

**Таблица 3.3.**   
*Организация дополнительного образования:  
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБУ ДО «Центр творчества» | 100 | 99 | 99,5 |
| 2 | МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МКУДО «Макарьевская ДМШ» | 88 | 100 | 94 |
| 4 | МКУДО «Макарьевская ДХШ им. Ю.М. Фролова» | 88 | 100 | 94 |
|  | **Среднее значение** | **94** | **99,8** | **96,9** |

**Таблица 3.4.**   
*Организация дополнительного образования:  
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБУ ДО «Центр творчества» | 0 | 67 | 100 | 56,8 |
| 2 | МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» | 80 | 67 | 100 | 80,8 |
| 3 | МКУДО «Макарьевская ДМШ» | 20 | 67 | 93 | 60,7 |
| 4 | МКУДО «Макарьевская ДХШ им. Ю.М. Фролова» | 40 | 67 | 100 | 68,8 |
|  | **Среднее значение** | **35** | **67** | **98,3** | **66,8** |

**Таблица 3.5.**   
*Организация дополнительного образования:  
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБУ ДО «Центр творчества» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МКУДО «Макарьевская ДМШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МКУДО «Макарьевская ДХШ им. Ю.М. Фролова» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **100** | **100** |

**Таблица 3.6.**   
*Организация дополнительного образования:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБУ ДО «Центр творчества» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МКУДО «Макарьевская ДМШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МКУДО «Макарьевская ДХШ им. Ю.М. Фролова» | 100 | 97 | 100 | 99,4 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **99,3** | **100** | **99,9** |