| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | МКОУ СОШ № 1 г. Макарьева | 86,3 | 98,2 | 86,5 | 57,4 | 94,8 | 94,4 | 232 |
| 2 | МКОУ средняя школа № 2 г. Макарьева | 84 | 99 | 78,5 | 45,5 | 97,8 | 99 | 164 |
| 3 | МКОУ Горчухинская СОШ | 89,4 | 99,4 | 79,5 | 74 | 96,8 | 97,2 | 30 |
| 4 | МКОУ Дорогинская СОШ  | 92 | 97,9 | 87,5 | 74,8 | 100 | 100 | 57 |
| 5 | МКОУ Нежитинская СОШ | 85,2 | 95,8 | 100 | 30 | 100 | 100 | 60 |
| 6 | МКОУ Николо-Макаровская ООШ | 77,1 | 97 | 81,5 | 6,8 | 100 | 100 | 8 |
| 7 | МКОУ Первомайская СОШ  | 85,6 | 96,7 | 87,5 | 44 | 100 | 100 | 50 |
| 8 | МКОУ Унженская СОШ  | 89,6 | 99,4 | 100 | 48,8 | 100 | 100 | 28 |
| 9 | МКОУ Усть-Нейская средняя школа | 87,2 | 99,4 | 100 | 36,8 | 100 | 100 | 27 |
| 10 | МКОУ Юровская СОШ | 98,4 | 98,1 | 100 | 94 | 100 | 100 | 44 |
| 11 | МКОУ Селезеневская школа | 82,6 | 99,7 | 100 | 13,2 | 100 | 100 | 11 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13 | МКДОУ детский сад «Солнышко» города Макарьева | 92,8 | 97,1 | 100 | 68,8 | 99,2 | 99 | 56 |
| 14 | МКДОУ детский сад «Росинка» города Макарьева | 87,4 | 100 | 100 | 36,8 | 100 | 100 | 137 |
| 15 | МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» | 90,5 | 94,9 | 81 | 77,6 | 99,6 | 99,5 | 113 |
| 16 | МКУДО «Макарьевская ДМШ» | 80,6 | 88,7 | 72,5 | 42,8 | 99,2 | 100 | 63 |
| 17 | МКУДО «Макарьевская ДХШ им. Ю.М. Фролова» | 84 | 95,8 | 75 | 49,2 | 100 | 100 | 48 |
|  | **Среднее значение** | **87,2** | **97,4** | **89,9** | **50** | **99,3** | **99,3** | **1209** |

**Таблица 1.2.**
*:
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)**  | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)**  | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКОУ СОШ № 1 г. Макарьева | 98 | 100 | 97 | 98,2 |
| 2 | МКОУ средняя школа № 2 г. Макарьева | 98 | 100 | 99 | 99 |
| 3 | МКОУ Горчухинская СОШ | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
| 4 | МКОУ Дорогинская СОШ  | 93 | 100 | 100 | 97,9 |
| 5 | МКОУ Нежитинская СОШ | 86 | 100 | 100 | 95,8 |
| 6 | МКОУ Николо-Макаровская ООШ | 90 | 100 | 100 | 97 |
| 7 | МКОУ Первомайская СОШ  | 89 | 100 | 100 | 96,7 |
| 8 | МКОУ Унженская СОШ  | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
| 9 | МКОУ Усть-Нейская средняя школа | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
| 10 | МКОУ Юровская СОШ | 99 | 100 | 96 | 98,1 |
| 11 | МКОУ Селезеневская школа | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
| 12 | МКУ ДО «Центр творчества» | 94 | 100 | 100 | 98,2 |
| 13 | МКДОУ детский сад «Солнышко» города Макарьева | 93 | 100 | 98 | 97,1 |
| 14 | МКДОУ детский сад «Росинка» города Макарьева | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 15 | МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» | 83 | 100 | 100 | 94,9 |
| 16 | МКУДО «Макарьевская ДМШ» | 65 | 100 | 98 | 88,7 |
| 17 | МКУДО «Макарьевская ДХШ им. Ю.М. Фролова» | 86 | 100 | 100 | 95,8 |
|  | **Среднее значение** | **92,2** | **100** | **99,3** | **97,4** |

**Таблица 1.3.**
*:
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)**  | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКОУ СОШ № 1 г. Макарьева | 88 | 85 | 86,5 |
| 2 | МКОУ средняя школа № 2 г. Макарьева | 63 | 94 | 78,5 |
| 3 | МКОУ Горчухинская СОШ | 63 | 96 | 79,5 |
| 4 | МКОУ Дорогинская СОШ  | 75 | 100 | 87,5 |
| 5 | МКОУ Нежитинская СОШ | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МКОУ Николо-Макаровская ООШ | 63 | 100 | 81,5 |
| 7 | МКОУ Первомайская СОШ  | 75 | 100 | 87,5 |
| 8 | МКОУ Унженская СОШ  | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МКОУ Усть-Нейская средняя школа | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МКОУ Юровская СОШ | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МКОУ Селезеневская школа | 100 | 100 | 100 |
| 12 | МКУ ДО «Центр творчества» | 100 | 97 | 98,5 |
| 13 | МКДОУ детский сад «Солнышко» города Макарьева | 100 | 100 | 100 |
| 14 | МКДОУ детский сад «Росинка» города Макарьева | 100 | 100 | 100 |
| 15 | МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» | 63 | 99 | 81 |
| 16 | МКУДО «Макарьевская ДМШ» | 50 | 95 | 72,5 |
| 17 | МКУДО «Макарьевская ДХШ им. Ю.М. Фролова» | 50 | 100 | 75 |
|  | **Среднее значение** | **81,8** | **98** | **89,9** |

**Таблица 1.4.**
*:
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)**  | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)**  | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКОУ СОШ № 1 г. Макарьева | 20 | 67 | 82 | 57,4 |
| 2 | МКОУ средняя школа № 2 г. Макарьева | 0 | 50 | 85 | 45,5 |
| 3 | МКОУ Горчухинская СОШ | 80 | 50 | 100 | 74 |
| 4 | МКОУ Дорогинская СОШ  | 60 | 67 | 100 | 74,8 |
| 5 | МКОУ Нежитинская СОШ | 0 | 0 | 100 | 30 |
| 6 | МКОУ Николо-Макаровская ООШ | 0 | 17 | 0 | 6,8 |
| 7 | МКОУ Первомайская СОШ  | 0 | 50 | 80 | 44 |
| 8 | МКОУ Унженская СОШ  | 40 | 17 | 100 | 48,8 |
| 9 | МКОУ Усть-Нейская средняя школа | 0 | 17 | 100 | 36,8 |
| 10 | МКОУ Юровская СОШ | 80 | 100 | 100 | 94 |
| 11 | МКОУ Селезеневская школа | 0 | 33 | 0 | 13,2 |
| 12 | МКУ ДО «Центр творчества» | 0 | 50 | 100 | 50 |
| 13 | МКДОУ детский сад «Солнышко» города Макарьева | 40 | 67 | 100 | 68,8 |
| 14 | МКДОУ детский сад «Росинка» города Макарьева | 0 | 17 | 100 | 36,8 |
| 15 | МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» | 60 | 83 | 88 | 77,6 |
| 16 | МКУДО «Макарьевская ДМШ» | 20 | 17 | 100 | 42,8 |
| 17 | МКУДО «Макарьевская ДХШ им. Ю.М. Фролова» | 20 | 33 | 100 | 49,2 |
|  | **Среднее значение** | **24,7** | **43,2** | **84,4** | **50** |

**Таблица 1.5.**
*:
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)**  | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)**  | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКОУ СОШ № 1 г. Макарьева | 93 | 96 | 96 | 94,8 |
| 2 | МКОУ средняя школа № 2 г. Макарьева | 96 | 99 | 99 | 97,8 |
| 3 | МКОУ Горчухинская СОШ | 92 | 100 | 100 | 96,8 |
| 4 | МКОУ Дорогинская СОШ  | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | МКОУ Нежитинская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МКОУ Николо-Макаровская ООШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МКОУ Первомайская СОШ  | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МКОУ Унженская СОШ  | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МКОУ Усть-Нейская средняя школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МКОУ Юровская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МКОУ Селезеневская школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 12 | МКУ ДО «Центр творчества» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 13 | МКДОУ детский сад «Солнышко» города Макарьева | 98 | 100 | 100 | 99,2 |
| 14 | МКДОУ детский сад «Росинка» города Макарьева | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 15 | МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» | 99 | 100 | 100 | 99,6 |
| 16 | МКУДО «Макарьевская ДМШ» | 100 | 98 | 100 | 99,2 |
| 17 | МКУДО «Макарьевская ДХШ им. Ю.М. Фролова» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **98,7** | **99,6** | **99,7** | **99,3** |

**Таблица 1.6.**
*:
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)**  | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)**  | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКОУ СОШ № 1 г. Макарьева | 92 | 94 | 96 | 94,4 |
| 2 | МКОУ средняя школа № 2 г. Макарьева | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 3 | МКОУ Горчухинская СОШ | 96 | 92 | 100 | 97,2 |
| 4 | МКОУ Дорогинская СОШ  | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | МКОУ Нежитинская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МКОУ Николо-Макаровская ООШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МКОУ Первомайская СОШ  | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МКОУ Унженская СОШ  | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МКОУ Усть-Нейская средняя школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МКОУ Юровская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МКОУ Селезеневская школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 12 | МКУ ДО «Центр творчества» | 100 | 99 | 100 | 99,8 |
| 13 | МКДОУ детский сад «Солнышко» города Макарьева | 98 | 98 | 100 | 99 |
| 14 | МКДОУ детский сад «Росинка» города Макарьева | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 15 | МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» | 99 | 99 | 100 | 99,5 |
| 16 | МКУДО «Макарьевская ДМШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 17 | МКУДО «Макарьевская ДХШ им. Ю.М. Фролова» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **99,1** | **98,9** | **99,7** | **99,3** |