**Опрос родителей МКДОУ детского сада «Солнышко» г. Макарьева Макарьевского муниципального района Костромской области.**

**«Удовлетворённость родителей качеством образовательных услуг»**

Всего детей по детскому саду -128

В опросе приняло участие 92 родителя-(71%)

 Не опрошены –36родителей -( 29%)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Утверждения  | Полностью удовлетворяет | Частично удовлетворяет | Ни «ДА» ни «НЕТ» | Частично не удовлетворяет | Полностью не удовлетворяет |
| 1 | Мне известна информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность. |  89 | 3 | - | - | - |
| 2 | Я знакомился с образовательной программой и со сведениями о педагогических работниках через официальный сайт. | 12 | - | -- | - | - |
| 3 | Мне доступно взаимодействие с педагогическими работниками по телефону или электронной почте. | 92 | - | - | - | - |
| 4 | Я имею возможность внесения предложений по улучшению работы организации. | 85 | 4 | 3 | - | - |
| 5 | Мне доступны сведения о ходе рассмотрения обращений. | 5 | - | 2 | - | - |
| 6 | Меня удовлетворяет материально- техническое обеспечение образовательного процесса. | 73 | 17 | 2 | - | - |
| 7 | Меня удовлетворяют необходимые условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. | 92 | - | - | - | - |
| 8 | Меня удовлетворяют условия для индивидуальной работы с обучающимися, в том числе с обучающимися с ОВЗ и инвалидами. | 91 | 1 | - | - | - |
| 9 | Меня удовлетворяет наличие дополнительных образовательных программ. | 92 | - | - | - | - |
| 10 | Меня удовлетворяет наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 78 | 14 | - | - | - |
| 11 | Я удовлетворён доброжелательностью и вежливостью работников организации. | 92 |  | - | - | - |
| 12 | Я удовлетворён профессионализмом работников организации. | 92 |  | - | - | - |
| 13 | Я удовлетворён достижениями в образовательной деятельности организации. | 90 | - | 2 | - | - |
| 14 | Я удовлетворён выполнением образовательной организацией принятых на себя обязательств и её стремлением понимать образовательные потребности и ожидания потребительских услуг. | 87 | 5 | - | - | - |
| 15 | Я готов рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. | 92 | - | - | - | - |