

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Макарьевского муниципального района Костромской области в 2023 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта № 21/2023 от 15.07.2023) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Макарьевского муниципального района Костромской области по утвержденным показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

I. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций

Таблица 1.1. <i>Дошкольные образовательные организации: показатель оценки качества</i>								
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	<u>Критерий 1.</u> Открытость и доступность информации об организации	<u>Критерий 2.</u> Комфортность условий предоставления услуги	<u>Критерий 3.</u> Доступность услуг для инвалидов	<u>Критерий 4.</u> Доброжелательность, вежливость работников организации	<u>Критерий 5.</u> Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МБДОУ д/с «Росинка»	95,7	100	99,5	80,9	99,2	99	145
	Среднее значение	95,7	100	99,5	80,9	99,2	99	145

Среднее значение показателя оценки качества составляет 95,7%.

Среднее значение по критерию 1 составило 100%.

На сайте детского сада имеется вся необходимая информация о его деятельности.

Дистанционный способ обратной связи представлен на сайтах обеих учреждений.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, составила 100%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Таблица 1.2.

*Дошкольная образовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации*

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МБДОУ д/с «Росинка»	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	100	100

Среднее значение по критерию 2 составило 99,5%. В МБДОУ д/с «Росинка» созданы комфортные условия предоставления услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 99%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Таблица 1.3.

*Дошкольная образовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги*

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МБДОУ д/с «Росинка»	100	99	99,5
	Среднее значение	100	99	99,5

Среднее значение по критерию 3 составило 80,9%. В детском саду недостаточно оборудованы помещения организаций и прилегающая к ним территория с учетом доступности для инвалидов: отсутствуют пандусы и специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

В МБДОУ д/с «Росинка» созданы не все условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими - нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила 99%.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4

Таблица 1.4.

*Дошкольная образовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов*

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МБДОУ д/с «Росинка»	60	83	99	80,9
	Среднее значение	60	83	99	80,9

По результатам опроса, в котором приняли участие 145 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации, а также условиями оказания услуг удовлетворены– 99,2% и 99% опрошенных соответственно (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольном образовательном учреждении находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, учреждению рекомендуется разработать план по устранению недостатков, связанных с предоставлением услуг инвалидам.

Таблица 1.5.

Дошкольная образовательная организация:

Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МБДОУ д/с «Росинка»	99	99	100	99,2
	Среднее значение	99	99	100	99,2

Таблица 1.6.

Дошкольная образовательная организация:

Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МБДОУ д/с «Росинка»	99	99	99	99
	Среднее значение	99	99	99	99

II. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

Таблица 2.1. Общеобразовательные организации:
показатель оценки качества

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МКОУ СОШ № 1 г. Макарьева	91	96,7	92,5	77	94	94,7	340
2	МКОУ средняя школа № 2 г. Макарьева	95,8	100	99,5	80,6	99,2	99,5	170
3	МКОУ Горчухинская СОШ им. Ю.А. Бедерина	90,5	97,1	91,5	85,4	91,2	87,2	63
4	МКОУ Дорогинская СОШ	94,9	99,4	94	81,2	100	100	17
5	МКОУ Нежитинская СОШ	89,2	97,9	81,5	68	98,4	100	27
6	МКОУ Николо-Макаровская ООШ	83,9	100	87,5	32	100	100	6
7	МКОУ Первомайская СОШ имени А.Ф. Володина	94	100	94	76	100	100	39
8	МКОУ Унженская СОШ	91,3	100	87,5	69,2	100	100	15
9	МКОУ Усть-Нейская средняя школа	91,2	100	100	56	100	100	42
10	МКОУ Юровская СОШ	96	98,8	100	81,2	100	100	20
11	МКОУ Селезеневская школа	93,8	100	100	68,8	100	100	11
	Среднее значение	92	99,1	93,5	70,5	98,4	98,3	750

Среднее значение показателя оценки качества составляет 92%.

Среднее значение по критерию 1 составило 99,1%.

Сайты всех ОО содержат практически всю необходимую информацию о деятельности организаций. Сайты МКОУ средняя школа № 2 г. Макарьева, МКОУ Николо-Макаровская ООШ, МКОУ Первомайская СОШ имени А.Ф. Володина, МКОУ Унженская СОШ, МКОУ Усть-Нейская средняя школа, МКОУ Селезеневская школа содержат всю исчерпывающую информацию.

На сайтах МКОУ Горчухинская СОШ им. Ю.А. Бедерина, МКОУ Дорогинская СОШ, МКОУ Юровская СОШ отсутствует или размещена частично информация о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии).

На сайте МКОУ СОШ № 1 г. Макарьева не хватает информации о платных образовательных услугах.

На сайте МКОУ Нежитинская СОШ отсутствует информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Дистанционные способы обратной связи имеются во всех ОО.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,3%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 93,5%.

Комфортные условия оказания услуг в полной мере созданы в шести образовательных учреждениях: МКОУ СОШ № 1 г. Макарьева, МКОУ средняя школа № 2 г. Макарьева, МКОУ Горчухинская СОШ им. Ю.А. Бедерина, МКОУ Усть-Нейская средняя школа, МКОУ Юровская СОШ, МКОУ Селезеневская школа.

Во всех остальных ОУ не созданы иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 97%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 70,5%.

Помещения МКОУ Горчухинская СОШ и прилегающая к ней территория с учетом доступности для инвалидов оборудованы полностью. А помещения МКОУ Николо-Макаровская ООШ и прилегающая к ней территория с учетом доступности для инвалидов не оборудованы вообще.

Во всех остальных ОУ, кроме МКОУ Дорогинская СОШ, отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Расширенные дверные проемы отсутствуют в МКОУ Унженская СОШ и в МКОУ Усть-Нейская средняя школа. Сменные кресла-коляски имеются только в МКОУ Дорогинская СОШ. Пандус имеется только в МКОУ СОШ № 1 г. Макарьева и в МКОУ средняя школа № 2 г. Макарьева.

Условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, полностью созданы МКОУ Первомайская СОШ имени А.Ф. Володина, в остальных ОУ – частично. У них нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Сайты всех ОУ, кроме МКОУ Усть-Нейская средняя школа, имеют альтернативную версию для инвалидов по зрению. Во всех школах происходит дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, имеется возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила 90,4%.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 750 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 98,4%. А условиями оказания услуг удовлетворены 98,3% опрошенных (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных учреждениях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Особое внимание следует уделить недостаткам, связанным с предоставлением услуг инвалидам.

Таблица 2.2.

Общеобразовательная организация:

Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МКОУ СОШ № 1 г. Макарьева	93	100	97	96,7
2	МКОУ средняя школа № 2 г. Макарьева	100	100	100	100
3	МКОУ Горчухинская СОШ им. Ю.А. Бедерина	97	100	95	97,1
4	МКОУ Дорогинская СОШ	98	100	100	99,4
5	МКОУ Нежитинская СОШ	93	100	100	97,9
6	МКОУ Николо-Макаровская ООШ	100	100	100	100
7	МКОУ Первомайская СОШ имени А.Ф. Володина	100	100	100	100
8	МКОУ Унженская СОШ	100	100	100	100
9	МКОУ Усть-Нейская средняя школа	100	100	100	100
10	МКОУ Юровская СОШ	96	100	100	98,8
11	МКОУ Селезневская школа	100	100	100	100
	Среднее значение	97,9	100	99,3	99,1

Таблица 2.3.
Общеобразовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МКОУ СОШ № 1 г. Макарьева	100	85	92,5
2	МКОУ средняя школа № 2 г. Макарьева	100	99	99,5
3	МКОУ Горчухинская СОШ им. Ю.А. Бедерина	100	83	91,5
4	МКОУ Дорогинская СОШ	88	100	94
5	МКОУ Нежитинская СОШ	63	100	81,5
6	МКОУ Николо-Макаровская ООШ	75	100	87,5
7	МКОУ Первомайская СОШ имени А.Ф. Володина	88	100	94
8	МКОУ Унженская СОШ	75	100	87,5
9	МКОУ Усть-Нейская средняя школа	100	100	100
10	МКОУ Юровская СОШ	100	100	100
11	МКОУ Селезеневская школа	100	100	100
	Среднее значение	89,9	97	93,5

Таблица 2.4.
Общеобразовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МКОУ СОШ № 1 г. Макарьева	60	83	86	77
2	МКОУ средняя школа № 2 г. Макарьева	60	83	98	80,6
3	МКОУ Горчухинская СОШ им. Ю.А. Бедерина	100	83	74	85,4
4	МКОУ Дорогинская СОШ	60	83	100	81,2
5	МКОУ Нежитинская СОШ	20	83	96	68
6	МКОУ Николо-Макаровская ООШ	0	50	40	32
7	МКОУ Первомайская СОШ имени А.Ф. Володина	20	100	100	76
8	МКОУ Унженская СОШ	20	83	100	69,2
9	МКОУ Усть-Нейская средняя школа	20	50	100	56
10	МКОУ Юровская СОШ	60	83	100	81,2
11	МКОУ Селезневская школа	40	67	100	68,8
	Среднее значение	41,8	77,1	90,4	70,5

Таблица 2.5.

Общеобразовательная организация:

Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МКОУ СОШ № 1 г. Макарьева	93	94	96	94
2	МКОУ средняя школа № 2 г. Макарьева	99	99	100	99,2
3	МКОУ Горчухинская СОШ им. Ю.А. Бедерина	87	91	100	91,2
4	МКОУ Дорогинская СОШ	100	100	100	100
5	МКОУ Нежитинская СОШ	96	100	100	98,4
6	МКОУ Николо-Макаровская ООШ	100	100	100	100
7	МКОУ Первомайская СОШ имени А.Ф. Володина	100	100	100	100
8	МКОУ Унженская СОШ	100	100	100	100
9	МКОУ Усть-Нейская средняя школа	100	100	100	100
10	МКОУ Юровская СОШ	100	100	100	100
11	МКОУ Селезневская школа	100	100	100	100
	Среднее значение	97,7	98,5	99,6	98,4

Таблица 2.6.

Общеобразовательная организация:

Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МКОУ СОШ № 1 г. Макарьева	93	94	96	94,7
2	МКОУ средняя школа № 2 г. Макарьева	100	100	99	99,5
3	МКОУ Горчухинская СОШ им. Ю.А. Бедерина	85	86	89	87,2
4	МКОУ Дорогинская СОШ	100	100	100	100
5	МКОУ Нежитинская СОШ	100	100	100	100
6	МКОУ Николо-Макаровская ООШ	100	100	100	100
7	МКОУ Первомайская СОШ имени А.Ф. Володина	100	100	100	100
8	МКОУ Унженская СОШ	100	100	100	100
9	МКОУ Усть-Нейская средняя школа	100	100	100	100
10	МКОУ Юровская СОШ	100	100	100	100
11	МКОУ Селезневская школа	100	100	100	100
	Среднее значение	98	98,2	98,5	98,3

III. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в организациях дополнительного образования

Таблица 3.1.

Организации дополнительного образования:
показатель оценки качества

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	МБУ ДО «Центр творчества»	93,7	99,7	100	68,8	100	100	166
2	МБУ ДО «СШ г. Макарьева»	97,4	100	94	92,9	100	100	91
3	МКУДО «Макарьевская ДМШ»	90,3	95,8	81,5	74,3	100	100	40
4	МКУДО «Макарьевская ДХШ им. Ю.М. Фролова»	92	100	99	60,8	100	100	56
	Среднее значение	93,4	98,9	93,6	74,2	100	100	353

Среднее значение показателя оценки качества составляет 93,4%.

Среднее значение по критерию 1 составило 98,9%.

На сайтах МБУ ДО «СШ г. Макарьева» и МКУДО «Макарьевская ДХШ им. Ю.М. Фролова» размещена полная информация о деятельности организации. Сайты остальных учреждений наполнены достаточно хорошо, но имеются небольшие недочеты.

На сайте МБУ ДО «Центр творчества» размещена не полная информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).

На сайте МКУДО «Макарьевская ДМШ» отсутствует или размещена не полная информация по следующим вопросам: следующая информация: об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий, о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, о количестве вакантных мест для приема (перевода) и т.д.

Информация о дистанционных способах обратной связи есть на сайтах всех ОО.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 100%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 93,6%.

Комфортные условия оказания услуг в полной мере созданы в МКУ ДО «Центр творчества» и МКУДО «Макарьевская ДХШ им. Ю.М. Фролова».

В других ОО комфортные условия оказания услуг созданы частично. В МБУ ДО «СШ г. Макарьева» не созданы иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти

В МКУДО «Макарьевская ДМШ» отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью, плохая транспортная доступность.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 99,5%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 74,2%.

Помещения МБУ ДО «СШ г. Макарьева» и прилегающая к ним территории полностью оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Все остальные ОО оборудованы пандусами,

дверные проемы расширены. Но отсутствуют сменные кресла-коляски, выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

Условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, частично созданы во всех ОО. Все не имеют возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Сайты всех ОУ имеют альтернативную версию для инвалидов по зрению, имеется возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому, работники оказывают помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила 98%.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 353 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 100%, условиями оказания услуг удовлетворены 100% опрошенных (см. таблицы 3.5. и 3.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на достаточно высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Следует провести необходимое дооборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Таблица 3.2.

Организация дополнительного образования:
Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	МБУ ДО «Центр творчества»	99	100	100	99,7
2	МБУ ДО «СШ г. Макарьева»	100	100	100	100
3	МКУДО «Макарьевская ДМШ»	86	100	100	95,8
4	МКУДО «Макарьевская ДХШ им. Ю.М. Фролова»	100	100	100	100
	Среднее значение	96,3	100	100	98,9

Таблица 3.3.

Организация дополнительного образования:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	МБУ ДО «Центр творчества»	100	100	100
2	МБУ ДО «СШ г. Макарьева»	88	100	94
3	МКУДО «Макарьевская ДМШ»	63	100	81,5
4	МКУДО «Макарьевская ДХШ им. Ю.М. Фролова»	100	98	99
	Среднее значение	87,8	99,5	93,6

Таблица 3.4.

Организация дополнительного образования:

Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	МБУ ДО «Центр творчества»	40	67	100	68,8
2	МБУ ДО «СШ г. Макарьева»	100	83	99	92,9
3	МКУДО «Макарьевская ДМШ»	40	83	97	74,3
4	МКУДО «Макарьевская ДХШ им. Ю.М. Фролова»	40	50	96	60,8
	Среднее значение	55	70,8	98	74,2

Таблица 3.5.

Организация дополнительного образования:

Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	МБУ ДО «Центр творчества»	100	100	100	100
2	МБУ ДО «СШ г. Макарьева»	100	100	100	100
3	МКУДО «Макарьевская ДМШ»	100	100	100	100
4	МКУДО «Макарьевская ДХШ им. Ю.М. Фролова»	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	100	100

Таблица 3.6.

Организация дополнительного образования:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	МБУ ДО «Центр творчества»	100	100	100	100
2	МБУ ДО «СП г. Макарьева»	100	100	100	100
3	МКУДО «Макарьевская ДМШ»	100	100	100	100
4	МКУДО «Макарьевская ДХШ им. Ю.М. Фролова»	100	100	100	100
	Среднее значение	100	100	100	100