**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Макарьевского муниципального района Костромской области в 2021 году**

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта № ) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Макарьевского муниципального района Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

 В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

**I. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций**

|  |
| --- |
| **Таблица 1.1.***Дошкольные образовательные организации:показатель оценки качества* |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 1 | МКДОУ детский сад «Солнышко» города Макарьева | 95 | 99,7 | 100 | 75,2 | 100 | 100 | 33 |
| 2 | МБДОУ д/с «Росинка»  | 91,1 | 100 | 100 | 55,7 | 100 | 100 | 126 |
|  | **Среднее значение** | **93,1** | **99,9** | **100** | **65,5** | **100** | **100** | **159** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 93,1%.

Среднее значение по критерию 1 составило 99,9%.

На сайте МКДОУ детский сад «Росинка» расположена полная информация о деятельности организации. На сайте МКДОУ детский сад «Солнышко» не хватает лишь информации о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии).

Дистанционный способ обратной связи представлен на сайтах обеих организаций.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, составила 100%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 100%. В обеих ОО созданы комфортные условия предоставления услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 100%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 65,5%. В обеих ОО недостаточно оборудованы помещения организаций и прилегающая к ним территория с учетом доступности для инвалидов: отсутствуют пандусы, сменные кресла-коляски.

В организациях условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечены не полностью. МКДОУ детский сад «Солнышко» не имеют возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). МБДОУ д/с «Росинка» не предоставляют услуги в дистанционном режиме или на дому.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила 99,5%.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 159 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации, а также условиями оказания услуг удовлетворены в обоих случаях – 100% опрошенных (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, учреждению рекомендуется разработать план по устранению недостатков, связанных с предоставлением услуг инвалидам.

**Таблица 1.2.**
*Дошкольная образовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)**  | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)**  | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКДОУ детский сад «Солнышко» города Макарьева | 99 | 100 | 100 | 99,7 |
| 2 | МБДОУ д/с «Росинка»  | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **99,5** | **100** | **100** | **99,9** |

**Таблица 1.3.**
*Дошкольная образовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)**  | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКДОУ детский сад «Солнышко» города Макарьева | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБДОУ д/с «Росинка»  | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **100** |

**Таблица 1.4.**
*Дошкольная образовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)**  | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)**  | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКДОУ детский сад «Солнышко» города Макарьева | 40 | 83 | 100 | 75,2 |
| 2 | МБДОУ д/с «Росинка»  | 20 | 50 | 99 | 55,7 |
|  | **Среднее значение** | **30** | **66,5** | **99,5** | **65,5** |

**Таблица 1.5.**
*Дошкольная образовательная организация:
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)**  | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)**  | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКДОУ детский сад «Солнышко» города Макарьева | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБДОУ д/с «Росинка»  | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **100** | **100** |

**Таблица 1.6.**
*Дошкольная образовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)**  | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)**  | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКДОУ детский сад «Солнышко» города Макарьева | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБДОУ д/с «Росинка»  | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **100** | **100** |

**II. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций**

Таблица 2.1. *Общеобразовательные организации:*

*показатель оценки качества*

| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКОУ СОШ № 1 г. Макарьева | 88 | 98,2 | 90,5 | 66,4 | 92,8 | 92 | 320 |
| 2 | МКОУ средняя школа № 2 г. Макарьева | 92 | 99,4 | 93,5 | 67,6 | 99,4 | 100 | 189 |
| 3 | МКОУ Горчухинская СОШ | 89,3 | 97,5 | 85,5 | 74 | 95,6 | 94 | 30 |
| 4 | МКОУ Дорогинская СОШ  | 87,9 | 97,9 | 87,5 | 54,3 | 100 | 100 | 37 |
| 5 | МКОУ Нежитинская СОШ | 79,7 | 100 | 69 | 32,1 | 97,2 | 100 | 16 |
| 6 | МКОУ Николо-Макаровская ООШ | 78,8 | 96,5 | 81,5 | 16,2 | 100 | 100 | 11 |
| 7 | МКОУ Первомайская СОШ имени А.Ф. Володина | 90,9 | 97,9 | 100 | 56,8 | 100 | 100 | 66 |
| 8 | МКОУ Унженская СОШ  | 89,5 | 99,4 | 94 | 53,9 | 100 | 100 | 16 |
| 9 | МКОУ Усть-Нейская средняя школа | 88,6 | 100 | 100 | 43,2 | 100 | 100 | 29 |
| 10 | МКОУ Юровская СОШ | 96,2 | 100 | 100 | 80,8 | 100 | 100 | 25 |
| 11 | МКОУ Селезеневская школа | 90,2 | 100 | 94 | 56,8 | 100 | 100 | 5 |
|  | **Среднее значение** | **88,3** | **98,8** | **90,5** | **54,7** | **98,6** | **98,7** | **744** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 88,3%. Пять ОО имеют значение этого показателя выше среднего.

Среднее значение по критерию 1 составило 98,8%.

Сайты всех ОО содержат практически всю информацию о деятельности организаций. На сайтах МКОУ Нежитинская СОШ, МКОУ Усть-Нейская средняя школа, МКОУ Юровская СОШ, МКОУ Селезеневская школа представлена вся необходимая информация.

Черыре ОО по критерию 1 имеют значение чуть среднего: МКОУ Горчухинская СОШ, МКОУ Дорогинская СОШ, МКОУ Николо-Макаровская ООШ, МКОУ Первомайская СОШ имени А.Ф. Володина.

На сайте МКОУ Горчухинская СОШ размещена не вся информация по следующим вопросам: копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации; предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии); информация о календарных учебных графиках с приложением их копий.

На сайте МКОУ Дорогинская СОШ размещена не вся информация по следующим вопросам: аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы); локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся и т.д..

На сайте МКОУ Николо-Макаровская ООШ размещена не вся информация по следующим вопросам: информация о структуре и об органах управления образовательной организации; Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии); информация о структуре и об органах управления образовательной организации.

МКОУ Первомайская СОШ имени А.Ф. Володина не предоставила информацию по следующим разделам: лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями), свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями), локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.

Дистанционные способы обратной связи имеются во всех ОО.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 98,9%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 90,5%.

Комфортные условия оказания услуг в полной мере созданы в четырех образовательных учреждениях: МКОУ СОШ № 1 г. Макарьева, МКОУ Первомайская СОШ имени А.Ф. Володина, МКОУ Усть-Нейская средняя школа, МКОУ Юровская СОШ. Во всех остальных ОО имеются и доступность питьевая вода, санитарно-гигиенические помещения, доступна запись на получение услуги.

Только в МКОУ Нежитинская СОШ отсутствует понятная навигация внутри организации и не обеспечивается надлежащее санитарное состояние помещений организации.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 97,8%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 54,7%.

Несколько ОО не заполнили информацию об оборудовании помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: МКОУ Нежитинская СОШ, МКОУ Николо-Макаровская ООШ, МКОУ Первомайская СОШ имени А.Ф. Володина, МКОУ Усть-Нейская средняя школа, МКОУ Селезеневская школа.

Помещения организации и прилегающая к ней территория с учетом доступности для инвалидов оборудованы практически полностью в МКОУ Горчухинская СОШ и МКОУ Юровская СОШ. В МКОУ Унженская СОШ имеются только выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

Условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, созданы в той или иной степени во всех ОО. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации производится лишь в МКОУ СОШ № 1 г. Макарьева и МКОУ Унженская СОШ.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 744 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 98,6%. А условиями оказания услуг удовлетворены 98,7% опрошенных (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Следует провести необходимое дооборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

**Таблица 2.2.**
*Общеобразовательная организация:
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)**  | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)**  | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКОУ СОШ № 1 г. Макарьева | 98 | 100 | 97 | 98,2 |
| 2 | МКОУ средняя школа № 2 г. Макарьева | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
| 3 | МКОУ Горчухинская СОШ | 97 | 100 | 96 | 97,5 |
| 4 | МКОУ Дорогинская СОШ  | 93 | 100 | 100 | 97,9 |
| 5 | МКОУ Нежитинская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МКОУ Николо-Макаровская ООШ | 95 | 100 | 95 | 96,5 |
| 7 | МКОУ Первомайская СОШ имени А.Ф. Володина | 93 | 100 | 100 | 97,9 |
| 8 | МКОУ Унженская СОШ  | 98 | 100 | 100 | 99,4 |
| 9 | МКОУ Усть-Нейская средняя школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МКОУ Юровская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МКОУ Селезеневская школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **97,5** | **100** | **98,9** | **98,8** |

**Таблица 2.3.**
*Общеобразовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)**  | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКОУ СОШ № 1 г. Макарьева | 100 | 81 | 90,5 |
| 2 | МКОУ средняя школа № 2 г. Макарьева | 88 | 99 | 93,5 |
| 3 | МКОУ Горчухинская СОШ | 75 | 96 | 85,5 |
| 4 | МКОУ Дорогинская СОШ  | 75 | 100 | 87,5 |
| 5 | МКОУ Нежитинская СОШ | 38 | 100 | 69 |
| 6 | МКОУ Николо-Макаровская ООШ | 63 | 100 | 81,5 |
| 7 | МКОУ Первомайская СОШ имени А.Ф. Володина | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МКОУ Унженская СОШ  | 88 | 100 | 94 |
| 9 | МКОУ Усть-Нейская средняя школа | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МКОУ Юровская СОШ | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МКОУ Селезеневская школа | 88 | 100 | 94 |
|  | **Среднее значение** | **83,2** | **97,8** | **90,5** |

**Таблица 2.4.**
*Общеобразовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)**  | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)**  | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКОУ СОШ № 1 г. Макарьева | 60 | 67 | 72 | 66,4 |
| 2 | МКОУ средняя школа № 2 г. Макарьева | 40 | 67 | 96 | 67,6 |
| 3 | МКОУ Горчухинская СОШ | 80 | 50 | 100 | 74 |
| 4 | МКОУ Дорогинская СОШ  | 40 | 33 | 97 | 54,3 |
| 5 | МКОУ Нежитинская СОШ | 0 | 33 | 63 | 32,1 |
| 6 | МКОУ Николо-Макаровская ООШ | 0 | 33 | 10 | 16,2 |
| 7 | МКОУ Первомайская СОШ имени А.Ф. Володина | 0 | 67 | 100 | 56,8 |
| 8 | МКОУ Унженская СОШ  | 20 | 50 | 93 | 53,9 |
| 9 | МКОУ Усть-Нейская средняя школа | 0 | 33 | 100 | 43,2 |
| 10 | МКОУ Юровская СОШ | 80 | 67 | 100 | 80,8 |
| 11 | МКОУ Селезеневская школа | 0 | 67 | 100 | 56,8 |
|  | **Среднее значение** | **29,1** | **51,5** | **84,6** | **54,7** |

**Таблица 2.5.**
*Общеобразовательная организация:
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)**  | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)**  | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКОУ СОШ № 1 г. Макарьева | 91 | 92 | 98 | 92,8 |
| 2 | МКОУ средняя школа № 2 г. Макарьева | 100 | 99 | 99 | 99,4 |
| 3 | МКОУ Горчухинская СОШ | 93 | 96 | 100 | 95,6 |
| 4 | МКОУ Дорогинская СОШ  | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | МКОУ Нежитинская СОШ | 100 | 100 | 86 | 97,2 |
| 6 | МКОУ Николо-Макаровская ООШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МКОУ Первомайская СОШ имени А.Ф. Володина | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МКОУ Унженская СОШ  | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МКОУ Усть-Нейская средняя школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МКОУ Юровская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МКОУ Селезеневская школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **98,5** | **98,8** | **98,5** | **98,6** |

**Таблица 2.6.**
*Общеобразовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)**  | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)**  | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МКОУ СОШ № 1 г. Макарьева | 91 | 91 | 93 | 92 |
| 2 | МКОУ средняя школа № 2 г. Макарьева | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МКОУ Горчухинская СОШ | 96 | 96 | 92 | 94 |
| 4 | МКОУ Дорогинская СОШ  | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | МКОУ Нежитинская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МКОУ Николо-Макаровская ООШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МКОУ Первомайская СОШ имени А.Ф. Володина | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МКОУ Унженская СОШ  | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МКОУ Усть-Нейская средняя школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МКОУ Юровская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МКОУ Селезеневская школа | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **98,8** | **98,8** | **98,6** | **98,7** |

**III. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в организациях дополнительного образования**

|  |
| --- |
| **Таблица 3.1.***Организации дополнительного образования:показатель оценки качества* |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 1 | МБУ ДО «Центр творчества» | 91,1 | 100 | 99,5 | 56 | 100 | 100 | 155 |
| 2 | МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» | 94,9 | 100 | 94 | 80,5 | 100 | 100 | 107 |
| 3 | МКУДО «Макарьевская ДМШ» | 84,4 | 97,3 | 81,5 | 43,2 | 100 | 100 | 20 |
| 4 | МКУДО «Макарьевская ДХШ им. Ю.М. Фролова» | 86,1 | 100 | 87,5 | 42,8 | 100 | 100 | 48 |
|  | **Среднее значение** | **89,1** | **99,3** | **90,6** | **55,6** | **100** | **100** | **330** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 89,1%. МКУ ДО «Центр творчества» и МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» показывают результат выше среднего значения.

Среднее значение по критерию 1 составило 99,3%.

На сайтах МБУ ДО «Центр творчества», МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа», МКУДО «Макарьевская ДХШ им. Ю.М. Фролова» размещена полная информация о деятельности организации.

На сайте МКУДО «Макарьевская ДМШ» отсутствует или представлена не в полном объеме следующая информация: об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, об условиях питания обучающихся, о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки и т.д.

Информация о дистанционных способах обратной связи есть на сайтах всех ОО.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 100%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 90,6%.

Комфортные условия оказания услуг в полной мере созданы в МКУ ДО «Центр творчества». В других ОО комфортные условия оказания услуг созданы частично.

В МКУДО «Макарьевская ДМШ» МКУДО «Макарьевская ДХШ им. Ю.М. Фролова» проблемы с транспортной доступностью.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 99,8%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 55,6%.

В МКУДО «Макарьевская ДМШ» не заполнены данные об оборудовании помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» отсутствуют только сменные кресла-коляски.

В МКУ ДО «Центр творчества» имеются лишь выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. МКУДО «Макарьевская ДХШ им. Ю.М. Фролова» оборудована только пандусами.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила 99,8%

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 305 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 100%, условиями оказания услуг удовлетворены 100% опрошенных (см. таблицы 3.5. и 3.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на уровне выше среднего.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Следует провести необходимое дооборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

**Таблица 3.2.**
*Организация дополнительного образования:
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)**  | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)**  | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБУ ДО «Центр творчества» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МКУДО «Макарьевская ДМШ» | 91 | 100 | 100 | 97,3 |
| 4 | МКУДО «Макарьевская ДХШ им. Ю.М. Фролова» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **97,8** | **100** | **100** | **99,3** |

**Таблица 3.3.**
*Организация дополнительного образования:
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)**  | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБУ ДО «Центр творчества» | 100 | 99 | 99,5 |
| 2 | МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» | 88 | 100 | 94 |
| 3 | МКУДО «Макарьевская ДМШ» | 63 | 100 | 81,5 |
| 4 | МКУДО «Макарьевская ДХШ им. Ю.М. Фролова» | 75 | 100 | 87,5 |
|  | **Среднее значение** | **81,5** | **99,8** | **90,6** |

**Таблица 3.4.**
*Организация дополнительного образования:
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)**  | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)**  | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБУ ДО «Центр творчества» | 20 | 50 | 100 | 56 |
| 2 | МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» | 80 | 67 | 99 | 80,5 |
| 3 | МКУДО «Макарьевская ДМШ» | 0 | 33 | 100 | 43,2 |
| 4 | МКУДО «Макарьевская ДХШ им. Ю.М. Фролова» | 20 | 17 | 100 | 42,8 |
|  | **Среднее значение** | **30** | **41,8** | **99,8** | **55,6** |

**Таблица 3.5.**
*Организация дополнительного образования:
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)**  | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)**  | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБУ ДО «Центр творчества» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МКУДО «Макарьевская ДМШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МКУДО «Макарьевская ДХШ им. Ю.М. Фролова» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **100** | **100** |

**Таблица 3.6.**
*Организация дополнительного образования:
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)**  | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)**  | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)**  | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБУ ДО «Центр творчества» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МКУДО «Макарьевская ДМШ» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МКУДО «Макарьевская ДХШ им. Ю.М. Фролова» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **100** | **100** |