**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Мантурово Костромской области в 2024 году**

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта № 36/2024 от 16.12.2024) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Мантурово Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 1.1.**  *Дошкольные образовательные организации: показатель оценки качества* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1.  Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2.  Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3.  Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4.  Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5.  Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 1 | МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" | 93,7 | 100 | 81,5 | 88 | 100 | 99 | 61 |
| 2 | МБДОУ д/с №3 "Ромашка" Мантуровского муниципального округа | 93,1 | 100 | 81,5 | 83,8 | 100 | 100 | 125 |
| 3 | МБДОУ д/с № 2«Малышка» | 92,7 | 100 | 81,5 | 82 | 100 | 100 | 54 |
| 4 | МБДОУ д/с №4 «Огонек» | 91,5 | 100 | 81,5 | 76 | 100 | 100 | 40 |
| 5 | МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» | 95,1 | 100 | 81,5 | 94 | 100 | 100 | 42 |
| 6 | МБДОУ д/с №7 «Сказка» | 88,6 | 99,6 | 81 | 64,5 | 99 | 99 | 81 |
| 7 | МБДОУ д/с №8 «Звездочка» | 80,7 | 100 | 75 | 28,5 | 100 | 100 | 72 |
| 8 | МБДОУ "Д/с № 10 Солнышко" | 96,3 | 100 | 81,5 | 100 | 100 | 100 | 41 |
|  | **Среднее значение** | **91,5** | **100** | **80,6** | **77,1** | **99,9** | **99,8** | **516** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 91,5 %.

Среднее значение по критерию 1 составляет 100%.

Проведённая экспертиза наполнения информационных стендов показала наличие необходимой информации. Самое хорошее наполнение стендов у МБДОУ д/с № 1 "Улыбка", МБДОУ д/с №3 "Ромашка", МБДОУ д/с № 2«Малышка», МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок».

Все учреждения демонстрируют достаточную наполняемость официальных сайтов материалами. Навигация по сайтам детских садов понятная, но часть размещенной информации уже неактуальна - много документов 2014-2019 годов. На сайте МБДОУ д/с №8 «Звездочка» отсутствует раздел «Доступная среда».

Дистанционные способы обратной связи представлены в полном объёме на сайте ОУ: номера телефонов, адреса электронной почты, электронные сервисы подачи обращений.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,9%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 составляет 80,6 %, ниже прошлогоднего значения.

В детских садах созданы не все комфортные условия предоставления услуг. Отмечается плохая транспортная доступность, доступность записи на получение услуги.

Средняя доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью оказания услуг, составляет 99,9%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 77,1 %.

Помещения МБДОУ д/с № 10 «Солнышко» и прилегающая к ним территории оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Во всех остальных детских садах лишь частично оборудованы помещения и прилегающая к ним территория с учетом доступности для инвалидов.

В большинстве детских садов созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. В ОУ имеется дублирование надписей шрифтом Брайля, альтернативная версия для инвалидов по зрению, работниками оказывается помощь по сопровождению инвалидов в помещениях организации. Не созданы условия в МБДОУ д/с №8 «Звездочка»

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составляет 92 %.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 516 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 99,9 %, а условиями оказания услуг удовлетворены в среднем в каждом случае по 99,8 % опрошенных (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на хорошем уровне.

На основании изложенного выше, детским садам рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Необходимо организовать работу по наполнению стендов и сайтов детских садов актуальной информацией. Так же продолжить работу по созданию условий по предоставлению услуг инвалидам.

**Таблица 1.2.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБДОУ д/с №3 "Ромашка" Мантуровского муниципального округа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МБДОУ д/с № 2«Малышка» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МБДОУ д/с №4 «Огонек» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МБДОУ д/с №7 «Сказка» | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 7 | МБДОУ д/с №8 «Звездочка» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МБДОУ "Д/с № 10 Солнышко" | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **99,9** | **100** |

**Таблица 1.3.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" | 63 | 100 | 81,5 |
| 2 | МБДОУ д/с №3 "Ромашка" Мантуровского муниципального округа | 63 | 100 | 81,5 |
| 3 | МБДОУ д/с № 2«Малышка» | 63 | 100 | 81,5 |
| 4 | МБДОУ д/с №4 «Огонек» | 63 | 100 | 81,5 |
| 5 | МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» | 63 | 100 | 81,5 |
| 6 | МБДОУ д/с №7 «Сказка» | 63 | 99 | 81 |
| 7 | МБДОУ д/с №8 «Звездочка» | 50 | 100 | 75 |
| 8 | МБДОУ "Д/с № 10 Солнышко" | 63 | 100 | 81,5 |
|  | **Среднее значение** | **61,4** | **99,9** | **80,6** |

**Таблица 1.4.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" | 60 | 100 | 100 | 88 |
| 2 | МБДОУ д/с №3 "Ромашка" Мантуровского муниципального округа | 60 | 100 | 86 | 83,8 |
| 3 | МБДОУ д/с № 2«Малышка» | 40 | 100 | 100 | 82 |
| 4 | МБДОУ д/с №4 «Огонек» | 20 | 100 | 100 | 76 |
| 5 | МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» | 80 | 100 | 100 | 94 |
| 6 | МБДОУ д/с №7 «Сказка» | 60 | 60 | 75 | 64,5 |
| 7 | МБДОУ д/с №8 «Звездочка» | 20 | 0 | 75 | 28,5 |
| 8 | МБДОУ "Д/с № 10 Солнышко" | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **55** | **82,5** | **92** | **77,1** |

**Таблица 1.5.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБДОУ д/с №3 "Ромашка" Мантуровского муниципального округа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МБДОУ д/с № 2«Малышка» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МБДОУ д/с №4 «Огонек» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МБДОУ д/с №7 «Сказка» | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 7 | МБДОУ д/с №8 «Звездочка» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МБДОУ "Д/с № 10 Солнышко" | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **99,9** | **99,9** | **99,9** | **99,9** |

**Таблица 1.6.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ д/с № 1 "Улыбка" | 100 | 100 | 98 | 99 |
| 2 | МБДОУ д/с №3 "Ромашка" Мантуровского муниципального округа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МБДОУ д/с № 2«Малышка» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МБДОУ д/с №4 «Огонек» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | МБДОУ д/с № 5 «Золотой петушок» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МБДОУ д/с №7 «Сказка» | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 7 | МБДОУ д/с №8 «Звездочка» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МБДОУ "Д/с № 10 Солнышко" | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **99,9** | **99,9** | **99,6** | **99,8** |

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 2.1.**  *Общеобразовательные организации: показатель оценки качества* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1.  Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2.  Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3.  Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4.  Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5.  Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
|  | МБОУ Лицей № 1 | 92,2 | 99,6 | 81,5 | 80,8 | 99 | 100 | 208 |
|  | МБОУ СОШ № 2 | 88,9 | 100 | 81,5 | 62,8 | 100 | 100 | 106 |
|  | МБОУ СОШ № 3 | 92,7 | 100 | 81,5 | 82 | 100 | 100 | 399 |
|  | МБОУ СОШ № 5 | 94,8 | 99,6 | 81,5 | 94 | 99,6 | 99,2 | 139 |
|  | МБОУ СОШ № 7 | 91,2 | 100 | 75 | 81,2 | 100 | 100 | 234 |
|  | МБОУ Вочуровская СОШ | 94,9 | 100 | 81,5 | 93,2 | 100 | 100 | 25 |
|  | МБОУ Октябрьская СОШ | 91,3 | 100 | 81,5 | 75,2 | 100 | 100 | 62 |
|  | МБОУ "Роговская ООШ" | 93,7 | 100 | 81,5 | 87,2 | 100 | 100 | 15 |
|  | МБОУ Спасская СОШ | 88,7 | 100 | 81,5 | 62 | 100 | 100 | 35 |
|  | МБОУ Шулевская СОШ | 90,1 | 100 | 81,5 | 68,8 | 100 | 100 | 16 |
|  | **Среднее значение** | **91,9** | **99,9** | **80,9** | **78,7** | **99,9** | **99,9** | **1239** |

В опросе приняли участие 1239 респондента, что значительно ниже предыдущего года – 1582.

Среднее значение показателя оценки качества составляет 91,9 %.

Среднее значение по критерию 1 составило 99,9%.

Информационные стенды содержат необходимую информацию о деятельности ОУ. Достаточно хорошая наполняемость стендов МБОУ СОШ № 3, МБОУ Вочуровская СОШ.

Все образовательные организаций демонстрируют достаточно хорошую наполняемость официальных сайтов материалами. Навигация по сайтам понятная, но часть размещенной информации уже неактуальна - много документов 2014-2018 годов.

Дистанционные способы обратной связи представлены в полном объёме на сайте ОУ: номера телефонов, адреса электронной почты, электронные сервисы подачи обращений.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,8%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 80,9 %, что значительно ниже предыдущего года.

Комфортные условия оказания услуг во всех школах созданы частично. Во всех школах имеются проблемы, связанные с транспортной доступностью и доступностью записи на получение услуги.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 100 %.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 78,7 %.

В МБОУ Вочуровская СОШ полностью оборудованы помещения и прилегающая территория с учетом доступности для инвалидов. Все ОУ оборудованы пандусами.

В школах частично созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. У всех имеется альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению и есть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила 100%.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 99,9% опрошенных, а условиями оказания услуг – 99,9% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных учреждениях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Необходимо организовать работу по наполнению стендов и сайтов школ актуальной информацией. Так же продолжить работу по созданию условий по предоставлению услуг инвалидам.

**Таблица 2.2.**   
*Общеобразовательная организация:  
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ Лицей № 1 | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 2 | МБОУ СОШ № 2 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МБОУ СОШ № 3 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МБОУ СОШ № 5 | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 5 | МБОУ СОШ № 7 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МБОУ Вочуровская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МБОУ Октябрьская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МБОУ "Роговская ООШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МБОУ Спасская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МБОУ Шулевская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **99,8** | **99,9** |

**Таблица 2.3.**   
*Общеобразовательная организация:  
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ Лицей № 1 | 63 | 100 | 81,5 |
| 2 | МБОУ СОШ № 2 | 63 | 100 | 81,5 |
| 3 | МБОУ СОШ № 3 | 63 | 100 | 81,5 |
| 4 | МБОУ СОШ № 5 | 63 | 100 | 81,5 |
| 5 | МБОУ СОШ № 7 | 50 | 100 | 75 |
| 6 | МБОУ Вочуровская СОШ | 63 | 100 | 81,5 |
| 7 | МБОУ Октябрьская СОШ | 63 | 100 | 81,5 |
| 8 | МБОУ "Роговская ООШ" | 63 | 100 | 81,5 |
| 9 | МБОУ Спасская СОШ | 63 | 100 | 81,5 |
| 10 | МБОУ Шулевская СОШ | 63 | 100 | 81,5 |
|  | **Среднее значение** | **61,7** | **100** | **80,9** |

**Таблица 2.4.**   
*Общеобразовательная организация:  
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ Лицей № 1 | 80 | 67 | 100 | 80,8 |
| 2 | МБОУ СОШ № 2 | 20 | 67 | 100 | 62,8 |
| 3 | МБОУ СОШ № 3 | 40 | 100 | 100 | 82 |
| 4 | МБОУ СОШ № 5 | 80 | 100 | 100 | 94 |
| 5 | МБОУ СОШ № 7 | 60 | 83 | 100 | 81,2 |
| 6 | МБОУ Вочуровская СОШ | 100 | 83 | 100 | 93,2 |
| 7 | МБОУ Октябрьская СОШ | 40 | 83 | 100 | 75,2 |
| 8 | МБОУ "Роговская ООШ" | 80 | 83 | 100 | 87,2 |
| 9 | МБОУ Спасская СОШ | 40 | 50 | 100 | 62 |
| 10 | МБОУ Шулевская СОШ | 40 | 67 | 100 | 68,8 |
|  | **Среднее значение** | **58** | **78,3** | **100** | **78,7** |

**Таблица 2.5.**   
*Общеобразовательная организация:  
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ Лицей № 1 | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 2 | МБОУ СОШ № 2 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МБОУ СОШ № 3 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МБОУ СОШ № 5 | 100 | 99 | 100 | 99,6 |
| 5 | МБОУ СОШ № 7 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МБОУ Вочуровская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МБОУ Октябрьская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МБОУ "Роговская ООШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МБОУ Спасская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МБОУ Шулевская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **99,9** | **99,8** | **99,9** | **99,9** |

**Таблица 2.6.**   
*Общеобразовательная организация:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ Лицей № 1 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБОУ СОШ № 2 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МБОУ СОШ № 3 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МБОУ СОШ № 5 | 99 | 100 | 99 | 99,2 |
| 5 | МБОУ СОШ № 7 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МБОУ Вочуровская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МБОУ Октябрьская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МБОУ "Роговская ООШ" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МБОУ Спасская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МБОУ Шулевская СОШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **99,9** | **100** | **99,9** | **99,9** |

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций дополнительного образования**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 3.1.**  *Организация дополнительного образования: показатель оценки качества* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1.  Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2.  Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3.  Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4.  Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5.  Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 1 | МБОУ ДО ЦДТ Мантуровского муниципального округа | 98 | 100 | 100 | 90,1 | 100 | 100 | 331 |
| 2 | МБУ ДО ДХШ Мантуровского МО | 93,4 | 99,6 | 99 | 71,8 | 98,4 | 98 | 68 |
| 3 | МБУ ДО ДШИ "Гармония" | 89,3 | 100 | 100 | 46,7 | 99,8 | 100 | 185 |
| 4 | МБОУ ДО СШ | 92,3 | 100 | 99 | 65 | 99,2 | 98,3 | 131 |
|  | **Среднее значение** | **93,3** | **99,9** | **99,5** | **68,4** | **99,4** | **99,1** | **715** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 93,3%.

Среднее значение по критерию 1 составляет 99,9 %.

Информационные стенды содержат необходимую информацию о деятельности ОУ. Достаточно хорошая наполняемость стендов МБОУ ДО ЦДТ Мантуровского муниципального округа.

Все образовательные организаций демонстрируют наполняемость официальных сайтов необходимыми материалами.

Дистанционные способы обратной связи представлены в полном объёме на сайте ОУ: номера телефонов, адреса электронной почты, электронные сервисы подачи обращений.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,8%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 99,5%.

В организациях созданы комфортные условия предоставления услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией составила в среднем 99%.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 68,4 %.

Во всех учреждениях частично оборудованы помещения и прилегающая территория с учетом доступности для инвалидов. Все ОУ оборудованы пандусами.

В школах частично созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими. У всех имеется альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению.

Во всех учреждениях дополнительного образования частично созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, составила 100%.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 3.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 715 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены 99,4 % опрошенных, условиями оказания услуг – 99,1 %. (см. таблицы 3.5. и 3.6.)

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в учреждениях дополнительного образования города Мантурово находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки. Необходимо организовать работу по наполнению стендов и сайтов организаций актуальной информацией. Следует особое внимание уделить созданию условий для доступности услуг для инвалидов.

**Таблица 3.2.**   
*Организация дополнительного образования:  
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ ДО ЦДТ Мантуровского муниципального округа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБУ ДО ДХШ Мантуровского МО | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 3 | МБУ ДО ДШИ "Гармония" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МБОУ ДО СШ | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **99,8** | **99,9** |

**Таблица 3.3.**   
*Организация дополнительного образования:  
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ ДО ЦДТ Мантуровского муниципального округа | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБУ ДО ДХШ Мантуровского МО | 100 | 98 | 99 |
| 3 | МБУ ДО ДШИ "Гармония" | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МБОУ ДО СШ | 100 | 98 | 99 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **99** | **99,5** |

**Таблица 3.4.**   
*Организация дополнительного образования:  
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ ДО ЦДТ Мантуровского муниципального округа | 67 | 100 | 100 | 90,1 |
| 2 | МБУ ДО ДХШ Мантуровского МО | 50 | 67 | 100 | 71,8 |
| 3 | МБУ ДО ДШИ "Гармония" | 33 | 17 | 100 | 46,7 |
| 4 | МБОУ ДО СШ | 50 | 50 | 100 | 65 |
|  | **Среднее значение** | **50** | **58,5** | **100** | **68,4** |

**Таблица 3.5.**   
*Организация дополнительного образования:  
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ ДО ЦДТ Мантуровского муниципального округа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБУ ДО ДХШ Мантуровского МО | 98 | 98 | 100 | 98,4 |
| 3 | МБУ ДО ДШИ "Гармония" | 100 | 100 | 99 | 99,8 |
| 4 | МБОУ ДО СШ | 99 | 99 | 100 | 99,2 |
|  | **Среднее значение** | **99,3** | **99,3** | **99,8** | **99,4** |

**Таблица 3.6.**   
*Организация дополнительного образования:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ ДО ЦДТ Мантуровского муниципального округа | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБУ ДО ДХШ Мантуровского МО | 98 | 98 | 98 | 98 |
| 3 | МБУ ДО ДШИ "Гармония" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МБОУ ДО СШ | 99 | 98 | 98 | 98,3 |
|  | **Среднее значение** | **99,3** | **99** | **99** | **99,1** |