**Как вести себя, если возникла проблемная ситуация, и вы встретились с родителями для неприятной беседы?**

• Старайтесь никогда не употреблять слова «вызвать родителей в школу»! Ваша встреча не должна быть наказанием для ребенка. Всегда **приглашайте** их поговорить. И обязательно – заранее.   
  
• Приглашая родителей в школу, спросите себя: что я хочу получить в результате? Если просто выговориться, осудить действия ребенка или методы воспитания родителей, то этот путь неэффективен. Попробуйте найти конструктивное решение, ведь это облегчит, прежде всего, **вашу** работу.  
  
• Во время обсуждения в присутствии ребенка помните: как бы он ни был виноват, родители всегда (по крайней мере, на людях) должны быть **адвокатами** своих детей. Двое на одного – это нечестно!  
  
• Не полагайтесь на слухи. Говорите только о **достоверно известных фактах.**   
  
• Побольше **конкретики!** Cтарайтесь не употреблять неопределенных выражений типа “плохо себя ведет”, “не хочет учиться”.  
Выражайтесь ясно: “Не сделал два домашних задания по математике”, “Отказался отвечать на уроке химии” и так далее. Тогда родителям будет легче проконтролировать дальнейшую учебную деятельность ребенка.  
  
• Совместно с родителями определите дальнейшие **пошаговые** целенаправленные действия. Если родители поймут, что вы способны оказать им реальную помощь, их доверие к вам как к специалисту возрастет. Они будут чаще обращаться к вам за советом, а вы, в свою очередь, получаете прекрасную возможность проследить за развитием ребенка в семье.  
  
• Предлагая возможные способы решения проблемы, не провоцируйте взрослых на **насилие**, когда закончится “разбор полетов”, - этим вы лишь настроите детей против себя. Как результат: дети приложат все усилия, чтобы ваши дальнейшие встречи с их родителями не состоялись.  
  
• Обсуждая неприятный поступок ребенка, спросите себя: нет ли здесь **вашей вины** как более мудрого и опытного человека? Дети многое делают по незнанию!  
  
• Не обижайтесь, если родители при встрече будут излишне эмоциональны. В конце концов, они доверяют вам **самое дорогое**, что у них есть – своих детей.  
  
• Заканчивая встречу, спросите себя: оправдались ли **ожидания участников** от этой встречи? С каким чувством родители уходят домой? Как посмотрит на вас ученик завтра?  
  
• Помните о **перспективах**. В конце концов, дети вырастают, их шалости забываются, а испортить отношения можно навсегда.  
  
• И последний, самый главный совет: **улыбайтесь почаще**! Это всегда как-то располагает к Диалогу…