**ПЛАН на 2018-2019г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Основные недостатки по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности организаций** | **Меры (мероприятия) по устранению недостатков** | **Финансирование****(тыс. руб.)** | **Сроки исполнения** | **Предполагаемый результат** | **Ответсвенные** |
| ***Критерий №1 Открытость и доступность информации об ОО*** |
| 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан | Разработка Положения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.Размещение на официальном сайте школы сведений о ходе рассмотрения обращения граждан.Обеспечитьинформирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования и её результатах черезСМИ | Без финансирования | 2018-2019 | Наличие на официальном сайте сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от получателей образовательных услуг | Директор Балдина Т.К. |

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2018 году, и улучшению качества оказания услуг Муниципального казенного общеобразовательного учреждения "Сидоровская средняя школа" Красносельского муниципального района Костромской области**