«Утверждаю»

Директор школы Т.К.Балдина

Приказ № 5 от 12.01 2019

**ПЛАН**

**мероприятий по улучшению качества оказания услуг**

**по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности**

**МКОУ «Сидоровская средняя школа» Красносельского муниципального района Костромской области**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Выявленные недостатки в работе ОУ | Мероприятия по их устранению | Сроки | Ответственный исполнитель | Планируемый результат |
| Низкая оценка качества, полноты и актуальности информации об ОУ и его деятельности, размещённой на официальном сайте ОУ | 1. Проверка информации, размещенной на официальном сайте ОУ на соответствие законодательству РФ;    2. Приведение информации, размещенной на официальном сайте ОУ, в соответствие с требованиями следующих нормативных документов:  Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;  Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;  Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»;  Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации». | регулярно | Ответственный за ведение сайта, администрация ОУ | Обеспечение качества, полноты и актуальности информации об ОУ и его деятельности, размещённой на официальном сайте ОУ |
| 3. Своевременное обновление информации на официальном сайте образовательной организации. | постоянно | Ответственный за ведение сайта, администрация ОУ |
| 4. Обеспечение изменения сайта, добавления новых разделов и страниц, отражающих различные аспекты деятельности ОУ; | по мере необходимости | Ответственный за ведение сайта, администрация ОУ |
| 5. Размещение на официальном сайте образовательной организации  сведений о результатах НОКО в  специально созданном разделе «Независимая оценка качества работы образовательной  организации»; | по мере проведения НОКО | Ответственный за ведение сайта, администрация ОУ |
| Низкая оценка доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОУ от получателей образовательных услуг | 1. Своевременное рассмотрение обращений граждан;  2. Обеспечение ранжирования информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);  3. Обеспечение возможности получения сведений по реквизитам обращений граждан о ходе их рассмотрения;  4. Предоставление гражданам сведений (по телефону, по электронной почте) о результатах рассмотрения их обращений;  5. Обеспечение наличия информации о ходе и результатах рассмотрения обращений граждан на официальном сайте ОУ; | постоянно | Директор ОУ, ответственный за ведение сайта | Повышение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОУ от получателей образовательных услуг |
| Низкая оценка принятых мер по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 1. Создание инфраструктуры для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, совершенствование материально-технической базы ОУ;  2. Создание комфортных условий обучения, воспитания и адаптации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;  3. Создание условий для оказания педагогической и другой необходимой помощи обучающимся с ОВЗ; | постоянно | Директор ОУ, зам. директора во УВР, зам. директора по ВР, социальный педагог | Повышение доли получателей  образовательных и воспитательных  услуг, положительно оценивающих условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов |
| Низкая оценка принятых мер по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися | 1. Выявление обучающихся с пробелами в знаниях и активизация работы с ними по обучению согласно индивидуальному образовательному плану;  2. Выявление одарённых обучающихся и активизация работы с ними по обучению согласно индивидуальному образовательному плану;  3. Повышение квалификации педагогов за счёт обучения на специализированных курсах и самообразования;  4. Использование педагогами инновационных технологий при организации образовательного процесса; | постоянно | Директор ОУ, зам. директора во УВР, учителя -предметники | Повышение доли получателей  образовательных и воспитательных  услуг, положительно оценивающих меры по совершенствованию индивидуальной работы с обучающимися |
|  |  |  |  |  |
| Низкая оценка принятых мер по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах | 1. Проведение опросов по выявлению творческих способностей и интересов обучающихся;  2. Проведение дополнительных занятий и воспитательной работы с обучающимися, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся, увеличение количества участников конкурсов, олимпиад, внешкольных и внутришкольных мероприятий, увеличение охвата обучающихся кружками и секциями; | постоянно | Зам. директора во УВР, зам. директора во ВР, педагоги | Повышение доли получателей  образовательных и воспитательных  услуг, положительно оценивающих меры по развитию творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах |
| Низкая оценка принятых мер по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 1. Расширение межведомственного взаимодействия с социальными партнёрами ОУ, оказывающими психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь обучающимся по договору, заключенному с ОУ;  2. Повышение квалификации социального педагога ОУ за счёт обучения на специализированных курсах и самообразования; | постоянно | Директор ОУ, зам. директора по УВР, зам. директора во ВР, социальный педагог ОУ | Повышение доли получателей  образовательных и воспитательных  услуг, положительно оценивающих меры по совершенствованию возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся |

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Сидоровская средняя школа» Красносельского муниципального района Костромской области

**ПРИКАЗ № 5**

**от 12.01.2019**

Об утверждении Плана мероприятий

по улучшению качества работы,

по результатам независимой

оценки качества деятельности

МКОУ Сидоровская СШ»

По результатам проведенной независимой оценки качества деятельности МКОУ «Сидоровская СШ»

Приказываю:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности МКОУ «Сидоровская средняя школа»

2. Разместить План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности МКОУ «Сидоровская средняя школа» на официальном сайте образовательной организации.

3.Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор школы: Т.К.Балдина