**Отчет**

**о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Красносельского муниципального района Костромской области в 2018 году**

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта № ####### от ##.##.2018) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Красносельского муниципального района Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

**I. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций**

Таблица 1.1.

*Дошкольные образовательные организации Красносельского муниципального района: интегральный индекс качества*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование ОО** | **Всего баллов** | **Интегральный индекс качества** | **Критерий1.**  **Открытость и доступность информации об ОО** | | **Критерий 2.**  **Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | **Критерий 3**  **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | **Критерий 4**  **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | |
| Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества |
|  | МКДОУ «Детский сад №4 поселка Красное – на – Волге» | 139,2 | 0,87 | 33,5 | 0,84 | 55,7 | 0,8 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад №1 «Солнышко» поселка Красное-на-Волге» | 127,3 | 0,8 | 29,9 | 0,75 | 47,5 | 0,68 | 20 | 1 | 29,9 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад №2 поселка Красное – на – Волге» | 126,1 | 0,79 | 29 | 0,73 | 47,1 | 0,67 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Рассвет» поселка Красное – на – Волге» | 121,1 | 0,76 | 30,4 | 0,76 | 40,7 | 0,58 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Подольский детский сад» | 121 | 0,76 | 31,4 | 0,79 | 39,6 | 0,57 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Сухарский детский сад» | 115,9 | 0,72 | 28,4 | 0,71 | 37,5 | 0,54 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Шолоховский детский сад «Ленок» | 115,2 | 0,72 | 30,5 | 0,76 | 34,7 | 0,5 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Гравкарьерский детский сад «Берёзка» | 112,6 | 0,7 | 32,6 | 0,82 | 30 | 0,43 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Веселовский детский сад» | 109,4 | 0,68 | 30,3 | 0,76 | 29,1 | 0,42 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Сопыревский детский сад» | 102,4 | 0,64 | 29,7 | 0,74 | 22,7 | 0,32 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Ченцовский детский сад» | 100,7 | 0,63 | 25,4 | 0,64 | 25,3 | 0,36 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКДОУ «Боровиковский детский сад» | 96,5 | 0,6 | 25,7 | 0,64 | 20,8 | 0,3 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | **Среднее значение** | **115,6** | **0,72** | **29,7** | **0,75** | **35,9** | **0,51** | **20,0** | **1,00** | **30,0** | **1,00** |

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам оценки составляет 0,72.МКДОУ «Гравкарьерский детский сад «Берёзка», МКДОУ «Веселовский детский сад», МКДОУ «Сопыревский детский сад», МКДОУ «Боровиковский детский сад», МКДОУ «Ченцовский детский сад» имеют значение соответствующего показателя ниже среднего.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,75. Три учреждения имеют значение индекса ниже среднего. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила сформулировать следующие рекомендации по улучшению качества оказания деятельности:

* 1. Привести в соответствие требованиям раздел «Сведения об образовательной организации» следующим учреждениям: МКДОУ «Веселовский детский сад», МКДОУ «Детский сад №2 поселка Красное – на – Волге», МКДОУ «Детский сад №4 поселка Красное – на – Волге» и МКДОУ «Сухарский детский сад», МКДОУ «Ченцовский детский сад».
  2. Привести в соответствие требованиям подраздел «Руководство. Педагогический состав» следующим учреждениям: МКДОУ «Боровиковский детский сад», МКДОУ «Гравкарьерский детский сад «Берёзка»,МКДОУ «Детский сад «Рассвет» поселка Красное – на – Волге», МКДОУ «Детский сад №1 «Солнышко» поселка Красное-на-Волге», МКДОУ «Детский сад №2 поселка Красное – на – Волге», МКДОУ «Подольский детский сад», МКДОУ «Сопыревский детский сад», МКДОУ «Сухарский детский сад», МКДОУ «Ченцовский детский сад», МКДОУ «Шолоховский детский сад «Ленок».
  3. Обеспечить доступность взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации– всем образовательным учреждениям.
  4. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан– всем образовательным учреждениям.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,51.МКДОУ «Шолоховский детский сад «Ленок», МКДОУ «Гравкарьерский детский сад «Берёзка», МКДОУ «Веселовский детский сад», МКДОУ «Сопыревский детский сад», МКДОУ «Ченцовский детский сад» и МКДОУ «Боровиковский детский сад»имеют значение индекса ниже среднего.

На основании сведений, предоставленныхадминистрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

* 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организациив наибольшей степени (90%) выражено уМКДОУ «Детский сад №4 поселка Красное – на – Волге», в то время, как у остальных учреждений наблюдается соответствие на уровне 10-80% от предъявляемых требований.
  2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников в наибольшей степени (80%) выражено у МКДОУ «Детский сад №4 поселка Красное – на – Волге и МКДОУ «Шолоховский детский сад «Ленок».
  3. Условия для индивидуальной работы с воспитанникамив наибольшей степени (80%) выражено уМКДОУ «Сухарский детский сад».
  4. Наличие дополнительных образовательных программ – данное условие в полной мере не реализовано ни в одной образовательной организации.
  5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников – все учреждения показывают 10-70% соответствие требованиям показателю.
  6. Наличие возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощив полной мере реализовано только в МКДОУ «Детский сад №4 поселка Красное – на – Волге».
  7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов представлено в наиболее полном виде у МКДОУ «Детский сад №1«Солнышко» поселка Красное – на – Волге», МКДОУ «Детский сад №2 поселка Красное – на – Волге» (90%) и МКДОУ «Детский сад №4 поселка Красное – на – Волге» (20%), в то время как в остальных учреждениях данные условия не просматриваются.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 505 родителей воспитанников, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,0 по каждому из критериев, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 1.4. и 1.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе независимой оценки, качество работы дошкольных образовательных организаций Красносельского муниципального района Костромской области находится на среднемуровне (интегральный показатель 0,72).

**Таблица 1.2.**

*Дошкольные образовательные организации Красносельского муниципального района: открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**  **(баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 1** |
|  | МКДОУ «Детский сад №4 поселка Красное – на – Волге» | 9,5 | 10 | 9 | 5 | 33,5 |
|  | МКДОУ «Детский сад №1 «Солнышко» поселка Красное-на-Волге» | 9,2 | 8,9 | 7,9 | 3,9 | 29,9 |
|  | МКДОУ «Детский сад №2 поселка Красное – на – Волге» | 7,6 | 8,8 | 7,8 | 4,8 | 29 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Рассвет» поселка Красное – на – Волге» | 9,5 | 8,9 | 7,5 | 4,5 | 30,4 |
|  | МКДОУ «Подольский детский сад» | 9,3 | 9,2 | 8,6 | 4,3 | 31,4 |
|  | МКДОУ «Сухарский детский сад» | 6,8 | 8,6 | 7,9 | 5,1 | 28,4 |
|  | МКДОУ «Шолоховский детский сад «Ленок» | 9,3 | 8,9 | 7,8 | 4,5 | 30,5 |
|  | МКДОУ «Гравкарьерский детский сад «Берёзка» | 9,7 | 8,9 | 8,7 | 5,3 | 32,6 |
|  | МКДОУ «Веселовский детский сад» | 8,5 | 9,6 | 7,5 | 4,7 | 30,3 |
|  | МКДОУ «Сопыревский детский сад» | 9,8 | 8,3 | 7,3 | 4,3 | 29,7 |
|  | МКДОУ «Ченцовский детский сад» | 7,9 | 7,4 | 6,6 | 3,5 | 25,4 |
|  | МКДОУ «Боровиковский детский сад» | 8,1 | 7,6 | 7,2 | 2,8 | 25,7 |
|  | **Среднее значение** | **8,8** | **8,8** | **7,8** | **4,4** | **29,7** |

**Таблица 1.3.**

*Дошкольные образовательные организации Красносельского муниципального района: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность*

| **№** | **Наименование ОО** | **2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)** | **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников (баллы от 0 до 10)** | **2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками (баллы от 0 до 10)** | **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)** | **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)** | **2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (баллы от 0 до 10)** | **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 2** |
|  | МКДОУ «Детский сад №4 поселка Красное – на – Волге» | 9,4 | 9 | 7,5 | 5,4 | 8,5 | 10 | 5,9 | 55,7 |
|  | МКДОУ «Детский сад №1 «Солнышко» поселка Красное-на-Волге» | 6 | 7,6 | 7,9 | 4 | 6 | 7 | 9 | 47,5 |
|  | МКДОУ «Детский сад №2 поселка Красное – на – Волге» | 8,2 | 6,7 | 7 | 3,8 | 5 | 7,6 | 8,8 | 47,1 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Рассвет» поселка Красное – на – Волге» | 5,9 | 6,2 | 5,9 | 4,9 | 7,9 | 5,5 | 4,4 | 40,7 |
|  | МКДОУ «Подольский детский сад» | 7,3 | 7,4 | 6,9 | 2,6 | 6,6 | 5,9 | 2,9 | 39,6 |
|  | МКДОУ «Сухарский детский сад» | 7,1 | 6,3 | 7,8 | 3,5 | 5,1 | 3,8 | 3,9 | 37,5 |
|  | МКДОУ «Шолоховский детский сад «Ленок» | 5,2 | 8,8 | 4 | 4,7 | 4 | 4,3 | 3,7 | 34,7 |
|  | МКДОУ «Гравкарьерский детский сад «Берёзка» | 4,8 | 4,4 | 7,3 | 3,9 | 4,6 | 4,1 | 0,9 | 30 |
|  | МКДОУ «Веселовский детский сад» | 7,5 | 4,6 | 6,5 | 3 | 3,8 | 0,8 | 2,9 | 29,1 |
|  | МКДОУ «Сопыревский детский сад» | 2,3 | 3,6 | 3,9 | 4,5 | 5,8 | 0,1 | 2,5 | 22,7 |
|  | МКДОУ «Ченцовский детский сад» | 3,5 | 5,3 | 4,2 | 3 | 4,2 | 2,5 | 2,6 | 25,3 |
|  | МКДОУ «Боровиковский детский сад» | 4,3 | 5,1 | 4,9 | 1,6 | 2,1 | 2,8 | 0 | 20,8 |
|  | **Среднее значение** | **6,0** | **6,3** | **6,2** | **3,7** | **5,3** | **4,5** | **4,0** | **35,9** |

**Таблица 1.4.**

*Дошкольные образовательные организации Красносельского муниципального района: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 3.** Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)** | **3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)** | **ИТОГО по Критерию 3** |
|  | МКДОУ «Детский сад №4 поселка Красное – на – Волге» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад №1 «Солнышко» поселка Красное-на-Волге» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад №2 поселка Красное – на – Волге» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Рассвет» поселка Красное – на – Волге» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Подольский детский сад» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Сухарский детский сад» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Шолоховский детский сад «Ленок» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Гравкарьерский детский сад «Берёзка» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Веселовский детский сад» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Сопыревский детский сад» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Ченцовский детский сад» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКДОУ «Боровиковский детский сад» | 10 | 10 | 20 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **20,0** |

**Таблица 1.5.**

*Дошкольные образовательные организации Красносельского муниципального района: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 4. У**довлетворенность качеством образовательной деятельности организации | | | |
| **4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)** | **4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемы образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)** | **4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)** | **ИТОГО по Критерию 4** |
|  | МКДОУ «Детский сад №4 поселка Красное – на – Волге» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад №1 «Солнышко» поселка Красное-на-Волге» | 9,9 | 10 | 10 | 29,9 |
|  | МКДОУ «Детский сад №2 поселка Красное – на – Волге» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Детский сад «Рассвет» поселка Красное – на – Волге» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Подольский детский сад» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Сухарский детский сад» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Шолоховский детский сад «Ленок» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Гравкарьерский детский сад «Берёзка» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Веселовский детский сад» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Сопыревский детский сад» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Ченцовский детский сад» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКДОУ «Боровиковский детский сад» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **10,0** | **30,0** |

**II. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций**

**Таблица 2.1.**

*Общеобразовательные организацииКрасносельского муниципального района: интегральный индекс качества*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование ОО** | **Всего баллов** | **Интегральный индекс качества** | **Критерий1.**  **Открытость и доступность информации об ОО** | | **Критерий 2.**  **Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | **Критерий 3**  **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | **Критерий 4**  **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | |
| Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества |
|  | МКОУ «Иконниковская СШ» | 139,9 | 0,87 | 32,8 | 0,82 | 57,5 | 0,82 | 20 | 1 | 29,6 | 0,99 |
|  | МКОУ «Сидоровская СШ» | 139,8 | 0,87 | 30,3 | 0,76 | 59,5 | 0,85 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Светочегорская ОШ» | 137,4 | 0,86 | 33 | 0,83 | 54,4 | 0,78 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Красносельская СШ» | 136,6 | 0,85 | 30,4 | 0,76 | 56,8 | 0,81 | 19,8 | 0,99 | 29,6 | 0,99 |
|  | МКОУ «Гридинская ОШ» | 136,5 | 0,85 | 31,6 | 0,79 | 54,9 | 0,78 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Шолоховская СШ» | 133,7 | 0,84 | 31,6 | 0,79 | 52,1 | 0,74 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Чапаевская НШ» | 132,5 | 0,83 | 27,8 | 0,7 | 54,7 | 0,78 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Красносельская ОШ» | 128,7 | 0,8 | 28 | 0,7 | 50,7 | 0,72 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Подольская ОШ» | 127,1 | 0,79 | 29,6 | 0,74 | 48,3 | 0,69 | 19,8 | 0,99 | 29,4 | 0,98 |
|  | МКОУ «Антоновская СШ» | 126,6 | 0,79 | 29,5 | 0,74 | 47,3 | 0,68 | 20 | 1 | 29,8 | 0,99 |
|  | МКОУ «Григорковская ОШ» | 126,4 | 0,79 | 32,2 | 0,81 | 44,2 | 0,63 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Дреневская ОШ» | 125,9 | 0,79 | 31,8 | 0,8 | 44,1 | 0,63 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Захаровская ОШ» | 124,3 | 0,78 | 29,1 | 0,73 | 45,2 | 0,65 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Сопырёвская ОШ» | 124,2 | 0,78 | 26,3 | 0,66 | 47,9 | 0,68 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Никифоровская ОШ» | 123,3 | 0,77 | 30,3 | 0,76 | 43 | 0,61 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Здемировская НШ» | 119,9 | 0,75 | 29,1 | 0,73 | 40,8 | 0,58 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУ «Харитоновская НШ» | 118,4 | 0,74 | 24,4 | 0,61 | 44 | 0,63 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | **Среднее значение** | **129,5** | **0,81** | **29,9** | **0,75** | **49,7** | **0,71** | **20,0** | **1,00** | **29,9** | **1,00** |

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам оценки составляет 0,81.Десять учреждений имеют значение соответствующего показателя ниже среднего.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,75. Восемь учреждений имеют значение индекса ниже среднего. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила сформулировать следующие рекомендации по улучшению качества оказания деятельности:

* 1. Привести в соответствие требованиям раздел «Сведения об образовательной организации» уМКОУ «Чапаевская НШ», МКОУ «Сопырёвская ОШ», МКОУ «Никифоровская ОШ», МКОУ «Гридинская ОШ».
  2. Привести в соответствие требованиям подраздел «Руководство. Педагогический состав» следующим учреждениям: МКОУ «Харитоновская НШ», МКОУ «Чапаевская НШ», МКОУ «Шолоховская СШ», МКОУ «Сопырёвская ОШ», МКОУ «Гридинская ОШ».
  3. Обеспечить доступность взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организацииМКОУ «Шолоховская СШ», МКОУ «Светочегорская ОШ».
  4. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан – всем образовательным учреждениям.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,71. Девять образовательных организацийимеют значение индекса ниже среднего.

На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

* 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации в наибольшей степени соответствует требованиям у МКОУ «Красносельская СШ»(80%), а остальные учреждения показывают результат 30-70%, МКОУ «Харитоновская НШ» показала результат 10%.
  2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихсятолько в одном учрежденииМКОУ «Красносельская СШ»выражено на уровне 90%; МКОУ «ДреневскаяОШ» показывает результат 20%.
  3. Условия для индивидуальной работы с обучающимисяимеются в полном объеме только в трех учреждениях: в МКОУ «Красносельская СШ», МКОУ «Сидоровская СШ» и МКОУ «Сопырёвская ОШ», в десяти учреждениях обеспечены не полностью и находятся на уровне 70%.
  4. Наличие дополнительных образовательных программ – данное условие полностьюреализовано в МКОУ «Иконниковская СШ» и МКОУ «Красносельская ОШ», практически не реализовано в МКОУ «Захаровская ОШ» (10%) и частично (40-90%) в остальных учреждениях.
  5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихсяв наибольшей степени соответствует требованиям (70%) у МКОУ «Красносельская СШ»; остальные учреждения демонстрируют уровень 70-80%.
  6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи реализовано не полностью (70%) у МКОУ «Красносельская СШ», в остальных учреждениях 30-60%.
  7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов представлено в наиболее полном виде у МКОУ «Сидоровская СШ» и МКОУ «Красносельская СШ» (90-100%), в то время, как в остальных учреждениях представлено на уровне 20-60%, а в МКОУ «Никифоровская ОШ» не представлено.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 512 обучающихся и 838 родителя, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,00 по каждому из критериев, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 2.4. и 2.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе независимой оценки, качество работы общеобразовательных организаций Красносельского муниципального района Костромской области находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,81).

**Таблица 2.2.**

*Общеобразовательные организацииКрасносельского муниципального района: открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**  **(баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 1** |
|  | МКОУ «Иконниковская СШ» | 8,9 | 9,3 | 9,3 | 5,3 | **32,8** |
|  | МКОУ «Сидоровская СШ» | 8,5 | 9,1 | 8,2 | 4,5 | **30,3** |
|  | МКОУ «Светочегорская ОШ» | 10 | 9,5 | 8 | 5,5 | **33** |
|  | МКОУ «Красносельская СШ» | 8,7 | 9,1 | 8,1 | 4,5 | **30,4** |
|  | МКОУ «Гридинская ОШ» | 8,4 | 9 | 8,8 | 5,4 | **31,6** |
|  | МКОУ «Шолоховская СШ» | 9,9 | 8,9 | 7,9 | 4,9 | **31,6** |
|  | МКОУ «Чапаевская НШ» | 5,3 | 9 | 8,5 | 5 | **27,8** |
|  | МКОУ «Красносельская ОШ» | 7,8 | 8,3 | 7,7 | 4,2 | **28** |
|  | МКОУ «Подольская ОШ» | 8,5 | 8,9 | 7,7 | 4,5 | **29,6** |
|  | МКОУ «Антоновская СШ» | 8,2 | 9,4 | 7,4 | 4,5 | **29,5** |
|  | МКОУ «Григорковская ОШ» | 9,5 | 9,5 | 8,2 | 5 | **32,2** |
|  | МКОУ «Дреневская ОШ» | 9,7 | 9,6 | 8,3 | 4,2 | **31,8** |
|  | МКОУ «Захаровская ОШ» | 8,8 | 9,1 | 7,3 | 3,9 | **29,1** |
|  | МКОУ «Сопырёвская ОШ» | 7,9 | 8,4 | 6,5 | 3,5 | **26,3** |
|  | МКОУ «Никифоровская ОШ» | 8,4 | 9,4 | 8,3 | 4,2 | **30,3** |
|  | МКОУ «Здемировская НШ» | 7,9 | 8,9 | 7,8 | 4,5 | **29,1** |
|  | МКОУ «Харитоновская НШ» | 5,8 | 6,3 | 7,9 | 4,4 | **24,4** |
|  | **Среднее значение** | **8,4** | **8,9** | **8,0** | **4,6** | **29,9** |

**Таблица 2.3.**

*Общеобразовательные организацииКрасносельского муниципального района: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность*

| **№** | **Наименование ОО** | **2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)** | **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)** | **2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)** | **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)** | **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)** | **2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)** | **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 2** |
|  | МКОУ «Иконниковская СШ» | 7,1 | 6,6 | 7,8 | 10 | 8 | 8,8 | 9,2 | **57,5** |
|  | МКОУ «Сидоровская СШ» | 6,8 | 8,8 | 9,7 | 7,8 | 7,4 | 9,4 | 9,6 | **59,5** |
|  | МКОУ «Светочегорская ОШ» | 7 | 7,4 | 8,5 | 8 | 7,5 | 8 | 8 | **54,4** |
|  | МКОУ «Красносельская СШ» | 8 | 8,8 | 9 | 7,1 | 7,7 | 7,8 | 8,4 | **56,8** |
|  | МКОУ «Гридинская ОШ» | 8 | 5,8 | 8,4 | 9 | 7,4 | 8,9 | 7,4 | **54,9** |
|  | МКОУ «Шолоховская СШ» | 7,6 | 7,4 | 8,3 | 9 | 7,3 | 6 | 6,5 | **52,1** |
|  | МКОУ «Чапаевская НШ» | 8,3 | 7,3 | 8,5 | 9 | 7,4 | 7,4 | 6,8 | **54,7** |
|  | МКОУ «Красносельская ОШ» | 7,3 | 6,3 | 7,3 | 8,8 | 6,9 | 7,8 | 6,3 | **50,7** |
|  | МКОУ «Подольская ОШ» | 6,6 | 8,2 | 7,9 | 5,6 | 7,5 | 6,5 | 6 | **48,3** |
|  | МКОУ «Антоновская СШ» | 4,9 | 7,3 | 7,2 | 7,4 | 6,9 | 8,1 | 5,5 | **47,3** |
|  | МКОУ «Григорковская ОШ» | 6,6 | 5,5 | 7,3 | 7 | 7,2 | 7,6 | 3 | **44,2** |
|  | МКОУ «Дреневская ОШ» | 5,5 | 4,8 | 6,6 | 7,6 | 6,4 | 7 | 6,2 | **44,1** |
|  | МКОУ «Захаровская ОШ» | 6,8 | 6,4 | 7,6 | 3,7 | 5,8 | 7,9 | 7 | **45,2** |
|  | МКОУ «Сопырёвская ОШ» | 6,7 | 5,5 | 7,7 | 7 | 6,1 | 8,8 | 6,1 | **47,9** |
|  | МКОУ «Никифоровская ОШ» | 6,5 | 4,3 | 7,7 | 7,9 | 5,8 | 6,8 | 4 | **43** |
|  | МКОУ «Здемировская НШ» | 6,1 | 6,6 | 6,6 | 6 | 5,3 | 3,7 | 6,5 | **40,8** |
|  | МКОУ «Харитоновская НШ» | 4,4 | 6,9 | 7,8 | 5,8 | 6,4 | 7,8 | 4,9 | **44** |
|  | **Среднее значение** | **6,7** | **6,7** | **7,9** | **7,5** | **6,9** | **7,5** | **6,6** | **49,7** |

**Таблица 2.4.**

*Общеобразовательные организацииКрасносельского муниципального района: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 3.** Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)** | **3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)** | **ИТОГО по Критерию 3** |
|  | МКОУ «Иконниковская СШ» | 10 | 10 | **20** |
|  | МКОУ «Сидоровская СШ» | 10 | 10 | **20** |
|  | МКОУ «Светочегорская ОШ» | 10 | 10 | **20** |
|  | МКОУ «Красносельская СШ» | 9,9 | 9,9 | **19,8** |
|  | МКОУ «Гридинская ОШ» | 10 | 10 | **20** |
|  | МКОУ «Шолоховская СШ» | 10 | 10 | **20** |
|  | МКОУ «Чапаевская НШ» | 10 | 10 | **20** |
|  | МКОУ «Красносельская ОШ» | 10 | 10 | **20** |
|  | МКОУ «Подольская ОШ» | 10 | 9,8 | **19,8** |
|  | МКОУ «Антоновская СШ» | 10 | 10 | **20** |
|  | МКОУ «Григорковская ОШ» | 10 | 10 | **20** |
|  | МКОУ «Дреневская ОШ» | 10 | 10 | **20** |
|  | МКОУ «Захаровская ОШ» | 10 | 10 | **20** |
|  | МКОУ «Сопырёвская ОШ» | 10 | 10 | **20** |
|  | МКОУ «Никифоровская ОШ» | 10 | 10 | **20** |
|  | МКОУ «Здемировская НШ» | 10 | 10 | **20** |
|  | МКОУ «Харитоновская НШ» | 10 | 10 | **20** |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **20,0** |

**Таблица 2.5.**

*Общеобразовательные организацииКрасносельского муниципального района: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 4. У**довлетворенность качеством образовательной деятельности организации | | | |
| **4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)** | **4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемы образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)** | **4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)** | **ИТОГО по Критерию 4** |
|  | МКОУ «Иконниковская СШ» | 9,6 | 10 | 10 | **9,6** |
|  | МКОУ «Сидоровская СШ» | 10 | 10 | 10 | **10** |
|  | МКОУ «Светочегорская ОШ» | 10 | 10 | 10 | **10** |
|  | МКОУ «Красносельская СШ» | 9,8 | 9,9 | 9,9 | **9,8** |
|  | МКОУ «Гридинская ОШ» | 10 | 10 | 10 | **10** |
|  | МКОУ «Шолоховская СШ» | 10 | 10 | 10 | **10** |
|  | МКОУ «Чапаевская НШ» | 10 | 10 | 10 | **10** |
|  | МКОУ «Красносельская ОШ» | 10 | 10 | 10 | **10** |
|  | МКОУ «Подольская ОШ» | 9,8 | 9,8 | 9,8 | **9,8** |
|  | МКОУ «Антоновская СШ» | 9,8 | 10 | 10 | **9,8** |
|  | МКОУ «Григорковская ОШ» | 10 | 10 | 10 | **10** |
|  | МКОУ «Дреневская ОШ» | 10 | 10 | 10 | **10** |
|  | МКОУ «Захаровская ОШ» | 10 | 10 | 10 | **10** |
|  | МКОУ «Сопырёвская ОШ» | 10 | 10 | 10 | **10** |
|  | МКОУ «Никифоровская ОШ» | 10 | 10 | 10 | **10** |
|  | МКОУ «Здемировская НШ» | 10 | 10 | 10 | **10** |
|  | МКОУ «Харитоновская НШ» | 10 | 10 | 10 | **10** |
|  | **Среднее значение** | **9,9** | **10,0** | **10,0** | **9,9** |

**III. Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в организациях дополнительного образования**

**Таблица 3.1.**

*Организации дополнительного образованияКрасносельского муниципального района: интегральный индекс качества*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Наименование ОО** | **Всего баллов** | **Интегральный индекс качества** | **Критерий1.**  **Открытость и доступность информации об ОО** | | **Критерий 2.**  **Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | **Критерий 3**  **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | **Критерий 4**  **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | |
| Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества | Кол-во баллов | Индекс качества |
|  | МКОУДО «Красносельская ХШ» | 134,8 | 0,84 | 33 | 0,83 | 51,8 | 0,74 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУДО «Красносельская ДМШ» | 120,3 | 0,75 | 31,1 | 0,78 | 39,2 | 0,56 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | МКОУДО «Дом детского творчества» | 119,1 | 0,74 | 30,4 | 0,76 | 38,7 | 0,55 | 20 | 1 | 30 | 1 |
|  | **Среднее значение** | **124,7** | **0,78** | **31,5** | **0,79** | **43,2** | **0,62** | **20,0** | **1,00** | **29,8** | **0,99** |

Среднее значение интегрального индекса качества по результатам оценки составляет 0,78. МКОУДО «Красносельская ХШ» показывает результат выше среднего значения.

Среднее значение индекса качества по критерию 1 составляет 0,79. МКОУДО «Красносельская ДМШ» и МКОУДО «Дом детского творчества»имеют значение индекса ниже среднего. Проведённая экспертиза официальных сайтов организаций позволила сформулировать следующие рекомендации по улучшению качества оказания деятельности:

* 1. Привести в соответствие требованиям раздел «Сведения об образовательной организации» у всех учреждений (соответствие требованиям 90%).
  2. Обеспечить доступность взаимодействия с образовательной организацией с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организациивсех учреждений.
  3. Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан – всем образовательным учреждениям.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 3.2.

Среднее значение индекса качества по критерию 2 составляет 0,62. МКОУДО «Красносельская ХШ»показывает результат выше среднего значения.

На основании сведений, предоставленных администрацией организаций, была получена следующая картина по каждому показателю оцениваемого критерия:

* 1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации в наибольшей степени соответствует требованиям у МКОУДО «Красносельская ХШ» (70%), остальные учреждения показывают результат 30-50%.
  2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихсяво всех учреждениях выражено не более, чем на 40%
  3. Условия для индивидуальной работы с обучающимисяво всех организациях обеспечены на уровне 30%.
  4. Наличие дополнительных образовательных программ – данное условие наиболее полно реализовано в МКОУДО «Дом детского творчества» (90%), МКОУДО «Красносельская ХШ»и МКОУДО «КрасносельскаяДМШ» показывают результат 55% и 10% соответственно.
  5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихсяв наибольшей степени соответствует требованиям (100%) у МКОУДО «Красносельская ДМШ» и у МКОУДО «Красносельская ХШ» (90%), а МКОУДО «Дом детского творчества» данный показатель находится на уровне 40%.
  6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи реализовано на уровне 60% у МКОУДО «Красносельская ХШ» когда как в других учреждениях – отсутствует.
  7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья представлено частично в МКОУДО «Дом детского творчества» (20%) и не представлено в других учреждениях.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 3.3.

По данным опроса получателей образовательных услуг, в котором приняли участие 73 обучающихся и 250 родителей, среднее значение индексов качества критериев 3 и 4 составляет 1,00 и 0,99 соответственно, что позволяет судить о высоком уровне удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников ОО, а также качеством образовательной деятельности организаций. Результаты по критериям 3 и 4 представлены в таблицах 3.4. и 3.5. соответственно.

На основании результатов, полученных в ходе независимой оценки, качество работы организаций дополнительного образования Красносельского муниципального района Костромской области находится на уровне выше среднего (интегральный показатель 0,78).

**Таблица 3.2.**

*Организации дополнительного образованияКрасносельского муниципального района: открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации** | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, представленных на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации**  **(баллы от 0 до 10)** | **1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)**  **(баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 1** |
|  | МКОУДО «Красносельская ХШ» | 9,5 | 9,5 | 9 | 5 | 33 |
|  | МКОУДО «Красносельская ДМШ» | 9 | 9,3 | 8,3 | 4,5 | 31,1 |
|  | МКОУДО «Дом детского творчества» | 8,9 | 8,9 | 7,8 | 4,8 | 30,4 |
|  | **Среднее значение** | **9,1** | **9,2** | **8,4** | **4,8** | **31,5** |

**Таблица 3.3.**

*Организации дополнительного образованияКрасносельского муниципального района: комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность*

| **№** | **Наименование ОО** | **2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (баллы от 0 до 10)** | **2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (баллы от 0 до 10)** | **2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (баллы от 0 до 10)** | **2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (баллы от 0 до 10)** | **2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных мероприятиях (баллы от 0 до 10)** | **2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (баллы от 0 до 10)** | **2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (баллы от 0 до 10)** | **ИТОГО по Критерию 2** |
|  | МКОУДО «Красносельская ХШ» | 8,5 | 6,9 | 6,4 | 7,7 | 9,5 | 7,9 | 4,9 | 51,8 |
|  | МКОУДО «Красносельская ДМШ» | 6,3 | 3,8 | 6,3 | 5,3 | 10 | 4 | 3,5 | 39,2 |
|  | МКОУДО «Дом детского творчества» | 5,7 | 3,8 | 5,4 | 9 | 6,3 | 3,9 | 4,6 | 38,7 |
|  | **Среднее значение** | **6,8** | **4,8** | **6,0** | **7,3** | **8,6** | **5,3** | **4,3** | **43,2** |

**Таблица 3.4.**

*Организации дополнительного образованияКрасносельского муниципального района: доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОО*

| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 3.** Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)** | **3.2. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)** | **ИТОГО по Критерию 3** |
|  | МКОУДО «Красносельская ХШ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУДО «Красносельская ДМШ» | 10 | 10 | 20 |
|  | МКОУДО «Дом детского творчества» | 10 | 10 | 20 |
|  | **Среднее значение** | **10,0** | **10,0** | **19,9** |

**Таблица 3.5.**

*Организации дополнительного образованияКрасносельского муниципального района: удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование ОО** | **Критерий 4. У**довлетворенность качеством образовательной деятельности организации | | | |
| **4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)** | **4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемы образовательных услуг организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)** | **4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (баллы от 0 до 100)** | **ИТОГО по Критерию 4** |
|  | МКОУДО «Красносельская ХШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУДО «Красносельская ДМШ» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | МКОУДО «Дом детского творчества» | 10 | 10 | 10 | 30 |
|  | **Среднее значение** | **9,9** | **9,9** | **9,9** | **29,8** |

Рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Красносельского муниципального района Костромской области.