**Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Красносельского муниципального района Костромской области в 2023 году**

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта № НОКУООД-9/2023 от 15.07.2023 и № НОКУООД-20/2023 от 15.07.2023 ) был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Красносельского муниципального района Костромской области по утверждённым показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

1. **Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Таблица 1.1.**  *Дошкольные образовательные организации: показатель оценки качества* | | | | | | | | |
| **№** | **Наименование ОО** | **Показатель оценки качества** | **Критерий 1.  Открытость и доступность информации об организации** | **Критерий 2.  Комфортность условий предоставления услуги** | **Критерий 3.  Доступность услуг для инвалидов** | **Критерий 4.  Доброжелательность, вежливость работников организации** | **Критерий 5.  Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **Опрошено получателей услуг** |
| 1 | МБДОУ «Веселовский детский сад» | 91 | 100 | 100 | 55,2 | 100 | 100 | 9 |
| 2 | МБДОУ «Детский сад №1 «Солнышко» поселка Красное-на-Волге» | 98,1 | 99,6 | 99,5 | 91,4 | 100 | 100 | 114 |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 2 поселка Красное-на-Волге» | 94,9 | 99,6 | 94 | 80,8 | 100 | 100 | 43 |
| 4 | МБДОУ «Детский сад «Рассвет» поселка Красное-на-Волге» | 97,4 | 100 | 100 | 87,2 | 100 | 100 | 70 |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 4 поселка Красное-на-Волге» | 95,4 | 99,6 | 97,5 | 79,7 | 100 | 100 | 40 |
| 6 | МБДОУ «Гравкарьерский детский сад «Березка»» | 95 | 100 | 94 | 81,2 | 100 | 100 | 33 |
| 7 | МБДОУ «Подольский детский сад» | 96,2 | 100 | 100 | 81,2 | 100 | 100 | 24 |
| 8 | МБДОУ «Сопыревский детский сад» | 95 | 100 | 94 | 81,2 | 100 | 100 | 6 |
| 9 | МБДОУ «Шолоховский детский сад «Ленок»» | 92,2 | 98,8 | 87,5 | 74,8 | 100 | 100 | 183 |
| 10 | МБДОУ "Ченцовский детский сад" | 95,1 | 100 | 100 | 75,5 | 100 | 100 | 23 |
| 11 | МБДОУ «Боровиковский детский сад» | 93,8 | 100 | 94 | 74,8 | 100 | 100 | 16 |
|  | **Среднее значение** | **94,9** | **99,8** | **96,4** | **78,5** | **100** | **100** | **561** |

Среднее значение показателя оценки качества составляет 94,9 и увеличилось на 5 пунктов от показателя (2022 год 89,9.).

Среднее значение по критерию 1 составило 99,8 и увеличилось на 1,8 пунктов от показателя (2022 год 98.). Проведённая экспертиза официальных сайтов зафиксировала достаточное наполнение материалами как официальных сайтов, так и информационных стендов внутри организации. Отмечены недостатки только на сайте МБДОУ «Шолоховский детский сад «Ленок»:

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

Дистанционные способы обратной связи представлены в полном объёме на сайтах всех организаций.

Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,7%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 1.2.

Среднее значение по критерию 2 составляет 96,4 и увеличилось на 2,9 пунктов от показателя (2022 год 93,5.).

Проделанная работа ОО позволила улучшить за год условия комфорта. Практически в полной мере комфортные условия предоставления услуг выражены в МБДОУ «Веселовский детский сад», МБДОУ «Детский сад №1 «Солнышко» поселка Красное-на-Волге», МБДОУ «Детский сад «Рассвет» поселка Красное-на-Волге», МБДОУ «Детский сад № 4 поселка Красное-на-Волге», МБДОУ «Подольский детский сад», МБДОУ «Ченцовский детский сад».

В остальных ОО отмечено отсутствие следующих комфортных условий предоставления услуг:

иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;

Средняя доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью оказания услуг, составляет 99,5%, что выше показателя прошлого года.

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 1.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 78,5 и увеличилось на 12,7 пунктов от показателя (в 2021 году 64,8.)

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов полностью присутствует в МБДОУ «Детский сад №1 «Солнышко» поселка Красное-на-Волге», частично присутствует в остальных ОО, средний показатель по данному критерию 65,5 и увеличился на 16,4 % от показателя (в 202 году 49,1%) Имеются следующие недостатки, отсутствует:

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими представлено в той или иной степени в каждой из организаций (средний показатель 74,1). Отсутствие востребованности в услугах данного профиля отражается в показателях критериев.

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому отметили во всех ОО.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 1.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 561 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации, а также условиями оказания услуг удовлетворены 100% и 100% респондентов (см. таблицы 1.5. и 1.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях находится на среднем уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

**Таблица 1.2.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Открытость и доступность информации об организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)** | **1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)** | **1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ «Веселовский детский сад» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБДОУ «Детский сад №1 «Солнышко» поселка Красное-на-Волге» | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 2 поселка Красное-на-Волге» | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 4 | МБДОУ «Детский сад «Рассвет» поселка Красное-на-Волге» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 4 поселка Красное-на-Волге» | 100 | 100 | 99 | 99,6 |
| 6 | МБДОУ «Гравкарьерский детский сад «Березка»» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МБДОУ «Подольский детский сад» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МБДОУ «Сопыревский детский сад» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МБДОУ «Шолоховский детский сад «Ленок»» | 96 | 100 | 100 | 98,8 |
| 10 | МБДОУ "Ченцовский детский сад" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МБДОУ «Боровиковский детский сад» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **99,6** | **100** | **99,7** | **99,8** |

**Таблица 1.3.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Комфортность условий предоставления услуги*

| **№** | **Наименование ОО** | **2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ «Веселовский детский сад» | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБДОУ «Детский сад №1 «Солнышко» поселка Красное-на-Волге» | 100 | 99 | 99,5 |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 2 поселка Красное-на-Волге» | 88 | 100 | 94 |
| 4 | МБДОУ «Детский сад «Рассвет» поселка Красное-на-Волге» | 100 | 100 | 100 |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 4 поселка Красное-на-Волге» | 100 | 95 | 97,5 |
| 6 | МБДОУ «Гравкарьерский детский сад «Березка»» | 88 | 100 | 94 |
| 7 | МБДОУ «Подольский детский сад» | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МБДОУ «Сопыревский детский сад» | 88 | 100 | 94 |
| 9 | МБДОУ «Шолоховский детский сад «Ленок»» | 75 | 100 | 87,5 |
| 10 | МБДОУ "Ченцовский детский сад" | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МБДОУ «Боровиковский детский сад» | 88 | 100 | 94 |
|  | **Среднее значение** | **93,4** | **99,5** | **96,4** |

**Таблица 1.4.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Доступность услуг для инвалидов*

| **№** | **Наименование ОО** | **3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)** | **3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ «Веселовский детский сад» | 40 | 33 | 100 | 55,2 |
| 2 | МБДОУ «Детский сад №1 «Солнышко» поселка Красное-на-Волге» | 100 | 83 | 94 | 91,4 |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 2 поселка Красное-на-Волге» | 80 | 67 | 100 | 80,8 |
| 4 | МБДОУ «Детский сад «Рассвет» поселка Красное-на-Волге» | 80 | 83 | 100 | 87,2 |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 4 поселка Красное-на-Волге» | 60 | 83 | 95 | 79,7 |
| 6 | МБДОУ «Гравкарьерский детский сад «Березка»» | 60 | 83 | 100 | 81,2 |
| 7 | МБДОУ «Подольский детский сад» | 60 | 83 | 100 | 81,2 |
| 8 | МБДОУ «Сопыревский детский сад» | 60 | 83 | 100 | 81,2 |
| 9 | МБДОУ «Шолоховский детский сад «Ленок»» | 60 | 67 | 100 | 74,8 |
| 10 | МБДОУ "Ченцовский детский сад" | 60 | 83 | 81 | 75,5 |
| 11 | МБДОУ «Боровиковский детский сад» | 60 | 67 | 100 | 74,8 |
|  | **Среднее значение** | **65,5** | **74,1** | **97,3** | **78,5** |

**Таблица 1.5.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Доброжелательность, вежливость работников организации*

| **№** | **Наименование ОО** | **4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)** | **4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ «Веселовский детский сад» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБДОУ «Детский сад №1 «Солнышко» поселка Красное-на-Волге» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 2 поселка Красное-на-Волге» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МБДОУ «Детский сад «Рассвет» поселка Красное-на-Волге» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 4 поселка Красное-на-Волге» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МБДОУ «Гравкарьерский детский сад «Березка»» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МБДОУ «Подольский детский сад» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МБДОУ «Сопыревский детский сад» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МБДОУ «Шолоховский детский сад «Ленок»» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МБДОУ "Ченцовский детский сад" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МБДОУ «Боровиковский детский сад» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **100** | **100** |

**Таблица 1.6.**   
*Дошкольная образовательная организация:  
Удовлетворенность условиями оказания услуг*

| **№** | **Наименование ОО** | **5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)** | **5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)** | **5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)** | **Итого по Критерию 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБДОУ «Веселовский детский сад» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | МБДОУ «Детский сад №1 «Солнышко» поселка Красное-на-Волге» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 3 | МБДОУ «Детский сад № 2 поселка Красное-на-Волге» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | МБДОУ «Детский сад «Рассвет» поселка Красное-на-Волге» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 5 | МБДОУ «Детский сад № 4 поселка Красное-на-Волге» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | МБДОУ «Гравкарьерский детский сад «Березка»» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 7 | МБДОУ «Подольский детский сад» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 8 | МБДОУ «Сопыревский детский сад» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 9 | МБДОУ «Шолоховский детский сад «Ленок»» | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 10 | МБДОУ "Ченцовский детский сад" | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 11 | МБДОУ «Боровиковский детский сад» | 100 | 100 | 100 | 100 |
|  | **Среднее значение** | **100** | **100** | **100** | **100** |