



**РОСКОМНАДЗОР**

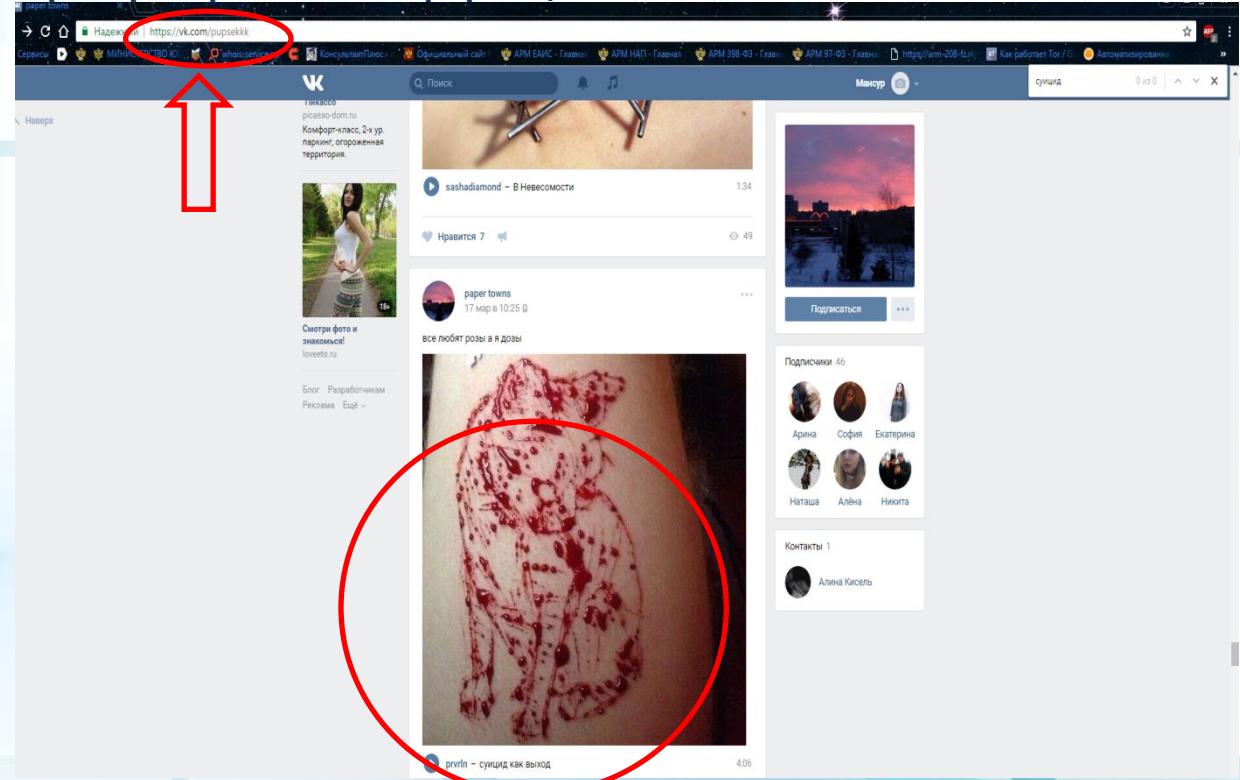
**«Методические рекомендации по заполнению формы  
сообщения от граждан, юридических лиц, индивидуальных  
предпринимателей, органов государственной власти, органов  
местного самоуправления о наличии на страницах сайтов в  
сети Интернет противоправной информации»**

## ВИДЫ ПРОТИВОПРАВНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Через форму на сайте Роскомнадзора направляются сообщения о наличии в сети Интернет следующей противоправной информации:

- информации о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществ, местах их приобретения, способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
- информация о способах совершения самоубийства, а также призывах к совершению самоубийства;
- материалы с порнографическими изображениями несовершеннолетних и (или) объявлений о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера, распространяемых посредством сети «Интернет»;
- информация о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, местах приобретения таких средств, веществ и их прекурсоров, о способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
- информация, нарушающая требования Федерального закона «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» и Федерального закона «О лотереях» о запрете деятельности по организации и проведению азартных игр и лотерей с использованием сети «Интернет» и иных средств связи;
- информация, распространяемая посредством сети «Интернет», решение о запрете к распространению которой на территории Российской Федерации принято уполномоченными органами или судом.

При осмотре страницы в сети «Интернет» Вами была обнаружена  
информация суицидального характера или иная запрещенная  
к распространению информация

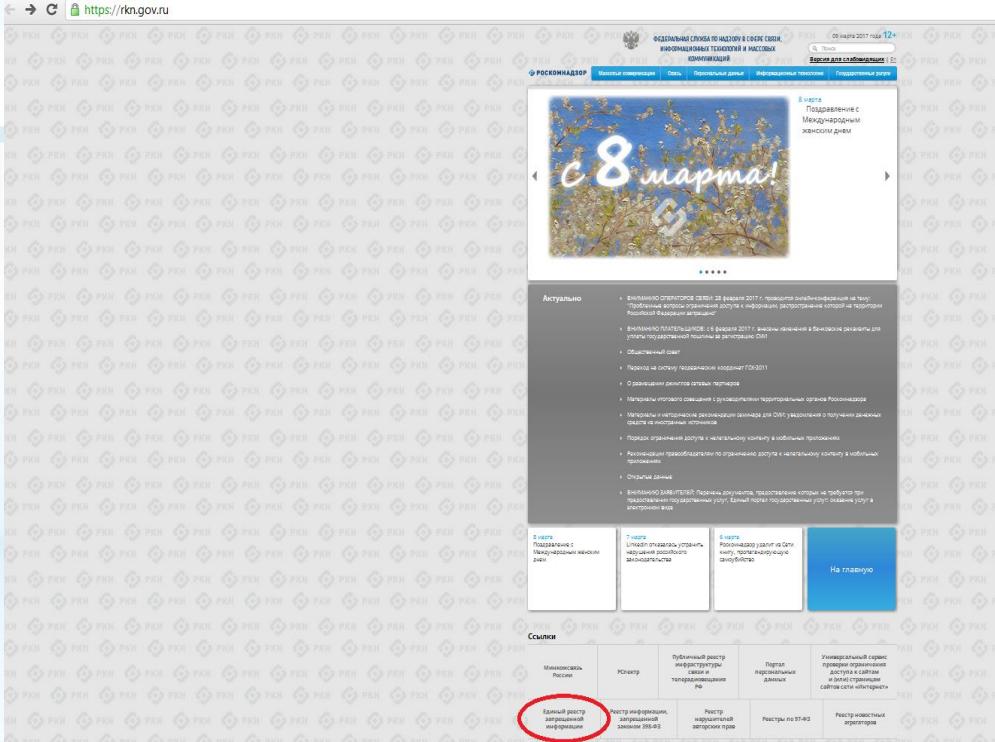


1. Запрещенная  
информация обведена  
красным кругом

2. Необходимо  
скопировать адрес  
Интернет-страницы  
(указано стрелкой).

**ВАЖНО!!!** Необходимо указывать конкретную ссылку, а не результат поискового запроса,  
ссылку на главную страницу сайта/сообщества и т.д.

# Заходим на главную страницу официального Интернет-сайта Роскомнадзора

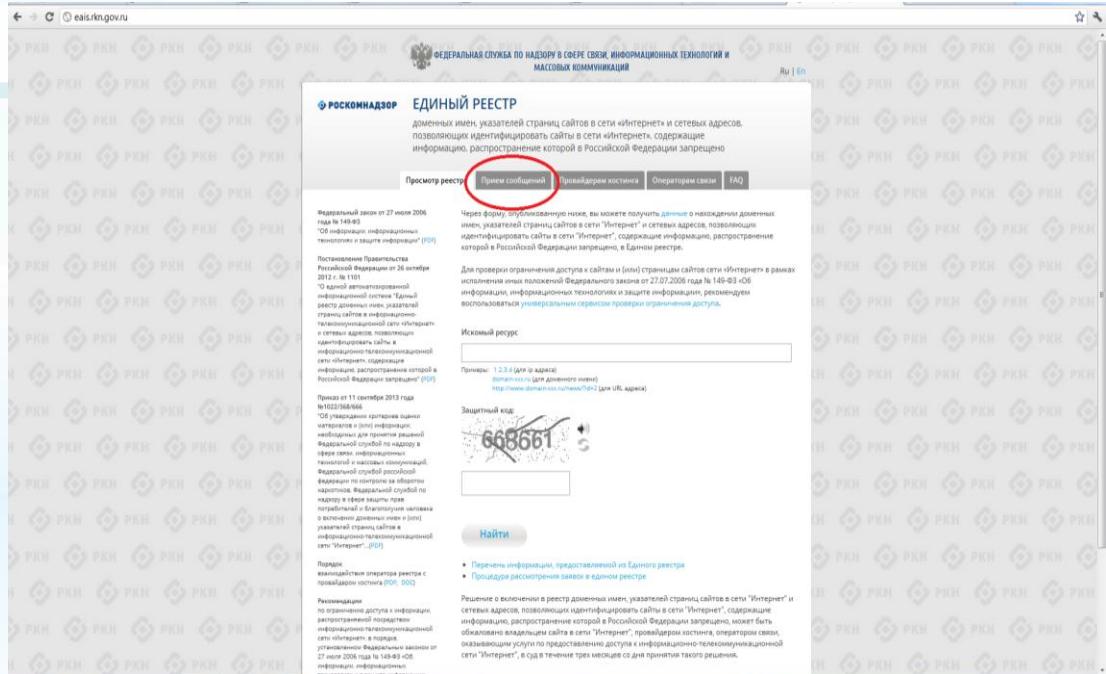


Сайт Роскомнадзора находится по адресу <https://rkn.gov.ru/>

**ЛИБО** в строке поиска любой поисковой системы набирается слово **Роскомнадзор**, в результатах поиска находим ссылку на главную страницу официального сайта **Роскомнадзора** <https://rkn.gov.ru/>

После перехода на главную страницу необходимо опуститься вниз и перейти по ссылке «Единый реестр запрещенной информации» (кнопка обведена красным кругом).

# Переходим на страницу «Единого реестра запрещенной информации»



На странице «Единого реестра запрещенной информации» необходимо перейти на страницу **«Прием сообщений»** (кнопка обведена красным кругом).

# Открыв страницу «Приема сообщений», приступаем к заполнению формы

На основании пункта 2 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 39-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» сообщение о пропаганде нацизма либо otherозного выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, не принимается к рассмотрению.

- Помощь в восстановлении данных в едином реестре

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

- поле обязательное для заполнения

Указать страницы сайта с оскорблением

Источник информации

Тип информации \*

Сообщение  
офф. документе (100)

Вид информации \*

Доступ к информации

Заявитель

Фамилия

Имя

Отчество

Год рождения

Место работы

Страна

Регион

Email

Ведите защитный код

Направить сообщение

Поля отмеченные звездочками являются обязательными полями для заполнения!

В первом поле «Указатель страницы сайта в сети «Интернет» (с обязательным указанием протокола)» необходимо вставить ранее скопированный адрес Интернет-страницы, на которой Вами найдена запрещенная информация.

Обратите внимание, чтобы адрес содержал  
указание на используемый протокол

<http://> или <https://>

В поле «Источник информации» указать соответствующий источник информации (как правило, «веб-сайт»)

В поле «Тип информации» необходимо выбрать из предложенного, в данном случае «признаки призыва к самоубийству»

# Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»

На основании пункта 3 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», который содержит наименование либо описательное выражение, услуги изобретений, здравоохранения и искусства должностного лица, а также членов его семьи, не привлеченные к рассмотрению.

• Право на рассмотрение заявки в едином реестре

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

\* поле обязательное для заполнения

Указать страницу сайта в сети "Интернет", на котором размещен противоречивый или искажающий правду информации

Источник информации

Тип информации \*

Справки (размер файла не более 1Мб)

Вид информации \*

Доступ к информации

Заявитель

Фамилия

Имя

Отчество

Год рождения

Место работы

Страна

Регион

Email

Введите защитный код

843262

843262

Направить сообщение

Графа «Выбрать файл» не является обязательной к заполнению строкой. Однако, в целях оказания помощи специалистам, рассматривающим Ваше сообщение, рекомендуем сделать скриншот запрещенной информации в формате .pdf, .jpeg, .png, объем файла не должен превышать 1Мб.

В графе «Вид информации» выбираем один из представленных вариантов; если ни один вариант не подходит, ставим галочку в графе «Другая информация».

В графе «Доступ к информации» выбираем из представленных трех вариантов, в данном случае доступ к информации **свободный** (отсутствие паролей и регистрации).

# Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»

На основании пункта 3 статьи 11 Радиовещательного закона от 7 июня 2005 г. № 69-ФЗ "О порядке осуществления образцами правил радиовещания" сообщения о том, что содержит нецензурную лексику опубликованные в сми, услуги, иные адресованы должностным лицам, а также членам их семей, не принимаются к рассмотрению.

Приказом распоряжением заместителя директора

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

Указать страницу сайта в сети Интернет \*

https://vk.com/club139567997

Изменение правил правописания

Источник информации \*

веб-сайт

противники призыва к самосудейству

Файл формата

Без файла. Было загружено 4 файла

Файл формата \*

изображения

текст

документы

другие информации

специальный

Дополнительная информация

Владелец этой страницы предлагает условия игры по итогам, который победитель должен закончить жизнь

Заявитель

Фамилия

Имя

Отчество

Год рождения

Место работы

Страна

Регион

Email

A0yayadura@rkn.gov.ru

Введите защитный код

843262

843262

Направить сообщение

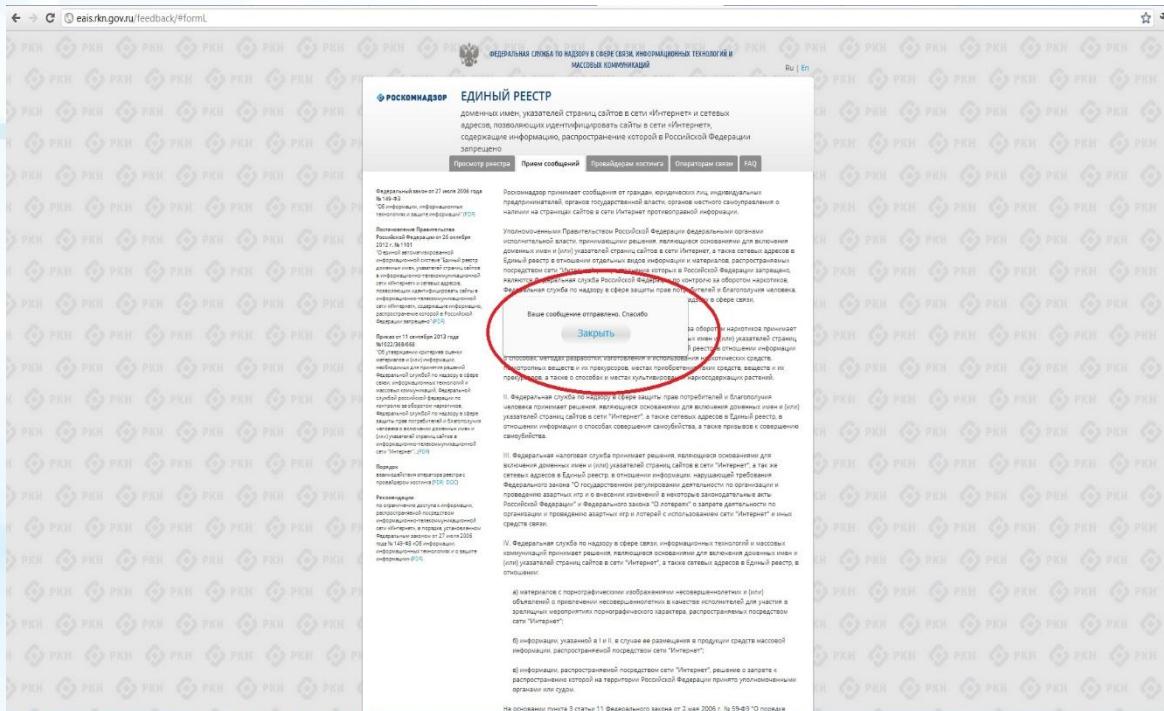
Также как и в случае с прикреплением скриншота страницы рекомендуем заполнить графу **«Дополнительная информация»** (желательно указать логин и пароль в дополнительно информации, если они обязательны для доступа, например, к «закрытой группе») и графы раздела **«Заявитель»** - это значительно упростит и ускорит процесс рассмотрения Вашего сообщения.

В графе **«Email»** необходимо указать адрес электронной почты, на который Вам придет информация по итогам рассмотрения Вашего сообщения. Для получения ответа об итогах рассмотрения необходимо поставить галочку напротив опции **«направлять ответ по эл. почте»**.

Повторно обращаем внимание, что графы, не отмеченные звездочкой \*, не обязательны для заполнения. Их не заполнение не является причиной для отказа в рассмотрении Вашего сообщения!

На этом этапе заявление можно считать заполненным, в связи с чем вам необходимо ввести в соответствующее поле **«Защитный код»** и нажать на кнопку **«Направить сообщение»**.

# Проверяем отправку



После того, как Вы нажали на кнопку «**Направить сообщение**», должно появиться уведомление следующего содержания **«Ваше сообщение отправлено. Спасибо».**

Это уведомление подтверждает, что Ваше сообщение благополучно отправлено.

# Проверяем отправку

The screenshot shows a feedback form on the Roskomnadzor website. At the top, there's a header with the Roskomnadzor logo and the text "ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ". Below the header, there's a sub-header "ЕДИНЫЙ РЕЕСТР" (Unified Registry) with a note about the document being a copy of the original. The main content area contains several sections of text in Russian, each starting with a Roman numeral (I, II, III, IV). The first section (I) contains a red highlighted error message: "Ошибка! Неверно указан защитный код" (Error! The protective code was entered incorrectly). Below this message is a button labeled "Закрыть" (Close). The other sections provide detailed information about the protection of personal data and the responsibilities of website operators.

Если после того, как Вы нажали кнопку **«Отправить сообщение»** уведомление об успешной отправке не появилось, однако появилось одно или несколько сообщений с пометкой **«Ошибка!»**, значит:

- либо не заполнены или неверно заполнены обязательные для заполнения поля,
- либо неверно указан защитный код (представлено на рисунке).

Внимательно изучите сообщения об ошибках!

Затем необходимо устранить указанные ошибки, вновь ввести в соответствующее поле защитный код и нажать кнопку **«Отправить сообщение»**.

# Информация о результатах рассмотрения сообщения

[eais#2017-02-02-49-CC] Роскомнадзор информирует/the Roscomnadzor is informing

 Роскомнадзор <zapret-info-out@rkn.gov.ru>  
Чт 09.03.2017 20:26

◀ ОТВЕТИТЬ    ▶ ОТВЕТИТЬ ВСЕМ    → ПЕРЕАДРЕСОВАТЬ    ...  
пометить как непрочитанное

Кому: Дидора Максим Иванович

Здравствуйте

Вашему обращению присвоен номер: 2017-02-02-49-CC

Благодарим Вас за активную гражданскую позицию, одновременно сообщаем, что уполномоченный Правительством Российской Федерации федеральный орган исполнительной власти, по указанному в Вашем обращении адресу <https://youtube.com/watch?v=uto1QXK3hlk> подтвердил наличие материалов с противоправным контентом.

С уважением,  
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ.

После рассмотрения Вашего заявления, на указанный Вами электронный адрес вашей почты (в случае, если Вы его указывали), придет сообщение о результатах рассмотрения.

В случае подтверждения наличия материалов с противоправным контентом **доступ к указанному Вами ресурсу будет ограничен**.



**РОСКОМНАДЗОР**

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА АКТИВНУЮ ГРАЖДАНСКУЮ ПОЗИЦИЮ!**