

Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Костромского муниципального района в 2020 году

Организацией-оператором ГАУ КО "РЦ ОКО "ЭКСПЕРТ" (действующим в рамках муниципального контракта №20/22 от 01.06.2020 года был проведен сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования Костромского муниципального района по утвержденным показателям, характеризующим общие критерии независимой оценки.

В результате были сформированы сводные таблицы по критериям и показателям.

I. Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

Таблица 2.1. <i>Общеобразовательные организации: показатель оценки качества</i>								
№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
8	МБОУ «Середняковская средняя общеобразовательная школа»	93,8	100	100	68,8	100	100	114
	Среднее значение	88,5	99	93,6	50,8	99,6	99,3	2406

Среднее значение показателя оценки составляет 88,5.

В текущем году заметно снизилось число участников опроса, почти в 2 раза.

Среднее значение по критерию 1 составило 99. Информация, размещённая на официальных сайтах 14 ОО можно считать полной. Исключение составляют МКОУ "Василёвская средняя общеобразовательная школа", МКОУ «Зарубинская средняя общеобразовательная школа», МКОУ "Ильинская основная общеобразовательная школа", МКОУ "Минская основная общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Л.Д. Куколевского", МКОУ "Петриловская начальная общеобразовательная школа". Количество информации, размещённой на стендах, оценено как достаточное во всех ОО, кроме МКОУ "Василёвская средняя общеобразовательная школа" и МКОУ «Мисковская средняя общеобразовательная школа».

Полный перечень дистанционных способов обратной связи представлен на сайтах всех ОО. Все организации приводят на сайтах номер телефона, адрес электронной почты и электронные сервисы для подачи электронного обращения. Раздел «Часто задаваемые вопросы» на своём сайте добавили все ОО. Техническая возможность выражения получателями услуг

мнения о качестве условия оказания услуг позволяют руководству ОО получать обратную информацию от пользователей услуг.

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 99,3%. Определенные замечания имеет только МКОУ "Василёвская средняя общеобразовательная школа".

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Среднее значение по критерию 2 составило 93,6.

Комфортные условия оказания услуг в полной мере присутствуют в 8 ОО. Респонденты высказывают определенные замечания к комфортности предоставления услуг организацией МКОУ "Василёвская средняя общеобразовательная школа", МКОУ «Зарубинская средняя общеобразовательная школа», МКОУ "Караваевская средняя общеобразовательная ", МКОУ "Кузьмищенская средняя общеобразовательная школа".

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 98,3%

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Среднее значение по критерию 3 составило 50,8.

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов представлено в той или иной степени в 7 ОО. В целом качество исполнения по данному показателю остается очень низким. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных поручней, расширенные дверные проемы присутствуют менее чем в половине ОО. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений отмечено респондентами только в 7 ОО. По данному критерию нельзя выделить качественную работу ни у одного ОО.

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими представлены в той или иной степени во всех ОО. Вместе с тем в 15 ОО респонденты не отметили необходимость создания данных условий.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

По результатам опроса, в котором приняли участие 2406 респондентов, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 99,6% опрошенных, а условиями оказания услуг – 99,3% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

Таблица 2.2.

Общеобразовательные организации:

Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
8	МБОУ «Средняковская средняя общеобразовательная школа»	100	100	100	100
18	МКОУ «Некрасовская начальная общеобразовательная школа»	98	100	100	99,4
19	МКОУ "Яковлевская начальная общеобразовательная школа"	96	100	100	98,8
20	ГКОУ «Никольская школа-интернат»	98	100	100	99,4
	Среднее значение	97,8	100	99,3	99

Таблица 2.3.

Общеобразовательные организации:

Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
8	МБОУ «Средняковская средняя общеобразовательная школа»	100	100	100
	Среднее значение	88,9	98,3	93,6

Таблица 2.4.

Общеобразовательные организации: Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
8	МБОУ «Середняковская средняя общеобразовательная школа»	40	67	100	68,8
	Среднее значение	17	45,9	91,1	50,8

Таблица 2.5.

Общеобразовательные организации: Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
8	МБОУ «Середняковская средняя общеобразовательная школа»	100	100	100	100
	Среднее значение	99,5	99,6	99,8	99,6

Таблица 2.6.
Общеобразовательные организации:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
8	МБОУ «Середняковская средняя общеобразовательная школа»	100	100	100	100
	Среднее значение	98,2	99,6	99,9	99,3

