

Утверждаю.
Приказ № 42 от 30.03.2023г.
Директор  Е.Е. Некрасова

ОТЧЁТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБОУ «Середняковская средняя общеобразовательная школа»
за I квартал 2023 года.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
МБОУ «Середняковская средняя общеобразовательная школа»					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Проведение анкетирования среди родителей, обучающихся с целью выяснения причин неудовлетворенности, сбора предложений по повышению комфортности повышения услуг учреждением. Разработка перспективного плана.	01.03.2023	Некрасова Елена Евгеньевна, директор Колоколкина Елена Алексеевна, заместитель директора по УВР	1.Проведено анкетирование среди родителей, обучающихся. Выясны причины неудовлетворенности, собраны предложения.	27.02.2023г
				2. Разработан план по повышению комфортности повышения услуг	01.03.2023г

				учреждением.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	Установка кнопка вызова	31.08.2023	Быкова Надежда Витальевна, начальник хозяйственного отдела		
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Разработать и утвердить инструкцию для работников учреждения по предоставлению помощи по сопровождению инвалидов в помещении учреждения. Провести инструктаж ответственных лиц по предоставлению помощи по сопровождению инвалидов в помещении учреждения	31.08.2023	Некрасова Елена Евгеньевна, директор		