

УТВЕРЖДЕН

приказом заведующего МКДОУ «Детский сад села Шунга»

от «27» декабря 2022 года № 196

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ «Детский сад села Шунга» Костромского муниципального района
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
МКДОУ «Детский сад села Шунга»					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	Организация работы по совершенствованию материально-технической базы	31.08.2023	Управление образования, Праздникова Ирина Николаевна, заведующий		
Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	Включение дополнительных образовательных программ в образовательный процесс, в том числе платных	01.09.2023	Праздникова Ирина Николаевна, заведующий		

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	Разработать и утвердить инструкцию для работников организации по предоставлению помощи по сопровождению инвалидов в помещении учреждения. Провести обучение и инструктаж ответственных лиц по предоставлению помощи по сопровождению инвалидов в помещении учреждения	25.08.2023	Праздникова Ирина Николаевна, заведующий		
Оборудование помещений организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	Направить учредителю заявку на выделение средств для установки пандуса	25.08.2023	Праздникова Ирина Николаевна, заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации при непосредственном взаимодействии с получателями образовательных услуг	Организовать психологический тренинг для сотрудников организации с целью обучения в области эффективного разрешения конфликтных ситуаций	01.02.2023	Маланюк Н.Б., педагог-психолог		
--	--	------------	--------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в ОО	Проведение анкетирования с целью выяснения причин неудовлетворенности. Организация родительского собрания с целью сбора предложений по улучшению качества работы организации. Разработка перспективного плана по улучшению работы образовательного учреждения	31.05.2023	Праздникова Ирина Николаевна, заведующий		
---	---	------------	--	--	--