

Порядок обращения в Консультационно-методический центр



Основанием для оказания методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), обеспечивающим получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования, являются:

- ✓ **Личное заявление родителей (законных представителей) в письменной форме**, в котором указываются: наименование организации или должностного лица, которому оно адресовано; содержание обращения; ф.и.о.родителя (законного представителя), его почтовый адрес, контактный телефон; ф.и.о. и дата рождения ребенка; личная подпись родителя (законного представителя).
- ✓ **Телефонное обращение одного из родителей (законных представителей)** в случае, если на ее оказание требуется не более 15 минут. При обращении, требующем более длительного времени на ответ, назначается время и место личного приема для оказания помощи.
- ✓ **Личное обращение одного из родителей (законных представителей)** при предъявлении документа, удостоверяющего личность (при личном обращении проводится беседа, в ходе которой определяется вид помощи, необходимый ребенку и (или) родителю (законному представителю) назначается время и место ее оказания;
- ✓ **Обращение через виртуальную приемную** официального сайта Детского сада (в случае указания неправдоподобной и некорректной информации запрос не рассматривается).