

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального автономного общеобразовательного учреждения города Костромы «Лицей № 20»
на 2022 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (98 баллов из 100)	Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2021 году. Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 году. Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ОО, отражающей деятельность школы. Регулярное и своевременное обновление информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте ОО (по всем разделам). Информационное оповещение всех участников образовательной деятельности через официальный сайт школы, информационные стенды: о результа-	до 15.01.2022г до 01.02.2022г постоянно	Егорова Л.А., зам. директора Егорова Л.А., зам. директора Егорова Л.А., Артеменко И.В., Шкутова В.В., зам. директора		

		тах образования; о достижениях обучающихся, педагогов школы; о вариативности программ дополнительного образования; о работах (мерах) по улучшению материально- технической базы и т.д.				
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (98 баллов из 100)	Развитие материальной базы учреждения, закупка нового оборудования, благоустройство территории учреждения	в течение года	Шилова Г.Н., директор, Эшматова Н.Г., начальник хозяй- ственного отдела		
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	3.1 Оборудование помеще- ний организации и приле- гающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (20 баллов из 100)	Благоустройство дорожек на террито- рии учреждения, установка пандуса	в течение года при наличии финанси- рования	Шилова Г.Н., дирек- тор, Эшматова Н.Г., начальник хозяй- ственного отдела Артеменко И.В., зам. директора		
	3.2 Обеспечение в органи- зации условий доступно- сти, позволяющих инвали- дам получать услуги наравне с другими (67 бал- лов из 100)	Расширение спектра дистанционных образовательных услуг, которыми мо- гут пользоваться дети с ОВЗ, в том числе дистанционных дополнительных общеобразовательных общеразвиваю- щих программ Организация прохождения педагогиче- скими работниками курсов повышения квалификации, направленных на обу- чение работе с детьми с ОВЗ	в течение года			
	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (97 баллов из 100)					
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечива- ющих первичный контакт и информирование получа- теля услуги при непосред-	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологиче- ской безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотно- шений педагогических работников с учащимися, и их родителями. Провести мероприятия с целью попу-	в течение года	Шилова Г.Н., дирек- тор Иванова А.М., педа- гог-психолог, Шкутова В.В., Егорова Л.А. Артеменко И.В., зам. директора		

	ственном обращении в организацию (98 баллов из 100) 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (98 баллов из 100)	ляризации работы сайта, возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения.				
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (98 баллов из 100) 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (98 баллов из 100) 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (98 баллов из 100)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющей рекомендовать организацию через проведение родительских собраний, родительского всеобуча, дней открытых дверей, организации совместной деятельности.	в течение года	Шилова Г.Н., директор Шкутова В.В., зам. директора		