

## ПЛАН

устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году, и улучшению качества оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Костромы «Средняя общеобразовательная школа № 36»

Основные недостатки по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финансирование (тыс. руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат	Ответственные
<b>Критерий №1</b>					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	0	01.02.2020	Оптимизация наполняемости сайта	Заместитель директора, ответственный за ведение и обновление школьного сайта