

Аналитический отчет о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории муниципального образования городской округ город Кострома Костромской области в 2019 году

Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности общеобразовательных организаций

Таблица 2.1.
*Образовательные организации:
показатель оценки качества*

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
1	Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы	85,6	98,7	99,5	31,2	99,6	98,9	349
2	Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы	84,9	99,2	98,5	31,2	98,2	97,3	587
3	Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы	85,9	98,4	99,5	32,8	99,2	99,7	608
4	Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы	86	100	99	31,2	100	99,8	863
5	Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы	87,6	96,8	99,5	44,1	99	98,7	1003
6	Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы	72,4	68,4	99	0	98	96,8	157
7	Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова	91,2	93,8	96,5	83,1	91,6	91	480
8	Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя	94,3	96,1	100	75,3	100	100	255

Таблица 2.1.
*Образовательные организации:
показатель оценки качества*

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
	Советского Союза А.А. Новикова							
9	Лицей № 17 города Костромы	83,9	92,9	99,5	31,2	98	97,8	511
10	Лицей № 20 города Костромы	85	95,7	99,5	31,2	99	99,5	491
11	Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы	81,6	96,4	94,5	31,2	96,2	89,9	259
12	Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы	85,5	96,7	99,5	31,2	100	100	262
13	Лицей № 34 города Костромы	88,8	99,1	100	44,7	100	100	442
14	Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы	95,9	99,7	100	79,9	100	100	245
15	Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича	82,7	87,9	94,5	44,7	93,8	92,5	304
16	Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина	89,7	100	100	48,8	99,6	100	459
17	Гимназия № 1 города Костромы	84,6	100	100	23,2	100	100	458
18	Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №	82,6	99,7	100	13,2	100	100	151

Таблица 2.1.
*Образовательные организации:
показатель оценки качества*

№	Наименование ОО	Показатель оценки качества	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации	Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги	Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Опрошено получателей услуг
	2 города Костромы							
19	Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова	83,6	98	97,5	31,2	95,2	95,9	184
	Среднее значение	85,9	95,7	98,8	38,9	98,3	97,8	8068

Среднее значение показателя оценки качества составляет 85,9+.

Среднее значение по критерию 1 составило 95,7.

Все общеобразовательные организаций имеют почти полное наполнение сайта, отвечающее всем требованиям. У экспертов есть замечания к сайтам учреждений средствами обратной связи: отсутствуют разделы «Часто задаваемые вопросы» и иные способы дистанционного взаимодействия респондентов и ОО. По первому разделу только 4 ОО данный сервис на своем сайте (СОШ № 3 с углубленным изучением отдельных предметов, СОШ № 7, гимназия №1, вечерняя сменная школа №2)

Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила в среднем 98,3%.

Результаты по показателям критерия 1 представлены в таблице 2.2.

Таблица 2.2.

Общеобразовательная организация:

Открытость и доступность информации об организации

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
1	Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы	97	100	99	98,7
2	Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы	100	100	98	99,2
3	Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы	96	100	99	98,4
4	Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы	100	100	100	100
5	Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы	92	100	98	96,8
6	Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы	96		99	68,4
7	Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова	86	100	95	93,8
8	Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова	97	90	100	96,1
9	Лицей № 17 города Костромы	89	90	98	92,9
10	Лицей № 20 города Костромы	97	90	99	95,7
11	Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы	96	100	94	96,4

№	Наименование ОО	1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (баллы от 0 до 100)	1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (баллы от 0 до 100)	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 1
12	Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы	99	90	100	96,7
13	Лицей № 34 города Костромы	97	100	100	99,1
14	Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы	99	100	100	99,7
15	Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича	69	100	93	87,9
16	Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина	100	100	100	100
17	Гимназия № 1 города Костромы	100	100	100	100
18	Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы	99	100	100	99,7
19	Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова	100	100	95	98
	Среднее значение	95,2	92,6	98,3	95,7

Таблица 2.3.
Общеобразовательная организация:
Комфортность условий предоставления услуги

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
1	Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы	100	99	99,5
2	Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы	100	97	98,5
3	Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы	100	99	99,5
4	Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы	100	98	99
5	Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы	100	99	99,5
6	Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы	100	98	99
7	Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова	100	93	96,5
8	Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова	100	100	100
9	Лицей № 17 города Костромы	100	99	99,5
10	Лицей № 20 города Костромы	100	99	99,5
11	Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы	100	89	94,5
12	Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы	100	99	99,5

№	Наименование ОО	2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 2
13	Лицей № 34 города Костромы	100	100	100
14	Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы	100	100	100
15	Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича	100	89	94,5
16	Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина	100	100	100
17	Гимназия № 1 города Костромы	100	100	100
18	Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы	100	100	100
19	Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова	100	95	97,5
	Среднее значение	100	97,5	98,8

Среднее значение по критерию 2 составило 98,8.

Комфортные условия предоставления услуг в полной мере обеспечены во всех образовательных организациях.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, составила 97,2%

Результаты по показателям критерия 2 представлены в таблице 2.3.

Таблица 2.4.
Общеобразовательная организация:
Доступность услуг для инвалидов

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
1	Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы	0	60	24	31,2
2	Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы	0	60	24	31,2
3	Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы	20	40	36	32,8
4	Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы	0	60	24	31,2
5	Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы	80	0	67	44,1
6	Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы	0	0	0	0
7	Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова	100	60	97	83,1
8	Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова	80	60	91	75,3
9	Лицей № 17 города Костромы	0	60	24	31,2
10	Лицей № 20 города Костромы	0	60	24	31,2
11	Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы	0	60	24	31,2
12	Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы	0	60	24	31,2
13	Лицей № 34 города Костромы	20	60	49	44,7

№	Наименование ОО	3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (баллы от 0 до 100)	3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (баллы от 0 до 100)	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 3
14	Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы	60	100	73	79,9
15	Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича	20	60	49	44,7
16	Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина	20	80	36	48,8
17	Гимназия № 1 города Костромы	0	40	24	23,2
18	Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы	20	0	24	13,2
19	Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова	0	60	24	31,2
	Среднее значение	22,1	51,6	38,8	38,9

Среднее значение по критерию 3 составило 38.9%. Только в 19 ОО (30%) организаций имеют все элементы необходимые для комфортного обучения инвалидов.

Результаты по показателям критерия 3 представлены в таблице 2.4.

Таблица 2.5.

Общеобразовательная организация:
Доброжелательность, вежливость работников организации

№	Наименование ОО	доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
1	Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы	100	100	98	99,6
2	Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы	98	98	99	98,2
3	Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы	99	99	100	99,2
4	Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы	100	100	100	100
5	Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы	99	99	99	99
6	Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы	98	98	98	98
7	Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова	91	92	92	91,6
8	Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова	100	100	100	100
9	Лицей № 17 города Костромы	98	98	98	98
10	Лицей № 20 города Костромы	99	99	99	99
11	Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы	97	96	95	96,2
12	Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы	100	100	100	100

№	Наименование ОО	организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (баллы от 0 до 100)	доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 4
13	Лицей № 34 города Костромы	100	100	100	100
14	Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы	100	100	100	100
15	Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича	94	93	95	93,8
16	Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина	100	99	100	99,6
17	Гимназия № 1 города Костромы	100	100	100	100
18	Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы	100	100	100	100
19	Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова	96	95	94	95,2
	Среднее значение	98,4	98,2	98,3	98,3

Таблица 2.6.
Общеобразовательная организация:
Удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
1	Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов города Костромы	99	96	100	98,9
2	Средняя общеобразовательная школа № 4 города Костромы	97	96	98	97,3
3	Средняя общеобразовательная школа № 5 города Костромы	99	100	100	99,7
4	Средняя общеобразовательная школа № 7 города Костромы	100	99	100	99,8
5	Средняя общеобразовательная школа № 8 города Костромы	98	99	99	98,7
6	Средняя общеобразовательная школа № 10 города Костромы	97	96	97	96,8
7	Средняя общеобразовательная школа № 13 города Костромы имени выдающегося земляка И.К. Желтова	91	91	91	91
8	Средняя общеобразовательная школа № 14 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.А. Новикова	100	100	100	100
9	Лицей № 17 города Костромы	97	96	99	97,8
10	Лицей № 20 города Костромы	99	99	100	99,5
11	Средняя общеобразовательная школа № 23 города Костромы	85	87	94	89,9
12	Средняя общеобразовательная школа № 31 города Костромы	100	100	100	100
13	Лицей № 34 города Костромы	100	100	100	100

№	Наименование ОО	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (баллы от 0 до 100)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (баллы от 0 до 100)	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (баллы от 0 до 100)	Итого по Критерию 5
14	Средняя общеобразовательная школа № 36 города Костромы	100	100	100	100
15	Средняя общеобразовательная школа № 37 города Костромы имени выдающегося земляка Тартышева Андрея Михайловича	90	90	95	92,5
16	Средняя общеобразовательная школа № 38 города Костромы имени дважды Героя Советского Союза А.П. Шилина	100	100	100	100
17	Гимназия № 1 города Костромы	100	100	100	100
18	Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 2 города Костромы	100	100	100	100
19	Основная общеобразовательная школа № 19 города Костромы имени выдающегося земляка Героя Советского Союза Ю.С. Беленогова	96	93	97	95,9
	Среднее значение	97,3	96,9	98,4	97,8

По результатам опроса, в котором приняли участие 9360 респондента, доброжелательностью и вежливостью работников организации удовлетворены в среднем 98,3% опрошенных, а условиями оказания услуг – 97,8% (см. таблицы 2.5. и 2.6.).

Проведённая оценка показала, что качество условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях находится на высоком уровне.

На основании изложенного выше, образовательным организациям рекомендуется разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

