

ПАМЯТКА УЧИТЕЛЮ

по профилактике конфликтов

1. Помните, что **конфликты гораздо легче предупредить, чем завершить**. Чем острее и длительнее конфликт, тем труднее его закончить. Учитесь защищать свои законные интересы без конфликтов.

2. **Никогда не превращайте учеников в инструмент борьбы с администрацией** школы, другими учителями, родителями школьников. Таким способом вы и своих целей не добьетесь, и мнение о себе коллег и учеников испортите.

3. **Постоянно учитесь контролировать свои негативные эмоции**. В процессе общения такие эмоции выполняют отрицательные функции:

- оказывают разрушающее влияние на здоровье того, кто злится;
- ухудшают качество мышления;
- снижают объективность оценки окружающих;
- по закону эмоционального заражения вызывают ответную неприязнь у партнера по общению.

4. **Никогда не выясняйте отношения с администрацией школы, коллегами и родителями школьников в присутствии учеников.**

5. Не стремитесь радикально, быстро, «лобовыми» методами переделывать учеников. Перевоспитание и воспитание школьника — процесс длительный, требующий от учителя терпения, ума, такта и осторожности.

6. **Оценивая результаты учебы и поведение школьника, всегда сначала обращайтесь внимание на то, что ему удалось сделать и чего достичь**. Только после этого уместно и менее конфликтно сказать о недостатках ученика. Опора на положительное в обучении и воспитании учащихся, во-первых, позволяет повысить эффективность работы учителя, во-вторых, способствует профилактике конфликтов между педагогом и школьниками.

7. **Никогда на своих уроках не давайте негативных оценок деятельности и личности других учителей, администрации школы, родителей.**

8. **Помните, что хорошие взаимоотношения с окружающими представляют собой не только самостоятельную, но и большую общественную ценность**. Говорят, что хороший человек — не профессия. Это верно. Однако, если учитель-профессионал конфликтен, такой недостаток вполне сопоставим с достоинством, связанным с хорошим знанием предмета.