**Отчет по результатам деятельности региональной опорной площадки**  
**«Технология тьюторского сопровождения процесса   
повышения квалификации учителей биологии города Костромы»**

Опорная площадка открыта решением областного Экспертного совета 16 июня 2009 года (Приказ Департамента образования и науки Костромской области №1140 от 30.06.2009 г.) на базе КОИРО и МБУ города Костромы «Городской центр обеспечения качества образования».

**Руководитель площадки:**   
Шалимова Наталья Александровна, доцент кафедры педагогических инноваций КОИРО.  
**Тьютор повышения квалификации**:   
Ширшова Юлия Александровна, методист МБУ ГЦОКО, тьютор.  
**Методист:**Барынкина Татьяна Анатольевна, заведующий отделом содержания и технологизации образования МБУ ГЦОКО, руководитель городского профессионального сообщества учителей биологии.

**Цель** деятельности опорной площадки: апробировать технологию тьюторского сопровождения процесса повышения квалификации педагогов и определить возможности и условия эффективности ее внедрения в систему ПК региона.

**Задачи:**

* создать условия для непрерывного, открытого процесса повышения квалификации;
* инициировать процессы мотивации педагогов;
* индивидуализировать процесс повышения квалификации;
* осуществлять мониторинг уровня повышения профессиональной компетентности педагогов, их возможностей, образовательных потребностей, динамики профессионального развития;
* формировать инновационный ресурс, осуществлять презентацию достижений педагогов.

Технология тьюторского сопровождения позволяет активно включать педагогов в инновационную деятельность, формировать субъектную позицию в решении задач образования. Тьютор, осуществляя сопровождение процесса повышения квалификации педагога, обеспечивает индивидуализацию образования, предполагающую создание условий для профессионального развития каждого педагога по индивидуальной траектории с учетом его образовательных потребностей, выбор актуальных для него содержания и форм собственного образования.

Деятельность тьютора направлена на создание условий для выхода каждого субъекта в процесс образования как в процесс управления своей собственной траекторией профессионального развития. Тьютор помогает педагогу осознать свои профессиональные дефициты, возможности и перспективы, сделать осознанным выбор форм повышения квалификации, осуществить работу по формированию индивидуальной образовательной программы профессионального развития.

Основными характеристиками тьюторского сопровождения процесса повышения квалификации являются субъектная активность как педагога, так и тьютора, выступающих равноправными участниками образовательного процесса, цельность и продуктная направленность данного взаимодействия, ориентация на индивидуальность и самобытность педагога, выработка в ходе взаимодействия индивидуальных норм взаимодействия, осознанных как необходимые для решения поставленных целей *(С.В. Загребельная,* Е.*А. Суханова).*

Таким образом, можно выделить следующие функциитьютора по отношению к обучающимся учителям в системе повышения квалификации:

* экспертиза педагогической деятельности учителей;
* мотивация и вовлечение учителей в процессы самообразования и саморазвития;
* осуществление целеполагания и проектирования учебных модулей и конкретных учебных занятий;
* консультации для учителей в процессе обучения;
* проведение диагностики состояния и хода обучения;
* коррекция деятельности обучающихся;
* рефлексия деятельности (своей и обучающихся).

**Технология тьюторского сопровождения процесса повышения квалификации учителей актуальна** в условияхмодернизации системы образовании, перехода КОИРО на обучение по накопительной системе, повышения квалификации в форме стажировки.

В соответствии с 6 этапами технологии тьюторского сопровождения ПК была разработана программа деятельности опорной площадки.

**Итоги реализации программы деятельности опорной площадки**

**1. Диагностический этап** предполагал экспертизу уровня соответствия результатов педагогической деятельности учителей биологии квалификационным требованиям. **В рамках диагностического этапа был сформирован пакет диагностических материалов:**

* Экспертиза и оценка профессиональных компетенций учителя. М.П. Калинина (г. Санкт-Петербург). В статье в журнале «Управление качеством образования» представлен опыт разработки и использования квалиметрической методики в гимназии №92 Санкт- Петербурга.
* Анкета «Рефлексия затруднений профессиональной деятельности», составленная методистами МБУ ГЦОКО (выявление результатов направлений профессиональной деятельности, вызывающих затруднения, предпочитаемых форм повышения квалификации, источников профессиональной информации, направлений развития).
* Мотивация деятельности педагогов
* Факторы, стимулирующие и препятствующие обучению и развитию
* Определение удовлетворённости личности своим трудом.

**Тьютором проанализированы:**

* анкеты, в которых педагоги представили о себе общую информацию (анкетные данные, сведения о повышении квалификации, темы по самообразованию и пр.);
* социальный заказ учителей биологии на повышение квалификации.

С целью конкретизации проблемного поля профессиональной деятельности педагогов по результатам диагностических исследований была проведена **фокус-группа** - свободное интервью с педагогами, направленное на определение уровня теоретической и методической подготовки учителей биологии на начало обучения на курсах повышения квалификации.

**Определён круг проблем:**

* теоретическая подготовка;
* ориентация в новых методах и приёмах обучения, в новых подходах к исследованию традиционных методов обучения;
* конкретизация понятия «педагогическая технология», владение современными технологиями обучения.

По результатам анализа диагностических исследований, анкет педагогов, фокус-группы тьютором были заполнены Информационной карты, позволившие составить общую картину о составе педагогов, с которыми ему предстоит работать. Кроме того, диагностика позволила выделить типичные проблемы, возникающие у учителей в профессиональной деятельности, проанализировать их интересы и запросы, на основании этого определить **уровень готовности** педагогов к профессиональному образованию.

**Все проблемы были объединены в 5 содержательных модулей:**

* Дидактическая система учителя.
* Современные образовательные технологии.
* Внеурочная деятельность по предмету.
* Применение оценочных методик, процедур; умение модифицировать и разрабатывать свои методики и диагностики, используя научные подходы.
* Индивидуализация образования.

**Выявлено, что наиболее актуальными для педагогов являются следующие проблемы:**

* Систематизация, обобщение, грамотное оформление и представление своего опыта.
* Выбор типа учебного занятия, определение его структуры, дидактически целесообразных методов и технологий обучения; планирование уроков разных типов.
* Исследовательская деятельность, проведение исследования, анализ результатов исследования, формирование исследовательской культуры учащихся, руководство их исследовательской деятельностью. **Определены**

**- мотивы профессиональной деятельности педагогов:**

* удовлетворение от самого процесса и результата труда,
* стремление к достижению профессиональных успехов,
* стремление проявить и утвердить себя в профессии;

**- факторы, стимулирующие обучению, развитию, повышению квалификации:**

* аттестация,
* результаты учащихся,
* новизна деятельности, условия работы и возможность работы в инновационном режиме;

**- факторы, препятствующие обучению, развитию, повышению квалификации:**

* недостаток времени.

2. Целью **мотивационного этапа** стало создание системыпотребностей и мотивов, отражающих побуждения учителей биологии к самосовершенствованию и стремление к пополнению общих и профессиональных знаний, к совершенствованию учебно-познавательных и профессиональных умений. Большое внимание на данном этапе уделялось изучению индивидуальных психолого-педагогических особенностей учителя как субъекта педагогической деятельности.

Деятельность тьютора заключалась в обсуждении с педагогам выявленных в процессе диагностики пробелов в теоретических знаниях и знаниях методики преподаваемых предметов, выделении основных ошибок в практической деятельности. Совместно с учителями на тьюторских консультациях были определены причины данных ошибок и дальнейшие шаги по их преодолению.

В рамках данного этапа психологом проведен **тренинг личностного роста** («Повышение личной эффективности»), направленный на развитие представлений о положительном отношении к образовательной деятельности, оказание помощи педагогам в осознании необходимости повышения своей квалификации, возможностей ее осуществления. Участие в тренинге позволило учителям снять напряжение перед предстоящим обучением, увидеть свою педагогическую деятельность «со стороны», осознать свои пробелы в знаниях и ошибки в практической деятельности, что послужило залогом положительной мотивации.

3. По результатам проведения диагностических исследований, фокус-группы, тренинга, собеседований на **этапе целеполагания** педагоги были распределены на микрогруппы, в состав которых вошли учителя, имеющие аналогичный уровень соответствия результатов педагогической деятельности квалификационным требованиям, сход­ные потребности в повышении квалификации, конкретизированы цели обучения на курсах повышения квалификации. Цели обучения стали предметом согласования между методистом, тьютором и обучающимися.

Состав групп был зафиксирован тьютором в Информационной карте. По результатам реализации данного этапа были конкретизированы цель обучения для каждого учителя, групп учителей.

Методы, используемые на данном этапе, отвечают следующим требованиям: во-первых, являются личностно-ориентированными; во-вторых, рефлексивными; в-третьих, имеют диалогичное основание; в-четвертых, создают имитационное пространство; в-пятых, служат задачам диагностики.

**4. Проектировочный** этап предполагал деятельность тьютора по оказанию помощи обучающимся в составлении индивидуального образовательного маршрута.

В зависимости от поставленных целей обучения тьютором совместно с обучающимися был проанализирован кейс образовательных услуг региона (педагоги ознакомлены с задачами, структурой, учебными планами курсов ПК, модульных курсов, программой стажировки на базе ОУ города-лидеров образования), определены инвариантная, обязательная для изучения, и вариативная часть программы ПК, содержание и объем учебного материала, сроки обучения на курсах ПК /проектирование индивидуальной педагогической траектории/, формы обучения, промежуточного и итогового контроля.

В результате каждым педагогом был разработан индивидуальный образовательный маршрут, включающий в себя учебно-тематический план с указанием изучаемых разделов, тем, либо отдельных модулей курса, объема учебного материала, форм обучения и видов и форм промежуточного и итогового контроля.

5. На **организационно-управленческом этапе** тьютором совместно с методистом обеспечивалось выполнение учебного плана педагогами:

* проведение электронной регистрации на модульные курсы, курсы ПК;
* своевременное информирование о курсах, стажировках;
* организация работы стажерских площадок;
* учет посещаемости курсов, стажировок педагогами;
* контроль за выполнением предусмотренного программой объема контрольных заданий, степенью самостоятельности слушателя курсов при освоении учебного материала;
* индивидуальное консультирование педагогов (оперативное решение возникающих в процессе освоения курса вопросы, связанные как с учебным материалом, так и со способами применения полученных знаний в практической деятельности);
* внесение коррективов в индивидуальные образовательные маршруты (по мере необходимости);
* разработка инструментария для проведения промежуточной и итоговой аттестации, организация промежуточного контроля;
* наблюдение за тем, как педагоги применяют полученные знания в практической деятельности (аттестация, участие в конкурсах, посещение уроков, проектная деятельность, организация методических мероприятий для обмена опытом, анализ потрфолио);
* анализ ошибок педагогов, проведение работы над ошибками.

Результатом данного этапа стало освоение учителями биологии образовательной программы повышения квалификации, получение Свидетельства о повышении квалификации.

**6. Оценочно-результативным этап** представлял собой комплексную оценку результатов обучения. Комплексная оценка была представлена результатами текущего контроля, участия в стажировках, методических мероприятиях; результатами выполнения индивидуальных заданий, проектов и пр., а также итогового контроля, носящего дифференцированный характер.

На заключительным этапе реализации программы эксперимента проводился рефлексивный анализ деятельности педагога и тьютора. Подобный вид деятельности позволил зафиксировать наиболее удачные и неудачные моменты осуществляемой ими деятельности, эмоциональное состояние участников образовательного процесса, а также определить дальнейшие действия по повышению уровня педагогического мастерства.

По результатам итоговой диагностики учителя биологии отметили следующие положительные стороны тьюторского сопровождения процесса ПК:

* осуществление рефлексии своей профессиональной деятельности;
* вариативность, модульность, гибкость процесса ПК;
* «обучение действием» без отрыва от работы, возможность стажироваться у опытных коллег;
* самостоятельное составление индивидуального учебного плана на основе своего заказа на повышение квалификации;
* обучение в микрогруппах с коллегами – учителями биологии, профессиональное общение;
* создание и апробация собственного образовательного продукта;
* возможность получения оперативной, квалифицированной помощи;
* взаимодействие с тьютором, методистом в индивидуальном режиме;
* психологический комфорт на всех этапах сопровождения.

Необходимо отметить **качественные изменения в профессиональной деятельности педагогов:**

* Участие в конкурсах педагогического мастерства (номинации «Открытый урок», «Методическая разработка», «Педагогический дебют») – 3 педагога.
* Аттестация на первую и высшую квалификационные категории – 2 педагога.
* Наличие победителей и призеров муниципального этапа Всероссийской олимпиады школьников – у 3 педагогов.
* Применение современных образовательных технологий в образовательном процессе.
* Обобщение собственного опыта работы – представление комплексного портфолио.

Основная трудность в деятельности тьютора заключалась в помощи учителю в переносе приобретенных на курсах повышения квалификации, стажировках знаний и умений в практическую деятельность.

**План мероприятий по реализации программы реализации  
деятельности площадки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Этапы** | **Содержание деятельности** | **Месяц** |
| **Организационный этап** | 1. *Создание Web-узла* площадки на Интернет-представительстве МБУ ГЦОКО  2. *Информационное совещание учителей биологии – участников площадки* «Новые подходы к повышению квалификации педагогов. Технология тьюторского сопровождения»  3. *Информационное совещание* *для заместителей директоров по УВР* «Технология тьюторского сопровождения процесса повышения квалификации учителей биологии города Костромы» | Сентябрь 2009 года  Октябрь 2009 года |
| **Диагностический этап:** экспертиза уровня соответствия результатов педагогической деятельности учителя квалификационным требованиям. | *Формирование диагностического*  **Входное тестирование**   1. *Анализ социального заказа учителей биологии на повышение квалификации* (индивидуальные собеседования). 2. *Сбор первичной информации, проведение диагностических исследований, заполнение Информационной карты* (общая картина о составе педагогов: анкетные данные; сведения о повышении квалификации; темы по самообразованию; уровень теоретической и методической подготовки учителей на начало обучения на курсах повышения квалификации: типичные проблемы, возникающие у учителей в практической деятельности, интересы и запросы, на основании которых определяется уровень готовности педагогов к дальнейшему образованию. 3. *Фокус группа* «Экспертиза уровня теоретической и практической подготовки педагогов на начало обучения на курсах ПК» 4. Анализ результатов в *Дневнике слушателя* курсов повышения квалификации. | Сентябрь 2009 года    Октябрь  2009 года  Ноябрь  2009 года |
| **Мотивационный этап:** создание условий для самоопределения учителя и стимулирования его потребности в самообразовании. | 1. Проведение *индивидуальных и групповых собеседований.* 2. *Тренинг личностного роста* («Повышение личной эффективности»): развитие представлений о положительном отношении к образовательной деятельности, оказание помощи педагогам в осознании необходимости повышения своей квалификации, возможностей ее осуществления. | Декабрь 2009 года |
| **Этап целеполагания:** определение целей обучения в процессе повышения квалификации. | 1. *Анализ Информационной карты.* 2. *Формирование микрогрупп,* в состав которых входят учителя, имеющие аналогичный для всех членов микрогруппы уровень соответствия результатов педагогической деятельности квалификационным требованиям. 3. *Мозговой штурм:* конкретизация целей обучения в Дневнике слушателя курсов повышения квалификации. | Январь 2010 года |
| **Проектировочный** этап: составление индивидуального образовательного маршрута. | 1. *Анализ кейса* образовательных услуг. 2. *Деловая игра* «Проектирование индивидуального образовательного маршрута повышения квалификации педагогов» (работа с Кейсом образовательных услуг КОИРО):  * Определение инвариантной и вариативной частей программы. * Отбор содержания учебного материала. * Определение временных промежутков освоения программы. * Выбор методов и форм обучения. * Разработка графика индивидуальных и групповых консультаций.  1. Заполнение Информационных карт тьютором и Дневников слушателей. | Январь  2010 года |
| **Организационно-управленческий этап:** обеспечение выполнения учебного плана. | * 1. *Информационное совещание* «Организация повышения квалификации учителей биологии в форме стажировки на базе ОУ города Костромы» для организаторов стажировок.   2. Организация процесса повышения квалификации: - *Модульные курсы* «Современные технологии открытого образования», «Педагогическое проектирование», «Конструирование урока с использованием ИКТ», «Дидактическая система работы учителя», «Развитие мыслительных способностей учащихся при решении интеллектуальных задач».   - Курсы повышения квалификации учителей биологии.   * 1. Проведение обучения.   2. Организация самостоятельной работы обучающихся.   3. Методическое обеспечение процесса обучения: разработка учебных, учебно-методических пособий, методических рекомендаций для слушателей курсов, списков рекомендуемой для самостоятельного изучения литературы.   4. Организация стажировок на базе ОУ по следующим темам: - Современные образовательные технологии. Исследование. Педагог-исследователь.   - Содержание биологического образования и условия его реализации. Современный кабинет биологии. Нормативная документация. Программа развития кабинета. Оснащённость кабинета в соответствии с современными требованиями.  - Организация внеурочной деятельности. Экологизация биологического образования. Школьный музей природы на уроках и во внеурочной деятельности.  - Организация работы школьной теплицы, учебно-опытного участка, их роль в исследовательской деятельности учащихся.  - Содержание биологического образования и условия его реализации. Технология проведения традиционного урока с учётом особенностей УМК В.В. Пасечника.  - Традиционный урок с использованием элементов технологии кейс-стади.  - Технология деятельностного метода.  - Современные образовательные технологии. Применение ИКТ-технологий на уроках и во внеурочной деятельности.  - Организация работы с одаренными детьми в условиях массовой школы.   * 1. Разработка инструментария для проведения промежуточной и итоговой аттестации.   2. Подведение итогов экспертизы.   3. Составление портфолио.   4. Проведение промежуточного контроля в соответствии с определенными на предыдущем этапе его видами и формами, а также разработанным инструментарием: * диагностика профессиональных потребностей педагогов, * посещения тьютором уроков, внеклассных мероприятий педагогов, проведение мониторинговых и социологических исследований, анализ анкет педагогов, индивидуальные беседы и пр., * решение конкретных проблем педагогов, * помощь учителю в переносе приобретенных на курсах повышения квалификации знаний и умений в практическую деятельность, * координация сетевого взаимодействия педагогов как способа деятельности по совместному использованию ресурсов для повышения уровня профессиональных компетенций педагогов, * проведение внешнего аудита деятельности педагогов в межкурсовой период – независимое подтверждение информации о результатах деятельности, * консультирование.   1. Заполнение Информационных карт тьютором и Дневников слушателей. | Февраль 2010 года  Январь 2010 года – январь 2011 года |
| **Оценочно-результативный этап:** комплексная оценка результатов обучения. | 1. Оценка профессиональной активности педагогов в процессе обучения 2. Самоконтроль 3. Рефлексия | Январь 2011 года |
|  | Представление результатов работы опорной площадки на методическом семинаре руководителей методических служб региона | Февраль  2011 года |

**Диссеминация опыта**

# Опыт организации тьюторского сопровождения процесса повышения квалификации учителей биологии был широко представлен на различных уровнях. **Институциональный:**

# **11.06. 2010 г.** Методический совет«Роль и место муниципальной методической службы в условиях реализации стратегических инициатив развития российского образования».

**Федеральный:**

* **5-6.03.2010 г.** Форум молодых педагогов Центрального федерального округа «Старт в профессию», посвященный Году учителя в РФ в рамках круглого стола «Кадровый состав учителей: сохранение, качественное улучшение и пополнение.

# Сеть творческих учителей, сообщество «Методические службы системы образования России».

**Региональный:**

* **11. 12.2009 г.** Региональный V образовательный форум «Учитель – носитель духовных ценностей Костромского края» в рамках круглого стола «Учитель и его профессиональная карьера».

**Муниципальный:**

* **27.08.2010 г.** Августовская конференция педагогических работников «Современное образование города Костромы: основные задачи и действия» в рамках творческой лаборатории «Тьюторство как ресурс создания пространства профессионального развития педагогов в муниципальной системе образования».
* **1.11.2010 г.** Единый методический день для педагогического сообщества ОУ города Костромы «Современный урок как основная форма организации образовательного процесса в условиях развивающейся школы» в рамках работы секции учителей биологии.