ИНСТРУКЦИЯ ПО СОЗДАНИЮ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ РЕБЕНКА НА ГОСУСЛУГАХ

Как зарегистрировать ребенка (до 14 лет).

Для ребёнка, не достигшего возраста 14 лет (от рождения до 13 лет включительно) учётную запись на Госуслугах может создать один из родителей. С 14 лет несовершеннолетний может зарегистрироваться на Госуслугах самостоятельно.

🛮 Как создать карточку ребёнка на Госуслугах

Карточка ребёнка — это отдельная страница ребёнка внутри учётной записи родителя. Учётную запись ребёнка можно создать только после добавления карточки.

Создать карточку ребёнка в своём личном кабинете может родитель с подтверждённой учётной записью. У ребёнка должно быть свидетельство о рождении, выданное в России или российских консульствах. Если карточка была создана ранее, повторно добавлять её не нужно.

Создать карточку:

- 1. Перейдите в личный кабинет \rightarrow Документы \rightarrow Семья и дети
- 2. Если у вас включено автообновление данных из загса, отключите его. Отключение может занять от 15 минут до 5 календарных дней

Если автообновление отключено, пропустите этот шаг.

3. Добавьте информацию о ребёнке. Укажите ФИО, пол, дату рождения и данные свидетельства о рождении. Если сведения были добавлены ранее, повторно добавлять не нужно

Если у вас несколько детей, создайте отдельные карточки на каждого из них.

4. Включите автообновление данных из загса, чтобы ведомство проверило информацию о ребёнке. Если добавлено несколько детей, отметьте для проверки сразу всех. Дождитесь обязательной проверки свидетельства о рождении и СНИЛС.

Проверка данных занимает от 15 минут до 30 календарных дней.

5. Когда данные свидетельства о рождении и СНИЛС пройдут проверку, в карточках документов сменится статус и на странице ребёнка будет доступно создание отдельной учётной записи для ребёнка

Данные документов будут запрошены автоматически: ИНН ребёнка, свидетельство об отцовстве, свидетельство о перемене имени. Полис ОМС запросите отдельно в разделе «Здоровье»

🛮 Как создать учётную запись ребёнка с российским свидетельством

- 1. Создайте карточку ребёнка (инструкция выше)
- 2. Дождитесь обязательной проверки свидетельства о рождении и СНИЛС. Она занимает от 15 минут до 30 календарных дней. Без этого создать учётную запись ребёнка не получится
- 3. Перейдите в личный кабинет \to Документы \to Семья и дети. Выберите карточку ребёнка
 - 4. В блоке «Учётная запись ребёнка» нажмите «Создать»
 - 5. Укажите данные ребёнка и подтвердите:
 - 6. электронную почту через письмо
 - 7. номер телефона, если указали, через код из смс
- Электронная почта и номер телефона ребёнка не должны быть привязаны к другим учётным записям на Госуслугах. Они будут использованы в качестве логина для входа ребёнка на портал
- Если у ребёнка ещё нет своей электронной почты, то в процессе создания учётной записи, не покидая Госуслуги, можно зарегистрировать безопасную Детскую почту от Mail.ru. Дополнительно подтверждать её не нужно
 - 8. Проверьте почту и перейдите по ссылке из письма от Госуслуг
- 9. Из своего личного кабинета создайте пароль и запомните его для входа ребёнка на Госуслуги

Если не удаётся войти в учётную запись ребёнка, восстановите пароль онлайн на Госуслугах

- 1. Обратитесь в центр обслуживания, чтобы создать карточку ребёнка на Госуслугах. Возьмите с собой:
 - 2. паспорт РФ
- 3. иностранный документ о рождении и его нотариально заверенный перевод
 - 4. СНИЛС ребёнка
- 5. Не все центры обслуживания предоставляют услугу. Уточните возможность в выбранном центре лично или по телефону
- 6. Чтобы узнать адреса центров, которые смогут добавить данные ребёнка в личный кабинет, установите фильтр «Подтверждение личности»
- 7. Сотрудники центра обслуживания проверят документы и создадут карточку ребёнка
- 8. Когда карточка ребёнка будет добавлена в ваш личный кабинет, внести изменения в сведения о ребёнке не получится

9. Создайте кабинета	самостоятельно	учётную	запись	ребёнка	ИЗ	своего	личного

🛮 Почему не получается создать учётную запись ребёнка

Чтобы зарегистрировать учётную запись ребёнка, откройте карточку ребёнка и нажмите «Создать»

Кнопка для создания учётной записи ребёнка отображается:

- 1. если у ребёнка до 17 лет включительно нет своей учётной записи
- 2. у ребёнка СНИЛС и свидетельство о рождении выданы в России или в российских консульствах
- 3. оба этих документа проверены и подтверждены в ведомствах не имеют статусов «Данные введены вручную», «Проверка данных», «Поиск данных», «Не найдено в загсе», «Не найден в базе СФР». Статусы можно проверить в карточке ребёнка

Если отображается статус «Данные введены вручную»

- 1. Перейдите в личный кабинет \rightarrow Документы \rightarrow Семья и дети
- 2. Отключите автообновление данных из загса если включено. Это занимает от 15 минут до 5 календарных дней. Если было отключено пропустите этот шаг
- 3. Зайдите в карточку ребёнка, проверьте данные свидетельства о рождении и СНИЛС. Если есть ошибка исправьте
- 4. Повторно запросите в загсе проверку свидетельства о рождении. СНИЛС отправится на проверку автоматически
 - 5. Создайте учётную запись ребёнка

Если все условия соблюдены, но кнопка «Создать» не отображается, обратитесь в службу поддержки Госуслуг