# ИНСТРУКЦИЯ ПО СОЗДАНИЮ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ РЕБЕНКА НА ГОСУСЛУГАХ

#### Как зарегистрировать ребенка (до 14 лет).

Для ребёнка, не достигшего возраста 14 лет (от рождения до 13 лет включительно) учётную запись на Госуслугах может создать один из родителей. С 14 лет несовершеннолетний может зарегистрироваться на Госуслугах самостоятельно.

#### Как создать карточку ребёнка на Госуслугах

Карточка ребёнка — это отдельная страница ребёнка внутри учётной записи родителя. Учётную запись ребёнка можно создать только после добавления карточки.

Создать карточку ребёнка в своём личном кабинете может родитель с подтверждённой учётной записью. У ребёнка должно быть свидетельство о рождении, выданное в России или российских консульствах. Если карточка была создана ранее, повторно добавлять её не нужно.

Создать карточку:

1. Перейдите в личный кабинет → Документы → Семья и дети

2. Если у вас включено автообновление данных из загса, отключите его. Отключение может занять от 15 минут до 5 календарных дней

Если автообновление отключено, пропустите этот шаг.

3. Добавьте информацию о ребёнке. Укажите ФИО, пол, дату рождения и данные свидетельства о рождении. Если сведения были добавлены ранее, повторно добавлять не нужно

Если у вас несколько детей, создайте отдельные карточки на каждого из них.

4. Включите автообновление данных из загса, чтобы ведомство проверило информацию о ребёнке. Если добавлено несколько детей, отметьте для проверки сразу всех. Дождитесь обязательной проверки свидетельства о рождении и СНИЛС.

Проверка данных занимает от 15 минут до 30 календарных дней.

5. Когда данные свидетельства о рождении и СНИЛС пройдут проверку, в карточках документов сменится статус и на странице ребёнка будет доступно создание отдельной учётной записи для ребёнка

Данные документов будут запрошены автоматически: ИНН ребёнка, свидетельство об отцовстве, свидетельство о перемене имени. Полис ОМС запросите отдельно в разделе «Здоровье»

# Пак создать учётную запись ребёнка с российским свидетельством

1. Создайте карточку ребёнка (инструкция выше)

2. Дождитесь обязательной проверки свидетельства о рождении и СНИЛС. Она занимает от 15 минут до 30 календарных дней. Без этого создать учётную запись ребёнка не получится

3. Перейдите в личный кабинет → Документы → Семья и дети. Выберите карточку ребёнка

4. В блоке «Учётная запись ребёнка» нажмите «Создать»

5. Укажите данные ребёнка и подтвердите:

6. электронную почту — через письмо

7. номер телефона, если указали, — через код из смс

• Электронная почта и номер телефона ребёнка не должны быть привязаны к другим учётным записям на Госуслугах. Они будут использованы в качестве логина для входа ребёнка на портал

• Если у ребёнка ещё нет своей электронной почты, то в процессе создания учётной записи, не покидая Госуслуги, можно зарегистрировать безопасную Детскую почту от Mail.ru. Дополнительно подтверждать её не нужно

8. Проверьте почту и перейдите по ссылке из письма от Госуслуг

9. Из своего личного кабинета создайте пароль и запомните его для входа ребёнка на Госуслуги

Если не удаётся войти в учётную запись ребёнка, восстановите пароль онлайн на Госуслугах

# Как создать учётную запись ребёнка с иностранным документом о рождении

1. Обратитесь в центр обслуживания, чтобы создать карточку ребёнка на Госуслугах. Возьмите с собой:

2. паспорт РФ

3. иностранный документ о рождении и его нотариально заверенный перевод

4. СНИЛС ребёнка

5. Не все центры обслуживания предоставляют услугу. Уточните возможность в выбранном центре лично или по телефону

6. Чтобы узнать адреса центров, которые смогут добавить данные ребёнка в личный кабинет, установите фильтр «Подтверждение личности»

7. Сотрудники центра обслуживания проверят документы и создадут карточку ребёнка

8. Когда карточка ребёнка будет добавлена в ваш личный кабинет, внести изменения в сведения о ребёнке не получится

9. Создайте самостоятельно учётную запись ребёнка из своего личного кабинета

#### Почему не получается создать учётную запись ребёнка

Чтобы зарегистрировать учётную запись ребёнка, откройте карточку ребёнка и нажмите «Создать»

### Кнопка для создания учётной записи ребёнка отображается:

1. если у ребёнка до 17 лет включительно нет своей учётной записи

2. у ребёнка СНИЛС и свидетельство о рождении выданы в России или в российских консульствах

3. оба этих документа проверены и подтверждены в ведомствах — не имеют статусов «Данные введены вручную», «Проверка данных», «Поиск данных», «Не найдено в загсе», «Не найден в базе СФР». Статусы можно проверить в карточке ребёнка

Если отображается статус «Данные введены вручную»

1. Перейдите в личный кабинет → Документы → Семья и дети

2. Отключите автообновление данных из загса — если включено. Это занимает от 15 минут до 5 календарных дней. Если было отключено — пропустите этот шаг

3. Зайдите в карточку ребёнка, проверьте данные свидетельства о рождении и СНИЛС. Если есть ошибка — исправьте

4. Повторно запросите в загсе проверку свидетельства о рождении. СНИЛС отправится на проверку автоматически

5. Создайте учётную запись ребёнка

Если все условия соблюдены, но кнопка «Создать» не отображается, обратитесь в службу поддержки Госуслуг