

## **Уважаемые пользователи!**

Просим Вас внимательно ознакомиться с порядком приёма и рассмотрения обращений граждан в виртуальной приемной МБУ города Костромы "Городской центр обеспечения качества образования" (далее Центр).

### **Порядок приёма и рассмотрения обращений граждан в виртуальной приемной МБУ города Костромы "Городской центр обеспечения качества образования".**

Данный раздел официального сайта является дополнительным средством обеспечения возможностей обращения граждан к сотрудникам Центра.

Обращения граждан поступают в виртуальную приемную и рассматриваются в срок до 10 дней со дня поступления.

Обращения, поступившие без реквизитов, необходимых для рассмотрения обращения, не принимаются к рассмотрению.

Не рассматриваются обращения, содержащие:

- ненормативную лексику и оскорбительные высказывания
- вопросы, требующие в соответствии с установленным порядком наличия удостоверяющих реквизитов (подписи, печати и др.)
- любую рекламу
- обращения по вопросам, не относящимся к компетенции Центра и ее сотрудников