

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Костромы
«Детский сад № 41»

156022 город Кострома улица Почтовая 12; т. 53 - 55 - 61; detsadik41@mail.ru

СОГЛАСОВАНО
Председатель ПО

_____/_____
« » _____ 20 г.



План

по улучшению качества оказания услуг муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад №41» города Костромы

в 2019-2020 учебном году

Меры (мероприятия) по устранению недостатков, например:	Финансирование (тыс. руб.), например, можно указать финансирование по подготовке к новому учебному году, доступную среду, спортивные залы, участие в ФЦПРО	Сроки исполнения	Предполагаемый результат (количественный или качественный)	Ответственные (ответственный сотрудник отдела образования, + ОУ, директор, замдиректора)
Критерий № 1 ... Обеспечение доступности и открытости информации об организации ...				
Создать возможность взаимодействия посредством специальных сервисов между ДОУ и родителями, а именно «Обратная связь»		01.05.2020	Функционирование раздела «обратная связь»	Ст. воспитатель
Привести в соответствие раздел «ход рассмотрения обращения граждан»		01.01.2020	Наличие и функционирование раздела «ход рассмотрения обращения граждан»	Заведующий
Критерий № 2... Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность.				
Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы	2019	2017	Наличие современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Наличие современного спортивного	Заведующий

				инвентаря, мебели. Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий ОУ требованиям САНПиН.	
	Обучение педагогов на КПК для работы с детьми с ОВЗ и инвалидов		2019-2020	- Повышение квалификации специалистов	Заведующий
	Создание условий для развития творческих способностей детей		В течение года	Вовлечение большего процента детей в конкурсы, проекты, соревнования и т.д.	Ст. воспитатель
	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации, (спецоценка рабочих мест)	9000	2019	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала.	Заведующий Председатель профсоюза
Критерий № 3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
	Проведение мастер-классов, тренингов, семинаров для педагогов		В течение года		Ст. воспитатель
Критерий № 4...Удовлетворенность качеством образовательной деятельности ДОУ					
	Проведение родительских собраний с тематикой о поведении независимой оценки качества образования и ее результатов		Сентябрь, май	Активизация родителей. Получение информации о НОКО	Заведующий
	Педагогический совет с включением вопроса о повышении качества предоставляемых услуг с учетом результатов 2019-2020г		Сентябрь	Повысить компетентность педагогов в вопросах качества предоставления услуг	Ст. воспитатель
	Размещение результатов НОКО на информационных стендах, сайте		В течение года	Удовлетворение интереса родительской общественности	Педагогический состав
	Привлечение родителей к электронному голосованию. Провести разъяснительную работу о возможности принять участие в голосовании		По согласованию	На сайте ДОУ информирование родителей о голосовании. Выявить и проанализировать отзывы родителей о работе ДОУ	Заведующий, ст. воспитатель